

**PENGARUH PERSEPSI KORUPSI PAJAK DAN KUALITAS
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DENGAN KEPERCAYAAN KEPADA FISKUS
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2025

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan Rahmat, Taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kepercayaan Kepada Fiskus sebagai Variabel Intervening”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph.D, Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Dr. Umaimah, S.E., M.Ak., CSRS selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik dan juga selaku Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, serta saran yang berguna selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Segenap dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama program studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.

5. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu tercinta. Izinkan peneliti mengucapkan rasa terima kasih atas segalanya, terima kasih atas doa, dukungan dan cinta yang tiada hentinya. Terima kasih telah berjuang, mengorbankan banyak waktu, tenaga dan Upaya untuk mendukung peneliti mencapai Impian. Tanpa kehadiran kalian, ayah dan ibu tercinta pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud, karena kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan yang tak pernah tergantikan bagi peneliti.
6. Rekan-rekan mahasiswa utamanya sahabat-sahabat saya Andini, Diajeng, Fida Fia, Lindan, Risma, Fifi dan Yunita yang telah memberikan dukungan dan kerjasamanya selama saya menempuh pendidikan serta penyelesaian skripsi ini.
7. Terakhir untuk diriku sendiri Mila. Terima kasih karena mampu bertahan dan berjuang dan kuat sampai detik ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Demikian yang dapat peneliti berikan dalam skripsi ini, semoga bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan peneliti pada khususnya. Aamiin

Gresik, 10 Oktober 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	15
2.4 Kerangka Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4 Jenis Data.....	25
3.5 Sumber Data.....	26
3.6 Teknik Pengambilan Data.....	26
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
3.8 Metode Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	35

4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	36
4.3 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	38
4.4 Interpretasi Hasil.....	54
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Keterbatasan.....	61
5.3 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	67



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Deskripsi Data Penelitian.....	36
Tabel 4.2 : Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Setiap Variabel.....	38
Tabel 4.3 : Output dari Pengujian Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.4 : Output dari Pengujian Validitas Konvergen.....	47
Tabel 4.5 : Output dari Pengujian Validitas Diskriminan.....	48
Tabel 4.6 : Output dari Pengujian Reliabilitas.....	48
Tabel 4.7 : Output dari Pengujian Koefisiensi Determinasi.....	49
Tabel 4.8 : <i>Path Coefficient</i> (Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung).....	50
Tabel 4.9 : <i>Path Coefficient</i> (Pengujian Hipotesis Tidak Pengaruh Langsung)	53



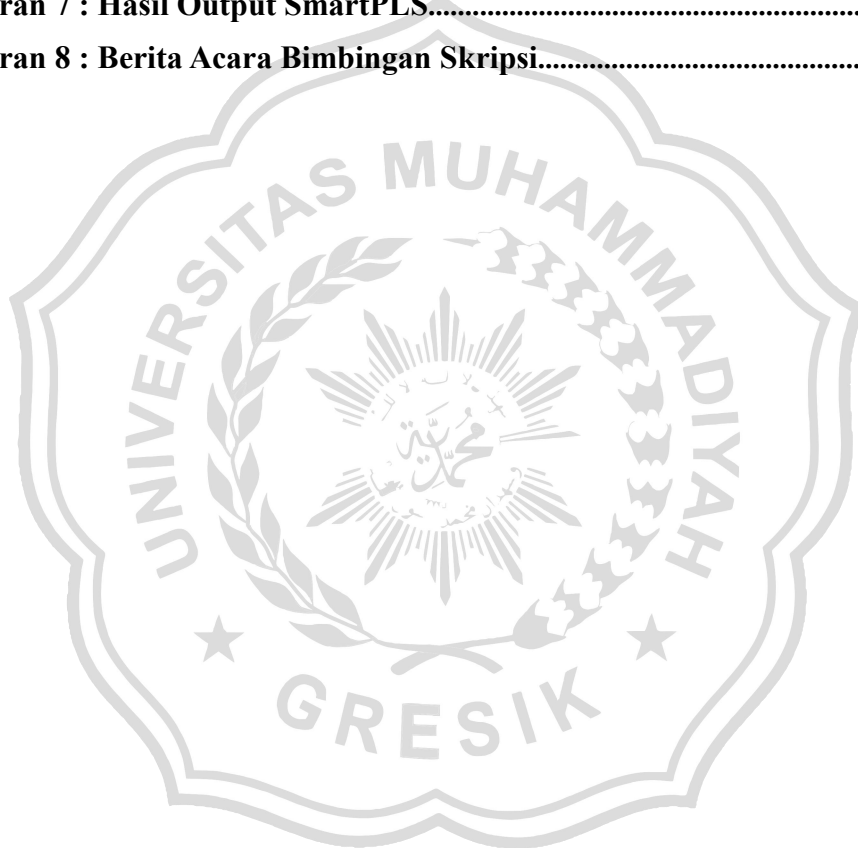
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Penelitian.....	23
Gambar 4.1 : Hasil Output Smart PLS.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner.....	68
Lampiran 2 : Tabel Tabulasi Variabel Persepsi Korupsi Pajak.....	72
Lampiran 3 : Tabel Tabulasi Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus.....	75
Lampiran 4 : Tabel Tabulasi Variabel Kepercayaan Kepada Fiskus.....	78
Lampiran 5 : Tabel Tabulasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
Lampiran 6 : Tabel Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	84
Lampiran 7 : Hasil Output SmartPLS.....	85
Lampiran 8 : Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	89



Amilatus Sholichah, 210302047, **Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kepercayaan Kepada Fiskus sebagai Variabel Intervening**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi korupsi pajak dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak, kepercayaan kepada fiskus sebagai variabel mediasi. Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik, dengan indikator utama berupa persepsi korupsi pajak, kualitas pelayanan, serta kepercayaan kepada fiskus dalam menilai kepatuhan wajib pajak. Sampel penelitian diambil dari populasi wajib pajak di kota Gresik menggunakan teknik random sampling, dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang dirancang untuk mengukur setiap variabel, dan analisis data dilakukan menggunakan metode Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi korupsi pajak tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, begitu pula kualitas pelayanan fiskus tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan. Namun, kepercayaan kepada fiskus memberikan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan persepsi korupsi pajak tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kepercayaan kepada fiskus begitupula kualitas pelayanan fiskus tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kepercayaan kepada fiskus. Analisis mediasi lebih lanjut mengungkapkan bahwa kepercayaan mampu memediasi hubungan positif antara kualitas pelayanan fiskus dengan kepatuhan wajib pajak, sebaliknya pengaruh kepercayaan kepada fiskus tidak mampu memediasi hubungan antara persepsi korupsi pajak dengan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menegaskan pentingnya peningkatan kualitas layanan tertentu, dan kepercayaan yang dibangun oleh fiskus terhadap wajib pajak untuk mendorong kepatuhan yang lebih optimal.

Kata kunci : Korupsi, Pelayanan, Kepercayaan, Kepatuhan, Perpajakan

Amilatus Sholichah, 210302047, *The Influence of Perception of Tax Corruption and Quality of Tax Service on Taxpayer Compliance with Trust in Tax Authorities as an Intervening Variable*, Accounting, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Gresik, 2024.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of perceptions of tax corruption and quality of tax authorities' services on taxpayer compliance, trust in the tax authorities as a mediating variable. The study was conducted at the Gresik Pratama Tax Service Office, with the main indicators being perceptions of tax corruption, quality of service, and trust in the tax authorities in assessing taxpayer compliance. The research sample was taken from the taxpayer population in the city of Gresik using random sampling techniques, with a total of 100 respondents. Primary data were collected through a questionnaire designed to measure each variable, and data analysis was carried out using the Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM-PLS) method. The results of the study indicate that perceptions of tax corruption do not have a significant effect on taxpayer compliance, and the quality of tax authorities' services does not have a significant effect on compliance. However, trust in the tax authorities has a significant effect on taxpayer compliance. Meanwhile, perceptions of tax corruption do not have a significant effect on trust in the tax authorities, and the quality of tax authorities' services does not have a significant effect on trust in the tax authorities. Further mediation analysis revealed that trust was able to mediate the positive relationship between the quality of tax service and taxpayer compliance, while the influence of trust in the tax authority was unable to mediate the relationship between the perception of tax corruption and taxpayer compliance. This study emphasizes the importance of improving the quality of certain services, and the trust built by the tax authority towards taxpayers to encourage more optimal compliance.

Keywords: Corruption, Service, Trust, Compliance, Taxation