

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan tujuan untuk menggambarkan secara sistematis dan faktual mengenai penerapan prinsip 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke) di area area produksi. Metode ini dipilih karena sesuai untuk mengeksplorasi dan memahami fenomena secara mendalam berdasarkan sudut pandang subjek yang terlibat secara langsung, seperti karyawan dan manajemen. Dalam pendekatan kualitatif deskriptif, data dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara mendalam, serta dokumentasi yang relevan. Penelitian ini tidak bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh secara statistik, melainkan lebih menekankan pada pemahaman terhadap proses implementasi 5S, hambatan yang dihadapi, serta persepsi karyawan terhadap efektivitas manajemen dalam mendukung budaya kerja yang bersih, rapi, dan disiplin. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran nyata mengenai kondisi di lapangan serta menjadi dasar dalam memberikan rekomendasi perbaikan terhadap sistem penerapan 5S di area produksi.

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan di CV. Surya Agung Enterprise, yang berlokasi di Jl. Veteran Madya No. 25, Gending Wetan, Singosari, Kec. Kebomas, Kabupaten Gresik, Jawa Timur.

3.3 Unit Analisis

Unit analisis menurut Sugiyono (2022;292) ialah dalam unit ini perlu dijelaskan dimana tempat/situasi sosial tersebut yang akan diteliti. Seperti di instansi pendidikan, di perusahaan, di lembaga pemerintah, di rumah, di jalan, dll. Unit analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Bahan Baku Resin pada CV. Surya Agung Enterprise yang digunakan dalam produksi Atap FRP.

3.4 Jenis dan sumber data

a) Data primer

Data primer merupakan jenis data yang diperoleh secara langsung di lapangan dari narasumber atau tenaga ahli untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan perusahaan. Pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk secara langsung mengamati situasi di tempat kerja, berinteraksi dengan individu terkait, serta mendapatkan tanggapan langsung dari mereka melalui wawancara atau kuesioner.

b) Data sekunder

Data sekunder digunakan untuk melengkapi dan mendukung hasil dari penelitian. Data ini merujuk pada informasi yang telah dikumpulkan atau diproduksi oleh pihak lain sebelumnya dan tersedia untuk digunakan kembali

dalam penelitian baru. Biasanya, data sekunder mencakup informasi yg telah dipublikasikan dalam bentuk buku, jurnal, laporan, atau sumber data lainnya

3.5 Teknik Pengumpulan Data

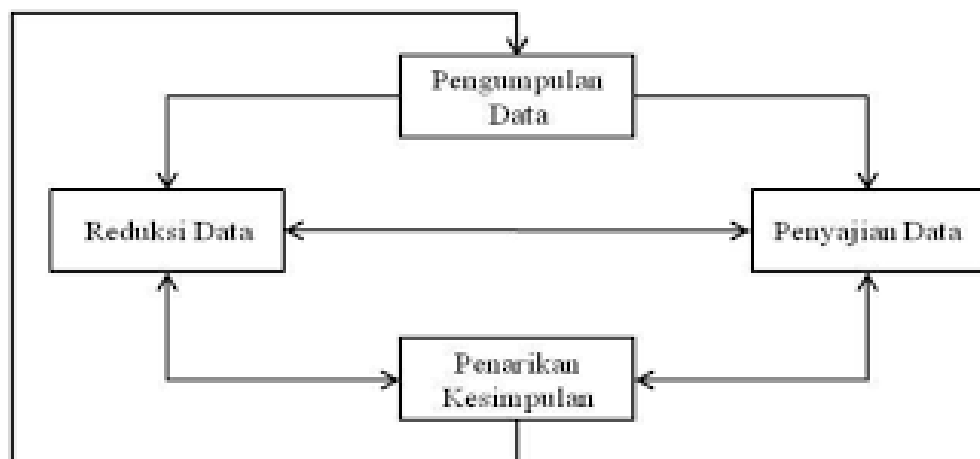
Triangulasi dilakukan sebagai metode pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai metode pengumpulan data dan sumber yang telah ada (Sugiyono, 2019). Peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber informan yang sama. Peneliti menggunakan kuesioner, wawancara semistruktur, dan dokumentasi, adapun sebagai berikut

- a) Teknik pengumpulan data ini digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian pertama yaitu untuk mengetahui tantangan yang dihadapi oleh karyawan dalam penerapan 5S. Survei, metode ini melibatkan penyebaran kuisoner kepada karyawan CV. Surya Agung Enterprise yang berada di Area produksi. Sehingga memperoleh data berdasarkan apa yang diungkap Responden secara eksplisit.
- b) Teknik Wawancara ini digunakan untuk menjawab pertanyaan yang kedua, tujuan dari wawancara ini yakni untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka dimana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat dan ide. Peneliti meminta izin kepada informan untuk menggunakan alat perekam.
- c) Dokumentasi sebagai pendukung yang menjelaskan sebagian aspek situasi, seperti foto wawancara dengan informan penelitian, dan dokumen yang terkait dengan data yang dimiliki internal perusahaan terkait penelitian.

3.6 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua metode analisis data, yaitu metode Kualitatif deskriptif:

- a) Metode analisis ini Menggunakan observasi digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang pertama yaitu mengetahui tantangan apa saja yang dihadapi oleh karyawan dalam penerapan 5S.
- b) Metode ini digunakan untuk menjawab tujuan penelitian kedua dan ketiga, di mana data yang diperoleh dari wawancara dianalisis dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan ini adalah teknik untuk menggambarkan dan menginterpretasikan makna dari data yang telah terkumpul dengan memperhatikan dan merekam berbagai aspek situasi yang sedang diteliti, sehingga menghasilkan gambaran yang komprehensif dan menyeluruh tentang kondisi yang sebenarnya (Moleong, 2019;11).



Gambar3 1 Teknik analisis data Moleong

3.7 Uji Keabsahan data

Metode kualitatif deskriptif karena bertujuan untuk menggambarkan secara mendalam bagaimana proses manajemen dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke*) di lingkungan kerja. Pendekatan ini digunakan untuk memperoleh pemahaman kontekstual mengenai tindakan, kebijakan, serta tantangan yang dihadapi manajemen dan karyawan selama proses penerapan 5S. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung terhadap kondisi area area produksi, wawancara mendalam dengan karyawan dan pihak manajemen, serta dokumentasi berupa checklist 5S, foto, dan laporan evaluasi internal.

Dalam penelitian kualitatif, keabsahan data sangat penting untuk memastikan bahwa informasi yang diperoleh benar-benar mencerminkan kenyataan di lapangan. Oleh karena itu, uji keabsahan data dilakukan melalui beberapa teknik, antara lain triangulasi sumber, yaitu dengan membandingkan data yang diperoleh dari berbagai narasumber untuk melihat konsistensinya; triangulasi teknik, yaitu menggunakan beberapa metode pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk melihat kesesuaian informasi; serta *member check*. Dengan pendekatan ini, hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai sejauh mana manajemen telah berperan dalam mendukung budaya kerja berbasis 5S, serta memberikan rekomendasi yang konstruktif guna meningkatkan efektivitas dan konsistensi penerapannya di area produksi.