

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Nur Nabila
NIM : 210601165
Alamat : Dusun Rejodadi RT 16/RW 05, Campurejo, Panceng, Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul :

**“PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN JASA *CLEANING SERVICE* DI PT. XYZ
MELALUI METODE *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) DAN *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)”**

Benar – benar merupakan hasil karya yang saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya siap menanggung semua risiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku.

Gresik, 25 Juni 2025

Hormat Saya



(Putri Nur Nabila)