

LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuesioner Survey Terbuka

SURVEI KEPUASAN PELANGGAN CLEANING SERVICE PT. XYZ	
	Nama:
	Usia:
	Jenis Kelamin:
	Pekerjaan:

Kinerja Cleaning Service PT. XYZ



Menurutmu, apa yang perlu diperbaiki dari kinerja cleaning service PT. XYZ

SURVEI KEPUASAN PELANGGAN CLEANING SERVICE PT. XYZ Nama: Lala Usia: 22 Jenis Kelamin: Perempuan Pekerjaan: Staff Kinerja Cleaning Service PT. XYZ ★★★★★ Menurutmu, apa yang perlu diperbaiki dari kinerja cleaning service PT. XYZ peraga job yang membersihkan ruangan bagian-bagian sehingga saat membersihkan ada tempat yang kotor tidak dibersihkan	SURVEI KEPUASAN PELANGGAN CLEANING SERVICE PT. XYZ Nama: Yoda, Yoda Usia: 27 Jenis Kelamin: Perempuan Pekerjaan: Teller Kinerja Cleaning Service PT. XYZ ★★★★★ Menurutmu, apa yang perlu diperbaiki dari kinerja cleaning service PT. XYZ Pengas sering mengulir waktu & kurang terampil ketika melakukan pekerjaan yang urgent
SURVEI KEPUASAN PELANGGAN CLEANING SERVICE PT. XYZ Nama: Nayal, Fahm, Khasa Usia: 23, 24, 25 Jenis Kelamin: Laki-Laki Pekerjaan: Mahasiswa Kinerja Cleaning Service PT. XYZ ★★★★★ Menurutmu, apa yang perlu diperbaiki dari kinerja cleaning service PT. XYZ Sikap petugas kurang ramah saat pembersihan. Perlu ditingkatkan lagi dalam hal layanan	SURVEI KEPUASAN PELANGGAN CLEANING SERVICE PT. XYZ Nama: Riza Usia: 31 Jenis Kelamin: Perempuan Pekerjaan: PR Kinerja Cleaning Service PT. XYZ ★★★★★ Menurutmu, apa yang perlu diperbaiki dari kinerja cleaning service PT. XYZ meja & tempat sampah tidak di lap/di bersihkan
SURVEI KEPUASAN PELANGGAN CLEANING SERVICE PT. XYZ Nama: Dania Usia: 20 Jenis Kelamin: Laki-Laki Pekerjaan: Mahasiswa Kinerja Cleaning Service PT. XYZ ★★★★★ Menurutmu, apa yang perlu diperbaiki dari kinerja cleaning service PT. XYZ kurang kontrol ob jika hujan lantai licin	SURVEI KEPUASAN PELANGGAN CLEANING SERVICE PT. XYZ Nama: Muli, D Usia: 22 Jenis Kelamin: Perempuan Pekerjaan: Staff rumah tangga Kinerja Cleaning Service PT. XYZ ★★★★★ Menurutmu, apa yang perlu diperbaiki dari kinerja cleaning service PT. XYZ Sebagai Cleaning Service menggunakan id card/pincode, karena untuk memudahkan untuk mengidentifikasi jika ada tidak masuk ke ruangan

**Lampiran 2 Data Identitas 10 Responden pada Pengisian Kuesioner Uji Coba
Sampel**

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
Syafiqul Maarif	Laki-Laki	21-30 Tahun	Mahasiswa
Muhammad Wahyu H	Laki-Laki	21-30 Tahun	Mahasiswa
Imam Nur H	Laki-Laki	21-30 Tahun	Mahasiswa
Nabilah Salwa	Perempuan	21-30 Tahun	Mahasiswa
Alif Sulthon	Laki-Laki	> 30 Tahun	Dosen
Vina Maratus S	Perempuan	21-30 Tahun	Mahasiswa
Corry Al-qurani	Perempuan	21-30 Tahun	Tenaga Kependidikan
Nela Nabila	Perempuan	21-30 Tahun	Tenaga Kependidikan
El Syava Ade M	Laki-Laki	21-30 Tahun	Mahasiswa
Rendy Prasetyo	Laki-Laki	21-30 Tahun	Mahasiswa

Lampiran 3 Contoh lengkap jawaban responden pada uji coba sampel

Peningkatan Kualitas Layanan Penyalur Jasa *Cleaning Service* PT. XYZ

Digunakan sebagai acuan penilaian kepuasan konsumen terhadap PT. XYZ sebagai penyalur jasa cleaning service yang ada di Universitas Muhammadiyah Gresik

Nama : Syafiqul Maarif
Usia : 21-3- Tahun
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Pekerjaan : Mahasiswa

Tingkat Kepentingan Atribut

A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	Total
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	110

Tingkat Kepuasan Atribut

A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	Total
3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93

Lampiran 4 Tabulasi Nilai Harapan pada Uji Coba Sampel

Nomor Responden	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	Total
1	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	110
2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	100
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	102
4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	107
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	119
6	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4	3	3	4	5	4	3	93
7	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	118
8	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	104
9	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	116
10	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	5	3	3	4	92
11	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	107
12	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	112
13	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	3	106
14	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	105
15	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	109
16	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	98
17	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	105
18	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	105
19	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	94
20	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	106
21	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	104
22	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	97
23	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	100
24	5	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	100
25	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	3	3	4	5	103

Lanjutan Lampiran 4 Tabulasi Nilai Harapan pada Uji Coba Sampel

26	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	92
27	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	87
28	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	111
29	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	111
30	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	122
Rata-Rata	4.4	4	3.8	4	4.1	4	4	4	4	4.3	4.2	4.2	4	4.1	4.3	4.3	4.2	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.2	4.2	4.5	4.1



Lampiran 5 Tabulasi Nilai Persepsi pada Uji Coba Sampel

Nomor Responden	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	Total
1	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
2	3	4	3	2	3	3	2	4	2	5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	81
3	2	4	2	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	88
4	2	4	2	2	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	80
5	3	4	2	2	5	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	2	4	3	3	4	85
6	3	3	2	3	5	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	91
7	3	4	3	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	4	4	3	81
8	4	5	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	96
9	3	4	2	2	5	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	1	4	4	3	4	80
10	3	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	2	3	4	4	5	95
11	2	4	3	2	4	3	3	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	74
12	3	3	4	1	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	85
13	3	4	3	2	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	84
14	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	87
15	3	4	3	3	5	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	95
16	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	5	4	2	3	4	2	4	5	4	4	88
17	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	86
18	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	2	3	5	4	4	86
19	2	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	91
20	2	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	2	3	80
21	4	5	3	2	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	98
22	2	4	2	2	4	3	3	4	2	5	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	5	2	4	82
23	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	89
24	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	3	3	4	2	3	4	3	5	88
25	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	5	4	3	3	4	2	4	5	4	4	86

Lanjutan Lampiran 5 Tabulasi Nilai Persepsi pada Uji Coba Sampel

26	3	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	3	4	3	3	85
27	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	4	71
28	3	4	2	2	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	2	5	4	3	4	84
29	2	4	3	2	3	4	3	3	2	4	5	4	4	4	4	4	3	1	4	4	2	4	5	3	4	85
30	4	5	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	85
Rata-Rata	2.8	4.0	2.6	2.4	3.9	3.3	3.4	3.6	2.6	4.0	3.9	3.7	3.7	3.6	3.7	3.8	3.6	2.6	3.6	3.6	2.6	3.7	4.1	3.4	3.8	



Lampiran 6 Tampilan Kuesioner yang Sudah Terisi melalui G-Form

PRE SAMPLE SKRIPSI_PUTRI NUR NABILA ☆

Pertanyaan Jawaban 30 Setelan

30 jawaban [Lihat di Spreadsheet](#)

Menerima jawaban ☒

Ringkasan Pertanyaan Individual

Nama

30 jawaban

Rosalina Safitri
Zachwa sabitha
Diani Octaviyanti Handajani
M. Rifqi Firmansyah



Lampiran 7

Kuesioner Penelitian

“Peningkatan Kualitas Layanan Jasa *Cleaning Service* PT. XYZ dengan Metode *Service Quality (SERVQUAL)* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*“

memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa puas konsumen terhadap layanan jasa *cleaning service* PT. XYZ

A. Profil Responden

Nama :
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan
 Usia : <20 Tahun / 21-30 Tahun / >30 Tahun
 Pekerjaan : Mahasiswa / Tenaga Kependidikan / Dosen

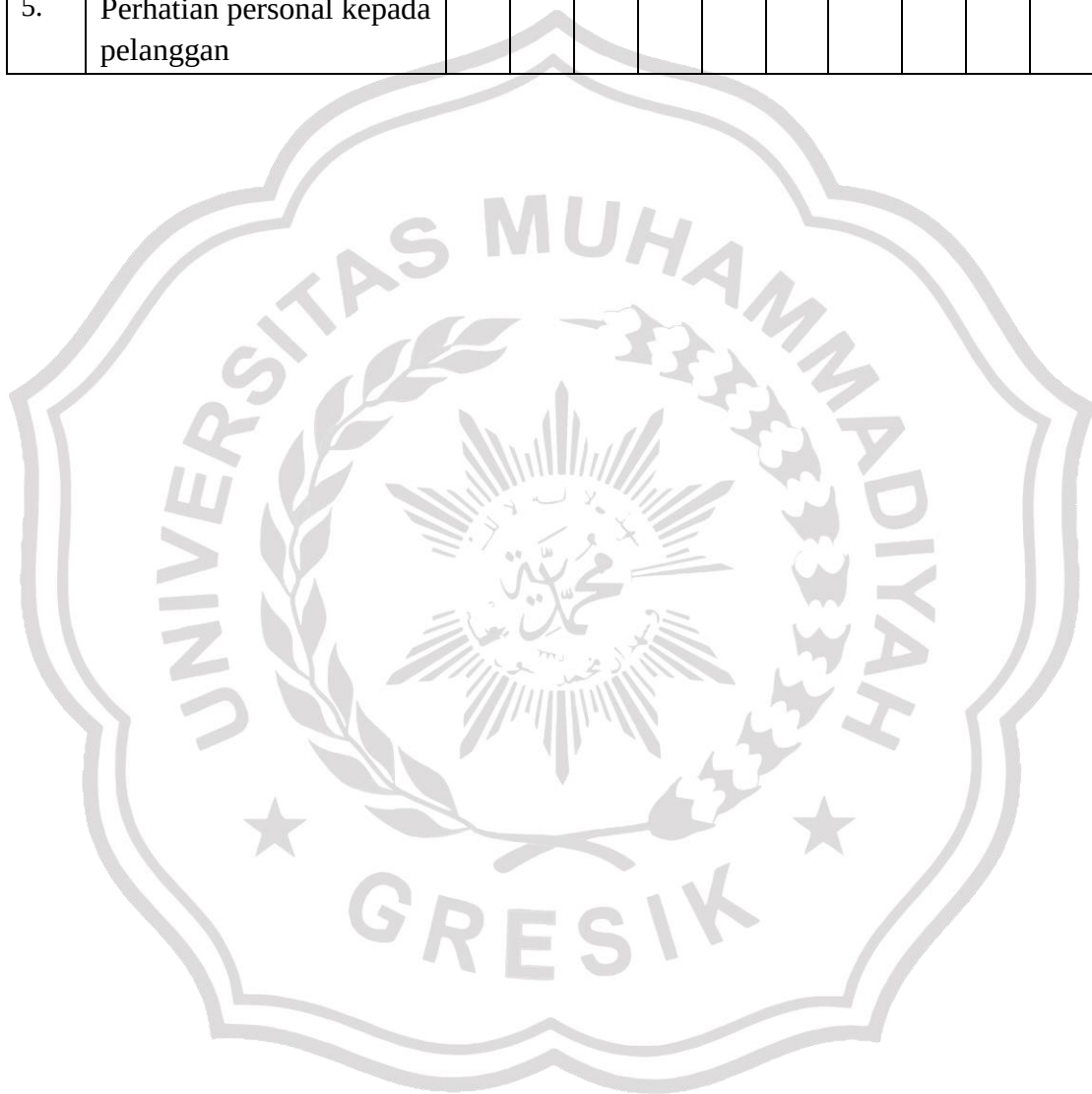
Skala Tingkat Kepentingan Konsumen		Skala Tingkat Kepuasan Konsumen	
1	Sangat Tidak Penting	1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Penting	2	Tidak Puas
3	Cukup Penting	3	Cukup Puas
4	Penting	4	Puas
5	Sangat Penting	5	Sangat Puas

No	Daftar Pertanyaan	Tingkat Harapan					Tingkat Persepsi				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Tangible (Bukti Fisik)											

[illegible]

<i>Responsiveness (Daya Tanggap)</i>											
1.	Petugas melakukan penanganan keluhan pelanggan yang responsif										
2.	Tingkat kesigapan karyawan ketika di butuhkan pelanggan										
3.	Kemampuan dalam penyelesaian masalah										
4.	Daya tanggap karyawan dalam hal-hal operasional kebersihan										
5.	Petugas mampu melayani pelanggan dengan cepat										
<i>Assurance (Jaminan)</i>											
1.	Peralatan yang digunakan oleh petugas bersih										
2.	Mampu menimbulkan rasa percaya pelanggan terhadap layanan perusahaan										
3.	Tidak akan ada kerusakan barang selama proses pembersihan										
4.	Bahan pembersih yang digunakan tidak mengandung bahan berbahaya										
5.	Petugas bertanggung jawab atas kenyamanan dan keamanan pelanggan										
<i>Empathy (Empati)</i>											
1.	Menjaga hubungan baik dengan customer										
2.	Petugas bersedia menerima kritik dan saran										

3.	Petugas menggunakan bahasa yang mudah dimengerti customer											
4.	Petugas bersikap ramah dengan pelanggan selama atau setelah pembersihan.											
5.	Perhatian personal kepada pelanggan											



Lampiran 8

Hasil Wawancara Pemilihan Atribut Layanan

Berdasarkan penelitian dan literatur sebelumnya, kami telah mengidentifikasi beberapa atribut penilaian yang dapat digunakan dalam penelitian tugas akhir sebagai berikut :

No	Atribut	Respon	Digunakan (Ya/Tidak)
PDAM TIRTA TUAH			
1.	Karyawan (staf/manajemen) memberikan pelayanan sesuai dengan jam kantor sehingga membuat pelanggan menjadi nyaman	Jam operasional	Tidak
2.	Karyawan (staf/manajemen) memiliki pengetahuan yang baik tentang layanan sehingga dapat menjawab pertanyaan pelanggan	Staf yang ada di Universitas Muhammadiyah Gresik kurang mengerti layanan apa saja yang ada di PT. XYZ	Tidak
3.	Petugas handal dan berpengalaman	Hal ini sangat penting untuk dinilai karena jika petugas tidak handal dan berpengalaman akan memngaruhi kualitas layanan	Ya
4.	Karyawan berpenampilan rapi dan profesional	Penampilan merupakan hal yang paling penting untuk dilihat karena yang dilihat konsumen pertama kali adalah penampilan pegawai	Ya
Pemeliharaan Material			
1.	Pelayanan yang rata tanpa memandang usia (<i>Empathy</i>)	Hal ini bersifat wajib untuk dilakukan jadi tidak perlu dinilai	Tidak
2.	Kenyamanan pelayanan di dalam maupun di luar ruangan (<i>Assurance</i>)	Perusahaan yang bergerak di bidang jasa tentunya	Tidak

		mengutamakan kenyamanan pelanggan	
3.	Karyawan bersedia menanggapi keluhan customer (<i>Responsiveness</i>)	Penting untuk dinilai apakah petugas tanggap dalam melayani keluhan pelanggan	Ya
JTA Airlines			
1.	Staff sadar akan tugas dan tanggung jawab masing-masing (<i>Responsiveness</i>)	Petugas memang harus menyadari tugas dan tanggung jawab dari pekerjaannya jadi tidak perlu untuk dinilai	Tidak
2.	Petugas selalu siap memberikan layanan pelanggan dengan cepat (<i>Reliability</i>)	Pegawai harus memberikan layanan dengan cepat	Ya
3.	Petugas melakukan penanganan keluhan pelanggan yang responsif (<i>Responsiveness</i>)	Selain harus menangani dengan cepat, petugas tentunya harus peka dan responsif	Ya
Cabang Megamas Manado			
1.	Pelayanan cepat dan tidak bertele-tele	Hal ini merupakan kewajiban bagi petugas	Tidak
2.	Tingkat kesigapan karyawan ketika di butuhkan pelanggan (<i>Responsiveness</i>)	Kesigapan karyawan adalah hal yang penting bagi petugas sebagai penentu kepuasan pelanggan	Ya
3.	Mampu menimbulkan rasa percaya pelanggan terhadap layanan perusahaan (<i>Assurance</i>)	Semakin banyak kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan akan semakin menguntungkan	Ya
Perawatan mesin ATM			
1.	Kemampuan dalam penyelesaian masalah (<i>Responsiveness</i>)	Tentunya petugas harus bisa mengatasi masalah yang terjadi pada pelanggan agar dapat memenuhi kepuasan pelanggan	Ya
	Daya tanggap karyawan dalam hal-hal operasional kebersihan (<i>Responsiveness</i>)	Karyawan/petugas harus tanggap dengan hal yang berhubungan dengan prosedur operasional kebersihan	Ya
J&T Express Gresik			

1.	Kemudahan menghubungi petugas jika mengalami masalah (<i>Empathy</i>)	Tidak perlu karena nomor petugas kebersihan adalah privasi	Tidak
2.	Petugas mampu melayani pelanggan dengan cepat (<i>Responsiveness</i>)	Hal ini perlu dinilai karena memberikan pengaruh terhadap kepuasan pelanggan	Ya
3.	Menjaga hubungan baik dengan customer (<i>Empathy</i>)	Jika petugas bisa menjaga hubungan baik dengan customer maka akan sangat menguntungkan	Ya
Selakosa			
1.	Peralatan yang digunakan oleh petugas bersih (<i>Assurance</i>)	Ini bisa jadi penting karena jika peralatan yang digunakan bersih akan menimbulkan rasa percaya dari pelanggan	Ya
	Bahan pembersih yang digunakan tidak mengandung bahan berbahaya (<i>Assurance</i>)	Penting dilakukan karena jika bahan pembersih mengandung bahan yang berbahaya tentunya akan membahayakan konsumen	Ya
	Petugas menggunakan bahasa yang mudah dimengerti customer (<i>Empathy</i>)	Komunikasi adalah hal yang penting untuk menjaga hubungan baik dengan customer	Ya
Layanan Logistik			
1.	Tidak akan ada kerusakan barang selama proses pembersihan (<i>Assurance</i>)	Tentu hal ini harus dilakukan sebagai bukti bahwa layanan perusahaan dapat dipercaya	Ya
2.	Perhatian personal kepada pelanggan (<i>Empathy</i>)	Pelanggan harus mendapatkan perhatian agar memberikan kenyamanan terhadap pelanggan	Ya
Hotel Kartika			
	Karyawan memberikan pelayanan secara maksimal (<i>Reliability</i>)	Petugas wajib memberikan pelayanan yang maksimal kepada pelanggan	

Lampiran 9 Data Identitas 10 Responden pada Pengisian Kuesioner Penelitian

Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
Triana Oktavia P	Perempuan	21-30 Tahun	Mahasiswa
Putri Wahyu Pratika	Perempuan	21-30 Tahun	Mahasiswa
Rizqi Tsani Rianto	Laki-Laki	21-30 Tahun	Mahasiswa
Nurul Qomaria	Perempuan	21-30 Tahun	Mahasiswa
Naufal Syarifudin	Laki-Laki	21-30 Tahun	Tenaga Kependidikan
Faris	Laki-Laki	> 30 Tahun	Tenaga Kependidikan
Fitri Nur Corry	Perempuan	21-30 Tahun	Tenaga Kependidikan
Huda	Laki-Laki	> 30 Tahun	Tenaga Kependidikan
Eko	Laki-Laki	21-30 Tahun	Tenaga Kependidikan
Abi Hanif D	Laki-Laki	> 30 Tahun	Dosen



Lampiran 10 Contoh jawaban lengkap responden pada penelitian

Peningkatan Kualitas Layanan Penyalur Jasa *Cleaning Service* PT. XYZ

Digunakan sebagai acuan penilaian kepuasan konsumen terhadap PT. XYZ sebagai penyalur jasa cleaning service yang ada di Universitas Muhammadiyah Gresik

Nama : Triana Oktavia Putri
Usia : 21-30 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pekerjaan : Mahasiswa

Tingkat Kepentingan Atribut

A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	Total
5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	3	5	4	107

Tingkat Kepuasan Atribut

A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	Total
3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	5	4	2	3	4	2	4	5	4	4	88

Lampiran 11 Tabulasi Nilai Harapan pada Penelitian

No	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	Total
1	5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	3	5	4	107
2	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	102
3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	116
4	5	3	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	101
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	112
6	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	111
7	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	5	114
8	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	113
9	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	102
10	5	3	5	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	104
11	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	114
12	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	109
13	5	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	107
14	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	108
15	4	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	105
16	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	111
17	4	3	4	5	4	4	5	5	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	102
18	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	114
19	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	112
20	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	113
21	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	112
22	4	3	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	96
23	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	110
24	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	118

Lanjutan Lampiran 11 Tabulasi Nilai Harapan pada Penelitian

25	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	104	
26	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	94	
27	4	3	5	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	5	106	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
29	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	110	
30	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	108	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96	
32	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	100
33	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	109	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	97	
35	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	104
36	3	3	3	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	103	
37	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	118	
38	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	106	
39	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	109
40	5	3	5	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	106	
41	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	5	110
42	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	111	
43	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	96	
44	4	4	5	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	109	
45	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	111	
46	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	101	
47	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	97	
48	5	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	107	
49	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	99	
50	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	97	

Lanjutan Lampiran 11 Tabulasi Nilai Harapan pada Penelitian

51	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	112
52	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	99
53	4	5	5	5	3	3	5	3	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	104
54	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	97
55	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	112
56	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	111
57	4	3	4	5	4	4	5	5	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	103
58	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	112
59	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	112
60	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	110
61	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	104
62	4	3	5	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	5	106
63	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	109
64	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	96
65	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	108
66	3	3	3	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	103
67	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	4	3	110
68	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	108
69	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	117
70	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	104
71	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	109
72	5	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	3	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	104
73	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	108
74	5	3	5	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	106
75	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	3	3	5	4	5	109
76	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	5	110

Lanjutan Lampiran 11 Tabulasi Nilai Harapan pada Penelitian

77	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	111
78	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	112
79	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	105
80	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	102
81	5	3	5	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	104
82	5	5	4	4	3	3	5	5	3	5	3	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	107
83	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	114
84	5	4	5	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	107
85	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	109
86	5	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	107
87	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	108
88	4	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	105
89	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	110
90	4	3	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	101
91	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	111
92	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	108
93	4	4	4	4	5	3	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	98
94	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	108
95	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	117
96	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	104
97	4	4	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	3	4	4	104
98	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	99
99	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	115
100	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	107
	4.4	3.9	4.4	4.4	4.1	4.2	4.5	4.4	4	3.9	4.3	4.6	4.4	4.1	4.2	4.4	4.4	4.5	4.4	4.1	4.3	4.5	4	4.3	4.3	

Lampiran 12 Tabulasi Nilai Persepsi pada Penelitian

No	A1	A2	A3	A4	A5	B1	B2	B3	B4	B5	C1	C2	C3	C4	C5	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	Total
1	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	5	4	2	3	4	2	4	5	4	4	88
2	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	86
3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	4	2	3	5	4	4	86
4	2	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	91
5	2	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	2	3	80
6	4	5	3	2	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	98
7	2	4	2	2	4	3	3	4	2	5	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	5	2	4	82
8	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	88
9	1	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	77
10	3	4	3	2	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4	3	89
11	3	3	3	1	4	3	4	4	3	5	3	5	4	5	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	88
12	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	3	85
13	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	87
14	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	3	5	2	4	4	2	3	4	4	5	91
15	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	3	4	3	4	82
16	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	3	3	90
17	3	5	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	89
18	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	88
19	4	4	3	3	4	4	3	5	2	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	93
20	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	3	3	4	2	2	4	3	5	88
21	3	4	2	1	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	83
22	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	5	4	3	3	4	2	4	5	4	4	86
23	2	3	2	3	3	4	3	4	2	5	4	5	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	5	3	4	88

Lanjutan Lampiran 12 Tabulasi Nilai Persepsi pada Penelitian

24	3	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	3	4	3	3	85
25	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	87
26	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	4	71
27	2	4	2	2	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	87
28	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	2	3	5	3	4	84
29	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	91
30	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	5	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	88
31	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
32	4	3	3	3	3	3	4	4	2	5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	84
33	3	3	3	2	2	2	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	85
34	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	82
35	4	2	2	2	2	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	2	4	3	3	4	81
36	2	3	3	1	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3	78
37	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	86
38	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	77
39	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	5	3	3	4	87
40	2	4	3	2	3	3	4	4	2	5	4	5	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	82
41	3	3	2	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	87
42	2	3	3	3	4	3	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2	4	4	4	4	86
43	3	3	2	2	2	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	86
44	3	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	2	4	3	2	4	5	3	4	87
45	4	2	3	2	2	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	4	4	3	78
46	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	5	88
47	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	92
48	3	4	2	2	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	2	5	4	3	4	84
49	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	1	4	4	3	4	75

Lanjutan Lampiran 12 Tabulasi Nilai Persepsi pada Penelitian

50	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	67
51	2	4	3	1	3	4	3	3	2	4	5	4	4	4	4	4	3	1	4	4	2	4	5	3	4	84
52	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	70
53	4	5	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	84
54	3	5	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	89
55	4	3	3	2	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	93
56	2	4	2	2	4	3	3	3	2	4	5	4	5	3	4	4	4	2	3	4	3	5	5	3	4	87
57	3	4	3	3	4	4	3	5	2	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	92
58	2	4	2	1	3	4	4	4	3	5	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	82
59	3	3	2	3	3	4	3	4	2	5	4	5	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	5	3	4	89
60	3	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	87
61	2	4	2	2	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	87
62	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	91
63	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	5	3	3	5	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	88
64	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2	4	4	4	4	87
65	2	3	3	1	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3	78
66	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	87
67	2	4	2	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	2	4	4	3	5	86
68	2	5	2	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	2	4	3	3	4	4	4	4	87
69	4	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	79
70	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	5	3	3	4	87
71	4	4	3	2	3	3	4	4	2	5	4	5	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	4	2	3	84
72	1	4	2	2	3	2	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	2	3	5	3	4	78
73	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
74	3	3	2	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	87
75	2	4	3	2	3	3	2	4	2	5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	80

Lanjutan Lampiran 12 Tabulasi Nilai Persepsi pada Penelitian

76	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2	4	4	4	4	87
77	3	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	2	4	3	2	4	5	3	4	87
78	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	5	88
79	2	4	2	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	88
80	4	4	2	2	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	2	5	4	3	4	85
81	2	4	3	1	3	4	3	3	2	4	5	4	4	4	4	4	3	1	4	4	2	4	5	3	4	84
82	2	4	2	2	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	80
83	2	5	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	83
84	3	4	2	2	5	3	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	2	4	3	3	4	85
85	4	3	3	2	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	93
86	2	4	2	2	4	3	3	3	2	4	5	4	5	3	4	4	4	2	3	4	3	5	5	3	4	87
87	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2	4	4	4	4	87
88	2	4	2	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	2	4	4	3	5	86
89	2	5	2	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	2	4	3	3	4	4	4	87
90	2	4	2	2	3	2	3	4	2	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	2	3	5	3	3	78
91	3	3	2	3	5	3	4	3	3	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	90
92	2	4	3	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	4	4	3	80
93	4	5	3	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	96
94	3	4	2	2	5	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	1	4	4	3	4	80
95	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	2	3	4	4	5	96
96	2	4	3	2	4	3	3	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	74
97	3	3	4	1	5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	85
98	3	4	3	2	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	84
99	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	87
100	3	4	3	3	5	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	2	4	5	4	4	93
	2.9	3.7	2.6	2.3	3.5	3.3	3.4	3.7	2.7	4.2	3.9	4	3.8	3.7	3.7	3.8	3.6	2.5	3.6	3.7	2.4	3.8	4	3.3	3.8	

Lampiran 13 Tampilan Kuesioner Penelitian yang Sudah Terisi melalui G-Form

Kuesioner Skripsi_TI

Pertanyaan Jawaban 100 Setelan

100 jawaban

Lihat di Spreadsheet

Ringkasan Pertanyaan Individual

Nama

100 jawaban

Fitri Nur Corry
fauzatuz nanditha ameylia
masduqi muhammad
Habibul Umam
david maulana hikam
Aprilia

