

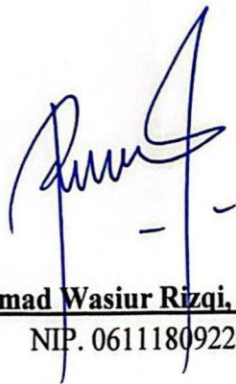
LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN JASA *CLEANING SERVICE* PT.
XYZ MELALUI METODE *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) DAN
***IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal

25 Juni 2025
.....

Susunan Tim Penguji,

Penguji I (Ketua)



Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T
NIP. 06111809221

Penguji III (Anggota)



Mochammad Nuruddin, S.T., M.T
NIP. 06119810043

Penguji II (Sekretaris)



Moh. Jufriyanto, S.T., M.T
NIP. 06111906242

Penguji IV (Anggota)



Efta Dhartikasari, S.Si., M.T
NIP. 06111809219

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik UMG

Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik UMG



Dr. Misbah, S.T., M.T
NIP : 06310401095

Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T
NIP. 06111809221