

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN JASA *CLEANING SERVICE* PT.
XYZ MELALUI METODE *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) DAN
***IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)**

Disusun Oleh :

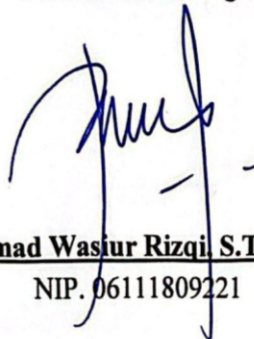
Nama : Putri Nur Nabila

NIM : 210601165

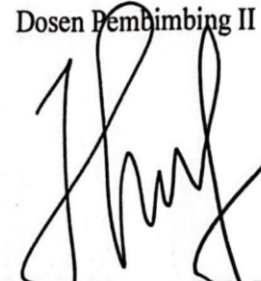
Gresik, 25 Juni 2025

Menyetujui

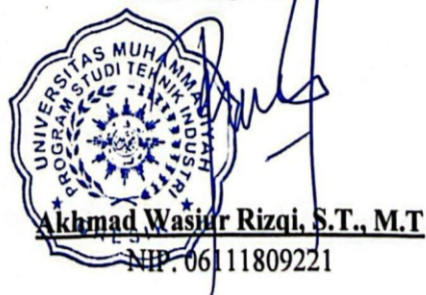
Dosen Pembimbing I


Akhmad Wasjur Rizqi, S.T., M.T
NIP. 06111809221

Dosen Pembimbing II


Moh. Jufriyanto, S.T., M.T
NIP. 06111906242

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Akhmad Wasjur Rizqi, S.T., M.T
NIP. 06111809221