

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN  
PENERAPAN *SELF ASSESMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK**



Oleh :

Fajriatus Shafira

NIM : 200302052

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2023**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat limpahan rahmat, taufiq, dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah Proposal Penelitian skripsi Akuntansi dengan judul “ **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN SISTEM *E-FILLING* DAN PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**”.

Proposal penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas perkuliahan pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Dengan tersusunnya Proposal Penelitian ini penulis berharap kepada Bapak/Ibu pengampu atau pembimbing berkenan meluangkan waktu untuk membina dan membimbing pembuatan proposal yang ditugaskan kepada mahasiswa.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Tumirin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Ibu Dr. Uaimah, S.E., M.Ak., CSRS. selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik dan Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Kedua orang tua penulis yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan baik secara material dan non material sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal penelitian ini dengan lancar serta semua pihak yang telah membantu proses penyusunan laporan ini sehingga selesai dengan baik.

4. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna perbaikan dalam proposal ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Gresik, 1 Oktober 2023

Penulis



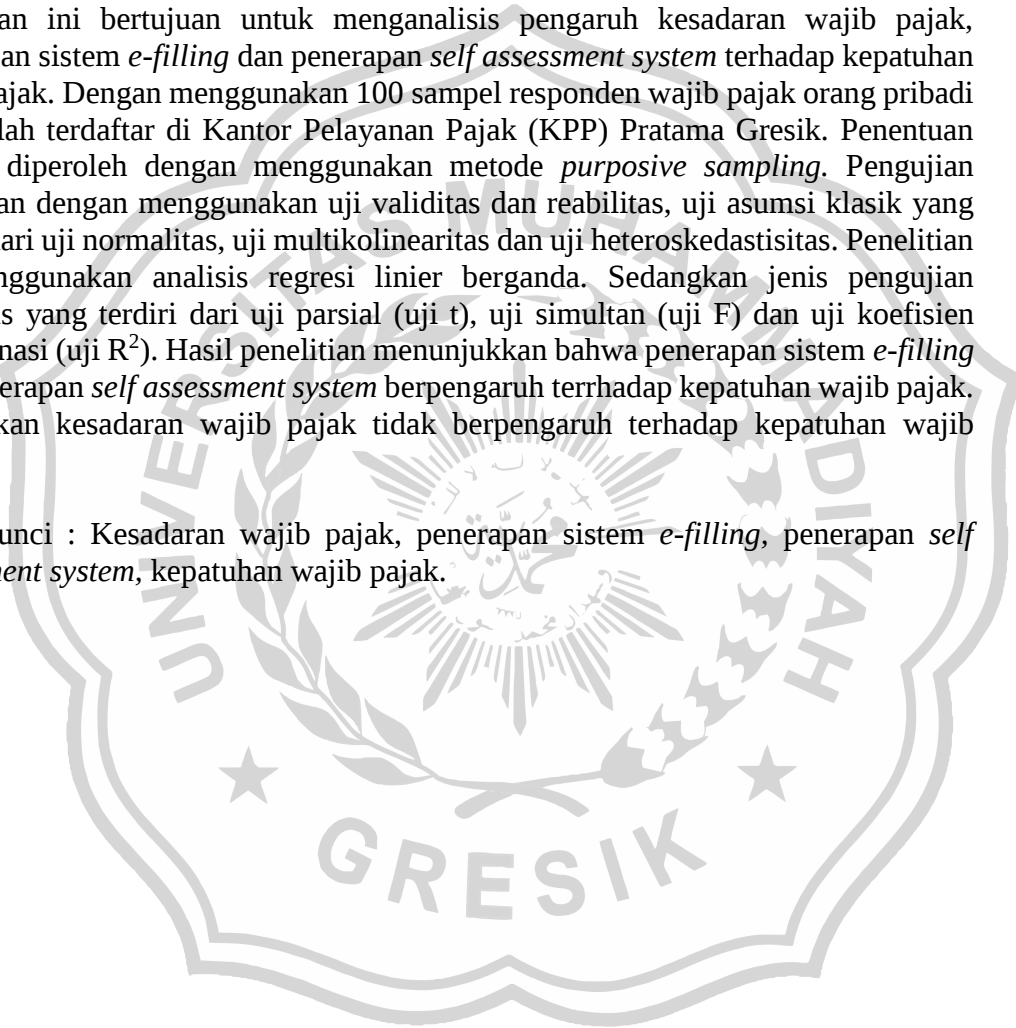
## ABSTRAK

### **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, DAN PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**Oleh :  
Fajriatus Shafira**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, penerapan sistem *e-filling* dan penerapan *self assessment system* terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan menggunakan 100 sampel responden wajib pajak orang pribadi yang telah terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gresik. Penentuan sampel diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Sedangkan jenis pengujian hipotesis yang terdiri dari uji parsial (uji t), uji simultan (uji F) dan uji koefisien determinasi (uji  $R^2$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filling* dan penerapan *self assessment system* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, penerapan sistem *e-filling*, penerapan *self assessment system*, kepatuhan wajib pajak.



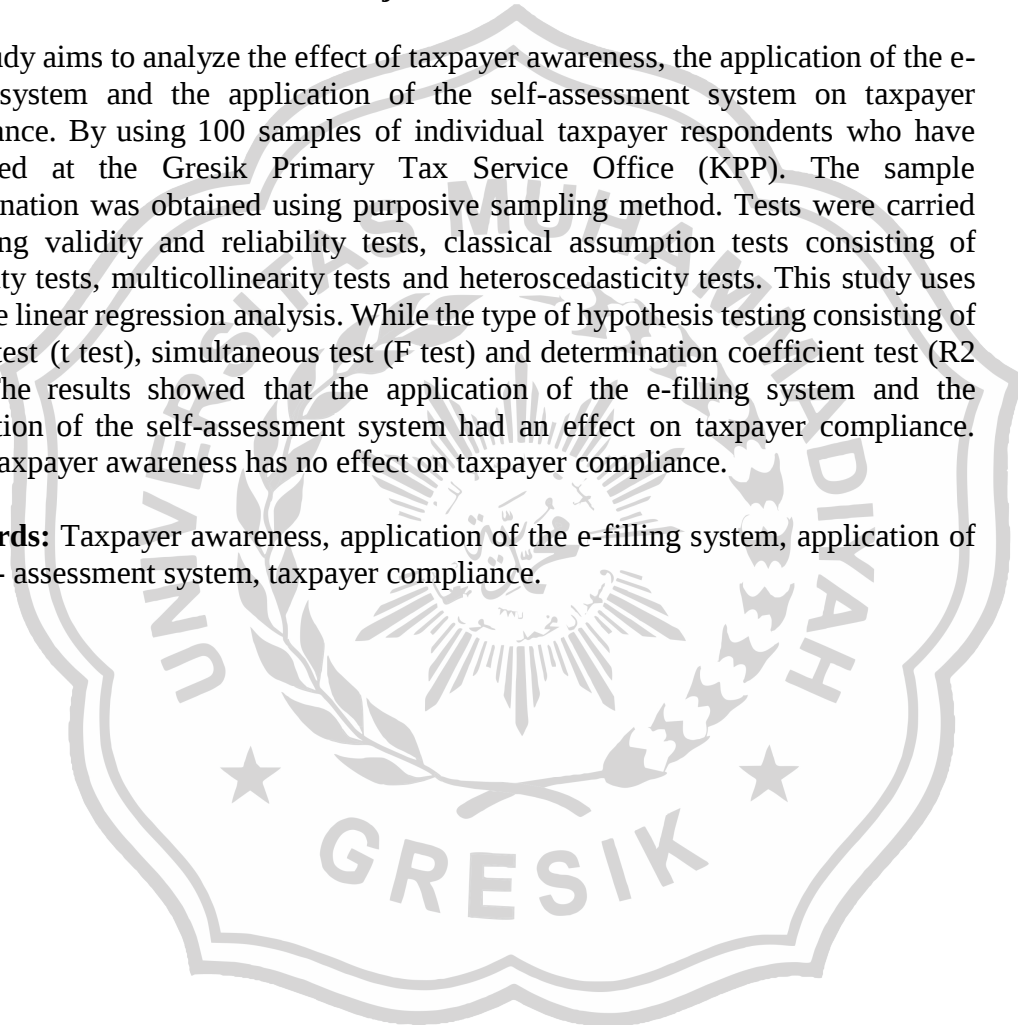
## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, THE APPLICATION OF THE E- FILLING SYSTEM, AND THE APPLICATION OF THE SELF- ASSESSMENT SYSTEM ON TAXPAYER COMPLIANCE**

**By :  
Fajriatus Shafira**

This study aims to analyze the effect of taxpayer awareness, the application of the e-filling system and the application of the self-assessment system on taxpayer compliance. By using 100 samples of individual taxpayer respondents who have registered at the Gresik Primary Tax Service Office (KPP). The sample determination was obtained using purposive sampling method. Tests were carried out using validity and reliability tests, classical assumption tests consisting of normality tests, multicollinearity tests and heteroscedasticity tests. This study uses multiple linear regression analysis. While the type of hypothesis testing consisting of partial test (t test), simultaneous test (F test) and determination coefficient test ( $R^2$  test). The results showed that the application of the e-filling system and the application of the self-assessment system had an effect on taxpayer compliance. While taxpayer awareness has no effect on taxpayer compliance.

**Keywords:** Taxpayer awareness, application of the e-filling system, application of the self- assessment system, taxpayer compliance.



## DAFTAR ISI

|                                                                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|
| KATA PENGANTAR.....                                                           | IV   |
| ABSTRAK .....                                                                 | VI   |
| ABSTRAC .....                                                                 | VII  |
| DAFTAR ISI.....                                                               | IX   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                           | XII  |
| DAFTAR TABEL .....                                                            | XIII |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                          | XIV  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                       | 1    |
| 1.1    Latar Belakang.....                                                    | 1    |
| 1.2    Rumusan Masalah.....                                                   | 6    |
| 1.3    Tujuan.....                                                            | 6    |
| 1.4    Keterbaruan Penelitian.....                                            | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                                  | 7    |
| 2.1    Penelitian Sebelumnya.....                                             | 7    |
| 2.2    Landasan Teori .....                                                   | 8    |
| 2.2.1 Technology Acceptance Model (TAM) .....                                 | 8    |
| 2.2.2 Theory Of Planned Behaviour (TPB).....                                  | 11   |
| 2.2.3 Definisi Pajak .....                                                    | 13   |
| 2.2.4 Kesadaran Wajib Pajak.....                                              | 14   |
| 2.2.5 Penerapan Sistem E-filling .....                                        | 15   |
| 2.2.6 Penerapan Self Assesment System.....                                    | 16   |
| 2.3    Hipotesis .....                                                        | 17   |
| 2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....     | 17   |
| 2.3.2 Pengaruh Penerapan Sistem E-filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 18   |
| 2.3.3 Pengaruh Self Assesment System terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....      | 19   |
| 2.4    Kerangka Penelitian.....                                               | 20   |
| BAB III.....                                                                  | 21   |
| METODE PENELITIAN .....                                                       | 21   |
| 3.1    Pendekatan Penelitian .....                                            | 21   |
| 3.2    Populasi dan Sampel Penelitian .....                                   | 21   |

|                                      |                                                   |    |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------|----|
| 3.3                                  | Jenis dan Sumber Data.....                        | 22 |
| 3.4                                  | Teknik Pengambilan Data.....                      | 22 |
| 3.5                                  | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 23 |
| 3.5.1                                | Variabel Dependen .....                           | 23 |
| 3.5.2                                | Variabel Independen .....                         | 23 |
| 3.6                                  | Teknik Analisis Data .....                        | 24 |
| 3.6.1                                | Statistik Deskriptif .....                        | 24 |
| 3.6.2                                | Validitas dan Reliabilitas .....                  | 25 |
| 3.7                                  | Uji Asumsi Klasik .....                           | 25 |
| 3.7.1                                | Uji Normalitas .....                              | 25 |
| 3.7.2                                | Uji Multikolinearitas .....                       | 26 |
| 3.7.3                                | Uji Heteroskedastisitas.....                      | 26 |
| 3.8                                  | Analisis Regresi Linier Berganda.....             | 26 |
| 3.9                                  | Uji Hipotesis .....                               | 27 |
| 3.9.1                                | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....          | 27 |
| 3.9.2                                | Uji Kelayakan Model (Uji F).....                  | 28 |
| 3.9.3                                | Uji Parsial (Uji t) .....                         | 28 |
| BAB IV                               | .....                                             | 29 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... |                                                   | 29 |
| 4.1                                  | Gambaran Umum Objek Penelitian .....              | 29 |
| 4.2                                  | Hasil Penelitian .....                            | 30 |
| 4.2.1                                | Karakteristik Responden.....                      | 30 |
| 4.2.2                                | Rekapitulasi Jawaban Responden.....               | 31 |
| 4.3                                  | Uji Statistik Deskriptif .....                    | 34 |
| 4.4                                  | Uji Validitas dan Reliabilitas .....              | 35 |
| 4.5                                  | Hasil Uji Asumsi Klasik.....                      | 37 |
| 4.5.1                                | Uji Normalitas .....                              | 37 |
| 4.5.2                                | Uji Multikolinearitas.....                        | 39 |
| 4.5.3                                | Uji Heteroskedastisitas.....                      | 40 |
| 4.6                                  | Analisis Regresi Linier Berganda .....            | 41 |
| 4.7                                  | Uji Hipotesis.....                                | 43 |
| 4.7.1.                               | Uji Parsial (Uji t) .....                         | 43 |

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.7.2. Uji Simultan (Uji f) .....                                                   | 45 |
| 4.7.3. Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....                         | 46 |
| 4.8 Pembahasan .....                                                                | 47 |
| 4.8.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....            | 47 |
| 4.8.2 Pengaruh Penerapan Sistem E-filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....      | 48 |
| 4.8.3 Pengaruh Penerapan Self Assessment System terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... | 49 |
| BAB V.....                                                                          | 50 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                           | 50 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                 | 50 |
| 5.2 Saran.....                                                                      | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                | 52 |
| LAMPIRAN .....                                                                      | 56 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 1 Distribusi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....                            | 29 |
| Tabel 4. 2 Data Responden .....                                                           | 30 |
| Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....             | 31 |
| Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Penerapan Sistem E-filling .....       | 32 |
| Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Penerapan Self Assessment System ..... | 32 |
| Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....            | 33 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                                           | 34 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas .....                                                      | 35 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....                                                   | 36 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....                                                    | 37 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                             | 40 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                                       | 42 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji t .....                                                             | 44 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji f .....                                                             | 45 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji R <sup>2</sup> .....                                                | 46 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 kerangka penelitian .....           | 20 |
| Gambar 4. 1 Grafik Normal P - Plot .....        | 38 |
| Gambar 4. 2 Grafik Histogram .....              | 39 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 41 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner .....                                 | 56 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner .....                   | 60 |
| Lampiran 3 Analisis Korelasi Uji Validitas Instrumen ..... | 71 |
| Lampiran 4 Data Uji Reliabilitas Instrumen .....           | 75 |
| Lampiran 5 Dokumentasi .....                               | 76 |

