

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh :
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**

Dosen Pembimbing I,

**Nadhirotul Laily, S.Psi, M.Psi, Psikologi
NIP. 07130603160**

Dosen Pembimbing II,

**Dra. DRE. Haniwati, M.Si, Psikologi
NIP. 07120403099**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN PERSEPSI SISWA TERHADAP LAYANAN KONSELING INDIVIDU DENGAN TINGKAT KEPUASAN SISWA BERKONSELING DI SMP NEGERI 1 KEBOMAS GRESIK

Disusun Oleh :
EMILYA ERAWATI
10712011

Telah disidangkan dan dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji Skripsi Universitas Muhammadiyah Gresik dan dapat diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Disahkan pada Hari : Rabu
Tanggal : 27 Agustus 2014
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Gresik

DEKAN

Nadhirotul Laily, M.Psi.
NIP : 0713.0603.160

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	JABATAN	NAMA	NIP	TANDA TANGAN
1.	Ketua	Awang Setiawan W, M.Psi	1981.0630.2005.011.002	
2.	Sekretaris	Ach. Irfan Muzni, M.Psi	0711.0207.074	
3.	Anggota	Nadhirotul Laily, M.Psi.	0713.0603.160	

HALAMAN MOTTO

Tidak ada rahasia untuk sukses, menggapai sukses itu dapat terjadi karena persiapan, kerja keras dan mau belajar dari kegagalan.

“orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu, orang-orang yang masih terus belajar akan menjadi pemilik masa depan..... “ Mario Teguh “

Cara terbaik untuk mengatasi sebuah masalah adalah mengalaminya dengan penuh keberanian. Orang bilang yang tidak membunuh kita akan menjadikan kita kuat.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini untuk

- ♥ **Allah SWT**, yang senantiasa memberikanku jalan kemudahan dan mengabulkan setiap doa hambanya

- ♥ **Kedua Orang Tuaku Tercinta**, yaitu ibu & bapakku yang tiada hentinya memberikan doanya serta dukungan untukku, memberikan kasih sayangnya kepadaku hingga sepanjang waktu, manjagaku, merawat serta membimbingku dalam setiap langkah perjalanan hidupku.

- ♥ **Adikku Tercinta, Nadila Puspitasari**, yang selalu membantuku untuk semangat menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas support dan doanya untuk kakakmu ini “

♥ **My Inspiration**

“**M. Bachtiar Irwiansyah**, Thanks for my honey “ I Love You “Aku mengucapkan terima kasih kepada-Nya, kamu yang telah menyemangati hidupku kembali, dengan setiamu, candamu, pengorbananmu & kasih sayangmu yang tulus kepadaku & keluargaku, termasuk menemani dan meyakinkanku dalam setiap langkah untuk bersama-sama menyelesaikan tugas akhir ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Emilya Erawati

NIM : 10712011

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya skripsi yang berjudul “Hubungan Persepsi Siswa Terhadap Layanan Konseling Individu dengan Tingkat Kepuasan Siswa Berkonseling di SMP Negeri 1 Kebomas Gresik” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah dijadikan pada instansi manapun, serta bukan karya orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Gresik, 27 Agustus 2014

Emilya Erawati

10712011

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur yang tak pernah henti penulis panjatkan kepada Allah SWT atas hidayah, rahmat serta daya dan kekuatan, yang memberikan kemudahan, petunjuk serta pertolongan dan jalan keluar yang terbaik atas segala persoalan yang terjadi. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan segenap umatnya.

Seiring dengan rasa syukur kepada Allah SWT., atas terselesaikannya skripsi yang berjudul “HUBUNGAN PERSEPSI SISWA TERHADAP LAYANAN KONSELING INDIVIDU DENGAN TINGKAT KEPUASAN SISWA BERKONSELING DI SMP NEGERI 1 KEBOMAS GRESIK” maka penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Nadhirotul Laily, M.Psi, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik, sekaligus dosen pembimbing I
2. Ibu Nurul Hidayati, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik,
3. Ibu Dra. Dwi R.E. Haniwati, M.Si, Psikolog selaku dosen pembimbing II , yang bersedia dan sabar meluangkan waktunya dalam membimbing penelitian ini
4. Bapak Awang Setiawan W, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Wali.

5. Bapak dan Ibu Dosen beserta karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendoakan penulis setiap langkah dengan penuh cinta kasih
7. Adik penulis (Nadila Puspitasari) yang tak pernah henti memberikan dukungan moral dan semangat.
8. M. Bachtiar Irwiansyah“ *yang tersayang*” terima kasih untuk cinta, atas kesabaran dan setianya mendampingi setiap langkah penulis, *Thanks For All*
9. *The Best Friend Ever* : Hamidah, Neny Fatmawati, Rizal Rusdyanto.
10. Bapak & Ibu Guru SMP Negeri 1 Kebomas Gresik yang turut membantu dalam skripsi ini.
11. Siswa dan siswi SMP Negeri 1 Kebomas Gresik yang turut berpartisipasi dalam skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, maka sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka besar harapan penulis agar para pembaca memberikan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, Semoga penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya, masyarakat dan ilmu pengetahuan.

Gresik, 27 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9

BAB II : LANDASAN TEORI

A.1. Tinjauan Teori Tentang Persepsi	11
1.1 Pengertian Persepsi	11
1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	12
1.3 Aspek-aspek Persepsi	14
1.4 Proses Terjadinya Persepsi	15
1.5 Syarat Terjadinya Persepsi	16
A.2. Tinjauan Teori Tentang Layanan Konseling Individu	18
2.1 Pengertian Layanan Konseling Individu.....	18
2.2 Tujuan Layanan Konseling Individu	20
2.3 Prinsip-prinsip Konseling Individu	22
2.4 Unsur-unsur Konseling Individu	24
2.5 Tahap-tahap/Langkah-langkah Konseling Individu	28
2.6 Pendekatan dalam Bimbingan dan Konseling Individu.....	32
A.3. Tinjauan Teori Tentang Tingkat Kepuasan Berkonseling	34
3.1 Pengertian Kepuasan.....	34
3.2 Macam-macam Kepuasan Konsumen	36
3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi kepuasan Konsumen/Klien	37
B. Hubungan Persepsi Siswa Terhadap Layanan Konseling Individu dengan Tingkat Kepuasan Berkonseling.....	39

C. Kerangka Konseptual	41
D. Hipotesis	41

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	42
B. Identifikasi Variabel	42
C. Definisi Operasional Variabel	43
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampling	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Validitas dan Reliabilitas	49
G. Teknik Analisis Data	52

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	53
A.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
A.2 Persiapan Penelitian	55
A.3 Subyek Penelitian	56
A.4 Hasil Pengukuran Validias dan Reliabilitas	57
A.5 Uji Asumsi	58
A.6 Analisis Data Penelitian	64

B. Pembahasan	71
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1. Bagan Terjadinya Persepsi	16
2. Gambar 2. Bagan Komponen Kepuasan Konsumen/Klien	35
3. Gambar 3. Bagan Kerangka Konseptual	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Alternatif skala Likert Tingkat Kepuasan Berkonseling.....	48
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Kuesioner Kepuasan Berkonseling	
Sebelum Uji Coba	48
Tabel 3. Alternatif Skala Likert Persepsi Siswa Terhadap Konseling	
Individu.....	48
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Kuesioner Persepsi Siswa Terhadap Konseling	
Individu Sebelum Uji Coba Bagan Kerangka	
Konseptual.....	49
Tabel 5. Data Siswa Aktif Kelas XI SMP Negeri 1 Kebomas	
Gresik.....	54
Tabel 6. Jumlah Responden Pada Tiap Kelas.....	56
Tabel 7. <i>Blueprint</i> Kuisisioner Kepuasan Siswa Berkonseling Setelah Uji	
Validitas.....	58
Tabel 8. <i>Blueprint</i> Kuisisioner Persepsi Siswa Terhadap Layanan Konseling	
Individu Setelah Uji Validitas.....	59
Tabel 9. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	61
Tabel 11. Hasil Uji Linearitas.....	62
Tabel 12. Hasil Uji Korelasi	65
Tabel 13. Statistik Deskriptif	67
Tabel 14. Hasil Interpretasi Variabel Tingkat Kepuasan Siswa	
Berkonseling	68

Tabel 15. Hasil Interpretasi Variabel Persepsi Siswa Terhadap Layanan Konseling Individu	68
Tabel 16. Prosentase Persepsi Siswa Terhadap Layanan Konseling Individu dengan Tingkat Kepuasan Siswa Berkonseling.....	70
Tabel 17. Kepuasan Siswa Berkonseling yang Cenderung Dimiliki Siswa.....	73
Tabel 18. Kepuasan Siswa Berkonseling yang Cenderung Kurang Dimiliki Siswa.....	75
Tabel 19. Persepsi Siswa terhadap Layanan Konseling Individu yang Cenderung Banyak Dimiliki Siswa	76
Tabel 20. Persepsi Siswa terhadap Layanan konseling Individu yang Cenderung Kurang Dimiliki Siswa	77

ABSTRAK

Emilya Erawati (10712011). Hubungan Persepsi Siswa Terhadap Layanan Konseling Individu dengan Tingkat Kepuasan Siswa Berkonseling di SMP Negeri 1 Kebomas Gresik. Skripsi Gresik. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik

Melalui konseling siswa dapat mengantisipasi masalah yaitu agar konseli mampu mengatasi masalahnya setelah dia mengenal, menyadari, dan memahami potensi serta kelemahan, dan kemudian mengarahkan potensinya untuk mengatasi masalah dan kelemahan. Pelayanan konseling individu yang berkualitas dapat memberikan pengaruh positif bagi perkembangan siswa dan akhirnya akan memberikan kepuasan bagi siswa memanfaatkan layanan bimbingan konseling.

Kepuasan siswa setelah melakukan layanan konseling individu merupakan hal yang sangat penting, karena siswa yang tidak mendapatkan kepuasan setelah melakukan layanan konseling individu, akan menjauhkan atau meninggalkan bimbingan bahkan dapat juga menjelekkkan bimbingan dan konseling. Untuk mengetahui apakah siswa puas atau tidak dengan layanan konseling individu dapat dilihat dari terpenuhinya harapan-harapan siswa dalam mengikuti layanan konseling individu. Jumlah sampel penelitian sebesar 142 orang responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disusun dalam bentuk skala *likert* dengan pilihan jawaban Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), Sangat Tidak Sesuai (STS). Untuk menguji validitas skala menggunakan validitas isi (*Content Validity*). Reliabilitas diuji dengan menggunakan teknik *Alpha Cronbach* dan perhitungan menggunakan *SPSS 15.0 for Windows*.

Data kedua variabel diolah dengan menggunakan teknik korelasi *Product Moment* dengan taraf signifikan 5%. Hasil penelitian menunjukkan, $r = 0,678$, signifikansi = 0,000 ; $\text{sig} < 0,05$. Berdasarkan analisis data, maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan signifikan antara persepsi siswa terhadap layanan konseling individu dengan tingkat kepuasan siswa berkonseling di SMP Negeri 1 Kebomas Gresik.

Kata Kunci : Persepsi, Layanan Konseling Individu, Kepuasan Siswa Berkonseling