

LAMPIRAN

- Lampiran Klasifikasi Naive Bayes Tanpa Smote dan Dengan Smote

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
bayar trs knpa daerah rumah emeral regency danyang air mati mohon perhatiannya	negatif	negatif	negatif
pdam gresik layan kecewa pam mati ditelfon angkat mana solusi	negatif	negatif	negatif
pns makan gaji buta telfon ulang kali angkat pns kerja tangan	negatif	negatif	negatif
tagih guna wajar air mati kotor complain tanggap pdam gresik buruk	negatif	negatif	negatif
bayar bayar tagih kali bayar tera september oktober sya udh bayar bukti	negatif	negatif	negatif
layan buka jm siang jm d tolak dgn alas jam istirahat jm	negatif	negatif	negatif
pipa bocor cor corr	negatif	negatif	netral
pdam gresik payah nol layan nol baik bulan baik pdahal komplain kali kantor tetep nunggu	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
antri baik ngomong kalo ken cepet suruh beli alat p			
sdh komplain air tetangga keceng tanggap tilp ber kali kali angkat gmn ni pdam ntar atas meter bongkar salah serba salah langgang	negatif	negatif	negatif
kalo harga layan pdam buruk dunia indonesia ya perumda giri tirta menang mutlak hari jatah air mati at least jam udah kayak minum obat alas klasik	negatif	negatif	negatif
usaha becus air alir hr mati benah layan baik telat denda ampun air ngalir diam	negatif	negatif	negatif
pdam gresik mati ya kasihan warga beda surabaya baik sambung mati cuman gresik moga perintah gresik tegas	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
bayar jalan air mati kalo tidak bisa layan masyarakat mending bubarin deh cape ngangsu air air mati membanru masyarakat repot masyarakat malu makan uang rakyat layan	negatif	negatif	negatif
banget trouble nya mati pelan normal ny ganggu ny	negatif	negatif	negatif
malam kota driyorejo air mati Kamis surat pemberitahuan sih ya banget mati tolong cepat selesai kerja baik nyala normal ali	negatif	negatif	negatif
air kota gresik mati gitu pake air sumur pdam gresik solusi wakil rakyat diam gilir milu koar suara diurusin	negatif	negatif	negatif
bayar pdam wilayah anti pembayaranharga mahal bisa rangin guna air boros keluarga j	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
kepada yang hormat dirut serta staff pdam giri tirta gresik mohon kerja saman mohon perhati langgan langgan pasang salur mohon baik ditingkatkan layan langgan langgan bar	positif	negatif	positif
astagfirullah	netral	negatif	negatif
daerah indro pdam psg smp skrg nyala mek kali kali bikin adu ttp puluh bgini mohon d tanggap i	negatif	negatif	negatif
dzolim banget pdam gresik air mati hari hari	negatif	negatif	negatif
layan publik jelek	negatif	negatif	negatif
air nya mati pemberitahuan siapa rumahklu madam nya pemberitahuan	negatif	negatif	negatif
pdam gresik gk air nya minggu air adu responnya tolong baik layan nya	negatif	negatif	negatif
air pdam ngalir air jernih ad campur lumpur air butuh pokok rutin lho bayar tolong baik layan	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
air keruh mati	negatif	negatif	negatif
minggu mati kali	negatif	negatif	negatif
ganti bidang jasa expedisi	negatif	negatif	positif
pdam nyala udah nunggu nyala	negatif	negatif	negatif
gresik miskin air	negatif	negatif	negatif
mohon maaf kasir pdam gbaorang ato hehehengasih kembali uang berkas dilemparudah bosen kerja kali	negatif	negatif	negatif
mati lampu nyala nyala anj	negatif	negatif	negatif
tingkat air mati trus mati sampek minggu air butuh hari	negatif	negatif	negatif
kasi nomer telfon ditlp angkat gmnorg nyampaikan keluhan	negatif	negatif	negatif
pdam gk beres air gk lancar mati bayar trs kemaren bayar ribu iki ribu makek air ya kayak gimana	negatif	negatif	negatif
air rumah kota damai mati ulang kali air keruh	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
banget orang pdam gresik tanggal agustus			
air kotorbaunya uda kayak air got air potong sampah plastik tolong benah usaha air minum pakek air pdam gresik kayak mandisama kayak mandi lumpur manusia disamaiin babi	negatif	negatif	negatif
pdam mati rugi rakyat	negatif	negatif	negatif
udah bayar pasang mahal juta mati parah desember tgl sampe tgl mati beri tahu pas air udah nyala mati tgl tgl mati ya sih tandon ka	negatif	negatif	negatif
ribet	negatif	negatif	negatif
air mati tolong baik sistimnyautamakan puas langgan air nyalaaaya allah susah	negatif	negatif	negatif
rumah kosong tagih bengkak nagih ngawur meter catat cocok pdam	negatif	negatif	negatif
banget ngantri sampe pasang	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
air ngalir ngalir warna coklat	negatif	negatif	negatif
daftar pasang lamaaaa layan cepet tolong baik kualitas layan nya	negatif	negatif	negatif
rumah tempat th bayar administrasi rumah tempat bayar air lonjak rupiah gilaaaa alas th berani check meter rumah kosong udah kualitas air jelek mati sop	negatif	negatif	negatif
telfon merespon pdam gresik nilai jelek	negatif	negatif	negatif
air mati mati ae udah hr gimna tangan wes air kalo nyala gk banter sak icrit gk	negatif	negatif	negatif
pdam koid nyalah minggu air mati tagih mahal	negatif	negatif	negatif
parah air pdam mati	negatif	negatif	negatif
bintang hasil kerja negatif	negatif	negatif	positif
moga air pdam kelola air bagus timpang air pdam air sumur jernih	positif	negatif	positif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
pdam layan buruk air mati jelas pegawai pdam mandi pakai pasir air	negatif	negatif	negatif
air pdam kota driyorejo kmrn mati pet air butuh pokok harap air sdh nyala besok ya	negatif	negatif	negatif
kemarin habis mati nyala hari mati maksud bayar bu minimal pemberitahuan mati pdam buruk	negatif	negatif	negatif
air mati trs	negatif	negatif	negatif
air mati bayar bual pdam gresik sehat ta pean	negatif	negatif	negatif
rumah kosong meter jalan kubik bulan tagih atas ribu komplek pingpong mana mohon solusi	negatif	negatif	negatif
buruk	negatif	negatif	negatif
pelo dunia	negatif	negatif	negatif
kualitas air jelek keruh bau layak pakai bayar bengkak ribu pakai orang gilir klarifikasi mbulet ruwet	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
pdam pasar suka mati frekuensi air rang tolong besar frekuensi air biar mati bagi air	negatif	negatif	negatif
layan bagus air mati susah	negatif	negatif	positif
tolong tagih bulan cek benar jangan asalanini hak orang tagih jgn d bayar amanahbekerja jujur rizqi berkahsy kecewa dg instansi perintah	negatif	negatif	negatif
bnyk evaluasi mati	negatif	negatif	negatif
pdam layan minus	negatif	negatif	negatif
gaada bagusbagusnya kualitas air layan	negatif	negatif	negatif
layan buruk respon adu lambat	negatif	negatif	negatif
madam air pdam seringkali pemberitahuan langgan	negatif	negatif	negatif
daerah gka minggu air lancar lancar pilkada masalah	negatif	negatif	negatif
air cerme mati gk pemberitahuan kalimat baik gk selesai	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
bagaimana toh air butuh minggu mesti mati			
halloooo orang air adaga ngalir daerah yosowilangun contoh sampe air ngalir tolong perhati keluhan warga bayar	negatif	negatif	negatif
parah sih banget mati kompensasi rugi tanggung langgan tolong baik kerja	negatif	negatif	negatif
halo jabat pdam gresik warga daerah panglima sudirman sidokumpul ya air pdam debit air mati komplain aplikasi pdam gita ceria no respon bayar pdam telat buruk s	negatif	negatif	negatif
pasang antri nunggu	negatif	negatif	negatif
pdam layan distribusi air rumah alih bidang	netral	negatif	negatif
gresik kurang air	negatif	negatif	negatif
hitung pdam kayak kpu stan meter krn air pakai tuliskan kubik tahun air kali	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
komplain respon tagih tulis ribu			
aneh ya refiew jelek penangananya hny diam sjasumpah pdam gresikini sdh msk tetep mati minggu airtahun alat lbh canggih lbh moderen ganti kl rusak baik tros	negatif	negatif	negatif
selamat siang bapak ibu maaf tanya ini ya air pdamnya nyala juga bayar ya jadi pasti apalagi sanyo beli air galon air mohon jelas ya set	negatif	negatif	negatif
layan ramah banget jam istirahat ganti piket sabtu tutup ajurr satpam sana	negatif	negatif	positif
wilayah bringkang rt rw anti mati gimana baik gal selesai harikomplain cabang hasil komplain mana tolong follow up air butuh utama	negatif	negatif	negatif
bintang	negatif	negatif	positif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
mati	negatif	negatif	negatif
buruk	negatif	negatif	negatif
kak air nyala klw dah nyala air kotor	negatif	negatif	negatif
komentar	netral	negatif	negatif
layan jelek daerah gresik selatan pdam mati	negatif	negatif	negatif
telfon gk angkat mending viralno ae kyk gin resah masyarakat tagih mhl	negatif	negatif	negatif
mati pemberitahuan	negatif	negatif	negatif
pdam gresik utama area driyorejokantor pdam petiken main tagih pelanggansudah komplain inikhususnya warga perumnas kotabaru driyorejosepertinya budayabayangkan tagih listrik juni kena ribu mei	negatif	negatif	negatif
usaha layan buruk banget pegawai lap kantor blas kalo lapor keluh tanggap bisa nyalahin langgan n	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
bener air mati kualitas air buru			
taekkkkkkkkk	negatif	negatif	negatif
di telfon sms mana pegawai gaji uang rakyat lho	negatif	negatif	negatif
plis audit usaha	negatif	negatif	positif
pdam jelek kerja air mati minggu alas baik pipa bocor pemberitahuan telat terkadang pemberitahuan kalo beli rumah gresik pikir dlu guys	negatif	negatif	negatif
nomor telepon hubung gmana sih	negatif	negatif	negatif
ealahbintang e parah kantor cabang pdam takut langgan pdam rugi pikir licik pdam gresik lihat langgan rugi pdam gresik warga gresik rugi	negatif	negatif	negatif
bayar nerima air daerah pelosok kering alias lancar hari nya anti air pdam e kyk daerah pelosok kering hari	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
air mati minggu pemberitahuan lapor kantor tindak buruk	negatif	negatif	negatif
layan sat set	negatif	negatif	positif
anti air mati	negatif	negatif	negatif
air pdam jlkapten darmo sugondo dskarang kiring kebomas gresik air alir mohon pdam tindak andal air pdam air sumur	negatif	negatif	negatif
daerah surabaya pasang gampanh onlinegresik gmna kabar	negatif	negatif	netral
tanggap air gkb minggu kerja jual air kubik maaf curiga	negatif	negatif	negatif
air bulan nyala minggu minggu mati tolong ajar pdam sby sidoarjo ganggu air alas pipa bocor mati itu pipa d korupsi orang pdam	negatif	negatif	negatif
mati alas baik kali jam sebentar	negatif	negatif	negatif
layanann buruk info baik mentang mentang daerah karepe dewe	negatif	negatif	negatif
pdam mati layan	negatif	negatif	negatif

Text	True Label	Prediksi Tanpa Smote	Prediksi Dengan Smote
layan buruk ping pong udh bayar pasang suruh nunggu	negatif	negatif	negatif
bayar air bulan lancar air gimana maju kota layanan kantor kek gin	negatif	negatif	negatif
buka keran angin air	negatif	negatif	negatif
call center pdam giri tirta ndak respon angkat telfon sdh baca bnyk komentar warga pdam giri tirtaampunn deh	negatif	negatif	negatif
air mati minggu adu tindak telfon call center angkat kantor isi hantu ya orang mahal air kotor kuning nyala atas jam malam skrg mati minggu tindak	negatif	negatif	negatif
kualitas air buruk tahun kali alir sekali alir sampe minggu parah uang langgan baik layanan	negatif	negatif	negatif