

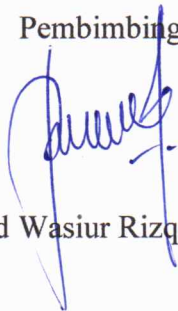
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Putri Nur Nabila
2. NIM : 210601165
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN JASA CLEANING SERVICE PT. XYZ DENGAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
5. Alamat Rumah : Dusun Rejodadi RT 16/RW 05, Panceng, Gresik
6. E-mail : Putrinnabila26@gmail.com
7. Nomor HP : 085735019230
8. Publikasi Pada :
a. Nama Jurnal/Prosiding : Jurnal Sistem dan Teknik Industri (JUSTI)
b. Volume : 5
c. Nomor : 4
d. Bulan : Juli
e. Tahun : 2024
f. Link Jurnal/Prosiding : <https://journal.umg.ac.id/index.php/justi/article/view/10251>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

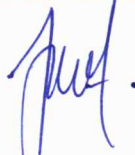
Mengetahui,

Pembimbing I



Akhmad Wasiur Rizqi S.T., M.T

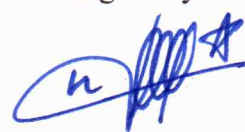
Pembimbing II



Moh. Jufriyanto S.T., M.T

Gresik, 13 Agustus 2025

Yang Menyatakan



Putri Nur Nabila