

**PERSEPSI KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN PT. JAYADI SAMUDERA LINES
DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

DHANI HUSADA WALUYAJATI

190701017

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
GRESIK 2024**

**PERSEPSI KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN PT. JAYADI SAMUDERA LINES
DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA**

HALAMAN JUDUL

SKRIPSI

Diajukan guna Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Psikologi
Pada Program Studi Psikologi
Universitas Muhammadiyah Gresik

Disusun Oleh:

DHANI HUSADA WALUYAJATI

190701017

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

GRESIK 2024

HALAMAN MOTTO

Cukuplah Allah menjadi penolong kami
dan Allah adalah sebaik-baik pelindung
(Q.S Ali Imran :173)

Firman Tuhan memberikan nasihat,
“anak-anakku waspadalah terhadap segala berhala”
(1 Yohanes. 5:21)

Jangan membenci dirimu sendiri.
Sebab membenci dirimu sendiri itu adalah tugas orang lain.
(Om Yasser)

Kalau kamu cari yang sempurna, aku mundur.
Kalau kamu cari mie ayam, aku titip.
(Husada)

HALAMAN PEERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Persepsi Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Jayadi Samudera Lines Dengan Mediasi Kepuasan Kerja"**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana pada Jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Gresik.

Saya mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang teribat langsung maupun tidak langsung atas selesainya skripsi ini, dengan rasa syukur yang mendalam saya ingin mempersembahkan skripsi saya untuk:

1. Untuk ke dua orang tua saya sudah memfasilitasi kehidupan saya serta diberikan kesempatan untuk melangkah dalam tujuan yang saya minati dan sabar menghadapi perilaku saya, sehingga saya dapat menghadapi perjalanan sejauh ini.
2. Untuk Pembimbing saya Ibu Idha Rahayuningsih, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi I, mampu sabar menghadapi saya yang kurang paham.
3. Tidak lupa dengan teman dan orang terdekat. Ibu Dr. Asri Rejeki, M.M., Psikolog yang sudah menjadi support system, mba Sherly Oktafianti, S.Psi yang sudah memberikan nasihat-nasihat.
4. Zahara Fajar Awalia yang selalu mengingatkan ibadah dan memberikan semangat.
5. Anis, Aisy, Ela, Nabila, Lola, Fatwa yang selalu mengingatkan untuk refreshing.

Saya menyadari bahwa dalam proses penyelesaian tugas akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu saya mohon maaf apabila ditemukan kesalahan dalam skripsi ini. Akhir kata saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mensupport saya selama ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Gresik, September 2024

Penulis,

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan daya dan kekuatan bagi orang-orang yang bertawakal, yang memberikan kemudahan dan menghilangkan kesukaraan, memberikan petunjuk kebenaran yang benar dan kesalahan yang salah serta memberikan kekuatan kepada kami untuk mampu menjauhnya. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW., atas keluarga, sahabat dan orang-orang yang mengikuti mereka dengan baik hingga akhir.

Siring rasa syukur kepada Allah SWT., atas terselesainya penulisan skripsi yang berjudul “PERSEPSI KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. JAYADI SAMUDERA LINES DENGAN MENGGUNAKAN MEDIASI KEPUASAN KERJA” maka penulis tidak lupa mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Awang Setiawan Wicaksono, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Ibu Prianggi Amelasasih, S. Psi., M. Si selaku Ka. Prodi Psikologi.
3. Ibu Dr. Nadhirotul Laily, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali.
4. Ibu Idha Rahayuningsih, M.Psi., Psikolog selaku dosen Pembimbing.
5. Seluruh Dosen Dan Civitas Akademika Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. Semua Pihak Yang Telah Membantu Penyelesaian Skripsi Ini Yang Tidak Mungkin Saya Sebutkan Satu Persatu.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan walaupun demikian penulis tetap berharap semoga penulisan skripsi ini berguna dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Psikologi.

Gresik, September 2024

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PEERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	20
1.3 Rumusan Masalah	33
1.4 Batasan Masalah.....	34
1.5 Tujuan Penelitian.....	34
1.6 Manfaat Penelitian.....	35
BAB II KAJIAN TEORI.....	36
2.1 Komitmen Organisasi.....	36
2.1.1 Tinjauan Tentang Komitmen Organisasi.....	36
2.1.2 Aspek Komitmen Organisasi.....	36
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	37
2.2 Persepsi Keadilan Organisasi	38
2.2.1 Tinjauan Tentang Persepsi Keadilan Organisasi	38
2.2.2 Dimensi Persepsi Keadilan Organisasi.....	39
2.2.3 Faktor Persepsi Keadilan Organisasi.....	40
2.3 Kepuasan Kerja	41

2.3.1	Tinjauan Tentang Kepuasan Kerja	41
2.3.2	Aspek Kepuasan Kerja	41
2.3.3	Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	42
2.4	Karyawan.....	43
2.4.1	Tinjauan Tentang Karyawan	43
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	43
2.5.1	Persepsi Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasi	43
2.5.2	Persepsi Keadilan Organisasi dan Kepuasan Kerja	44
2.5.3	Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	46
2.5.4	Persepsi Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasi dengan Mediasi Kepuasan Kerja	47
2.6	Kerangka Konseptual	49
2.7	Hipotesis.....	49
BAB III	METODE PENELITIAN.....	50
3.1	Tipe Penelitian.....	50
3.2	Identifikasi Variabel	50
3.3	Definisi Operasional.....	51
3.3.1	Komitmen Organisasi (Y)	51
3.3.2	Persepsi Keadilan Organisasi (X).....	51
3.3.3	Kepuasan Kerja (Z)	52
3.4	Populasi dan Sampel.....	52
3.4.1	Populasi	52
3.4.2	Sampel	53
3.5	Teknik Pengumpulan Data	54
3.6	Validasi dan Reliabilitas.....	56
3.6.1	Validitas	56
3.6.2	Reliabilitas.....	57
3.7	Teknik Analisis Data	57
3.7.1	Uji Normalitas	57
3.7.2	Uji Linieritas.....	57
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	57
3.7.4	Uji Multikolinieritas	58

3.7.5 Uji Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Penelitian	59
4.1.1 Profil PT. Jayadi Samudera Lines	59
4.1.2 Pelaksanaan Penelitian	61
4.1.3 Subjek Penelitian.....	61
4.1.4 Hambatan Dalam Penelitian.....	62
4.2 Hasil Pengukuran Validasi dan Reliabilitas	62
4.2.1 Hasil Uji Validitas	62
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	64
4.3 Hasil Uji Asumsi dan Hipotesis.....	65
4.3.1 Hasil Uji Asumsi	65
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis	68
4.4 Kategori Berdasarkan Norma	71
4.5 Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel BAB I

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara Karyawan Perusahaan	2
Tabel 1. 2 Hasil Wawancara Karyawan Perusahaan	22
Tabel 1. 3 Hasil wawancara karyawan Perusahaan	28

Tabel BAB III

Tabel 3. 1 Populasi Karyawan PT. Jayadi Samudera Lines	53
Tabel 3. 2 Data Sampel Penelitian.....	54
Tabel 3. 3 Skoring Alat Ukur Komitmen Organisasi	55
Tabel 3. 4 Skoring Alat Ukur Persepsi Keadilan Organisasi.....	55
Tabel 3. 5 Skoring Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 3. 6 Blueprint Komitmen Organisasi.....	56
Tabel 3. 7 Blueprint Persepsi Keadilan Organisasi	56
Tabel 3. 8 Blueprint Kepuasan Kerja	56

Tabel BAB IV

Tabel 4. 1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	62
Tabel 4. 2 Uji Validitas Skala Persepsi Keadilan Organisasi	63
Tabel 4. 3 Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 4 Uji Validitas Skala Komitmen Organisasi.....	64
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Skala Persepsi Keadilan Organisasi	64
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	64
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 4. 8 Uji Normalitas Persepsi Keadilan Organisasi.....	65
Tabel 4. 9 Uji Normalitas Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Komitmen Organisasi	66
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Mediasi Variabel X Terhadap Y Secara Langsung.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Mediasi X terhadap Y dengan mediasi Z	69
Tabel 4. 14 Total Effects X terhadap Y dengan mediasi Z	70
Tabel 4. 15 R-Square Uji X terhadap Y Mediasi Z	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis Kedua, Ketiga, dan Keempat	71
Tabel 4. 17 Kategori Norma	72
Tabel 4. 18 Statistik Deskriptif	72
Tabel 4. 19 Hasil Kategorisasi Norma Skor X	73
Tabel 4. 20 Hasil Kategorisasi Norma Skor Z.....	73
Tabel 4. 21 Hasil Kategorisasi Norma Skor Y	73
Tabel 4. 22 Item Favorabel Persepsi Keadilan Organisasi	77
Tabel 4. 23 Item Favorabel Kepuasan Kerja	77
Tabel 4. 24 Item Favorabel Komitmen Organisasi.....	78

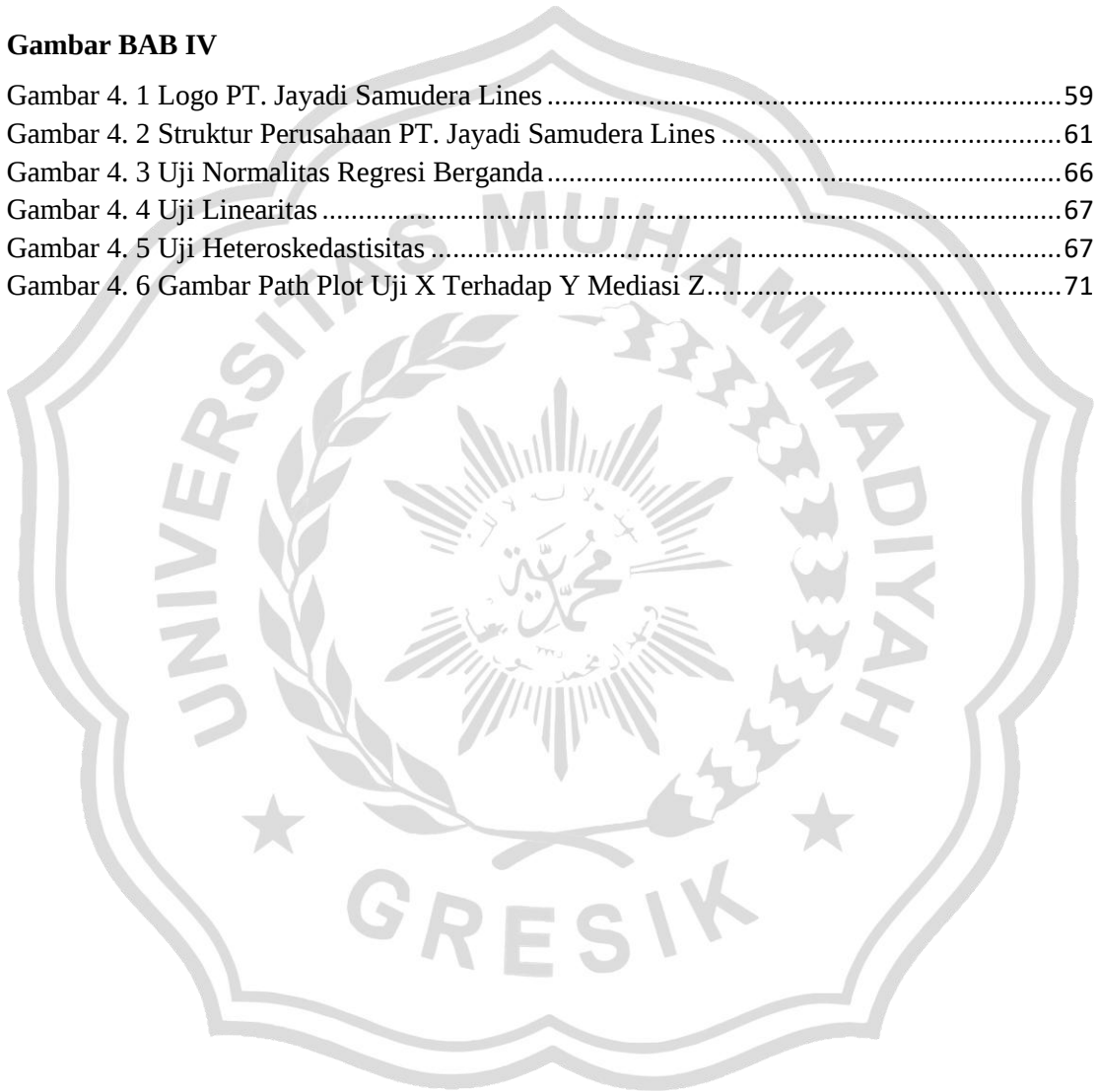
DAFTAR GAMBAR

Gambar BAB II

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	49
---------------------------------------	----

Gambar BAB IV

Gambar 4. 1 Logo PT. Jayadi Samudera Lines	59
Gambar 4. 2 Struktur Perusahaan PT. Jayadi Samudera Lines	61
Gambar 4. 3 Uji Normalitas Regresi Berganda	66
Gambar 4. 4 Uji Linearitas	67
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas	67
Gambar 4. 6 Gambar Path Plot Uji X Terhadap Y Mediasi Z	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 2 Kartu Bimbingan	86
Lampiran 3 Hasil Cek Plagiarisme	87
Lampiran 4 Lembar Expert Judgment	88
Lampiran 5 Izin Menggunakan Alat Ukur	90
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 7 Tabulasi Data Persepsi Keadilan Organisasi	101
Lampiran 8 Tabulasi Data Kepuasan Kerja	102
Lampiran 9 Tabulasi Data Komitmen Organisasi	103
Lampiran 10 Uji Validitas Persepsi Keadilan Organisasi	104
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	106
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	108
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Keadilan organisasi	110
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	110
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	110
Lampiran 16 Hasil Uji Asumsi Normalitas	111
Lampiran 17 Hasil Uji Linearitas	112
Lampiran 18 Hasil Uji Multikolinearitas	112
Lampiran 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	112
Lampiran 20 Hasil Uji Hipotesis	113
Lampiran 21 Hasil Uji Frekuensi	119

ABSTRAK

Dhani Husada Waluyajati (190701017). Persepsi Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. Jayadi Samudera Lines Dengan Mediasi Kepuasan Kerja.

Tujuan penelitian ini adalah, untuk mengetahui pengaruh persepsi keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi pada karyawan perusahaan PT. Jayadi Samudera Lines dengan mediasi kepuasan kerja. Populasi penelitian ini yaitu menggunakan *Nonprobability Sampling*. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif. Data penelitian dikumpulkan dengan menyebar kuesioner secara langsung yang terdiri dari skala persepsi keadilan organisasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi. Skala dalam penelitian ini menggunakan skala likert dengan 6 pilihan jawaban dan 5 pilihan jawaban. Alat ukur penelitian yang digunakan adalah persepsi keadilan organisasi yang dibuat sendiri oleh peneliti berdasarkan teori Moorman (1991), skala kepuasan kerja yang dibuat sendiri oleh peneliti berdasarkan teori Spector (1994) ditranslate Junaedi dkk (2021) dan skala komitmen organisasi yang dibuat Allen & meyer (1990) dan direvisi oleh Stephen Jaros (2007). Uji validitas menggunakan validitas isi dan uji reliabilitas menggunakan Alpha Cronbach. Teknik analisis data menggunakan regresi dan uji *mediation analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi keadilan organisasi dapat berpengaruh langsung terhadap komitmen organisasi dengan nilai p-value 0,002 dan nilai *Estimate* 0,318. Serta dapat berpengaruh melalui adanya mediasi kepuasan kerja dengan p-value 0,001 dan nilai *Estimate* 0,391. Dengan demikian dapat disimpulkan kepuasan kerja dapat menjadi peran mediasi.

Kata Kunci: Persepsi Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Dhani Husada Waluyajati (190701017) *Perceptions of Organizational Justice to Organizational Commitment in Employees of PT Jayadi Samudera Lines with Mediation of Job Satisfaction.*

The purpose of this study was, to determine the effect of perceptions of organizational justice on organizational commitment in employees of PT. Jayadi Samudera Lines with mediation of job satisfaction. The population of this study is using Nonprobability Sampling. The research method used is quantitative. Research data were collected by distributing questionnaires directly consisting of a scale of perceptions of organizational justice, job satisfaction, and organizational commitment. The scale in this study uses a Likert scale with 6 answer choices and 5 answer choices. The research measuring instrument used was the perception of organizational justice which was made by the researcher based on Moorman's theory (1991), the job satisfaction scale made by the researcher based on Spector's theory (1994) translated by Junaedi et al (2021) and the organizational commitment scale made by Allen & Meyer (1990) and revised by Stephen Jaros (2007). The validity test uses content validity and the reliability test uses Cronbach's Alpha. Data analysis techniques use regression and mediation analysis tests. The results showed that perceptions of organizational justice can have a direct effect on organizational commitment with a p-value of 0.002 and an Estimate value of 0.318. And can affect through the mediation of job satisfaction with a p-value of 0.001 and an Estimate value of 0.391. Thus it can be concluded that job satisfaction can be a mediating role.

Keywords: *perceptions of organizational justice, job satisfaction, organizational commitment.*