

## BAB 7

### PENUTUP

#### 7.1 Kesimpulan

1. Sebagian besar pasien di Puskesmas Kebomas Gresik menyatakan kualitas layanan digital aplikasi *Mobile JKN* baik (68,0%) sebanyak 87 pasien.
2. Sebagian besar pasien di Puskesmas Kebomas Gresik menyatakan puas (73,4%) dengan kualitas layanan digital aplikasi *Mobile JKN* sebanyak 97 pasien.
3. Ada hubungan antara kualitas layanan digital aplikasi *Mobile JKN* dengan kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Kebomas Gresik.

#### 7.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa saran yang dapat diberikan pada pihak terkait, yaitu sebagai berikut :

##### 1. Bagi BPJS Kesehatan

Bagi institusi BPJS Kesehatan diharapkan untuk meningkatkan sistem layanan digital aplikasi *Mobile JKN* agar dalam penggunaan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan semakin mudah.

##### 2. Bagi Responden

Bagi masyarakat agar memanfaatkan fasilitas pelayanan terutama aplikasi *Mobile JKN* yang ada di Puskesmas Kebomas.

##### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan mencari teori yang relevan terutama yang membahas tentang layanan digital aplikasi *Mobile JKN* dengan kepuasan pasien BPJS.