

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, I. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile Jkn Di Wilayah Kota Depok* [Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta]. https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/75536/1/SKRIPSI_INTAN_ARDIANTO_11190150000077.pdf
- Astutik, E. E., Amrullah, A. E., & Madijanto, S. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan dr. Soebandi* ISSN, 8(2), 158–163. <https://doi.org/10.36858/jkds.v8i2.243>
- Awalinda, T., Ake, J., & Consolatrix da Silva, M. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Bailang Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Perawat Manado (Juiperdo)*, 7(1), 01–12.
- Bahri, S., Amri, A., & Siregar, A. A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile Jkn Bpjs Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual). *Industrial Engineering Journal*, 11(2). <https://doi.org/10.53912/iej.v11i2.837>
- Bancin, Y. S., Nabela, D., Jihad, F. F., & Safrizal. (2023). Hubungan Kualitas Informasi Mobile JKN Dengan Kepuasan Pengguna Pada Tenaga Kerja Puskesmas Meureubo Aceh Barat. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 7(April), 1132–1138. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/14075>
- Boy, H., Sari, R. D., Wijaya, W., & Wijaya, S. D. (2021). Kepuasan pasien terhadap pelayanan terapis gigi dan mulut di Poli Gigi Puskesmas Rawat Inap Tanjung Kabupaten Muaro Jambi. *Riset Informasi Kesehatan*, 10(2), 190. <https://doi.org/10.30644/rik.v10i2.556>
- BPJS Kesehatan. (2024). *Portal Data JKN*. BPJS Kesehatan. <https://data.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs-portal/action/dash-publik.cbi?page=1>
- Chausar, P. (2024). *Pj. Gubernur Adhy Dorong BPJS Kesehatan Wujudkan Universal Health Coverage dan Tingkatkan Kualitas Layanan*. RSUD Dr Soetomo. https://rsudsoetomo.jatimprov.go.id/berita/siaran-pers---pj.-gubernur-adhy-dorong-bpjs-kesehatan-wujudkan-universal-health-coverage-dan-tingkatkan-kualitas-layanan?berita_id=117
- Darmawansyah, D. (2023). *Pengaruh digital marketing dan kualitas produk terhadap kepuasan pengguna pada aplikasi ovo* [UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA]. <https://repository.bsi.ac.id/repo/42105/Pengaruh-Digital-Marketing-dan-Kualitas-Produk-Terhadap-Kepuasan-Pengguna-Pada-Aplikasi-Ovo>

- Faizah, N. A. (2021). *Pengaruh Kualitas Produk dan Pengalaman Belanja Online Pada Aplikasi Shopee Terhadap Kepuasan Pelanggan Mahasiswa Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial UIN Jakarta* [UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA].
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/64077>
- Fardhoni, Yusuff, A. A., Kamasturyani, Y., Setyo, C., & Andhini, D. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Informasi Peserta BPJS Kesehatan. *Sinas Tampam*, 2(<https://proceeding.unefaconference.org/index.php/TAMPAN/issue/view/6>), 37–48.
<https://proceeding.unefaconference.org/index.php/TAMPAN/article/view/46>
- Fitriyani, E., & Prasastin, O. V. (2023). Analisis Kepuasan Layanan Mobile Jkn Pada Peserta Bpjs Kesehatan Kabupaten Wonogiri Dengan Metode Servqual (Service Quality). *Doctoral dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta*, 1–7. <http://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/5180>
- Handayani, A. D., & Prasastin, O. V. (2023). *Pengukuran Indeks Kepuasan Pasien Peserta BPJS Pengguna Aplikasi Mobile JKN Di Puskesmas Sibela Menggunakan Metode Elektronik Service Quality*. 1–11. https://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/4709/1/Jurnal_AK19001_Adisia_Desi_Handayani.pdf
- Imran, I., Yuliasri, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*, 5(3), 389–396.
<https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.40846>
- Julianti, A., & Markam, H. (2023). Kepuasan Pengguna Mobile JKN menggunakan Delone dan Mclean Framework. *Health Information : Jurnal Penelitian*, 15(2), 1–8. <https://myjurnal.poltekkes-kdi.ac.id/index.php/hijp/article/view/1120>
- Khusna, A., Ridwandono, D., & Pratama, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN Di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JIFoSI)*, 2(2), 152–161.
https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=ENGARUH+KUALITAS+LAYANAN+TERHADAP+KEPUASAN+DAN+PENGUNAAN+BERKELANJUTAN+APLIKASI+MOBILE+JKN+DI+KABUPATE+N+SIDOARJO+Asmaul&btnG=

- Nikma, K. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Financial Technology Dana Pada Mahasiswa Ekonomi Syariah Uin Sultan Syarif Kasim Riau Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah* (Nomor 8.5.2017) [UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU]. <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/angka-konsumsi-ikan-ri-naik-jadi-5648-kgkapita-pada-2022>
- Noerhidayah, Setiandari, E., & Mumizah, N. (2023). Analisis Mutu Pelayanan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Alalak Tengah Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 10(2), 151–156. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.31602/ann.v10i2.13075>
- Ramadhan, M. I. T., Susilo, K. D., & Fatah, Z. (2023). Evaluasi Inovasi Pelayanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit William Booth Surabaya. *Jurnal Mahasiswa Soetomo Administrasi Publik*, ii, 353–362. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/sap/article/view/7237>
- Rohmah, S., Desty, R. T., & Arumsari, W. (2024). Analisis Kualitas Layanan pada Aplikasi Mobile JKN dengan Tingkat Kepuasan Pengguna Mobile JKN BPJS Kesehatan di Kabupaten Demak. *Indonesian Journal of Health Community*, 5(1), 25–34. <https://e-journal.ivet.ac.id/index.php/ijheco/article/view/3161>
- Rosyida, A. R. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam Gigi Dan Mulut Pendidikan Sultan Agung Semarang* (Vol. 4, Nomor 02) [Universitas Islam Sultan Agung Semarang]. https://repository.unissula.ac.id/34632/1/Kedokteran_Gigi_31102000012_fullpdf.pdf
- Safarah, A. (2017). *EFEKTIVITAS LAYANAN MOBILE JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS PACET KABUPATEN MOJOKERTO* Aidii Safarah Eva Hany Fanida Abstrak. 1–10. https://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/4280/1/NASKAH_PUBLIKASI_LANINDYA_BERLIANA_WIJAYA_AK19021.pdf
- Sapti, M. (2019). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi aplikasi Mobile JKN di Gresik menggunakan model integrasi UTAUT2 dan GAM. In *Jurnal Sains dan Seni ITS* (Vol. 53, Nomor 1). <https://repository.upnjatim.ac.id/1740/2/1.PDF>
- Sari. (2021). *Hubungan Kualitas Layanan Pada Aplikasi Mobile JKN Dengan Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Kota Jambi* (Vol. 7, Nomor 3) [UNIVERSITAS JAMBI]. <https://repository.unja.ac.id/23395/>

- Sheandy, S. R. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bagian Rawat Jalan Puskesmas Kalapanunggal* [UNIVERSITAS PAKUAN BOGOR]. <https://repository-feb.unpak.ac.id/xmlui/handle/123456789/7385>
<https://repository-feb.unpak.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/7385/2020> Suci Rhamdilla Sheandy 021115370.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tiwi, U. P. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Fitur Aplikasi Terhadap Kepuasan Konsumen Di Aplikasi Belanja Shopee* [UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN MAS SAID SURAKARTA]. https://eprints.iain-surakarta.ac.id/5858/1/SIDANG_AKHIR_REVISI_TIWI_PUTRI.pdf
- Wicaksono, A. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Survei Pada Konsumen Sfa Steak & Resto Karanganyar) [INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SURAKARTA]. In *Nature Microbiology* (Vol. 3, Nomor 1). <http://dx.doi.org/10.1038/s41421-020-0164-0>
<https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027>
<https://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/>
<http://dx.doi.org/10.1038/s41467-020-15507-2>
<http://dx.doi.org/10.1038/s41587-020-05>
- Wigatie, R. A., & Zainafree, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Magelang. *Universitas Negeri Semarang*, 15(2), 1–7.
- Wijaya, L. B., & Surya, N. T. (2021). Evaluasi Penggunaan Mobile JKN Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Di Era Revolusi Industri 4.0 Di Puskesmas Sibela Surakarta. *Journal of the Japan Society for Precision Engineering*, 87(12), 1–10. <https://doi.org/10.2493/jjspe.87.947>
- Yusuf, J. I. M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh) [UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY BANDA ACEH]. In *Skripsi* (Vol. 11, Nomor 98). https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/17823/1/Juni_Irayana_M._Yusuf%2C_140802015%2C_FISIP%2C_IAN%2C_082398837104.pdf