

LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan

[illegible]

Lampiran 2 Rincian Biaya

No	Kegiatan	Volume	Satuan	Unit Cost (Rp)	Jumlah (Rp)
1.	Pengadaan Skripsi	4	Paket	Rp. 80.000	Rp 320.000
2.	Kertas	2	Rim	Rp 50.000	Rp 100.000
3.	Lembar Kuesioner	128	Paket	Rp 1.000	Rp 128.000
4.	Lembar <i>Informed Consent</i>	128	Paket	Rp 500	Rp 64.000
4.	Alat Tulis	2	Pack / 5 pcs	Rp 5.000	Rp 10.000
5.	Snack	2	Paket	Rp 30.000	Rp 60.000
6.	Pengadaan Skripsi	4	Paket	Rp 100.000	Rp 400.000
Jumlah					Rp 1.082.000



Lampiran 3 Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN DIGITAL APLIKASI *MOBILE* JKN DENGAN KEPUASAN PASIEN BPJS DI PUSKESMAS KEBOMAS GRESIK

Nama : _____

Umur : _____

Jenis Kelamin : ☐ Laki – laki ☐ Perempuan

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ Perguruan Tinggi

Pekerjaan : ☐ Karyawan ☐ PNS ☐ Wiraswasta
☐ Tidak Bekerja

Petunjuk pengisian kuesiner :

1. Sebelum mengisi kuesioner mohon untuk membaca petunjuk pengisian terlebih dahulu.
2. Setiap pernyataan yang tersedia ada dua pilihan jawaban, anda diminta untuk memilih salah satu yang paling sesuai dengan kondisi atau yang anda alami dengan salah satu memberikan tanda centang pada kolom yang disediakan.

A. Kualitas Layanan Digital Aplikasi *Mobile* JKN

No	Pernyataan	Ya	Tidak
<i>Efficiency (Efisiensi)</i>			
1	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN sangat mudah digunakan.		
2	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN sudah sesuai dengan kebutuhan.		
3	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memberikan prosedur pengisian formulir layanan yang jelas.		
<i>Realibility (Kehandalan)</i>			
4	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memiliki pelayanan yang tepat waktu.		

5	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN dapat digunakan di android dan iOS		
<i>Fulfillment (Pemenuhan)</i>			
6	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memiliki informasi produk/berita yang benar		
7	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN menyediakan layanan medis dengan segera.		
8	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN membantu mencapai tingkat kesehatan yang diinginkan.		
<i>Privacy (Kerahasiaan)</i>			
9	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN melindungi informasi pribadi pengguna.		
10	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN tidak membagikan informasi pribadi dengan orang lain.		
11	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN menggunakan <i>username</i> dan <i>password</i> dalam masuk aplikasi		
<i>Responsiveness (Daya Tanggap)</i>			
12	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memberikan layanan cepat.		
13	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN tidak pernah sibuk untuk menanggapi permintaan pelanggan.		
14	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN bersedia membantu layanan yang dibutuhkan.		
<i>Compensation (Kompensasi)</i>			
15	Aplikasi memberikan layanan pembayaran iuran secara bertahap, jika terjadi tunggakan iuran		
16	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memberikan pengembalian jika biaya terjadi kerugian pengguna.		
<i>Contact (Kontak)</i>			
17	Aplikasi <i>Mobile</i> JKN memiliki layanan konsumen yang tersedia secara online		
18	Aplikasi ini menawarkan kontak langsung dengan pekerja layanan konsumen jika ada masalah yang tidak dapat diselesaikan melalui aplikasi		
19	Aplikasi menyediakan nomor telepon untuk menghubungi perusahaan asal aplikasi.		

B. Tingkat Kepuasan

No	Pernyataan	Ya	Tidak
Efektivitas			
1	Kinerja aplikasi <i>Mobile JKN</i> sesuai dengan harapan pasien.		
2	Layanan yang ada di aplikasi <i>Mobile JKN</i> sudah sesuai dan melebihi harapan pengguna		
3	Adanya manfaat aplikasi <i>Mobile JKN</i> yang diperoleh pengguna saat melakukan layanan.		
4	Layanan digital aplikasi <i>Mobile JKN</i> memudahkan untuk daftar pelayanan di Puskesmas.		
5	Jika layanan aplikasi <i>Mobile JKN</i> yang saya gunakan tidak sesuai saya merasa kecewa		
6	Saya selalu menggunakan aplikasi <i>Mobile JKN</i> yang sesuai dengan kebutuhan saya		
Efisiensi			
7	Sistem informasi aplikasi <i>Mobile JKN</i> memiliki semua informasi yang dibutuhkan pasien.		
8	Sistem informasi aplikasi <i>Mobile JKN</i> memiliki pendaftaran untuk semua poli di puskesmas		
9	Dengan menggunakan layanan digital aplikasi <i>Mobile JKN</i> dapat menghemat waktu dibandingkan harus datang ke kantor BPJS.		
10	Dengan menggunakan layanan digital aplikasi <i>Mobile JKN</i> dapat menghemat biaya.		
11	Aplikasi <i>Mobile JKN</i> menawarkan yang lebih mudah dalam penggunaan dari aplikasi lainnya		
Kepuasan Menyeluruh			
12	Pasien merasa nyaman dalam menggunakan layanan aplikasi <i>Mobile JKN</i> .		
13	Pasien merasa senang dalam menggunakan layanan aplikasi <i>Mobile JKN</i> .		
14	Pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh <i>Mobile JKN</i> membuat saya merasa puas		
15	Saya akan merekomendasikan Aplikasi <i>Mobile JKN</i> kepada keluarga dan teman-teman saya		
16	Aplikasi <i>Mobile JKN</i> memiliki kecepatan melayani permintaan medis		
17	Aplikasi <i>Mobile JKN</i> memiliki kecepatan menanggapi keluhan pelanggan		
18	Aplikasi <i>Mobile JKN</i> dapat diandalkan		

Lampiran 4 Lembar Pemberian Informasi Penelitian**LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada :

Yth. Kepala UPT Puskesmas Kebomas, Gresik

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, peneliti selaku mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Gresik,

Nama : RIZMA DWI ADY SAPUTRA

NIM : 211103033

Bersama ini akan melakukan penelitian dengan judul **“Hubungan Kualitas Layanan Digital Aplikasi *Mobile* JKN Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Kebomas Gresik.”** Sebagai salah satu syarat tugas akhir, hasil penelitian akan dimanfaatkan untuk pengembangan di bidang kesehatan dan tidak untuk maksud lain.

Untuk itu mohon partisipasi untuk menjadi responden penelitian mengisi kuisioner terlampir dengan sejujur-jujurnya. Semua jawaban akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan berakibat apapun. Atas ketersediaan dan kerjasama yang baik dalam membantu kelancaran penelitian ini saya ucapkan banyak terimakasih.

Gresik, 2024
Peneliti

(RIZMA DWI ADY SAPUTRA)

Lampiran 5 Lembar Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden**PERNYATAAN PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Setelah mendapatkan informasi tentang tujuan dan manfaat dari penelitian ini, saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul :

“Hubungan kualitas layanan digital aplikasi *Mobile JKN* dengan kepuasan pasien BPJS Di Puskesmas Kebomas Gresik.” Prosedur penelitian ini tidak akan memberikan dampak dan resiko apapun pada responden. Saya telah di berikan penjelasan mengenai hal tersebut diatas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti telah mendapatkan jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk ikut sebagai subjek dalam penelitian ini.

Gresik,

2024

Responden

(.....)

Lampiran 6 Rekap Data

NAMA	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIDIKAN	PEKERJAAN
A1	1	2	4	2
A2	2	1	3	1
A3	2	2	4	1
A4	1	2	3	2
A5	2	1	3	1
A6	1	2	3	1
A7	4	1	2	2
A8	1	2	3	1
A9	1	1	4	1
A10	2	1	3	1
A11	1	1	3	1
A12	1	1	3	1
A13	1	1	3	2
A14	2	1	4	2
A15	1	1	3	2
A16	2	1	3	1
A17	3	2	3	2
A18	4	2	3	2
A19	2	2	3	2
A20	2	2	3	2
A21	1	2	4	2
A22	1	2	4	2
A23	1	2	4	2
A24	1	2	4	2
A25	1	2	4	2
A26	1	2	4	2
A27	1	2	4	2
A28	1	2	4	2
A29	1	1	4	2
A30	1	2	4	2
A31	3	1	4	1
A32	2	2	3	2
A33	1	2	3	1
A34	3	1	3	2
A35	1	1	4	2
A36	1	2	4	2
A37	2	1	4	1
A38	2	2	3	2
A39	2	1	4	1
A40	2	1	4	1

A41	2	1	3	1
A42	4	1	3	1
A43	1	2	2	2
A44	2	2	4	2
A45	2	2	2	2
A46	1	2	3	2
A47	1	2	3	1
A48	1	2	3	2
A49	1	2	3	1
A50	1	1	3	1
A51	2	2	3	1
A52	3	2	3	1
A53	3	2	3	2
A54	2	2	3	1
A55	2	2	3	1
A56	1	1	4	1
A57	3	2	3	1
A58	2	2	4	2
A59	1	2	3	2
A60	2	2	3	2
A61	2	1	3	1
A62	3	2	3	1
A63	1	2	4	1
A64	1	2	4	1
A65	1	2	3	2
A66	3	2	3	1
A67	1	2	4	2
A68	1	2	4	2
A69	1	2	4	2
A70	1	2	4	2
A71	1	2	4	1
A72	1	2	4	2
A73	1	2	4	2
A74	1	1	4	2
A75	1	2	4	2
A76	1	2	4	2
A77	1	2	4	2
A78	1	1	4	2
A79	2	1	3	1
A80	3	1	3	1
A81	1	2	4	2
A82	2	1	3	1
A83	2	2	4	1
A84	1	2	3	2

A85	2	1	3	1
A86	1	2	3	1
A87	4	1	2	2
A88	1	2	3	1
A89	1	1	4	1
A90	2	1	3	1
A91	1	1	3	1
A92	1	1	3	1
A93	1	1	3	2
A94	2	1	4	2
A95	1	1	3	2
A96	2	1	3	1
A97	3	2	3	2
A98	4	2	3	2
A99	2	2	3	2
A100	2	2	3	2
A101	1	2	4	2
A102	1	2	4	2
A103	1	2	4	2
A104	1	2	4	2
A105	1	2	4	2
A106	1	2	4	2
A107	1	2	4	2
A108	1	2	4	2
A109	1	1	4	2
A110	1	2	4	2
A111	3	1	4	1
A112	2	2	3	2
A113	1	2	3	1
A114	3	1	3	2
A115	1	1	4	2
A116	1	2	4	2
A117	2	1	4	1
A118	3	2	3	2
A119	3	1	4	1
A120	3	1	4	1
A121	2	1	3	1
A122	4	1	3	1
A123	1	2	2	2
A124	2	2	4	2
A125	2	2	2	2
A126	1	2	3	2
A127	1	2	3	1
A128	1	2	3	2

Keterangan : Nama Responden A1-A128	Keterangan : 1. 17-27 Tahun 2. 28-38 Tahun 3. 39-49 Tahun 4. 50-60 Tahun	Keterangan : 1. Laki-laki 2. Perempuan	Keterangan : 1. SD 2. SMP 3. SMK 4. Perguruan Tinggi	Keterangan : 1. Bekerja 2. Tidak bekerja
---	--	--	--	--

Kualitas Layanan Digital Aplikasi *Mobile* JKN

No Responden	Skor	Presentase (%)	Kategori	Kode
A1	19	100	Baik	3
A2	19	100	Baik	3
A3	19	100	Baik	3
A4	19	100	Baik	3
A5	14	73,6	Cukup	2
A6	17	89,4	Baik	3
A7	15	78,9	Cukup	2
A8	19	100	Baik	3
A9	15	78,9	Cukup	2
A10	16	84,2	Baik	3
A11	11	57,8	Kurang	1
A12	19	100	Baik	3
A13	17	89,4	Baik	3
A14	16	84,2	Baik	3
A15	18	94,7	Baik	3
A16	13	68,4	Cukup	2
A17	14	73,6	Cukup	2
A18	15	78,9	Cukup	2
A19	19	100	Baik	3
A20	14	73,6	Cukup	2
A21	17	89,4	Baik	3
A22	18	94,7	Baik	3
A23	19	100	Baik	3
A24	19	100	Baik	3
A25	19	100	Baik	3
A26	19	100	Baik	3
A27	19	100	Baik	3
A28	19	100	Baik	3
A29	13	68,4	Cukup	2
A30	19	100	Baik	3
A31	16	84,2	Baik	3
A32	16	84,2	Baik	3

A33	16	84,2	Baik	3
A34	16	84,2	Baik	3
A35	19	100	Baik	3
A36	19	100	Baik	3
A37	10	52,6	Kurang	1
A38	17	89,4	Baik	3
A39	9	47,3	Kurang	1
A40	19	100	Baik	3
A41	19	100	Baik	3
A42	17	89,4	Baik	3
A43	11	57,8	Kurang	1
A44	12	63,1	Kurang	1
A45	13	68,4	Cukup	2
A46	17	89,4	Baik	3
A47	19	100	Baik	3
A48	19	100	Baik	3
A49	10	52,6	Kurang	1
A50	19	100	Baik	3
A51	16	84,2	Baik	3
A52	12	63,1	Kurang	1
A53	15	78,9	Cukup	2
A54	12	63,1	Kurang	1
A55	16	84,2	Baik	3
A56	16	84,2	Baik	3
A57	19	100	Baik	3
A58	19	100	Baik	3
A59	15	78,9	Kurang	2
A60	17	89,4	Baik	3
A61	19	100	Baik	3
A62	16	84,2	Baik	3
A63	13	68,4	Cukup	2
A64	19	100	Baik	3
A65	19	100	Baik	3
A66	18	94,7	Baik	3
A67	19	100	Baik	3
A68	14	73,6	Cukup	2
A69	19	100	Baik	3
A70	13	68,4	Cukup	2
A71	17	89,4	Baik	3
A72	16	84,2	Baik	3
A73	14	73,6	Cukup	2
A74	15	78,9	Cukup	2
A75	5	26,3	Kurang	1
A76	18	94,7	Baik	3

A77	19	100	Baik	3
A78	19	100	Baik	3
A79	12	63,1	Kurang	1
A80	14	73,6	Cukup	2
A81	19	100	Baik	3
A82	19	100	Baik	3
A83	19	100	Baik	3
A84	19	100	Baik	3
A85	14	73,6	Cukup	2
A86	17	89,4	Baik	3
A87	15	78,9	Cukup	2
A88	19	100	Baik	3
A89	15	78,9	Cukup	2
A90	16	84,2	Baik	3
A91	11	57,8	Kurang	1
A92	19	100	Baik	3
A93	17	89,4	Baik	3
A94	16	84,2	Baik	3
A95	18	94,7	Baik	3
A96	13	68,4	Cukup	2
A97	14	73,6	Cukup	2
A98	15	78,9	Cukup	2
A99	19	100	Baik	3
A100	14	73,6	Cukup	2
A101	17	89,4	Baik	3
A102	18	94,7	Baik	3
A103	19	100	Baik	3
A104	19	100	Baik	3
A105	19	100	Baik	3
A106	19	100	Baik	3
A107	19	100	Baik	3
A108	19	100	Baik	3
A109	13	68,4	Cukup	2
A110	19	100	Baik	3
A111	16	84,2	Baik	3
A112	16	84,2	Baik	3
A113	16	84,2	Baik	3
A114	16	84,2	Baik	3
A115	19	100	Baik	3
A116	19	100	Baik	3
A117	10	52,6	Kurang	1
A118	17	89,4	Baik	3
A119	9	47,3	Kurang	1
A120	19	100	Baik	3

A121	19	100	Baik	3
A122	17	89,4	Baik	3
A123	11	57,8	Kurang	1
A124	12	63,1	Kurang	1
A125	13	68,4	Cukup	2
A126	17	89,4	Baik	3
A127	19	100	Baik	3
A128	19	100	Baik	3

Kepuasan Pasien BPJS

No Responden	Skor	Presentase (%)	Kategori	Kode
A1	18	100	Puas	1
A2	18	100	Puas	1
A3	18	100	Puas	1
A4	13	72,2	Puas	1
A5	11	61,1	Puas	2
A6	15	83,3	Puas	1
A7	13	72,2	Puas	1
A8	18	100	Puas	1
A9	15	83,3	Puas	1
A10	12	66,6	Puas	1
A11	10	55,5	Kurang Puas	2
A12	16	88,8	Puas	1
A13	18	100	Puas	1
A14	16	88,8	Puas	1
A15	18	100	Puas	1
A16	12	66,6	Puas	1
A17	14	77,7	Puas	1
A18	13	72,2	Puas	1
A19	11	61,1	Puas	2
A20	13	72,2	Puas	1
A21	18	100	Puas	1
A22	17	94,4	Puas	1
A23	18	100	Puas	1
A24	18	100	Puas	1
A25	18	100	Puas	1
A26	12	66,6	Puas	1
A27	18	100	Puas	1
A28	18	100	Puas	1
A29	8	44,4	Kurang Puas	2
A30	18	100	Puas	1
A31	12	66,6	Puas	1
A32	17	94,4	Puas	1

A33	10	55,5	Kurang Puas	2
A34	13	72,2	Puas	1
A35	18	100	Puas	1
A36	14	77,7	Puas	1
A37	13	72,2	Puas	1
A38	10	55,5	Kurang Puas	2
A39	6	33,3	Tidak Puas	3
A40	16	88,8	Puas	1
A41	18	100	Puas	1
A42	18	100	Puas	1
A43	11	61,1	Puas	2
A44	12	66,6	Puas	1
A45	9	50	Kurang Puas	2
A46	17	94,4	Puas	1
A47	8	44,4	Kurang Puas	2
A48	9	50	Kurang Puas	2
A49	6	33,3	Tidak Puas	3
A50	6	33,3	Tidak Puas	3
A51	8	44,4	Kurang Puas	2
A52	8	44,4	Kurang Puas	2
A53	10	55,5	Kurang Puas	2
A54	11	61,1	Puas	2
A55	13	72,2	Puas	1
A56	15	83,3	Puas	1
A57	18	100	Puas	1
A58	18	100	Puas	1
A59	13	72,2	Puas	1
A60	17	94,4	Puas	1
A61	13	72,2	Puas	1
A62	18	100	Puas	1
A63	10	55,5	Kurang Puas	2
A64	17	94,4	Puas	1
A65	13	72,2	Puas	1
A66	17	94,4	Puas	1
A67	18	100	Puas	1
A68	10	55,5	Kurang Puas	2
A69	18	100	Puas	1
A70	17	94,4	Puas	1
A71	18	100	Puas	1
A72	9	50	Kurang Puas	2
A73	9	50	Kurang Puas	2
A74	18	100	Puas	1
A75	4	22,2	Tidak Puas	3
A76	17	94,4	Puas	1

A77	18	100	Puas	1
A78	18	100	Puas	1
A79	12	66,6	Puas	1
A80	11	61,1	Puas	2
A81	18	100	Puas	1
A82	18	100	Puas	1
A83	18	100	Puas	1
A84	13	72,2	Puas	1
A85	11	61,1	Puas	2
A86	15	83,3	Puas	1
A87	13	72,2	Puas	1
A88	18	100	Puas	1
A89	15	83,3	Puas	1
A90	12	66,6	Puas	1
A91	10	55,5	Kurang Puas	2
A92	16	88,8	Puas	1
A93	18	100	Puas	1
A94	16	88,8	Puas	1
A95	18	100	Puas	1
A96	12	66,6	Puas	1
A97	14	77,7	Puas	1
A98	13	72,2	Puas	1
A99	11	61,1	Puas	2
A100	13	72,2	Puas	1
A101	18	100	Puas	1
A102	17	94,4	Puas	1
A103	18	100	Puas	1
A104	18	100	Puas	1
A105	18	100	Puas	1
A106	12	66,6	Puas	1
A107	18	100	Puas	1
A108	18	100	Puas	1
A109	8	44,4	Kurang Puas	2
A110	18	100	Puas	1
A111	12	66,6	Puas	1
A112	17	94,4	Puas	1
A113	10	55,5	Kurang Puas	2
A114	13	72,2	Puas	1
A115	18	100	Puas	1
A116	14	77,7	Puas	1
A117	13	72,2	Puas	1
A118	10	55,5	Kurang Puas	2
A119	6	33,3	Tidak Puas	3
A120	16	88,8	Puas	1

A121	18	100	Puas	1
A122	18	100	Puas	1
A123	11	61,1	Puas	2
A124	12	66,6	Puas	1
A125	9	50	Kurang Puas	2
A126	17	94,4	Puas	1
A127	8	44,4	Kurang Puas	2
A128	9	50	Kurang Puas	2



[illegible]

[illegible]

A49	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0		1	1	1	0
A50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A51	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A52	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0
A53	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
A54	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
A55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1
A56	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
A57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1
A60	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
A61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A62	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
A63	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0
A64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A66	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
A69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A70	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0
A71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
A72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1
A73	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1
A74	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1

A75	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0
A76	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
A77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A78	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A79	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0
A80	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1
A81	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A82	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A83	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A85	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1
A86	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
A87	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1
A88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A89	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
A90	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1
A91	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0
A92	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A93	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0
A94	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
A96	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
A97	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
A98	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1
A99	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A100	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1

A101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
A102	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A103	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A104	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A105	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A106	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A107	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A108	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A109	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0
A110	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A111	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
A112	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1
A113	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
A114	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
A115	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A116	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A117	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0
A118	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A119	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
A120	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A121	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A122	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
A123	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
A124	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1
A125	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1
A126	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1

[illegible]

EFEKTIFITAS						EFISIENSI					KEPUASAN MENYELURUP			
S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1
1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1
1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1
0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1
1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1
1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1

A18	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1
A19	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1
A20	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1
A21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A22	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A26	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1
A27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A29	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
A30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A31	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1
A32	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A33	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1
A34	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
A35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A36	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
A37	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
A38	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1
A39	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
A40	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A43	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1

A122	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A123	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1
A124	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
A125	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
A126	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A127	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1
A128	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1



Lampiran 7 Hasil SPSS

		Statistics			
		usia	jeniskelamin	pendidikan	pekerjaan
N	Valid	128	128	128	128
	Missing	0	0	0	0
Mean		1.66	1.63	3.41	1.59
Median		1.00	2.00	3.00	2.00
Std. Deviation		.864	.484	.581	.493
Minimum		1	1	2	1
Maximum		4	2	4	2
Sum		212	209	436	204

		jeniskelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	47	36.7	36.7	36.7
	Perempuan	81	63.3	63.3	100.0
	Total	128	100.0	100.0	

		pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	smp	6	4.7	4.7	
	sma/k	64	50.0	50.0	
	Perguruan Tinggi	58	45.3	45.3	
	Total	128	100.0	100.0	

		pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	bekerja	52	40.6	40.6	40.6
	tidak bekerja	76	59.4	59.4	100.0
	Total	128	100.0	100.0	

		usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-27 Tahun	71	55.5	55.5	55.5
	28-38 Tahun	36	28.1	28.1	83.6
	39-49 Tahun	15	11.7	11.7	95.3
	50-60 Tahun	6	4.7	4.7	100.0
	Total	128	100.0	100.0	

Statistics

		kualitaslayanan	kepuasan
N	Valid	128	128
	Missing	0	0
Mean		2.56	1.30
Median		3.00	1.00
Std. Deviation		.696	.541
Minimum		1	1
Maximum		3	3
Sum		328	167

Kualitas layanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	11.7	11.7	11.7
	Cukup	26	20.3	20.3	32.0
	Baik	87	68.0	68.0	100.0
	Total	128	100.0	100.0	

kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	94	73.4	73.4	73.4
	Kurang Puas	29	22.7	22.7	96.1
	Tidak Puas	5	3.9	3.9	100.0
	Total	128	100.0	100.0	

Kualitas layanan * kepuasan Crosstabulation

			kepuasan			
			Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
Kualitas layanan	Kurang	Count	5	6	4	15
		% within kualitaslayanan	33.3%	40.0%	26.7%	100.0%
		% within kepuasan	5.3%	20.7%	80.0%	11.7%
		% of Total	3.9%	4.7%	3.1%	11.7%
	Cukup	Count	15	11	0	26
		% within kualitaslayanan	57.7%	42.3%	0.0%	100.0%
		% within kepuasan	16.0%	37.9%	0.0%	20.3%
		% of Total	11.7%	8.6%	0.0%	20.3%
	Baik	Count	74	12	1	87
		% within kualitaslayanan	85.1%	13.8%	1.1%	100.0%
		% within kepuasan	78.7%	41.4%	20.0%	68.0%
		% of Total	57.8%	9.4%	0.8%	68.0%
Total	Count	94	29	5	128	
	% within kualitaslayanan	73.4%	22.7%	3.9%	100.0%	
	% within kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	73.4%	22.7%	3.9%	100.0%	

Correlations

		kualitaslayanan	kepuasan
Spearman's rho	kualitaslayanan	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (1-tailed)	.
		N	128
	kepuasan	Correlation Coefficient	-.418**
		Sig. (1-tailed)	.000
		N	128

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

[illegible]

[illegible]

VAR00 020	Pearson	.76	.65	.52	.53	1.0	.80	.80	1.0	.53	.53	.52	.65	.53	.80	.76	.80	.80	.65	.65	1	.884**
	Correlati on	4*	5*	4	5	00*	2**	2**	00*	5	5	4	5*	5	2**	4*	2**	2**	5*	5*		
	Sig. (2- tailed)	.01	.04	.12	.11	.00	.00	.00	.00	.11	.11	.12	.04	.11	.00	.01	.00	.00	.04	.04		.001
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
TOTAL	Pearson	.73	.83	.70	.62	.88	.74	.74	.88	.74	.74	.76	.83	.74	.94	.73	.74	.94	.83	.83	.88	1
	Correlati on	4*	9**	1*	8	4**	2*	2*	4**	2*	2*	2*	9**	2*	1**	4*	2*	1**	9**	9**	4**	
	Sig. (2- tailed)	.01	.00	.02	.05	.00	.01	.01	.00	.01	.01	.01	.00	.01	.00	.01	.01	.00	.00	.00	.00	
	N	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.969	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	23.00	33.778	.798	.947
VAR00002	23.00	33.778	.798	.947
VAR00003	22.90	34.544	.681	.949
VAR00005	22.90	34.544	.681	.949
VAR00006	23.00	34.222	.721	.948
VAR00007	22.90	34.100	.759	.947
VAR00008	23.10	34.989	.604	.951
VAR00009	23.10	35.211	.566	.951
VAR00010	22.80	33.511	.930	.944
VAR00011	22.90	33.656	.838	.946
VAR00013	22.90	34.100	.759	.947
VAR00014	23.00	34.667	.645	.950
VAR00016	23.20	36.844	.318	.956

VAR00017	22.80	33.511	.930	.944
VAR00018	22.90	33.656	.838	.946
VAR00019	23.10	34.322	.720	.948



Lampiran 8 Sertifikat Kelaikan Etik

	
KOMISI ETIK PENELITIAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK	
KETERANGAN KELAIKAN ETIK ETHICAL APPROVAL	
Nomor : 079/KET/II.3.UMG/KEP/A/2024	
Komisi Etik Penelitian Universitas Muhammadiyah Gresik dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol penelitian yang diusulkan, maka dengan ini menyatakan bahwa penelitian berjudul :	
Hubungan Kualitas Layanan Digital Aplikasi Mobile JKN Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Kebomas	
Peneliti Utama	: Rizma Dwi Ady Saputra
NIM	: 211103033
Nama Institusi	: Universitas Muhammadiyah Gresik
DINYATAKAN LAIK ETIK	
Gresik, 08 September 2024 Ketua,	
	
	
Dr. Wiwik Widiyawati, S.Kep., Ns., M.M., M.Kes. NIP. 11111903236	

Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian BAPPEDA



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. 0811-3050-7778
Website : <http://bappeda.gresikkab.go.id> id email : bappeda@gresikkab.go.id
GRESIK

Nomor	: 070 / 444 / 437.71 / 2024	Gresik, 16 Juli 2024
Sifat	: Penting	Kepada
Lampiran	: 1 (Satu) Berkas	Yth (Terlampir)
Perihal	: Surat Keterangan Penelitian	

Dasar:

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
2. Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Gresik
3. Peraturan Bupati Gresik Nomor 58 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 67 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Perencanaan, Pembangunan, Penelitian, Dan Pengembangan Daerah Kabupaten Gresik
4. Surat dari Kepala Program Studi Universitas Muhammadiyah Gresik Nomor: 082/II.3.UMG/PSIK/F/2024 tanggal 09 Juli 2024 Perihal Permohonan Ijin Penelitian

Maka dengan ini Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Gresik menyatakan tidak keberatan atas dilakukannya kegiatan yang dilakukan oleh

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Nama | : Rizma Dwi Ady Saputra |
| 2. NIM/ NIK/ NIDN | : 211103033 |
| 3. Pekerjaan | : Mahasiswa |
| 4. Alamat | : Rt 01, Rw 06, Dsn Pelem, Ds Ketepung, Kec Kebonagung, Kab Pacitan |
| 5. Keperluan dilakukan Penelitian | : Untuk melaksanakan Penelitian dengan judul "Hubungan Kualitas Mobile JKN dengan kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Kebomas Gresik" |
| 6. Tempat melakukan Penelitian | : Dinas Kesehatan |
| 7. Waktu Pelaksanaan Penelitian | : 17 Juli 2024 - 31 Januari 2025 |
| 8. Peserta/ Pengikut | : - |

Dalam melakukan kegiatan Penelitian agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Sebelum dan setelah dilaksanakannya Penelitian diwajibkan melapor kepada Instansi terkait;
2. Tidak diperkenankan melaksanakan kegiatan lain diluar kegiatan Penelitian yang dilakukan;
3. Setelah melakukan Penelitian selambat - lambatnya 1 (satu) bulan agar mengunggah hasil laporan Penelitian/Survey/Riset/KKN/PKL kepada Bupati Gresik melalui <https://sepekan.gresikkab.go.id> ;
4. Dalam pelaksanaan wajib mematuhi Protokol Kesehatan sesuai dengan Peraturan yang berlaku.

Demikian surat keterangan Penelitian ini dibuat, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

**An.KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN,
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN
KABUPATEN GRESIK**

Kabid Riset dan Inovasi Daerah



HAVY WARDANA, S.T.,

Penata Tk. I

NIP. 19801227 200901 1 001

Tembusan

1. Kepala Program Studi - Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Saudara/i yang bersangkutan



Lampiran

Nomor : 070 / 444 / 437.71 / 2024
Tanggal : 16 Juli 2024

Kepada :

1. Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik
2. Dinas Kesehatan
3. Kecamatan Kebomas
4. Upt Puskesmas Kebomas

Lampiran 10 Surat Perijinan Penelitian Dinas Kesehatan



PRODI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Nomor : 082/II.3.UMG/PSIK/F/2024
Lamp. : -
Hal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth.
Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik
Di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan tugas penyusunan skripsi bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik, maka kami mohon mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Rizma Dwi Ady Saputra
NPM : 211103033
Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Mobile JKN dengan Kepuasan Pasien BPJS di Puskesmas Kebomas Gresik.

Kami mengharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun skripsi di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin.

Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan instansi yang bersangkutan.

Demikian untuk dimaklumi, atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Gresik, 8 Juli 2024



Dr. Farida Zuhroh, S. Kep., Ns., M. Kes

Tindasan:

1. Arsip



The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952565 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id

Exemplar disimpan di perpustakaan

Lampiran 11 Surat Perijinan Penelitian Puskesmas Kebomas



PRODI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Nomor : 081/IL.3.UMG/PSIK/F/2024

Lamp. : -

Hal : *Ijin Pengambilan Data*

Kepada Yth.
Kepala UPT Puskesmas Kebomas
Di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan tugas penyusunan skripsi bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik, maka kami mohon mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Rizma Dwi Ady Saputra
NPM : 211103033
Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Mobile JKN dengan Kepuasan Pasien BPJS di Puskesmas Kebomas Gresik.

Kami mengharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun skripsi di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin.

Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan instansi yang bersangkutan.

Demikian untuk dimaklumi, atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Dish. Fatma Zuhroh, S. Kep., Ns., M. Kes

Tindakan:

1. Arsip



The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id

CS | Berprestasi dengan Keberagaman

Lampiran 12 Surat Balasan Dinas Kesehatan



PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK DINAS KESEHATAN

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 245 Telp. (031) 3951247, 3952263, 3951234
Fax (031) 3951234
GRESIK 61161

Gresik, 1 Agustus 2024

Nomor : 070/sos /437.52/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Izin Penelitian/
Survey/Riset/KKN/PKL

Kepada
Yth. Kepala Puskesmas Kebomas
di Gresik

Menindaklanjuti surat dari Badan Pemerintah Kabupaten Gresik Badan
Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah nomor:
070/444/437.71/2024 tanggal 16 Juli 2024 tentang pengantar rekomendasi izin
pengambilan data yang dilakukan oleh:

Nama : Rizma Dwi Ady Saputra
NIM/NIK/NIDN : 211103033
Judul Penelitian : Untuk melaksanakan penelitian dengan judul "Hubungan kualitas
Mobile JKN dengan kepuasan pasien BPJS di Puskesmas
Kebomas Gresik"
Tempat Penelitian : Puskesmas Kebomas

Sehubungan dengan hal tersebut agar saudara memfasilitasi data-data yang
diperlukan oleh Mahasiswa tersebut.

Dalam melakukan kegiatan Penelitian agar memperhatikan hal – hal sebagai
berikut:

1. Mematuhi peraturan yang berlaku
2. Menerapkan protokol kesehatan

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN GRESIK



dr. MUKHIBATUL KHUSNAH, MM., M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19680707 200212 2 007

Lampiran 13 Surat Balasan Puskesmas Kebomas

	PEMERINTAH KABUPATEN GRESIK DINAS KESEHATAN PUSKESMAS KEBOMAS Jl. Sunan Giri No. 31 Kebomas Gresik, Telp. (031) 3985880 Email : puskesmaskebomas31@gmail.com GRESIK 61121	
Nomor : 445/1853/437.52.04/2024 Lampiran : - Perihal : <u>Surat Balasan Ijin Penelitian</u>	Gresik , 23 November 2024 Kepada : Yth. Universitas Muhammadiyah Gresik di TEMPAT	
Dengan Hormat, Sehubungan dengan surat tanggal 01 Agustus 2024 Nomor: 081/II.3.UMG/PSIK/F/2024 perihal permohonan ijin pengambilan data penyusunan skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik yang dilakukan oleh: Nama : Rizma Dwi Ady Saputra NIM/NIK/NIDN : 211103033 Judul Penelitian : Hubungan Kualitas Mobile JKN dengan Kepuasan Pasien BPJS di Puskesmas Kebomas Sehubungan dengan hal tersebut kami sampaikan beberapa hal: 1. Pada dasarnya kami tidak keberatan, maka kami mengizinkan pelaksanaan penelitian tersebut di tempat kami 2. Izin melakukan penelitian diberikan untuk keperluan akademik 3. Waktu pengambilan data harus dilakukan di waktu hari kerja 4. Menjaga kerahasiaan data pasien dan data puskesmas kebomas Demikian surat balasan dari kami, atas perhatian kami ucapkan terima kasih.		
Kepala Puskesmas Kebomas  <u>dr. Ovaldo Kurniawan</u> Pembina NIP. 198405182011011009		

Lampiran 14 Lembar Bimbingan Skripsi



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Jl. Sumatra No. 01 GKB, GRESIK, 61121 Telp. (031) 3952585
Website : <https://www.umg.ac.id>, email: info@umg.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rizma Dwi Ady Saputra
NIM : 211103033
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Digital Aplikasi *Mobile JKN* Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Kebomas Gresik
Dosen Pembimbing 1 : Ervi Suminar, S.Kep., Ns., M.Si

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing	Paraf Mahasiswa
1	26 April 2024	Konsultasi Judul Skripsi		
2	10 Mei 2024	Konsultasi Judul Skripsi dan Lanjut BAB 1		
3	18 Mei 2024	Konsultasi BAB 1 - Latar Belakang - Rumusan Masalah - Tujuan Penelitian - Manfaat Penelitian		
4	21 Mei 2024	Konsultasi Revisi BAB 1 : - Pada latar belakang menambahkan data pendukung presentase - Lanjut BAB 2 dan 3		
5	14 Juni 2024	Konsultasi BAB 2 dan 3 : - Mengubah paraphrase kalimat - Mengubah kerangka konsep sesuai dengan masalah yang diteliti - Menambahkan penjelasan sesuai dengan kerangka konsep - Revisi BAB 2, 3 dan lanjut BAB 4		
6	28 Juni 2024	Konsultasi BAB 1, 2, 3 dan 4 - Menyesuaikan kerangka konsep dengan masalah yang ada - Menghitung populasi dan sampel - Menyesuaikan definisi operasional		



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Jl. Sumatra No. 01 GKB_GRESIK, 61121 Telp. (031) 3952585
Website : <https://www.umg.ac.id>, email: info@umg.ac.id

		- Menambahkan kriteria inklusi dan eksklusi - Menambahkan terapi musik		
7	12 Juli 2024	Konsultasi BAB 1, 2, 3, dan 4 - Membuat kuesioner dan uji validitas - Menambahkan lembar pengesahan dan persetujuan		
8	22 Juli 2024	Acc Proposal penelitian		
9.	28 November 2024	Konsultasi BAB 5, 6, 7, dan hasil SPSS		
10.	29 November 2024	Revisi BAB 5, 6, dan 7 - Menambahkan pembahasan mengenai jurnal yang sesuai		
11.	06 Desember 2024	ACC SKRIPSI		

Mengetahui / Menyetujui
Dosen Pembimbing Skripsi

Ervi Suminar, S.Kep., Ns., M.Si
NIDN : 0710108601



PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Jl. Sumatra No. 01 GKB_GRESIK, 61121 Telp. (031) 3952585
Website : <https://www.umg.ac.id>, email: info@umg.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rizma Dwi Ady Saputra
NIM : 211103033
Judul Skripsi : Hubungan Kualitas Layanan Digital Aplikasi *Mobile JKN*
Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Kebomas
Gresik
Dosen Pembimbing 2 : Dr. Ernawati, S.Kep., Ns., M.Kes

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing	Paraf Mahasiswa
1	24 Juni 2024	Konsultasi BAB 1, 2, 3 dan 4		
2	05 Juli 2024	Konsultasi BAB 1, 2, 3 dan 4 - Revisi cover - Revisi daftar isi - Menambahkan daftar tabel - Revisi margins		
3	08 Juli 2024	Konsultasi BAB 1, 2, 3 dan 4 - Revisi paragraf pada BAB 1 - Revisi penulisan salah kata pada BAB 1,2,3, dan 4 - Revisi lembar pengesahan - Revisi lembar persetujuan - Revisi Halaman - Revisi lembar lampiran		
4	15 Juli 2024	Konsultasi - Revisi penulisan BAB dan sub-BAB - Revisi kerangka konsep BAB 3		
5	24 Juli 2024	Konsultasi - Revisi enter pada BAB dan sub-BAB - Revisi rumusan masalah - Revisi penulisan sitasi daftar pustaka pada BAB - Revisi lembar persetujuan		
6	25 Juli 2024	Konsultasi - Revisi penulisan definisi operasional dan kerangka konsep		



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

Jl. Sumatra No. 01 GKB_GRESIK, 61121 Telp. (031) 3952585
Website : <https://www.umg.ac.id>, email: info@umg.ac.id

7	30 Juli 2024	Konsultasi - Revisi penulisan lembar pengesahan		
8	31 Juli 2024	Acc Proposal penelitian		
9.	28 November 2024	Konsultasi BAB 5, 6, 7, dan hasil SPSS		
10.	19 November 2024	Revisi BAB 5, 6, dan 7 - Mengganti sub bab pada data khusus - Menambahkan instrumen penelitian dan teknik sampling		
11.	03 Desember 2024	Revisi BAB 5, 6, dan 7 - Konsultasi excel - Konsultasi hasil data SPSS		
12.	04 Desember 2024	Konsultasi - Menambahkan di BAB 6 opini serta jurnal - Daftar pustaka spasi 1 - Menambahkan waktu dan lokasi penelitian		
13.	06 Desember 2024	ACC SKRIPSI		

Mengetahui / Menyetujui
Dosen Pembimbing Skripsi

Dr. Endangwati S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIDN : 0718057903

Lampiran 15 Dokumentasi



Gambar Proses Pengisian Kuesioner Hubungan Kualitas Layanan Digital Aplikasi *Mobile JKN* Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Puskesmas Kebomas Gresik Tahun 2024