

**TURNOVER DALAM
PERSPEKTIF MODERN:
LINGKUNGAN KERJA,
KEPUASAN, DAN PRAKTIK
ADAPTIF**

**Dr. Ir. Djoko Soelistya,
M.M., CPHCM, CHRMP**



Penerbit PT Nawala Gama Education



Judul : **Turnover Dalam Perspektif Modern:
Lingkungan Kerja, Kepuasan, Dan
Praktik Adaptif**

Penulis : Dr. Ir. Djoko Soelistya, M.M., CPHCM,
CHRMF

Editor : Fitri Arianti Saputri
Fuad Ajrul Mukhdi

Design Cover : Eric Krisna Sandi, S.Kom.

Penerbit : **PT Nawala Gama Education**
Jl. Purnama, Suka Karya, RT 14, Kec.
Kota Baru, Kota Jambi, Jambi 36129

Telp : +62 811 7488 011

Email : nawalaedu@gmail.com

Website : www.nawalaedu.com

ISBN : 978-634-96229-8-1

Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI)
vi + 133 halaman; 14,8 cm x 21 cm

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari penerbit.

***Diterbitkan oleh PT Nawala Gama Education,
Jambi, 2025***

KATA PENGANTAR

Dinamika dunia kerja yang terus berubah akibat kemajuan teknologi, globalisasi, dan perubahan demografis tenaga kerja, fenomena turnover karyawan menjadi isu strategis yang memerlukan pemahaman mendalam. Buku *"Turnover dalam Perspektif Modern: Lingkungan Kerja, Kepuasan, dan Praktik Adaptif"* hadir sebagai upaya untuk mengurai kompleksitas masalah turnover dari berbagai sisi, mulai dari pengaruh lingkungan kerja fisik dan psikologis, dimensi kepuasan kerja, hingga respons organisasi terhadap tuntutan adaptasi, dengan menggabungkan kajian teoritis dan temuan empiris terbaru, buku ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang relevan dan aplikatif bagi akademisi, praktisi HR, serta pembuat kebijakan di berbagai sektor.

Penulisan buku ini tidak hanya didasarkan pada literatur ilmiah, tetapi juga memperhatikan konteks dan tantangan dunia kerja kontemporer, termasuk implikasi dari transformasi digital dan ekspektasi generasi kerja baru, melalui pendekatan multidisipliner, pembaca diajak untuk melihat turnover bukan sekadar gejala individual, tetapi sebagai refleksi dari relasi antara organisasi dan karyawannya dalam sistem kerja yang dinamis. Semoga buku ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi siapa saja yang ingin memahami dan mengelola isu turnover secara lebih strategis, humanis, dan berorientasi masa depan.

Jambi, 18 Februari 2025

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I FENOMENA TURNOVER DI DUNIA KERJA MODERN.....	1
1. Konsep dan Jenis Turnover	1
2. Faktor Penyebab Turnover	5
3. Dampak Turnover terhadap Organisasi	10
4. Tantangan dalam Mengelola Turnover di Era Modern.....	14
5. Pendekatan Adaptif untuk Mengurangi Tingkat Turnover	17
BAB II TEORI KEPUASAN DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM PRAKTIK.....	21
1. Konsep Dasar Teori Kepuasan Kerja	21
2. Lingkungan Kerja: Fisik, Sosial, dan Psikologis	27
3. Evaluasi Lingkungan Kerja dan Instrumen Pengukuran Kepuasan.....	32

4. Model-Model Teori Kepuasan dalam Konteks Organisasi	37
5. Tantangan dalam Mewujudkan Lingkungan Kerja Ideal.....	42
6. Dukungan Organisasi dan Kesejahteraan Karyawan	46

BAB III STUDI KASUS DAN PEMBELAJARAN DARI LAPANGAN 52

1. Turnover Intention: Antara Masalah atau Solusi Organisasi	52
2. Studi Kasus Industri Manufaktur: Dampak Lingkungan Kerja Fisik terhadap Niat Keluar Karyawan	56
3. Turnover Intention dalam Layanan Publik: Ketimpangan Beban dan Persepsi Keadilan .	59
4. Turnover Intention di Industri Retail.....	63
5. Ketahanan SDM di Sektor Layanan Publik	66
6. Hubungan Tiga Serangkai: Kepuasan, Lingkungan, dan Budaya.....	71

BAB IV STRATEGI MENGELOLA TURNOVER DI ERA DIGITAL 75

1. Konsep Turnover di Era Digital	75
2. Transformasi Peran HR dalam Mengelola Turnover Digital	78
3. Pemanfaatan Teknologi dan HR Analytics.....	83
4. Pengembangan Karir dan Pembelajaran Digital	88
5. Optimalisasi Employer Branding di Platform Digital	94
6. Evaluasi Strategi dan Adaptasi terhadap Perubahan Teknologi.....	98
DAFTAR PUSTAKA	103
BIOGRAFI PENULIS	132