

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan analisis data yang telah dilakukan dalam penelitian ini dapat disimpulkan beberapa hal bahwa variabel Komunikasi Horizontal dan Konflik Interpersonal menggunakan uji Path Analysis dengan hasil menunjukkan bahwa pada kolom sig atau signifikan di bawah 0.05 yang artinya terdapat ada pengaruh antara Komunikasi Horizontal dengan Konflik Interpersonal. Uji hipotesis yang kedua Variabel Komunikasi Horizontal dengan Intensi *Turnover* melalui Variabel mediasi Konflik interpersonal menggunakan uji Path Analysis menunjukkan bahwa pada kolom sig atau signifikan terdapat Variabel Konflik interpersonal di atas 0,05 dan untuk Variabel Komunikasi Horizontal dibawah 0,05, yang artinya bahwa ada pengaruh antara Komunikasi Horizontal dengan Intensi *Turnover* Melalui Z secara tidak langsung. Uji hipotesis yang ketiga Variabel Konflik Interpersonal dengan Intensi *Turnover* menggunakan uji Path Analysis menunjukkan bahwa pada kolom sig atau signifikan diatas 0,05, yang artinya terdapat pengaruh antara Konflik Interpersonal dengan Intensi *Turnover*. Uji hipotesis keempat Variabel Komunikasi Horizontal dengan Intensi *Turnover* menggunakan Uji Path Analysis menunjukkan bahwa pada kolom sig atau signifikan di bawah 0,05, yang artinya terdapat pengaruh antara Komunikasi horizontal terhadap Intensi *Turnover*. Dan Berdasarkan Hasil Uji Variabel mediasi menggunakan sobel test dengan nilai koefisien mediasi 0,17014 atau nilai hitung < nilai tabel yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh mediasi secara tidak langsung.

#### 5.2 Saran

##### 1. Bagi karyawan PT Parastar Distrindo

Berdasarkan Item Komunikasi Horizontal yang banyak dipilih oleh responden pada skala jawaban tidak pernah dengan prosentasi 52,5% adalah item nomor 1 dengan indikator Komunikasi dengan karyawan lain dalam menyelesaikan pekerjaan dengan pernyataan —saya dan rekan kerja berhasil melakukan koordinasi terkait persiapan pekerjaanl, yang artinya bahwa para karyawan tidak pernah melakukan kordinasi terkait pekerjaan, maka diharapkan kedepannya untuk melakukan komunikasi terkait hal apapun dalam pekerjaan agar tidak

terjadi kesalahpahaman di perusahaan. Dan berdasarkan Item Konflik Interpersonal yang banyak dipilih oleh responden dengan jawaban tidak setuju dengan prosentasi 61,3% adalah item nomor 7 dengan indikator ketergantungan oleh pihak lain dan pernyataan —saya dan rekan kerja bertanggung jawab menjalankan tugas bersama-sama, yang artinya para karyawan PT Parastar Distrindo tidak pernah menjalankan tugas bersama-sama, maka diharapkan bagi karyawan kedepannya untuk bertanggung jawab menjalankan tugas bersama-sama agar pekerjaan bisa cepat selesai dan tidak merasa bekerja secara individu.

### 2. Bagi PT Parastar Distrindo

Berdasarkan item intensi turnover yang banyak dipilih oleh responden pada skala jawaban tidak pernah dengan prosentasi 50% adalah item nomor 12 dengan indikator meninggalkan perusahaan pada masa masa yang akan datang dengan pernyataan —pekerjaan ini sudah sesuai dengan yang saya harapkanl, maka diharapkan perusahaan PT Parastar Distrindo bisa membuat karyawannya nyaman di perusahaan tersebut agar pekerjaan yang dijalankan setiap harinya tidak terasa berat dan menyenangkan.Selanjutnya para karyawan PT Parastar Distrindo bekerja dengan giat dan rajin karena pekerjaan yang dijalankan sudah sesuai dengan yang mereka harapkan. Sehingga untuk kedepannya sudah tiada k aryawan keluar masuk dari perusahaan (intensi *turnover*). Keinginan karyawan berpindah kerja dapat mengganggu stabilitas operasi perusahaan dan menimbulkan biaya potensial (Toly,2001), sebagai konsekuensi dan efek negatif meningkatnya biaya rekrutmen dan seleksi karyawan baru serta biaya untuk melatih kembali karyawan baru(Riyanto,2008).

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan menambah jumlah subjek dikarenakan pada penelitian ini menggunakan subjek cukup terbatas. Dan berdasarkan hasil penelitian maka peneliti selanjutnya dapat mencari variabel diluar penelitian ini sebagai variabel yang digunakan dalam penelitian selanjutnya dengan tujuan mempermudah untuk mencari jurnal terkait pengaruh variabel yang mempengaruhi intensi *turnover*.