

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN PT.
GAJAH MITRA CEMERLANG**

SKRIPSI



Oleh :

HIMMATUL FAKHRIYYAH

NIM. 210301214

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2025

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis merasa masih belum sempurna dan masih banyak ditemukan kekurangan baik dalam hal kualitas laporan maupun kualitas bahan observasi yang peneliti sajikan. Maka itu peneliti membutuhkan saran serta kritik yang membangun yang dapat menjadikan skripsi ini lebih baik.

Penulisan skripsi ini tidak cukup dengan adanya keahlian dari diri penulis pribadi dan tidak akan terselesaikan tanpa banyak pihak yang memberikan bantuan baik langsung ataupun tidak langsung. Penulis berterima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Khoirul Anwar, M. Pd. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Sukaris, S.E., M.SM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika, S.E, M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Maulidyah Amalina Rizqi, SE., MM. sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberi bimbingan, arahan, waktu dan kesempatan yang diberikan ke penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain – lain.
6. Kedua orang tua tercinta, terutama ibu yang sangat hebat Eli Khusniyah dan ayah Arif Rahman Hakim, Terima kasih telah memberi kasih sayang cinta yang begitu besar, serta doa yang tiada henti – hentinya untuk kelancaran

putrinya dalam pendidikan dan menjadi acuan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih berkat dukungan ibu dan ayah saya bisa berada di titik ini. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk kalian.

7. Saudara – saudaraku Muhammad Khusni Zayyadi dan Laili Izzatul Mukhibbah yang telah menjadi penyemangat bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Tante Fauziah terima kasih telah memberikan arahan, motivasi, dan semangat. Beserta segenap keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan dukungan serta doa yang terbaik bagi penulis.
9. Teman penulis dibangku perkuliahan yang selalu membersamahi yaitu Novia Bela Arieska dan Dina Ayu Puspita Nizar yang banyak membantu penulis dalam mengerjakan skripsi dan tak pernah henti saling menyemangati.
10. Sahabat seperjuangan saya Fajaria, Zana, Erna, Fika dan seluruh teman angkatan khususnya kelas manajemen angkatan 2021. Terima kasih atas semangatnya dan telah berusaha berjuang sampai akhir.
11. Terakhir, Terima kasih banyak kepada diri saya sendiri Himmatul Fakhriyyah atas segala kerja keras, pengorbanan, perjuangan, tetap semangat dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Gresik, 19 Juni 2025

Penulis

**PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PT. XYZ**

Himmatul Fakhriyyah

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Gresik

Maulidyah Amalina Rizqi

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Gresik

Alamat: Jl. Sumatera No 101, Gn. Malang, Randuagung, Kec. Kebomas,
Kabupaten Gresik, Jawa Timur

Korespondensi penulis: farraahf@gmail.com

Abstract

Work discipline is a crucial factor in achieving company goals. At PT. XYZ, several disciplinary violations still occur, such as lateness, unexplained absences, and breaches of company rules. This study aims to analyze the influence of Reward, Punishment, and non-physical work environment on employee work discipline. This research uses a quantitative approach with a survey method. The sample consists of all employees at PT. XYZ, totaling 72 respondents. Data was collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 26. The results show that Reward and non-physical work environment have a positive and significant effect on work discipline. In contrast, Punishment does not have a significant effect. All instruments used passed validity, reliability, and classical assumption tests. In conclusion, companies should strengthen their Reward systems and create a supportive work environment to improve employee discipline. The existing Punishment system also needs to be reviewed to ensure more effective implementation.

Keywords: Discipline, Non-physical work environment, Punishment , Reward

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PT. XYZ**

Himmatul Fakhriyyah

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Gresik

Maulidyah Amalina Rizqi

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Gresik

Alamat: Jl. Sumatera No 101, Gn. Malang, Randuagung, Kec. Kebomas,

Kabupaten Gresik, Jawa Timur

Korespondensi penulis: farraahf@gmail.com

Abstrak

Disiplin kerja adalah faktor penting dalam mendukung tercapainya tujuan perusahaan. Di PT. XYZ masih ditemukan tindakan indisipliner seperti keterlambatan, ketidakhadiran tanpa keterangan, dan pelanggaran terhadap aturan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Reward*, *Punishment*, dan lingkungan kerja non fisik terhadap disiplin kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. XYZ sebanyak 72 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda melalui bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Reward* dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Sebaliknya, *Punishment* tidak berpengaruh signifikan. Instrumen yang digunakan telah lolos uji validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik. Kesimpulannya, perusahaan perlu meningkatkan sistem penghargaan dan membuat lingkungan kerja yang kondusif untuk mendorong kedisiplinan. Sistem *Punishment* juga perlu dievaluasi agar dapat diterapkan secara lebih efektif.

Kata kunci : Disiplin, Lingkungan kerja non fisik, *Punishment*, *Reward*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	1
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah	9
1.3. Tujuan penulisan.....	9
1.4. Manfaat penelitian.....	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	15
2.3. Hubungan antar variabel	20
2.4. Hipotesis.....	22
2.5. Kerangka konseptual.....	23
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Pendekatan Penelitian	24
3.2. Lokasi penelitian.....	24
3.3. Populasi dan Sampel.....	24
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5. Teknik pengumpulan data	25
3.6. Teknik pengukuran data	26
3.7. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	26
3.8. Uji Instrumen Penelitian.....	29
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	30
3.10. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	31
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	33
4.4. Hasil Penelitian	41
4.5. Pembahasan	48
BAB 5. PENUTUP.....	51
5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Rekomendasi	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN – LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data tindakan indisipliner karyawan PT. Gajah Mitra Cemerlang priode 2024.....	2
Tabel 1.2. Data karyawan yang melanggar peraturan perusahaan.....	6
Tabel 2.1. Perbandingan antara penelitian saat ini dan penelitian sebelumnya	12
Tabel 3.1. Data karyawan PT. Gajah Mitra Cemerlang tahun 2024.....	25
Tabel 3.2. Nilai Skala Likert	26
Tabel 4 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	34
Tabel 4 2. Gambaran Umum Berdasarkan Usia	35
Tabel 4 3. Gambaran Umum Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4 4. Kriteria Tanggapan Responden	37
Tabel 4 5. Tanggapan Responden Variabel <i>Reward</i> (X1).....	37
Tabel 4 6. Tanggapan Responden Variabel <i>Punishment</i> (X2)	38
Tabel 4 7. Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	39
Tabel 4 8. Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	40
Tabel 4 9. Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4 10. Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4 11. Uji Normalitas	43
Tabel 4 12. Uji Multikolonieritas.....	44
Tabel 4 13. Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4 14. Tabel Koefisien Regresi Linier	45
Tabel 4 15. Koefisien Determinasi.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Jumlah Karyawan yang Tidak Mendapat <i>Reward</i>	4
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Peraturan perusahaan.....	57
Lampiran 2. Hasil wawancara karyawan & HRD PT. Gajah Mitra Cemerlang....	58
Lampiran 3. Rekap surat peringatan	61
Lampiran 4. Dokumentasi wawancara	62
Lampiran 5. Data <i>Reward</i> kehadiran.....	63
Lampiran 6. Absensi PT. Gajah Mitra Cemerlang.....	71
Lampiran 7. Surat balasan penelitian	75
Lampiran 8. Tabulasi data kuesioner	76
Lampiran 9. Hasil output SPSS	84
Lampiran 10. Tabel R hitung.....	90
Lampiran 11. Tabel T hitung.....	91
Lampiran 12. Kuesioner penelitian.....	92