

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara

a) Pemilik dan Karyawan CV. Dealima Prosent

1. Bisa diceritakan sedikit tentang latar belakang CV Dealima Prosent dan bagaimana perusahaan ini bisa berdiri hingga saat ini?
2. Permasalahan yang sering dihadapi oleh CV. Dealima Prosent ?
3. Dalam perjalanan usaha ini, faktor apa saja yang menurut Anda paling mempengaruhi keberlanjutan CV Dealima Prosent?
4. Bagaimana upaya yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kemampuan karyawan ?
5. Bagaimana anda mengembangkan inovasi guna mempertahankan atau meningkatkan kapabilitas keberlanjutan usaha ini ?
6. Dukungan yang menunjukkan bahwa usaha mengalami pertumbuhan ?
7. Selain faktor internal, tentu saja ada faktor eksternal yang mempengaruhi keberlanjutan usaha. Menurut Anda, faktor eksternal apa saja yang paling berpengaruh ?
8. Bagaimana perusahaan menanggapi perubahan tren dan preferensi pelanggan dalam industri percetakan yang semakin berkembang?
9. Terakhir, apa harapan Anda untuk keberlanjutan CV Dealima Prosent di masa depan?

b) Karyawan CV. Dealima Prosent

1. Apa saja produk yang dihasilkan CV. Dealima Prosent ?
2. Dalam 1 Minggu bisa kirim barang berapa kali ?
3. Berapa Jumlah Karyawan ?
4. Bagaimana cara menghadapi permintaan customer ?
5. Dalam pelatihan karyawan apa saja yang di ajarkan ?

c) Pelanggan CV. Dealima Prosent

1. Bagaimana pengalaman anda selama menggunakan jasa percetakan CV. Dealima Prosent ?
2. Bagaimana Kualitas dari hasil percetakan yang anda terima?
3. Apakah anda merasa puas atas hasil dari produk CV. Dealima Prosent ?
4. Apa yang membuat Anda tetap memilih CV Dealima Prosent meskipun ada pilihan percetakan yang lain ?
5. Bagaimana Layanan CV. Dealima Prosent ?

Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian

Wawancara Pemilik CV. Dealima Prosent



Wawancara Pelanggan CV. Dealima Prosent



Wawancara Pelanggan CV. Dealima Prosent



Wawancara Pelanggan CV. Dealima Prosent



Wawancara Pelanggan CV. Dealima Prosent



Dokumentasi Objek Penelitian CV. Dealima Prosent



Dokumentasi Objek Penelitian CV. Dealima Prosent



Dokumentasi pembangunan Gudang baru



Dokumentasi pembangunan Gudang baru

