

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *TEAMWORK*
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA
KONSTRUKSI BAGIAN PRODUKSI PT. GAMA
WASKITA GRAHA**

SKRIPSI



Oleh :

ADINDA TIARA MEISTY

NIM. 210301003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *TEAMWORK*
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA
KONSTRUKSI BAGIAN PRODUKSI PT. GAMA
WASKITA GRAHA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

ADINDA TIARA MEISTY

NIM. 210301003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

KATA PENGANTAR

Dengan penuh syukur, penulis memanjatkan rasa syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, taufik, serta hidayah-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Burnout* dan *Teamwork* Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Konstruksi Bagian Produksi PT. Gama Waskita Graha”. Penulisan Skripsi ini merupakan persyaratan yang wajib diselesaikan untuk meraih gelar Sarjana pada jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan sukses atas dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Psikolog, yang merupakan Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si. yang merupakan Dekan Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Elok Vilantika, SE., M.M. yang merupakan Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Maulidyah Amalina Rizqi, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing Skripsi. Beliau telah dengan tulus meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta solusi yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Berkat ilmu dan pengalaman beliau, penulis dapat melewati berbagai kendala yang dihadapi selama proses penelitian.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya baik secara materil maupun secara non-materil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian

6. PT. Gama Waskita Graha yang dengan baik hati telah memberikan akses kepada penulis untuk melakukan penelitian di lokasi perusahaan.
7. Bapak Misbach selaku Manager Produksi PT. Gama Waskita Graha yang telah membantu memberikan informasi demi kelancaran penyusunan proposal penelitian ini.
8. Rekan-rekan seluruh karyawan PT. Gama Waskita Graha yang secara langsung maupun tidak langsung selalu membantu dan memberikan semangat demi kelancaran penyusunan proposal penelitian ini.
9. Seluruh tenaga kerja konstruksi bagian produksi PT. Gama Waskita Graha Bangil Pasuruan selaku responden dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
10. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi Universitas Muhammadiyah Gresik angkatan 2021 yang telah membantu dan memberikan semangat demi kelancaran penyusunan proposal penelitian ini
11. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan dan bantuannya.

Penulis menyadari penyusunan Skripsi ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, dengan demikian Penulis membuka diri terhadap segala bentuk masukan konstruktif demi penyempurnaan penelitian ini. Diharapkan karya tulis ini bisa memberikan kontribusi positif, terutama pada pengembangan manajemen sumber daya manusia.

Gresik, 17 Desember 2024

Adinda Tiara Meisty

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang Masalah	13
1.2 Rumusan Masalah.....	27
1.3 Tujuan Penelitian.....	27
1.4 Manfaat Penelitian.....	28
1.5 Kesenjangan Penelitian	29
BAB II KAJIAN PUSTAKA	31
2.1 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Landasan Teori	40
2.2.1 Produktivitas Kerja.....	40
2.2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	40
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	41
2.2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja	42
2.2.2 <i>Burnout</i>	43
2.2.2.1 Pengertian <i>Burnout</i>	43
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	45
2.2.2.3 Indikator <i>Burnout</i>	47
2.2.3 <i>Teamwork</i>	48
2.2.3.1 Pengertian <i>Teamwork</i>	48
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Teamwork</i>	49
2.2.3.3 Indikator <i>Teamwork</i>	50
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	51
2.3.1 Pengaruh <i>Burnout</i> Dengan Produktivitas Kerja.....	51
2.3.2 Pengaruh <i>Teamwork</i> Dengan Produktivitas Kerja	52
2.4 Hipotesis	53

2.5 Kerangka Konseptual.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Lokasi Penelitian.....	56
3.3 Populasi dan Sampel.....	56
3.3.1 Populasi.....	56
3.3.2 Sampel.....	57
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	58
3.4.1 Jenis Data	58
3.4.2 Sumber Data.....	59
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	59
3.6 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	60
3.7 Uji Instrumen	61
3.7.1 Uji Validitas	61
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	62
3.8 Teknik Analisis Data.....	62
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	62
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.8.3 Uji Regresi Linier Berganda	64
3.8.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
3.8.5 Uji Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	68
4.2 Hasil Penelitian.....	70
4.2.1 Karakteristik Objek Penelitian	70
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	73
4.2.3 Hasil Uji Data.....	83
4.2.3.1 Uji Validitas Data	83
4.2.3.2 Uji Reliabilitas Data	84
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	85
4.2.4.1 Uji Normalitas	85
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	86

4.2.4.3 Uji Multikolonearitas	87
4.2.5 Uji Regresi Linier Berganda	88
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi.....	89
4.2.7 Uji T.....	90
4.3 Pembahasan	91
4.3.1 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Konstruksi Bagian Produksi PT. Gama Waskita Graha	91
4.3.2 Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Konstruksi Bagian Produksi PT. Gama Waskita Graha.....	94
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	97
5.1 Simpulan.....	97
5.2 Rekomendasi	97
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	97
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	98
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Perusahaan Properti di Bangil dengan Pembayaran Awal	
Terjangkau Tahun 2024	15
Tabel 1.2 Tenaga Kerja PT. Gama Waskita Graha Tahun 2024	16
Tabel 1.3 Perencanaan Perhitungan Realisasi untuk Penyelesaian Unit Rumah di	
PT. Gama Waskita Graha Bangil Periode 22019-2023.....	17
Tabel 1.4 Rekapitulasi Capaian Penyelesaian Unit Rumah di PT. Gama Waskita	
Graha Bangil Periode 2019-2023.....	19
Tabel 1.5 Hasil Pra-Survey Gejala <i>Burnout</i> Pada Tenaga Kerja Konstruksi Bagian	
Produksi PT. Gama Waskita Graha.....	21
Tabel 1.6 Hasil Pra-Survey <i>Teamwork</i> Pada Tenaga Kerja Konstruksi Bagian	
Produksi PT. Gama Waskita Graha	24
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Antara Penelitian Terdahulu dan Penelitian	
Sekarang.....	34
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Kuesioner.....	60
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 4.1 Pengumpulan Data	71
Tabel 4.2 Usia Responden.....	72
Tabel 4.3 Lama Kerja Responden	73
Tabel 4.4 Skala Tanggapan Responden.....	74
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Burnout</i>	75
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Teamwork</i>	77
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja.....	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	84

Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonearitas	87
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	88
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	54
Gambar 4.1 Logo PT. Gama Waskita Graha.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Izin Penelitian Skripsi.....	103
Lampiran 2. Surat Persetujuan Penelitian Skripsi	104
Lampiran 3. Daftar Perbaikan Skripsi.....	105
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	107
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 6. Data Pra-Survey	116
Lampiran 7. Persentase Jawaban Responden Pra Survey	118
Lampiran 8. Instrumen dan Jawaban Wawancara Pra-Survey	125
Lampiran 9. Tabulasi Data Karakteristik Responden.....	129
Lampiran10. Tabulasi Data Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	130
Lampiran 11. Hasil Output SPSS Uji Validitas.....	137
Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	140
Lampiran 13. Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik	141
Lampiran 14. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda.....	142
Lampiran 15. Hasil Output SPSS Uji Koefisien Determinasi	143
Lampiran 16. Hasil Uji T	143

Adinda Tiara Meisty, 210301003, Pengaruh *Burnout* dan *Teamwork* Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Konstruksi Bagian Produksi PT. Gama Waskita Graha, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari 2025

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian yaitu pengaruh *burnout* dan *teamwork* terhadap produktivitas tenaga kerja konstruksi bagian produksi PT. Gama Waskita Graha. Dengan menggunakan 53 sampel sebagai responden penelitian yang bekerja di PT Gama Waskita Graha selama satu bulan sampai dua tahun terakhir. Pengujian dilakukan dengan menggunakan software SPSS versi 26 dengan analisis uji regresi linier berganda. Hasil regresi memperlihatkan secara parsial bahwa *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas tenaga kerja konstruksi bagian produksi di PT. Gama Waskita Graha dan *teamwork* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas tenaga kerja konstruksi bagian produksi di PT. Gama Waskita Graha. Penelitian ini dapat digunakan perusahaan dalam menentukan kebijakan atau program untuk meningkatkan capaian target produktivitas kerja melalui factor *burnout* dan *teamwork*. Penelitian ini memiliki keterbatasan hanya berfokus pada bidang konstruksi, sehingga hasilnya kurang aplikatif untuk sektor lain.

Kata kunci : *Burnout*, *Teamwork*, Produktivitas kerja

Adinda Tiara Meisty, 210301003, *The Effect of Burnout and Teamwork on the Productivity of Construction Workers in the Production Section of PT Gama Waskita Graha*, Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Gresik, January 2025

Abstract

This study aims to test the effect of burnout and teamwork on the productivity of the construction workforce in the production section of PT Gama Waskita Graha. By using 53 samples as research respondents who worked at PT Gama Waskita Graha for one month to the last two years. The test was conducted using SPSS version 26 software with multiple linear regression test analysis. The regression results show partially that burnout has a positive and significant effect on the productivity of the production construction workforce at PT Gama Waskita Graha and teamwork has a positive and significant effect on the productivity of the production construction workforce at PT Gama Waskita Graha. This research can be used by companies in determining policies or programs to increase the achievement of work productivity targets through burnout and teamwork factors. This research has limitations that only focus on the construction sector, so the results are less applicable to other sectors.

Keywords: Burnout, Teamwork, Work productivity