

DAFTAR PUSTAKA

- Ajang, Iban. 2013. "Strategi Dispenda Dalam Meningkatkan PAD Dikab.Malinau". *eJournal Pemerintahan Integratif*, 2013. 1(4):423.
- Akao, Yoji. 1990. "Quality Function Deployment: Intergrating Customer Requirement into Produk Design"
- Andriani, Ratna D. 2012. *Manajemen Agribisnis: Strategi Pengembangan Agribisnis: 6-7*.
- Batin. 2013. *Teori Strategi Bisnis Menurut Para Ahli*. Tersedia di <http://prajuritbatin.blogspot.com/2013/10/teori-strategi-bisnis-menurut-para-ahli.html>. Diakses tanggal 21 Agustus 2013.
- Budianto, Totok. 2010. *Pengertian Strategi*. Tersedia pada <http://kerjaituindah.blogspot.com/2010/12/pengertian-strategi.html>. Diakses tanggal 20 Agustus 2013.
- Colen L, 1995, "Quality Function Deployment, How to Make QFD Work or You", Addison Wesley Publishing Company, Masshauset.
- Dedy. 2012. *Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction)*. Tersedia pada <http://dedylondong.blogspot.com/2012/04/kepuasan-pelanggan-customer.html>. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2013.
- Fadilah, Haris. 2012. *Pengembangan Usaha*. Tersedia pada <http://harrisfadilah.wordpress.com/2012/04/17/pengembangan-usaha/>. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2013.
- Jaelani, Evan. 2009. *Quality Function Deployment (QFD)*. Tersedia di <http://e-je.blogspot.com/2009/02/quality-function-deployment-qfd.html>. Diakses pada tanggal 21 Agustus 2013.
- Karsidi, Ravik. 2012. *Perencanaan Strategis dan Perubahan*. Tersedia di <http://www.google.com/urlPerencanaan-Strategis-dan-Perubahan.pptx.html>. Diakses tanggal 21 Agustus 2013

- Leopard. 2011. *Strategi Wawasan Kehidupan*. Tersedia di <http://sw-kehidupan.blogspot.com/2012/10/normal-0-false-false-false.html>. Diakses pada tanggal 20 Agustus 2013.
- Nanda, Putri Farha. 2010. *Definisi Kualitas Pelayanan Jasa*. Tersedia di www.google.com/url?putrifarhananda.blogspot.com%2F2010%2F10%2Fdefinisi-kualitas-pelayanan-jasa.html. Diakses pada tanggal 20 Agustus 2013
- Nasution, Hakim, A. 2011. *Quality Function Deployment : Tahapan Implementasi QFD*. Yogyakarta: Andi.
- Nugraha, Andreas. 2009. *Definisi Kualitas Pelayanan Jasa*. Tersedia di http://digilib.itelkom.ac.id/index.php?option=com_content&view=article&id=591:definisi-kualitas-pelayanan-jasa&catid=25:industri&Itemid=14. Diakses pada tanggal 21 Agustus 2013.
- Tommy. 2010. *Penerapan manajemen dalam dunia usaha*. Tersedia di <http://tommy-rivando.blogspot.com/2010/10/penerapan-manajemen-dalam-dunia-usaha.html>. Diakses tanggal 20 Agustus 2013-12-09
- Umar, Husein. 2002. *Strategic Management in Action*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Wahyono, Budi. 2012 . *Pengertian dan Pengukuran Kepuasan Konsumen*. Tersedia di <http://www.pendidikanekonomi.com/2012/07/pengertian-dan-pengukuran-kepuasan.html>. Diakses pada tanggal 19 Agustus 2013.
- Widhiyanti, Yanuar Lusi. 2012. *Strategi PT Kereta Api Indonesia (KAI) Dalam Meningkatkan Pelayanan Transportasi Kereta Api (Studi Kasus Dikantor Daerah Operasi Vii Madiun Periode 2009-20011)*. Skripsi Tidak dipublikasikan. Yogyakarta: Program Sarjana Ilmu Sosial.