## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Dodik Priyambada

NIM

: 221001035

Email

: dodikpriyambada99@gmail.com

Program Studi

: Magister Manajemen

Fakultas

: Pascasarjana

Jenis karya

: Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Analisis Pengaruh Sense, Feel, Think, Act dan Relate Terhadap Customer Satisfaction Yang Dimediasi Service Quality di Inspiring Schools Muhammadiyah Kabupaten Gresik"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di

: Gresik

Pada tanggal : 8 Juli 2024

Yang menyatakan

Dodik Priyambada NIM: 221001035