

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL**

1. Nama Mahasiswa : Dodik Priyambada
2. NIM : 221001035
3. Program studi : Magister Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal :  
The Impact of Sensory Perception, Emotional Response, Cognitive Processing, Behavioral Response, and Interpersonal Relationships on Customer Satisfaction: A Mediation Analysis of Service Quality in the Inspiring Schools of the Muhammadiyah Gresik Region
5. Alamat Rumah : Jalan Nuri2 KA15 Perum GKA Gresik
6. E-mail : dodikpriyambada99@gmail.com
7. Nomor HP : 081332197110
8. Publikasi Pada :
  - a. Nama Jurnal/Prosiding : 1<sup>st</sup> International Conference on Business Economics, Entrepreneurships, dan Social Sciences (ICBEESS)
  - b. Volume : 01
  - c. Nomor : 01
  - d. Bulan : August
  - e. Tahun : 2024
  - f. LinkJurnal/Prosiding: <https://icbeess.umg.ac.id/wp-content/uploads/2024/09/BOOK-OF-ABSTRACTS-ICBEESS.pdf>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,  
Pembimbing



**Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M.**  
NIP. 03110706141

Gresik, 1 Agustus 2024  
Yang Menyatakan



**Dodik Priyambada**  
NIM : 221001035