

LAMPIRAN – LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian Skripsi



PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Nomor : 1649/ II.3.UMG /MAN/ A/2024
Lampiran : -
Perihal : *Izin Penelitian Skripsi/ Permohonan Data*

Kepada Yth :
CV. Cahaya Berkah Ilahi
Jl. Raya Domas RT/RW, 01/01 Menganti Gresik
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat. Berkenaan dengan tugas penulisan Skripsi oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik:

Nama : **Muhammad Roybafih**
No. Registrasi : 21 0301 010
Semester : VII
Alamat : Gresik
Judul Skripsi : **Optimasi Persediaan Komponen AC pada Perusahaan Jasa Pemeliharaan dan Perbaikan AC Dengan Metode Just In Time CV. Cahaya Berkah Ilahi**

Kami mengharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun skripsi pada Perusahaan/Instansi yang Bapak / Ibu pimpin.

Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan Perusahaan / Instansi Bapak / Ibu.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Gresik, 09 Oktober 2024
Ketua Program Studi,

Elok Vilantika, S.E., MM

Tembusan:
1. Arsip



The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik. 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id

CS Dipindai dengan CamScanner

2. Surat Balasan Izin Penelitian



CV CAHAYA BERKAH ILAHI AIR CONDITIONER



Jalan Raya Domas Rt 01 Rw 01 Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik

Lampiran : -
Perihal : surat balasan permohonan izin penelitian skripsi

Kepada Yth :
Ka.Prodi S1 Manajemen
Universitas Muhammadiyah Gresik
Di Tempat

Dengan Hormat,
Menindaklanjuti surat perihal izin penelitian skripsi/permohonan data dengan keterangan mahasiswa dibawah ini :

Nama : Muhammad Roybafih
No. Registrasi : 210301010
Semester : VII
Alamat : Gresik
Judul Skripsi : Optimasi Persediaan Komponen AC Pada Perusahaan Jasa Pemeliharaan Dan Perbaikan AC Dengan Metode Just In Time CV Cahaya Berkah Ilahi

Dengan Ini Disampaikan Bahwa Kami Memberikan Izin Kepada Mahasiswa Tersebut Untuk Melaksanakan Penelitian Skripsi Guna Menyelesaikan Tugas Akhir Perkuliahan. Mahasiswa Diharapkan Tetap Mengikuti Arahan Dan Menggunakan Data Dengan Sebenar-Benarnya.

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Gresik, 18 Oktober 2024
Pemilik CV Cahaya Berkah Ilahi ,



Nur Rokhim

3. Draft Wawancara Dengan Informan

Pertanyaan Umum

Dapatkah Anda menjelaskan secara singkat tentang CV Cahaya Berkah Ilahi dan layanan yang ditawarkan?

Pertanyaan terkait Rumusan Masalah

1. Kondisi Pengelolaan Persediaan Komponen AC

- a. Bagaimana Anda mendeskripsikan kondisi pengelolaan persediaan komponen AC saat ini di perusahaan?
- b. Apa saja tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan persediaan?
- c. Seberapa sering Anda melakukan evaluasi terhadap persediaan yang ada?
- d. Apakah ada sistem atau software yang digunakan untuk mengelola persediaan? Jika ya, bagaimana efektivitasnya?
- e. Bagaimana cara Anda menentukan jumlah persediaan yang harus tersedia untuk

2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Efektivitas Pengelolaan Persediaan

- a. Faktor internal apa yang menurut Anda paling memengaruhi pengelolaan persediaan di perusahaan ini?
- b. Bagaimana pengaruh pemasok terhadap pengelolaan persediaan? Apakah ada
- c. Bagaimana fluktuasi harga bahan baku memengaruhi keputusan pengadaan?
- d. Apakah terdapat pelatihan atau pengembangan bagi staf terkait manajemen persediaan?
- e. Sejauh mana komunikasi antar tim (misalnya antara tim pengadaan dan tim teknis) berperan dalam pengelolaan persediaan?

3. Implementasi Metode Just In Time (JIT)

- a. Apakah CV Cahaya Berkah Ilahi sudah menerapkan metode Just In Time (JIT) dalam pengelolaan persediaan? Jika ya, bagaimana prosesnya?

1. Hasil wawancara dan member check informan 1

Infoman 1

Nama : Nur Rokhim

Jabatan : Pemilik CV Cahaya Berkah Ilahi

No.	Pertanyaan	Jawaban	Tema	Paraf
1.	Dapatkah Anda menjelaskan secara singkat tentang CV Cahaya Berkah Ilahi dan layanan yang ditawarkan?	CV Cahaya Berkah Ilahi adalah perusahaan yang fokus pada penjualan dan distribusi komponen AC. Kami menawarkan berbagai layanan, mulai dari pengadaan komponen, pemasangan, hingga perawatan dan perbaikan sistem pendingin udara. Kami berkomitmen untuk memberikan produk berkualitas tinggi dan layanan yang memuaskan pelanggan.	Gambar dan subjek CV Cahaya Berkah Ilahi	
2.	Bagaimana proses manajemen persediaan dalam perusahaan ini?	Permasalahan yang kami hadapi dalam persediaan komponen AC ini memang ada, terutama karena ketidakpastian dari pemasok dan fluktuasi harga yang sering kami alami. Untuk menghindari harga yang tinggi, kami cenderung membeli dalam jumlah besar setiap kali melakukan pembelian. Meskipun kami sering mengalami kelebihan stok, kami jarang mengalami kekurangan stok. Namun, biaya yang dikeluarkan cukup signifikan, dan keterlambatan dalam pengiriman dari pemasok juga jarang terjadi.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
3.	Bagaimana Anda mendeskripsikan kondisi pengelolaan persediaan komponen AC saat ini di perusahaan?	Saat ini, pengelolaan persediaan kami cukup baik, meskipun ada beberapa tantangan. Kami memiliki sistem yang terstruktur untuk memantau stok, tetapi fluktuasi permintaan terkadang membuat kami harus menyesuaikan strategi pengadaan.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
4.	Apa saja tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan persediaan ?	Tantangan utama yang kami hadapi adalah ketidakpastian dari pemasok dan fluktuasi harga. Kami juga sering kali mengalami kelebihan stok karena kami	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	

		cenderung membeli dalam jumlah besar untuk menghindari harga tinggi.		
5.	Seberapa sering Anda melakukan evaluasi terhadap persediaan yang ada?	Kami melakukan evaluasi persediaan setiap bulan. Ini penting untuk memastikan bahwa kami selalu memiliki stok yang cukup dan untuk mengidentifikasi barang-barang yang mungkin perlu diprioritaskan dalam pengadaan.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
6.	Apakah ada sistem atau <i>software</i> yang digunakan untuk mengelola persediaan? jika iya bagaimana efektivitasnya?	Kami menggunakan <i>software</i> manajemen persediaan yang membantu dalam pelacakan stok dan pengadaan. Efektivitasnya cukup baik, meskipun kami masih perlu melakukan penyesuaian untuk meningkatkan kinerja sistem.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
7.	Bagaimana cara Anda menentukan jumlah persediaan yang harus tersedia untuk memenuhi permintaan?	Kami menganalisis data penjualan historis dan memperhitungkan permintaan musiman. Selain itu, diskusi dengan tim teknis dan pemasaran juga membantu kami dalam menentukan jumlah yang tepat.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
8.	Faktor internal apa yang menurut Anda paling mempengaruhi pengelolaan persediaan perusahaan ini?	Faktor internal yang paling mempengaruhi adalah komunikasi antar tim. Koordinasi yang baik antara tim pengadaan dan tim teknis sangat penting untuk memastikan bahwa kami memiliki persediaan yang diperlukan.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
9.	Bagaimana pengaruh pemasok terhadap pengelolaan persediaan perusahaan ini?	Pemasok memiliki pengaruh besar, terutama dalam hal ketepatan waktu pengiriman dan kualitas barang. Keterlambatan dari pemasok dapat mempengaruhi operasional kami, sehingga kami selalu berusaha menjalin hubungan baik dengan mereka.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
10.	Bagaimana fluktuasi harga bahan baku mempengaruhi keputusan pengadaan?	Fluktuasi harga membuat kami lebih berhati-hati dalam melakukan pemesanan. Kami cenderung membeli dalam jumlah besar saat harga rendah, tetapi tetap	Efektivitas pengelolaan persediaan	

		memperhatikan proyeksi kebutuhan di masa mendatang.		
11.	Apakah terdapat pelatihan atau pengembangan bagi staf terkait manajemen persediaan?	Kami secara rutin mengadakan pelatihan untuk staf terkait manajemen persediaan. Ini penting untuk memastikan bahwa semua anggota tim memahami proses dan sistem yang digunakan.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
12.	Sejauh mana komunikasi antar tim (misalnya antara tim pengadaan dan tim teknis) berperan dalam pengelolaan persediaan?	Komunikasi antar tim sangat krusial. Tanpa komunikasi yang baik, informasi tentang kebutuhan dan persediaan tidak akan tersampaikan dengan efektif, yang dapat mengakibatkan masalah dalam pengelolaan.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
13.	Apakah CV Cahaya Berkah Ilahi sudah menerapkan metode <i>just in time</i> dalam pengelolaan persediaan? jika iya bagaimana prosesnya?	Kami sedang dalam proses menerapkan metode <i>just in time</i> . Kami berusaha untuk mengurangi kelebihan stok dengan melakukan pemesanan berdasarkan permintaan aktual. Ini membantu kami mengurangi biaya penyimpanan dan meningkatkan efisiensi.	Implementasi <i>just in time</i>	

Pemilik CV Cahaya Berkah Ilahi



2. Hasil wawancara dan member check informan 2

Informan 2

Nama : Risky Jaka Pratama

Jabatan : Manajer Operasional

No.	Pertanyaan	Jawaban	Tema	Paraf
1.	Bagaimana Anda mendeskripsikan kondisi pengelolaan persediaan komponen AC saat ini diperusahaan?	Kondisi pengelolaan persediaan saat ini cukup stabil, meskipun ada beberapa tantangan yang kami hadapi. Kami memiliki sistem yang baik untuk memantau stok, tetapi fluktuasi permintaan dapat memengaruhi ketersediaan barang.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
2.	Bagaimana proses manajemen persediaan dalam perusahaan ini?	Di tahun-tahun sebelumnya, kami sering mengalami masalah kekurangan stok, yang membuat kami harus melakukan evaluasi dan perubahan strategi pengadaan. Kini, kami berusaha untuk melakukan pembelian secara lebih teratur, meskipun masih sulit menentukan jumlah yang tepat untuk dipesan	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
3.	Apa saja tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan persediaan ?	Tantangan utama yang kami hadapi adalah ketidakpastian dari pemasok dan fluktuasi harga. Selain itu, terkadang kami mengalami kelebihan stok, yang bisa membebani biaya operasional.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
4.	Seberapa sering anda melakukan evaluasi terhadap persediaan yang ada?	Kami melakukan evaluasi persediaan setiap minggu. Ini penting untuk memastikan bahwa kami selalu memiliki stok yang cukup dan dapat segera menyesuaikan pengadaan jika diperlukan.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
5.	Apakah ada sistem atau <i>software</i> yang digunakan untuk mengelola persediaan? jika iya bagaimana efektivitasnya?	Kami menggunakan <i>software</i> manajemen persediaan yang memungkinkan kami untuk melacak stok secara real-time. Efektivitasnya cukup baik, meskipun masih ada beberapa fitur yang perlu ditingkatkan untuk memaksimalkan fungsionalitas.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
6.	Bagaimana cara anda menentukan jumlah persediaan yang harus	Kami menggunakan analisis data penjualan historis dan tren permintaan. Diskusi dengan tim	Kondisi pengelolaan persediaan	

	tersedia untuk memenuhi permintaan?	penjualan juga membantu kami dalam memprediksi kebutuhan di masa depan.	komponen AC	
7.	Faktor internal apa yang menurut anda paling mempengaruhi pengelolaan persediaan perusahaan ini?	Faktor internal yang paling mempengaruhi adalah komunikasi antar tim. Koordinasi yang baik antara tim pengadaan dan tim teknis sangat penting untuk memastikan persediaan yang tepat tersedia saat dibutuhkan.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
8.	Bagaimana pengaruh pemasok terhadap pengelolaan persediaan perusahaan ini?	Pemasok berpengaruh besar terhadap pengelolaan persediaan. Ketepatan waktu pengiriman dan kualitas barang sangat penting. Keterlambatan dari pemasok dapat menyebabkan gangguan dalam operasional kami.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
9.	Bagaimana fluktuasi harga bahan baku mempengaruhi keputusan pengadaan ?	Fluktuasi harga membuat kami lebih berhati-hati dalam pengadaan. Kami berupaya membeli dalam jumlah besar saat harga rendah, tetapi harus tetap mempertimbangkan proyeksi kebutuhan untuk menghindari kelebihan stok.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
10.	Apakah terdapat pelatihan atau pengembangan bagi staf terkait manajemen persediaan ?	Kami menyediakan pelatihan rutin untuk staf terkait manajemen persediaan. Ini penting untuk memastikan bahwa semua anggota tim memahami proses dan penggunaan sistem yang ada.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
11.	Sejauh mana komunikasi antar tim (misalnya antara tim pengadaan dan tim teknis) berperan dalam pengelolaan persediaan ?	Komunikasi antar tim sangat krusial. Tanpa komunikasi yang baik, informasi tentang kebutuhan dan persediaan tidak akan tersampaikan dengan efektif, yang dapat mengakibatkan masalah dalam pengelolaan.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
12.	Apakah CV Cahaya Berkah Ilahi sudah menerapkan metode <i>just in time</i> dalam pengelolaan persediaan ? jika iya bagaimana prosesnya ?	Kami sedang dalam proses menerapkan metode <i>just in time</i> . Kami berusaha untuk meminimalkan kelebihan stok dengan melakukan pemesanan berdasarkan permintaan aktual dan memaksimalkan efisiensi dalam pengelolaan persediaan.	Implementasi <i>just in time</i>	

Manajer Operasional



3. Hasil wawancara dan member check informan 3

Informan 3

Nama : Agus

Jabatan : Kepala Teknisi

No.	Pertanyaan	Jawaban	Tema	Paraf
1.	Bagaimana Anda mendeskripsikan kondisi pengelolaan persediaan komponen AC saat ini di perusahaan?	Kondisi pengelolaan persediaan saat ini cukup baik. Kami memiliki cukup banyak stok komponen yang diperlukan untuk memenuhi permintaan layanan kami. Namun, perlu adanya peningkatan dalam sistem pelacakan untuk menghindari kelebihan stok.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
2.	Bagaimana proses manajemen persediaan dalam perusahaan ini?	Dari sisi teknis, kami juga merasakan dampak dari masalah persediaan ini. Ketidakpastian dalam jumlah komponen yang tersedia membuat kami kesulitan dalam merencanakan pemeliharaan dan perbaikan. Kadang-kadang kami harus menunggu lama untuk mendapatkan komponen tertentu, yang bisa mengganggu operasional. Idealnya, kami membutuhkan sistem yang lebih stabil untuk memastikan bahwa komponen yang kami butuhkan selalu tersedia, tanpa harus terlalu banyak mengeluarkan biaya untuk penyimpanan.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
3.	Apa saja tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan persediaan?	Tantangan yang kami hadapi termasuk ketidakpastian dari pemasok dan fluktuasi harga yang bisa memengaruhi ketersediaan komponen. Selain itu, kami juga terkadang menghadapi masalah dengan kecepatan pengiriman dari pemasok.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
4.	Seberapa sering Anda melakukan evaluasi terhadap persediaan yang ada?	Kami melakukan evaluasi persediaan setiap minggu. Ini membantu kami untuk memantau kondisi stok dan memastikan bahwa semua komponen yang diperlukan tersedia saat dibutuhkan.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	

5.	Bagaimana cara anda menentukan jumlah persediaan yang harus tersedia untuk memenuhi permintaan?	Kami menentukan jumlah persediaan dengan menganalisis data historis penggunaan komponen dan mempertimbangkan proyek yang sedang berjalan. Diskusi dengan tim operasional juga sangat membantu dalam menentukan kebutuhan.	Kondisi pengelolaan persediaan komponen AC	
6.	Faktor internal apa yang menurut Anda paling mempengaruhi pengelolaan persediaan diperusahaan ini?	Faktor internal yang paling mempengaruhi adalah komunikasi antar tim. Ketika tim teknis dan tim pengadaan saling berkoordinasi dengan baik, pengelolaan persediaan menjadi lebih efektif.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
7.	Bagaimana pengaruh pemasok terhadap pengelolaan persediaan diperusahaan ini?	Pemasok memiliki pengaruh yang signifikan. Kualitas dan ketepatan waktu pengiriman dari pemasok sangat mempengaruhi kelancaran operasional kami. Keterlambatan pengiriman dapat mengganggu jadwal proyek kami.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
8.	Bagaimana fluktuasi harga bahan baku mempengaruhi keputusan pengadaan?	Fluktuasi harga membuat kami lebih berhati-hati dalam pengadaan. Kami cenderung membeli lebih banyak saat harga stabil untuk menghindari biaya tinggi di masa depan.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
9.	Apakah terdapat pelatihan atau pengembangan bagi staf terkait manajemen persediaan ?	Kami secara rutin mengadakan pelatihan untuk staf terkait manajemen persediaan. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam menggunakan sistem yang ada.	Efektivitas pengelolaan persediaan	
10.	Sejauh mana komunikasi antar tim (misalnya antara tim pengadaan dan tim teknis) berperan dalam pengelolaan persediaan?	Komunikasi antar tim sangat penting. Tanpa koordinasi yang baik, informasi tentang kebutuhan dan stok tidak akan tersampaikan dengan efektif, yang dapat menyebabkan masalah dalam pengelolaan persediaan.	Efektivitas pengelolaan persediaan	

Kepala Teknisi



4. Dokumentasi wawancara informan 1



5. Dokumentasi wawancara informan 2



6. Dokumentasi wawancara informan 3



7. Dokumentasi observasi





8. Berita acara bimbingan skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Penyaji : Muhammad Roybafih
 N IM : 210301010
 Program Studi : Manajemen
 Alamat / Tip :

Judul Skripsi : OPTIMASI PERSEDIAAN KOMPONEN AC PADA PERUSAHAAN JASA PEMELIHARAAN
 DAN PERBAIKAN AC DENGAN METODE JUST IN TIME CV. CAHAYA BERKAH ILAHI

Pembimbing I : Dr. Indro Kirono, Drs., Ec., MM., CHRM
 Pembimbing II : -
 Konsultasi:

Tanggal	Paraf Pembimbing		KETERANGAN
	I	II	
23/09/2024			Bimbingan awal dan pengajuan judul
27/09/2024			Revisi judul dan bab I
22/10/2024			Lanjut bab I dan II
29/10/2024			Bab III
05/11/2024			Revisi Bab I - III
18/12/2024			Bimbingan awal bab 4 dan 5
27/12/2024			Bimbingan Revisi di bab 4
2/1/2025			Acc bab 4 dan 5

Tanggal Pengajuan : **23 SEP 2024**
 Batas Akhir Bimbingan :
 Selesai Penulisan :
 Tanggal Diujikan :

Prodi Manajemen

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Elok Vilantika, S.E., MM

Dr. Indro Kirono, Drs., Ec., MM., CHRM