

**OPTIMASI PERSEDIAAN KOMPONEN AC PADA PERUSAHAAN JASA
PEMELIHARAAN DAN PERBAIKAN AC DENGAN METODE *JUST IN
TIME* CV CAHAYA BERKAH ILAHI**

SKRIPSI



Oleh :
MUHAMMAD ROYBAFIH
NIM : 210301010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2025

**OPTIMASI PERSEDIAAN KOMPONEN AC PADA PERUSAHAAN JASA
PERAWATAN DAN PERBAIKAN AC DENGAN METODE *JUST IN TIME*
CV CAHAYA BERKAH ILAHI**

SKRIPSI

Untuk Menyusun Skripsi Pada Program Strata Satu (S1)
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Oleh :
MUHAMMAD ROYBAFIH
NIM : 210301010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
TAHUN 2025**

**OPTIMASI PERSEDIAAN KOMPONEN AC PADA PERUSAHAAN JASA
PERAWATAN DAN PERBAIKAN AC DENGAN METODE *JUST IN TIME*
CV CAHAYA BERKAH ILAHI**

SKRIPSI

Oleh :
MUHAMMAD ROYBAFIH
NIM : 210301010

Diterima dan disetujui pada tanggal 2 januari 2025

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,

Dr. Indro Kirono, Drs.Ec., M.M
NIP : 03131503409

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, saya panjatkan puji alhamdulillah kepada Allah SWT, atas karunia rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, yang telah memberi saya kesempatan untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul **“Optimasi Persediaan Komponen AC pada Perusahaan Jasa Perawatan dan Perbaikan AC dengan Metode *Just in Time* CV Cahaya Berkah Ilahi ”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan tugas akhir program studi Strata 1 (S1) di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis berharap Bapak/Ibu pembimbing berkenan meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk memberikan bimbingan yang tepat kepada mahasiswa. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Nadhirotul Laily, S. PSI., M. PSI., Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan izin dan dukungan penuh dalam pelaksanaan tugas akhir.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan izin dan kesempatan dalam pelaksanaan tugas akhir.
3. Elok Vilantika, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan izin, kesempatan dan dukungan penuh selama penulis menjalani kegiatan tugas akhir.
4. Dr. Indro Kirono, Drs.Ec., M.M selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan tugas akhir yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan,

arahan, serta masukan selama penulis menjalani proses penyusunan tugas akhir.

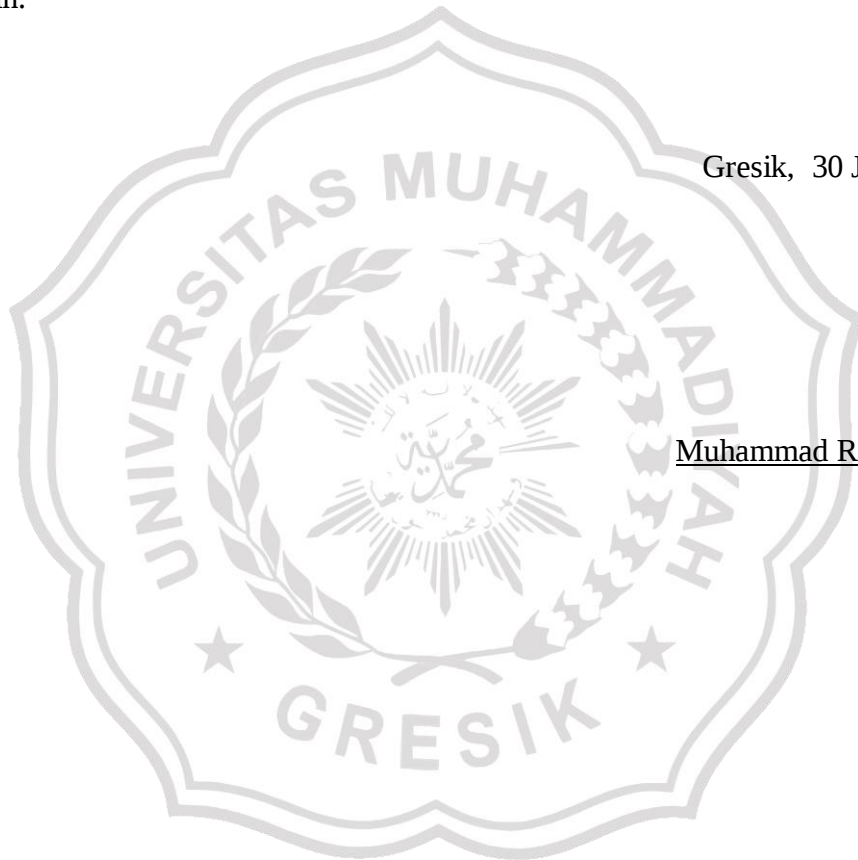
5. Dr. Sukaris, S.E., M.SM selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Seminar Penelitian Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan arahan dan juga bimbingan dalam penyusunan tugas akhir.
6. Bapak Rokhim selaku pimpinan CV Cahaya Berkah Ilahi yang telah memberikan izin dalam melakukan kegiatan penelitian untuk penyusunan tugas akhir.
7. Bapak Rizky Jaka Pratama S.M selaku Direktur dan Manajer Operasional CV Cahaya Berkah Ilahi yang telah memberikan izin dan arahan selama melakukan kegiatan penelitian.
8. Seluruh karyawan CV Cahaya Berkah Ilahi yang telah menerima kedatangan dengan baik dan ramah selama melakukan kegiatan penelitian.
9. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya baik secara materil maupun secara non-materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan ini.
10. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Hayati Sivak, yang telah berperan sebagai *support system* yang sangat berarti selama proses pengerjaan tugas akhir ini. Dukungan dan bantuan yang diberikan telah membantu saya untuk menghadapi berbagai tantangan dan meningkatkan kualitas penelitian ini.
11. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi Universitas Muhammadiyah Gresik angkatan 2021 yang telah membantu dan memberikan semangat demi

kelancaran penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati meminta maaf atas segala ketidaksempurnaan yang ada. Kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk memperbaiki laporan ini. Dengan demikian, penulis berharap mendapatkan masukan dan saran untuk perbaikan dalam penulisan laporan ini, amin.

Gresik, 30 Juli 2025

Muhammad Roybafih



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kesenjangan Fenomena.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN LITERATUR	9
2.1 Literatur	9
2.1.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.2 Landasan Teori	17
2.2 Metodologi.....	23
2.3 Kerangka Penelitian	26
BAB III	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Unit Analisis	28
3.4 Jenis Data.....	29
3.5 Sumber Data	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31

3.7 Pengolahan Data Dan Teknik Analisis.....	33
3.7.1 Pengolahan Data.....	33
3.7.2 Teknik Analisis	33
3.8 Uji Keabsahan Data.....	34
BAB IV.....	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambar Subjek Penelitian	35
4.1.1 Visi Dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Hasil Wawancara.....	42
4.3 Pembahasan	56
BAB V	79
PENUTUP.....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Rekomendasi.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Permintaan Perbaikan Dan Persediaan Komponen.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Pemesanan Komponen AC CV Cahaya Berkah Ilahi	45
Tabel 4.2 Data Persediaan dan Data Perbaikan Komponen AC Bulan Januari – Oktober 2024	48
Tabel 4.3 Biaya Pemesanan Komponen Ac CV Cahaya Berkah Ilahi	50
Tabel 4.4 Biaya Penyimpanan Komponen	50
Tabel 4.5 Rencana Kebutuhan Komponen Pipa AC.....	63
Tabel 4.6 Rencana Kebutuhan Komponen Thermostat	63
Tabel 4.7 Rencana Kebutuhan Komponen Kapasitor.....	64
Tabel 4.8 Rencana Kebutuhan Komponen Freon R22	64
Tabel 4.9 Rencana Kebutuhan Komponen R32	64
Tabel 4.10 Rencana Kebutuhan Komponen R 410	65
Tabel 4.11 Jumlah Kebutuhan Seluruh Komponen Ac	65
Tabel 4.12 Pembelian Komponen Pipa AC	66
Tabel 4.13 Pembelian Komponen Thermostat	66
Tabel 4.14 Pembelian Komponen Kapasitor.....	66
Tabel 4.15 Pembelian Komponen Freon R22	67

Tabel 4.16 Pembelian Komponen Fren R32	67
Tabel 4.17 Pembelian Komponen Freon R410	67
Tabel 4.18 Biaya Pembelian Komponen AC	68
Tabel 4.19 Jenis Biaya Pemesanan	68
Tabel 4.20 Biaya Pemesanan.....	69
Tabel 4.21 Biaya Penyimpanan Bahan Baku	70
Tabel 4.22 Biaya Persediaan Komponen AC	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Penelitian	26
Gambar 4.1 Logo CV Cahaya Berkah Ilahi	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.3 Alur Pengadaan CV Cahaya Berkah Ilahi.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Izin Penelitian Skripsi	85
LAMPIRAN 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	85
LAMPIRAN 3 Draft Wawancara Dengan Informan.....	87
LAMPIRAN 4 Dokumentasi wawancara informan 1.....	97
LAMPIRAN 5 Dokumentasi wawancara informan 2.....	97
LAMPIRAN 6 Dokumentasi wawancara informan 3.....	98
LAMPIRAN 7 Dokumentasi observasi	98
LAMPIRAN 8 Berita acara bimbingan skripsi	100

