

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**ANALISIS DAN PENGENDALIAN CACAT LID
CUP MIRING DAN BOCOR DENGAN METODE
STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) PADA
PROSES PRODUKSI AIR MINUM GELAS 240 ML
DI PT. SWABINA GATRA**



Disusun Oleh:

Nama : Mochammad Ilham Ferdiansyah

Nim : 220601019

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktik yang berjudul “Analisis Dan Pengendalian Cacat Lid Cup Miring Dan Bocor Dengan Metode Statistical Process Control (Spc) Pada Proses Produksi Gelas Air Minum 240 Ml Di Pt. Swabina Gatra.” Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat akademik pada Program Studi Teknik Industri Universitas [isi nama kampus Anda].

Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan, kelancaran, dan kekuatan dalam melaksanakan kegiatan kerja praktik hingga penyusunan laporan ini.

2. Kedua orang tua penulis tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan moril maupun materiil yang tiada henti-hentinya, sehingga menjadi sumber semangat terbesar dalam menyelesaikan laporan ini.
3. Ibu Efta Dhartikasari Priyana, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing kerja praktik yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran hingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan dukungan, arahan, dan fasilitas bagi mahasiswa dalam melaksanakan kerja praktik.
5. Seluruh karyawan, staf, dan peserta magang di PT. Swabina Gatra yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan kerja praktik. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Mas Rizki, S.T. selaku pembimbing lapangan yang dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan teknis selama berada di lapangan.
6. Seorang yang sangat spesial dalam hidup penulis, Diah Ayu Agustina, yang selalu memberikan doa,

semangat, dan dukungan penuh baik secara moril maupun emosional, sehingga menjadi penyemangat dalam menyelesaikan kerja praktik dan laporan ini.

7. kepada seluruh dosen serta teman-teman seangkatan di Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan yang tidak ternilai harganya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, penulis berharap Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkan informasi tentang laporan ini. Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat menjadi salah satu referensi yang berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Gresik, 03 September 2025

M. Ilham Ferdiansyah

DAFTAR ISI

Contents

LEMBAR PERSETUJUAN ...	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.3 Sistematika Penyusunan Laporan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.3 Visi, Misi, Dan Nilai Perusahaan.....	10
2.4 Struktur Organisasi.....	13
2.5 Produk Dan Jasa.....	18
2.6 Proses Produksi.....	21
2.7 Fasilitas Dan Sarana Produksi.....	31
2.7.1 Lokasi Pabrik.....	31
2.7.2 Kantor Perusahaan.....	31
2.7.3 Mesin Dan Teknologi Produksi.....	32
2.8 Sistem Manajemen Mutu Dan Keselamatan Kerja.....	33

2.8.1	Penerapan ISO.....	33
2.8.2	Sistem Pengendalian Kualitas	35
2.9	Peran Dan Kontribusi Perusahaan	36
2.9.1	Peran Perusahaan Dalam Industri	36
2.9.2	Kontribusi Perusahaan Terhadap Lingkungan Sosial.....	37
2.9.3	Kontribusi Perusahaan Terhadap Lingkungan Alam.....	38
BAB III TOPIK PEMBAHASAN.....		40
3.1	Latar Belakang.....	40
3.2	Rumusan Masalah	48
3.3	Tujuan Penelitian	49
3.4	Manfaat Penelitian.....	50
3.5	Batasan Asumsi	52
3.6	Asumsi Penelitian.....	53
3.7	Kerangka Penelitian	55
BAB IV TINJAUAN PUSTAKA.....		60
4.1	Landasan Teori.....	60
4.1.1	Kualitas Produk.....	60
4.1.2	Pengendalian Kualitas.....	60
4.1.3	Statistical Process Control (SPC).....	61
4.2	Alat Bantu SPC (Statistical Process Control Tools	61
4.2.1	Check Sheet.....	61
4.2.2	Diagram Pareto.....	62

4.2.3	P-Chart (Proportion Chart)	63
4.2.4	Diagram Sebab-Akibat (Fishbone Diagram).....	65
4.3	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	66
4.4	Kerangka Pemikiran	70
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		71
5.1	Pengumpulan Data Kecacatan dengan Check Sheet.....	71
5.1.1	Tujuan Penggunaan Check Sheet.....	71
5.1.2	Format dan Periode Pencatatan.....	73
5.1.3	Hasil Check Sheet.....	73
5.2	Analisis Jenis Cacat dengan Diagram Pareto... ..	75
5.2.1	Konsep Diagram Pareto	75
5.2.2	Penyusunan Diagram Pareto	75
5.2.3	Hasil Diagram Pareto.....	78
5.3	Analisis Proses dengan P-Chart	80
5.3.1	Konsep P-Chart	80
5.3.2	Perhitungan Proporsi Cacat (P) Per Periode.....	80
5.3.3	Perhitungan Center Line (CL)	86
5.3.4	Menghitung Batas Kendali (UCL, LCL)	87
5.3.5	Hasil P-Chart	94
5.4	Identifikasi Akar Penyebab dengan Fishbone Diagram.....	100
5.4.1	Konsep Fishbone Diagram.....	100
5.4.2	Penyusunan Fishbone Diagram.....	101

5.4.3	Hasil Fishbone Diagram.....	108
5.5	Pembahasan Keseluruhan.....	113
5.5.1	Ringkasan Temuan.....	113
5.5.2	Dampak Kecacatan	114
5.5.3	Usulan Perbaikan	115
BAB VI PENUTUP		118
6.1	Kesimpulan.....	118
6.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....		124
LAMPIRAN.....		128



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur organisasi PT.SWABINA GATRA.....	13
Gambar 2. 2 Peta Aliran Proses Air Mineral Dalam Kemasan (AMDK).....	21
Gambar 2. 3 Peta Aliran Proses	24
Gambar 2. 4 Peta Proses Oprasional.....	27
Gambar 2. 5 Gelas SWA 240 ML	28
Gambar 2. 6 Botol SWA 330 ML	29
Gambar 2. 7 Botol SWA 600 ML	29
Gambar 2. 8 Botol SWA 1500 ML.....	30
Gambar 2. 9 Galon SWA 1,9 Liter.....	30
Gambar 5. 1 Gambar Hasil Diagram Pareto	78
Gambar 5. 2 Gambar Grafik Hasil P-Chart	98
Gambar 5. 3 Table Fishbone Diagram Lid Cup Bocor.....	102
Gambar 5. 4 Tabel Fishbone Diagram Lid Cup Miring	105
Gambar 5. 5 Gambar Fishbone Diagram Lid Cup Bocor ...	108
Gambar 5. 6 Gambar Fishbone Diagram Lid Cup Miring..	111

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 Check Sheet Bulan Mei	73
Tabel 5. 2 Check Sheet Bulan Juni	73
Tabel 5. 3 Check Sheet Bulan Juli	74
Tabel 5. 4 Tabel Komulatif Cacat Produk.....	76
Tabel 5. 5 Tabel Hasil P-Chart.....	94

