

PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuzulul Rohmah Alfiyyanti
NIM : 210301139
Skema Kelulusan : Reguler Skripsi
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Muhammadiyah Gresik

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas akhir yang saya susun dengan judul "**Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Perumda Giri Tirta Cabang Cerme Kabupaten Gresik**" adalah hasil karya saya dan dalam naskah saya tidak terdapat karya ilmiah yang ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN** dan **GELAR AKADEMI YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir dari penelitian yang saya lakukan dapat dijadikan sebagai sumber pustaka.

Gresik, 13 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Nuzulul Rohmah Alfiyyanti
NIM. 210301139