

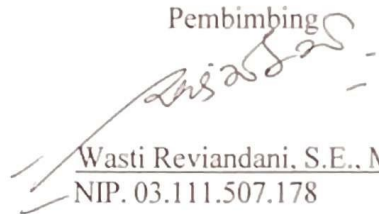
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PERUMDA GIRI TIRTA CABANG CERME
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI


Oleh :
NUZULUL ROHMAH ALFIYYANTI
NIM. 210301139

Telah dipertahankan di depan tim penguji skripsi pada tanggal 12 Agustus 2025
Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen


Pembimbing


Wasti Reviandani, S.E., M.M
NIP. 03.111.507.178

Penguji 1



Anifa Handayani, S.E., M.S.M
NIP. 03.111.507.177

Penguji 2



Dr. Moh. Agung Surtanto, S.E., M.S.M.
NIP. 03.110.508.121

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Sukaris, S.E., M.S.M
NIP. 03.110.506.119

Ketua Program Studi Manajemen


Elok Handika, S.E., M.M
NIP. 03.112.103.413