

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN TAGIHAN REKENING AIR
BERBASIS SMS GATEWAY
(STUDI KASUS: HIPPAM WONOKROMO DESA JOGODALU,
KECAMATAN BENJENG, KABUPATEN GRESIK)**

Agus Khoirul Huda, Eko Prasetyo, S.Kom., M.Kom., Misbah, ST., MT
Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Gresik
Jl. Sumatera No 101, Gresik 61121, Jatim
Email: Iruelisa@gmail.com

INTISARI

HIPPAM Wonokromo merupakan perusahaan daerah yang bergerak dibidang pengelolaan air minum dan pengelolaan sarana air kotor. Saat ini untuk mendapatkan pelayanan mengenai informasi tagihan rekening air dan melaporkan pengaduan terhadap pelayanan HIPPAM Wonokromo, pelanggan harus datang ke kantor pusat sehingga membuat proses pelayanan tidak optimal dan tidak efisien. Untuk memberikan pelayanan yang optimal, maka diperlukan suatu pembuatan sistem informasi baru yang lebih baik dengan menggunakan fasilitas teknologi informasi yang dapat di akses oleh pelanggan dengan mudah. Sistem informasi pelayanan dan Tagihan Rekening Air Berbasis SMS Gateway HIPPAM Wonokromo, diharapkan dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh perusahaan kepada pelanggan sehingga tingkat kepuasan pelanggan pun meningkat dan memberikan pengaruh yang positif bagi pendapatan perusahaan, karena dengan SMS Gateway bisa memudahkan pelanggan untuk cek informasi tagihan rekening air jarak jauh dengan hanya mengirim SMS, serta pengaduan keluhan pelanggan dengan menggunakan SMS, sehingga proses kerusakan oleh pelanggan dapat segera ditangani dan juga Informasi tanggal jatuh tempo melalui SMS agar pelanggan bisa membayar tepat waktu tanpa terkena denda. Pengimplementasian hasil perancangan dan pembangunan sistem informasi yang baru ini adalah berupa proses-proses antara lain Pendaftaran pelanggan, keluhan pelanggan melalui SMS, informasi Perbaikan melalui SMS, informasi tagihan rekening melalui SMS, dan Pembayaran serta pembuatan laporan terkait proses tersebut.

Kata kunci: Sistem informasi, SMS Gateway, PAM, HIPPAM

**INFORMATION SYSTEMS AND SERVICES BASED WATER
ACCOUNTS RECEIVABLE SMS GATEWAY
(CASE STUDY: HIPPAM Wonokromo JOGODALU VILLAGE, Benjeng
DISTRICT, DISTRICT Gresik)**

Agus Khoirul Huda, Eko Prasetyo, Kom., M.Kom., Misbah, ST., MT
Department of Informatics, Faculty of Engineering, University of Muhammadiyah
Gresik
Jl. Sumatra No. 101, 61121 Gresik, East Java
Email: Iruelisa@gmail.com

ABSTRACT

HIPPAM Wonokromo is a regional company engaged in the management of drinking water and wastewater management facilities . Currently to get information about the service water bill and filed a grievance against HIPPAM Wonokromo service , customers have to come to headquarters so as to make the service process is not optimal and inefficient . To provide optimum service , we need a new information system making better use of information technology facilities that can be accessed by customers with ease . Information systems services and accounts receivables Water -Based SMS Gateway HIPPAM Wonokromo , is expected to further improve the quality of services provided by the company to the customer so that the customer satisfaction level has increased and a positive impact to our revenue , as with the SMS gateway can enable customers to check information water bill remotely by simply sending an SMS , as well as customer complaints pengaduhan using SMS , so that the damage can be addressed by the customer and also the due date information via SMS for the customer to pay on time without incurring penalties . Implementation of the results of the design and construction of this new information system is in the form of processes include customer registration , customer complaints through SMS , Repair information via SMS , bill information via SMS , and payments and preparing reports related the process.

Keywords : information systems , SMS Gateway , PAM , HIPPAM