

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Skripsi ini menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengimplementasian hasil perancangan dan pembangunan sistem informasi pelayanan pada HIPPAM ini adalah berupa proses-proses antara lain Pendaftaran pelanggan, Keluhan pelanggan melalui SMS, Perbaikan, informasi tagihan rekening melalui SMS, dan Pembayaran serta pembuatan laporan terkait proses tersebut.
2. Memudahkan pelanggan untuk cek tagihan rekening air jarak jauh dengan hanya mengirim SMS dan pengaduan keluhan dengan menggunakan SMS, sehingga proses kerusakan oleh pelanggan dapat segera ditangani.

5.2 Saran

Untuk peningkatan dan pengembangan dari sistem informasi pelayanan dan tagihan rekening air berbasis SMS Gateway, diperlukan saran-saran yang membangun antara lain :

1. Perlu dibuat sistem informasi antrian untuk pelanggan sehingga waktu pembayaran tagihan air, pelanggan akan mendapatkan nomer antrian .
2. Perlu dibuat sistem informasi pembayaran melalui transfer dari rekening bank via SMS.
3. Perlu dibuat sistem informasi dengan menambahkan beberapa akses pendaftaran via online oleh pelanggan, sehingga proses pendaftaran lebih mudah dan efektif.
4. Perlu dibuat sistem informasi yang handle sistem honor petugas/karyawan serta sistem yang berkaitan dengan masalah Sumber Daya Manusia (SDM) yang terintegrasi langsung kedalam sistem yang dibuat.