

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Nasi Krawu merupakan salah satu makanan khas Kota Gresik yang memiliki cita rasa autentik dan menjadi daya tarik kuliner bagi masyarakat lokal maupun wisatawan. Proses pembelian nasi Krawu biasanya dilakukan secara langsung di warung atau rumah makan tradisional yang tersebar di berbagai sudut kota. Konsumen umumnya memilih penjual berdasarkan pengalaman pribadi atau rekomendasi dari orang terdekat. Bagi pengunjung atau pembeli, kunci yang terpenting dari sebuah warung atau rumah makan adalah mutu makanan yang baik dan sesuai dengan persepsi pengunjung atau pembeli yang tentunya dapat mempengaruhi kepuasan seseorang (Pinaraswati et al., 2023).

Namun, proses pemilihan penjual nasi Krawu seringkali memiliki kendala, seperti ketidaksesuaian harga dengan porsi, mutu kemasan yang kurang baik, minimnya fasilitas tempat makan, dan juga keterbatasan area parkir. Hal ini dapat mempengaruhi pelanggan dan juga kesulitan dalam menentukan penjual yang paling sesuai (Persepsi et al., n.d., 2024). Kurangnya informasi yang akurat dan sistematis mengenai perbandingan antar penjual juga dapat memperbesar kemungkinan terjadinya ketidakpuasan dalam proses pembelian.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem rekomendasi yang mampu membantu konsumen dalam menentukan penjual nasi Krawu terbaik di Kota Gresik. Sistem ini diusulkan menggunakan pendekatan berbasis pohon keputusan yang dapat mengolah sejumlah kriteria seperti harga, porsi, kemasan, tempat makan, dan tempat parkir untuk memberikan hasil rekomendasi yang sesuai. Dengan adanya sistem ini, diharapkan konsumen dapat melakukan pembelian nasi Krawu secara lebih efisien dan memuaskan, berdasarkan data dan analisis yang terstruktur.

Metode *Decision Tree ID3 (Iterative Dichotomiser 3)* dipilih dan digunakan dalam sistem ini karena kemampuannya yang cukup baik dalam membangun

model klasifikasi berbasis atribut. Metode ini bekerja dengan cara menghitung *information gain* untuk memilih atribut yang terbaik dalam memecah data agar dapat membentuk struktur pohon Keputusan. Keunggulan ID3 ini yaitu terletak pada kesederhanaan dalam interpretasi hasil dan juga efisiensinya dalam menangani data berjumlah sedang, sehingga baik untuk digunakan dalam konteks rekomendasi penjual makanan lokal seperti nasi Krawu di Kota Gresik (Hartama & Amalya, 2025).

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana Cara Merekomendasikan Penjual Nasi Krawu di Kota Gresik.

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka dibuatlah batasan masalah sebagai berikut.

1. Sistem yang dibangun dapat memberikan rekomendasi tempat penjual Nasi Krawu kepada pembeli, tetapi tidak terdapat fitur transaksi.
2. Pengembangan sistem rekomendasi merupakan penerapan metode klasifikasi Data Mining dengan algoritma *decision tree ID3* dengan menggunakan aplikasi RapidMiner.
3. Data yang digunakan diperoleh dari penyebaran kuesioner pada grup-grup Whatsapp oleh penulis dan teman-teman di sekitar wilayah Kabupaten Gresik
4. Penilaian yang diberikan pada Nasi Krawu yang dimaksud berupa angka bernilai 5 untuk Sangat Enak hingga 1 untuk Tidak Enak dan 0 untuk Tidak Pernah Mencoba
5. Output yang dihasilkan berupa Rekomendasi Tempat Penjual Nasi Krawu Kabupaten Gresik

### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan pada penelitian ini adalah untuk menentukan penjual Nasi Krawu di Kota Gresik.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat meningkatkan penjualan dan menjangkau pasar yang lebih termasuk pelanggan dari luar kota yang mencari makanan khas.
2. Dapat memberikan informasi bagi pembeli nasi krawu.
3. Dapat dijadikan sebagai media promosi kuliner khas Kabupaten Gresik.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah :

### 1. Studi Literatur

Melakukan studi literatur dengan mempelajari dari buku-buku referensi dan berbagai jurnal yang berkaitan dengan permasalahan dalam penelitian. Teori yang dipelajari antara lain yaitu *Data Mining* klasifikasi, pra processing data, teknik *ID3*.

### 2. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah karakteristik penjualan Nasi Krawu.

### 3. Analisa Data

Menganalisa data yang didapat dari penjual untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang harus dipersiapkan dalam membangun sistem rekomendasi menggunakan *ID3*.

### 4. Pengolahan Data

Mengolah data yang didapat, lalu data tersebut diolah dalam metode *ID3* menggunakan flowchart dan menghasilkan sekumpulan rule yang akan disimpan dalam database. Apabila ada orang yang akan konsultasi, maka sekumpulan rule tersebut digunakan untuk menentukan penjual Nasi Krawu yang paling direkomendasikan.

### 5. Perancangan Sistem

Perancangan meliputi kebutuhan sistem, bahasa pemrograman dan arsitektur yang akan digunakan.

### 6. Implementasi

Menggunakan aplikasi berbasis website. Menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk mengolah data, database Mysql digunakan untuk menyimpan data menggunakan bootstrap.

#### 7. Pengujian

Pengujian dilakukan dengan membandingkan hasil dari sistem dengan data yang sebenarnya.

#### 8. Analisis

Menganalisis hasil pengelompokkan yang diperoleh pada saat pengujian

#### 9. kesimpulan.

Menarik kesimpulan didasarkan pada data yang telah didapat setelah melakukan penelitian.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan skripsi ini, agar dalam pembahasan dapat memudahkan pembaca dalam memahami materi dan pokok permasalahan. Maka sistematika penulisan laporan skripsi ini sebagai berikut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis membahas mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan, Manfaat Penelitian, Batasan Masalah, Metodologi Penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini penulis menjelaskan dan menguraikan teori-teori yang digunakan sebagai pedoman penelitian.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini dijelaskan tentang perancangan yang akan dilakukan secara jelas dengan metode yang akan dilakukan.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN HASIL PENGUJIAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang spesifikasi hardware dan software yang dibutuhkan untuk melakukan implementasi sistem, dan menjelaskan mengenai hasil implementasi yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database mysql. Dan juga dijelaskan tentang pengujian yang akan dilakukan.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan ditampilkan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian

## DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini terdapat berbagai referensi yang telah didapatkan dari buku, jurnal, internet dan lain lainnya.

