

## **LAMPIRAN A**

### **Skenario Pengujian Kegunaan SIAKAD Universitas Muhammadiyah Gresik**

#### **1. Tujuan Pengujian**

- a. Visibility of System Status (Keterlihatan Status Sistem): Mengevaluasi sejauh mana SIAKAD memberikan informasi yang jelas tentang status sistem kepada pengguna (misalnya, progress bar, notifikasi status).
- b. Match Between System and Real World (Kesesuaian antara Sistem dan Dunia Nyata): Menilai apakah bahasa dan struktur dalam SIAKAD sesuai dengan harapan dan terminologi dunia nyata pengguna.
- c. User Control and Freedom (Kontrol dan Kebebasan Pengguna): Menguji apakah pengguna dapat dengan mudah membatalkan atau keluar dari tindakan yang tidak diinginkan (misalnya, mengedit atau mengirimkan formulir).
- d. Consistency and Standards (Konsistensi dan Standar): Memastikan bahwa SIAKAD memiliki konsistensi dalam penamaan, ikon, dan navigasi di seluruh menu.
- e. Error Prevention (Pencegahan Kesalahan): Mengukur seberapa baik SIAKAD mencegah kesalahan pengguna dengan memberikan peringatan atau saran yang tepat.
- f. Recognition Rather than Recall (Pengakuan daripada Mengingat): Menilai seberapa intuitif pengguna dalam menavigasi SIAKAD tanpa perlu mengingat instruksi sebelumnya.
- g. Flexibility and Efficiency of Use (Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan): Menguji apakah SIAKAD mengakomodasi pengguna pemula dan ahli dengan menyediakan pintasan atau navigasi yang lebih cepat bagi pengguna berpengalaman.
- h. Aesthetic and Minimalist Design (Desain Estetik dan Minimalis): Mengevaluasi apakah SIAKAD mempertahankan antarmuka yang bersih dan tidak berantakan yang fokus pada fitur penting.
- i. Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors (Membantu Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan dari Kesalahan):

Menguji seberapa jelas pesan kesalahan dan apakah pesan tersebut memandu pengguna untuk menyelesaikan masalah.

- j. Help and Documentation (Bantuan dan Dokumentasi): Memeriksa apakah ada dokumentasi bantuan yang cukup dan mudah ditemukan saat pengguna mengalami masalah.

## 2. Profil Partisipan

- **Mahasiswa:** Pengguna aktif SIAKAD.
- **Ahli (Usability Experts):** Individu dengan keahlian dalam evaluasi kegunaan.

## 3. Persiapan Pengujian

- Pastikan partisipan memiliki akses ke SIAKAD dan memahami sistem universitas.
- Siapkan lembar observasi untuk mencatat tindakan, kesulitan, dan kebingungan pengguna.

## 4. Tugas dan skenario pengujian

### Tugas 1: Mengunggah Proposal Skripsi

#### **Prinsip yang Dievaluasi: Visibility of System Status**

**Instruksi:** "Coba lakukan pengisian dan pengunggahan Proposal Skripsi di SIAKAD. Setelah menyimpan, perhatikan apakah sistem memberikan informasi yang jelas mengenai status pengunggahan."

- **Langkah yang diharapkan:**
  1. Buka SIM Akademik > Fitur Skripsi > Proposal Skripsi.
  2. Isi form dengan informasi yang diminta, seperti Tanggal Pengajuan, Topik, Judul Skripsi, dan Abstrak.
  3. Klik tombol Simpan dan amati apa yang terjadi setelahnya.
- **Aspek yang diukur:**

- **Kejelasan Feedback Sistem:** Apakah pengguna mendapat informasi yang jelas mengenai status pengunggahan (misalnya, konfirmasi bahwa data berhasil diunggah)?
- **Visualisasi Status Proses:** Apakah sistem memberikan elemen visual (misalnya, pesan atau indikator lain) yang mudah dipahami dan memberi tahu pengguna tentang keberhasilan pengunggahan?

### **Tugas 2: Mencari Kartu Hasil Studi**

#### **Prinsip yang Dievaluasi: Match Between System and the Real World**

**Instruksi:** "Cari dan lihat kartu hasil studi (KHS) Anda di SIAKAD."

- **Langkah yang diharapkan:**

1. Masuk ke SIM Akademik > Fitur Perkuliahan > Kartu Hasil Studi (KHS).
2. Pilih Periode Akademik dari dropdown yang tersedia di atas tabel.
3. Amati informasi yang ditampilkan di tabel KHS.
4. Coba gunakan tombol Cetak di bagian kanan atas.

- **Aspek yang diukur:**

- **Kesesuaian Istilah:** Apakah istilah seperti "Periode Akademik", "Kartu Hasil Studi", dan "Cetak" mudah dimengerti dan sesuai dengan yang biasa Anda temui dalam kegiatan akademik?
- **Kemudahan Penggunaan:** Apakah dropdown untuk memilih periode akademik mudah dipahami dan digunakan?
- **Tata Letak Informasi:** Apakah informasi di tabel KHS disajikan dengan jelas dan mudah dipahami?

### **Tugas 3: Menambahkan Post pada Forum Mata Kuliah**

**Prinsip yang Dievaluasi: User Control and Freedom (Kontrol dan Kebebasan Pengguna) & Consistency and Standards (Konsistensi dan Standar)**

**Instruksi:** "Coba tambahkan post di forum mata kuliah di SIM Akademik. Isi form dan unggah file lampiran. Setelah mengunggah file, periksa apakah Anda bisa membatalkan atau menghapus lampiran sebelum menyimpan post."

- **Langkah-langkah yang Diharapkan:**

1. Buka SIM Akademik > Fitur Portal > Forum.
2. Pilih mata kuliah yang sesuai.
3. Tambahkan post di forum dengan mengisi form.
4. Unggah file menggunakan fitur Choose File, lalu klik Tambah Lampiran.
5. Periksa apakah Anda bisa membatalkan atau menghapus lampiran sebelum menyimpan post.
6. Simpan post atau batalkan post sebelum mengirim.

- **Aspek yang Diukur:**

- **User Control and Freedom:** Apakah pengguna dapat membatalkan atau memperbaiki kesalahan seperti membatalkan unggahan file atau mengubah post sebelum menyimpan?
- **Consistency and Standards:** Apakah format, tombol, dan alur pengisian form konsisten dengan fitur lainnya dalam SIAKAD?

#### **Tugas 4: Mengisi Biodata di Data Mahasiswa**

##### **Prinsip yang Dievaluasi: Error Prevention**

**Instruksi:** "Coba isi atau perbarui data pribadi Anda di fitur Data Mahasiswa pada SIM Akademik. Biarkan beberapa kolom kosong atau isi dengan format yang salah, dan amati apakah sistem memberikan peringatan atau meminta Anda untuk memperbaikinya sebelum data disimpan."

- **Langkah-langkah yang Diharapkan:**

1. Buka SIM Akademik > Portal > Data Mahasiswa.
2. Perbarui atau tambahkan informasi pada biodata Anda.

3. Coba kirim data dengan mengosongkan kolom yang diperlukan atau memasukkan data dengan format yang salah (misalnya, nomor telepon atau email).
4. Amati apakah sistem memberikan peringatan atau validasi untuk mencegah pengiriman data yang salah atau tidak lengkap.

- **Aspek yang Diukur:**

- **Pencegahan Kesalahan Input:** Apakah sistem memberikan peringatan atau validasi saat pengguna mencoba menyimpan data dengan informasi yang tidak lengkap atau salah?
- **Validasi Data:** Apakah sistem memeriksa format data yang dimasukkan (misalnya, format email yang salah atau nomor telepon yang tidak valid)?
- **Pengalaman Pengguna:** Apakah pengguna merasa terbantu dengan peringatan atau konfirmasi sebelum data disimpan, dan apakah informasi kesalahan yang diberikan jelas?

### **Tugas 5: Mengelola Data Aktivitas KKN**

#### **Prinsip yang Dievaluasi: Recognition Rather Than Recall**

**Instruksi:** "Coba akses menu Aktivitas KKN, lalu pilih beberapa fitur di dalamnya. Mulai dari mengisi 'Data Laporan Akhir', kemudian lanjutkan ke 'Nilai Ujian'. Amati apakah Anda bisa langsung mengenali fitur yang harus diklik tanpa mengingat langkah-langkah sebelumnya."

- **Langkah-langkah yang Diharapkan:**

1. Buka SIM KKN > Aktivitas KKN > Data Aktivitas.
2. Pilih submenu Data Laporan Akhir dari daftar opsi di sisi kiri.
3. Setelah menyelesaikan tugas di Data Laporan Akhir, coba navigasi ke submenu Nilai Ujian di sisi kiri.

- **Aspek yang Diukur:**

- **Kemudahan Pengakuan (Recognition):** Apakah pengguna dapat langsung mengenali submenu yang relevan seperti "Data Laporan Akhir" dan "Nilai Ujian" tanpa harus mengingat di mana letaknya dari penggunaan sebelumnya?

- **Kemudahan Navigasi:** Apakah tata letak menu di sisi kiri memudahkan pengguna untuk mengenali fitur yang dibutuhkan tanpa kesulitan dalam mencari atau mengingat letak tombol atau fitur sebelumnya?

### **Tugas 6: Mengelola Akun WiFi Mahasiswa**

#### **Prinsip yang Dievaluasi: Flexibility and Efficiency of Use**

**Instruksi:** "Coba lakukan pengaturan pada akun WiFi Anda, seperti mengaktifkan/menonaktifkan akun atau mengubah password. Perhatikan kemudahan dan kecepatan dalam proses tersebut."

- **Langkah yang diharapkan:**

1. Masuk ke SIM Utilitas > Akun WiFi Mahasiswa.
2. Coba aktifkan atau nonaktifkan akun dengan ikon yang tersedia.
3. Coba ganti password akun WiFi melalui fitur yang tersedia.
4. Amati bagaimana sistem memberikan respon atas perubahan yang Anda lakukan.

- **Aspek yang diukur:**

- **Fleksibilitas Penggunaan:** Apakah pengguna dapat dengan mudah mengaktifkan/menonaktifkan akun dan mengubah password tanpa kebingungan?
- **Efisiensi Proses:** Apakah perubahan status akun dan penggantian password dilakukan dengan cepat dan mudah?
- **Kemudahan Navigasi:** Apakah ikon dan konfirmasi yang diberikan sistem membantu pengguna menyelesaikan tugas dengan mudah?

### **Tugas 7: Memeriksa Status Vaksinasi COVID-19**

#### **Prinsip yang Dievaluasi: Aesthetic and Minimalist Design)**

**Instruksi:** "Coba akses fitur Status Vaksinasi di menu SIM Utilitas. Amati apakah informasi yang ditampilkan pada tabel dan tombol aksinya (ikon save) sudah sederhana, rapi, dan mudah dipahami tanpa ada elemen yang membingungkan."

- **Langkah-langkah yang Diharapkan:**

1. Masuk ke SIM Utilitas > Fitur COVID-19 > Lihat Status Vaksinasi.
2. Periksa informasi yang ditampilkan seperti Dosis Vaksin, Jenis Vaksin, Tanggal Vaksin, Bukti Vaksin, dan ikon aksi Save.
3. Coba simpan data yang sudah ada menggunakan tombol Save atau amati tampilan tabel tersebut.

- **Aspek yang Diukur:**

- **Kesederhanaan Informasi:** Apakah informasi yang ditampilkan pada tabel (dosis, jenis, tanggal, bukti) disajikan secara ringkas dan tidak membingungkan?
- **Desain Minimalis:** Apakah tampilan tabel dan ikon aksi (seperti tombol save) sederhana dan tidak memuat elemen visual yang tidak perlu?
- **Kemudahan Navigasi:** Apakah pengguna dapat dengan mudah memahami fungsi ikon save tanpa penjelasan tambahan?

### **Tugas 8: Mengajukan Beasiswa**

**Prinsip yang Dievaluasi: Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors**

**Instruksi:** "Coba lakukan pengajuan beasiswa di SIM Kemahasiswaan dan perhatikan informasi atau pesan yang diberikan oleh sistem selama proses tersebut."

- **Langkah-langkah yang Diharapkan:**

1. Buka SIM Kemahasiswaan > Beasiswa > Pengajuan.
2. Coba klik tombol Tambah Data untuk memulai pengajuan beasiswa.
3. Amati informasi atau pesan yang muncul di layar.

- **Aspek yang Diukur:**

- **Kejelasan Pesan:** Apakah sistem memberikan pesan yang jelas saat fitur tidak bisa digunakan?
- **Bantuan dalam Menghadapi Masalah:** Apakah pengguna mendapatkan panduan yang cukup jelas mengenai apa yang harus dilakukan atau kapan fitur bisa digunakan kembali?

- Penekanan Visual pada Masalah: Apakah sistem menggunakan elemen visual yang cukup menonjol untuk menarik perhatian pengguna ketika ada masalah?

### **Tugas 9: Mengakses dan Mengunduh Virtual KTM**

#### **Prinsip yang Dievaluasi: Help and Documentation**

**Instruksi:** "Akses Virtual KTM di menu V-KTM dan coba unduh kartu mahasiswa virtual Anda. Perhatikan informasi atau petunjuk yang diberikan oleh sistem selama proses tersebut."

- **Langkah-langkah yang Diharapkan:**

1. Masuk ke V-KTM.
2. Klik tombol Unduh pada halaman Virtual KTM.
3. Amati apakah proses unduhan berjalan dengan lancar atau apakah ada informasi atau pesan yang muncul dari sistem.

- **Aspek yang Diukur:**

- **Kejelasan Pesan:** Apakah sistem memberikan pesan yang jelas saat unduhan tidak berhasil atau gagal?
- **Bantuan atau Dokumentasi:** Apakah ada informasi atau petunjuk yang diberikan oleh sistem untuk membantu pengguna menyelesaikan masalah atau memahami apa yang harus dilakukan (misalnya, jika unduhan gagal karena belum ada pengajuan KTM)?
- **Pengalaman Pengguna:** Apakah pengguna merasa kebingungan, atau apakah sistem memberikan panduan yang cukup untuk memahami masalah?



## **Daftar Pertanyaan Kuesioner Heuristic Evaluation dengan Skala UEQ**

### **1. Visibility of System Status (Keterlihatan Status Sistem)**

Apakah sistem SIAKAD memberikan informasi yang jelas tentang apakah pengunggahan proposal skripsi berhasil atau tidak?

- **Skala UEQ: jelas-membingungkan (21)**

### **2. Match Between System and the Real World (Kesesuaian antara Sistem dan Dunia Nyata)**

Apakah istilah-istilah seperti "Periode Akademik", "Kartu Hasil Studi", dan "Cetak" di SIAKAD mudah dipahami?

- **Skala UEQ: tak dapat dipahami-dapat dipahami (2)**

### **3. User Control and Freedom (Kontrol dan Kebebasan Pengguna)**

Apakah Anda dapat dengan mudah membatalkan atau memperbaiki kesalahan, seperti menghapus lampiran, sebelum menyimpan post di forum mata kuliah?

- **Skala UEQ: menghalangi-mendukung (11)**

### **4. Consistency and Standards (Konsistensi dan Standar)**

Apakah tampilan dan cara menggunakan fitur di forum mata kuliah mirip dengan fitur lain di SIAKAD, sehingga mudah dipahami?

- **Skala UEQ: terorganisasi-berantakan (23)**

### **5. Error Prevention (Pencegahan Kesalahan)**

Apakah sistem memberikan peringatan atau pesan jika Anda mencoba menyimpan biodata dengan data yang salah atau tidak lengkap?

- **Skala UEQ: aman-tidak aman (17)**

### **6. Recognition Rather than Recall (Pengakuan daripada Mengingat)**

Apakah Anda dapat dengan mudah mengenali fitur yang harus diklik di menu Aktivitas KKN, seperti "Data Laporan Akhir" dan "Nilai Ujian," tanpa harus mengingat dari penggunaan sebelumnya?

- **Skala UEQ: tak dapat diprediksi-dapat diprediksi (8)**

**7. Flexibility and Efficiency of Use (Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan)**

Apakah sistem memudahkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan akun WiFi, serta mengganti password, dengan cepat dan mudah?

- **Skala UEQ: tidak efisien-efisien (20)**

**8. Aesthetic and Minimalist Design (Desain Estetis dan Minimalis)**

Apakah tampilan informasi tentang Status Vaksinasi COVID-19 di SLAKAD sederhana, rapi, dan mudah dimengerti?

- **Skala UEQ: rumit-sederhana (13)**

**9. Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors (Membantu Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan dari Kesalahan)**

Apakah sistem memberikan pesan yang jelas ketika Anda mencoba mengajukan beasiswa dan fitur tersebut tidak dapat digunakan?

- **Skala UEQ: jelas-membingungkan (21)**

**10. Help and Documentation (Bantuan dan Dokumentasi)**

Apakah sistem memberikan petunjuk yang jelas saat Anda mengalami kesulitan dalam mengunduh Virtual KTM?

- **Skala UEQ: ramah pengguna-tidak ramah pengguna (25)**

## **Daftar Pertanyaan Wawancara Berdasarkan 10 Prinsip Heuristic Evaluation**

### **1. Visibility of System Status (Keterlihatan Status Sistem)**

- Setelah Anda mengunggah proposal skripsi, bagaimana Anda mengetahui apakah proses tersebut berhasil? Apakah informasi yang diberikan sistem sudah jelas bagi Anda?
- Menurut Anda, apakah ada bagian dari proses yang bisa ditingkatkan dalam hal memberikan informasi tentang status atau progres?

### **2. Match Between System and Real World (Kesesuaian antara Sistem dan Dunia Nyata)**

- Apakah Anda merasa istilah seperti "Periode Akademik", "Kartu Hasil Studi", dan "Cetak" mudah dipahami dan sesuai dengan yang biasa Anda gunakan di kehidupan sehari-hari?
- Apakah ada istilah atau ikon yang menurut Anda membingungkan atau tidak sesuai dengan harapan?

### **3. User Control and Freedom (Kontrol dan Kebebasan Pengguna)**

- Saat menambahkan post di forum mata kuliah, apakah Anda merasa memiliki kendali penuh untuk membatalkan atau memperbaiki kesalahan sebelum menyimpan post? Bisa Anda jelaskan lebih lanjut?
- Apakah menurut Anda sistem ini memudahkan untuk membatalkan tindakan atau apakah ada hal yang membuat Anda kesulitan?

### **4. Consistency and Standards (Konsistensi dan Standar)**

- Bagaimana pengalaman Anda dengan konsistensi tampilan dan navigasi di seluruh fitur SIAKAD? Apakah setiap fitur terasa konsisten dalam tata letak dan cara penggunaan?
- Apakah ada bagian yang terasa tidak konsisten atau membingungkan ketika Anda berpindah dari satu fitur ke fitur lain?

#### **5. Error Prevention (Pencegahan Kesalahan)**

- Saat mengisi biodata atau data lainnya di SIAKAD, apakah sistem memberikan peringatan yang cukup sebelum Anda membuat kesalahan, seperti pengisian data yang salah atau kosong?
- Apakah Anda merasa terbantu dengan sistem pencegahan kesalahan yang ada, atau ada bagian yang bisa diperbaiki?

#### **6. Recognition Rather than Recall (Pengakuan daripada Mengingat)**

- Ketika Anda menavigasi melalui menu Aktivitas KKN, apakah Anda dapat langsung mengenali fitur yang perlu diklik tanpa harus mengingat dari penggunaan sebelumnya? Bisa Anda ceritakan pengalaman Anda?
- Apakah ada fitur yang sulit dikenali dan memerlukan usaha ekstra untuk menemukan atau menggunakannya?

#### **7. Flexibility and Efficiency of Use (Fleksibilitas dan Efisiensi Penggunaan)**

- Apakah Anda merasa proses pengelolaan akun WiFi di SIAKAD, seperti mengaktifkan atau menonaktifkan akun dan mengganti password, sudah cepat dan mudah?
- Apakah ada saran yang bisa Anda berikan untuk membuat proses ini lebih fleksibel atau efisien bagi pengguna?

#### **8. Aesthetic and Minimalist Design (Desain Estetis dan Minimalis)**

- Bagaimana menurut Anda tampilan halaman Status Vaksinasi di SIAKAD? Apakah informasi yang ditampilkan sudah cukup sederhana dan tidak membuat halaman terlihat berantakan?
- Apakah ada elemen visual yang menurut Anda tidak perlu atau justru membuat tampilan lebih membingungkan?

**9. Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors  
(Membantu Pengguna Mengenali, Mendiagnosis, dan Memulihkan dari Kesalahan)**

- Saat Anda mengalami masalah, seperti ketika mengajukan beasiswa, apakah pesan kesalahan yang diberikan sistem sudah cukup membantu? Apakah pesan tersebut memberikan petunjuk yang jelas tentang apa yang harus dilakukan?
- Apakah ada saran untuk meningkatkan cara sistem memberikan bantuan atau informasi jika terjadi kesalahan?

**10. Help and Documentation (Bantuan dan Dokumentasi)**

- Apakah Anda merasa terbantu dengan informasi atau petunjuk yang diberikan sistem saat Anda menghadapi kesulitan, seperti saat mengunduh Virtual KTM? Bagaimana pengalaman Anda?
- Apakah ada fitur bantuan atau dokumentasi yang menurut Anda bisa ditambahkan atau diperbaiki?

**Struktur Wawancara:**

**1. Perkenalan:**

- Mulai dengan menjelaskan tujuan wawancara, yaitu untuk mendapatkan masukan yang lebih mendalam tentang pengalaman pengguna saat menggunakan SIAKAD berdasarkan skenario yang telah dijalankan.

**2. Pertanyaan Terbuka:**

- Pertanyaan-pertanyaan di atas disusun untuk mendorong pengguna berbagi pengalaman mereka secara terbuka, sehingga wawancara dapat menghasilkan wawasan yang kaya mengenai usability SIAKAD.

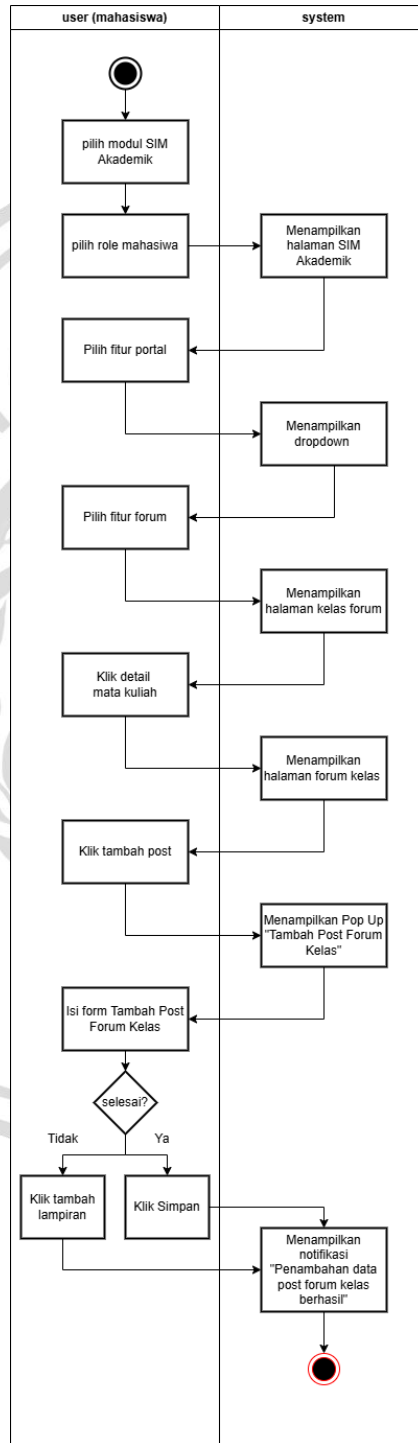
**3. Penutup:**

- Setelah semua pertanyaan dijawab, penulis akan meminta umpan balik umum dari partisipan tentang keseluruhan pengalaman mereka menggunakan SIAKAD dan apakah ada area lain yang mereka anggap perlu diperbaiki.



## LAMPIRAN B

### 1. Kekurangan Opsi Pembatalan pada Fitur Unggah Lampiran di Forum Mata Kuliah



## 1.1 Alur Proses “Menambahkan post pada forum mata kuliah”





Sistem Informasi Akademik  
Universitas Muhammadiyah Gresik

Portal ▾ Perkuliahan ▾ Skripsi ▾ Laporan ▾

Data Mahasiswa  
**Forum**  
Konsultasi  
Dashboard  
Tagihan Mahasiswa

Indeks Prestasi

Nilai IP

Semester

IP Min: 1,00

IPS IPK

User Guide

Download

Berita

Kalender Akademik 2024-2025

KALENDER AKADEMIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Periode - Semester dan Blok - Kegiatan dan Ilmu Pendidikan - Agama Islam - Teknik - Pablog - Nukun - Kesehatan - Pemasangan

Yogyakarta, 10 September 2024/2025

https://siakad.umg.ac.id/unmuhgreskakad/siakad/list\_forum




Sistem Informasi Akademik  
Universitas Muhammadiyah Gresik

Portal ▾ Perkuliahan ▾ Skripsi ▾ Laporan ▾

Kelas Forum Daftar Kelas Forum

Periode Semester Ganjil 2024-2025

-- Semua -- Cari Kelas Forum

Kode	Mata Kuliah	Kelas	Post	Post Terakhir	Aksi
2106097211	KERJA PRAKTEK	A-PG	0		
2106097408	MKP, PLATFORM KEUANGAN DIGITAL	A-PG	0		
2106098212	SKRIPSI	A-PG	0		

Hal 1/1 (3 data, 0,0059 detik)

10 baris

Sistem Informasi Akademik  
Universitas Muhammadiyah Gresik

Portal ▾ Perkuliahan ▾ Skripsi ▾ Laporan ▾

Forum Kelas Daftar Forum Kelas

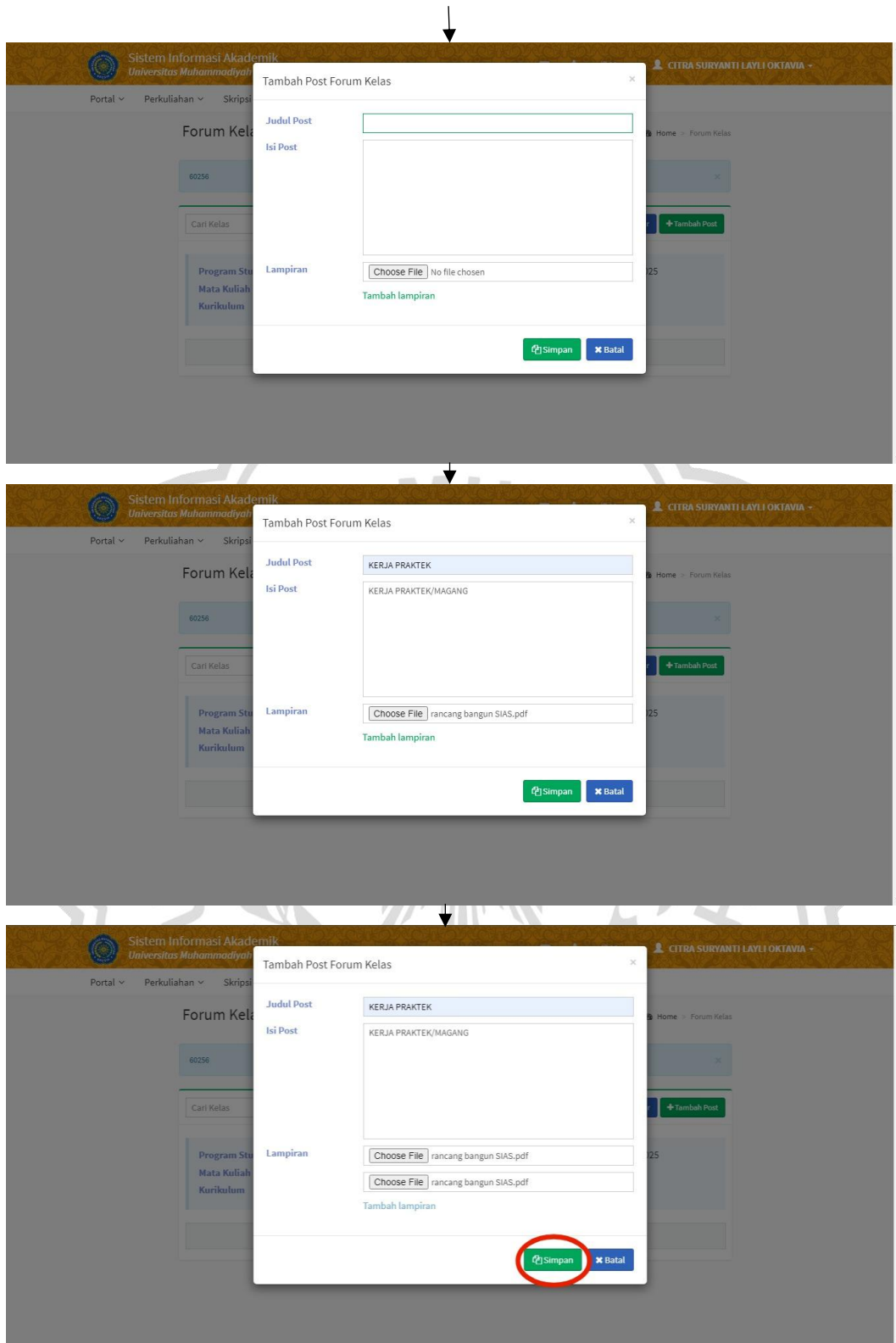
60256

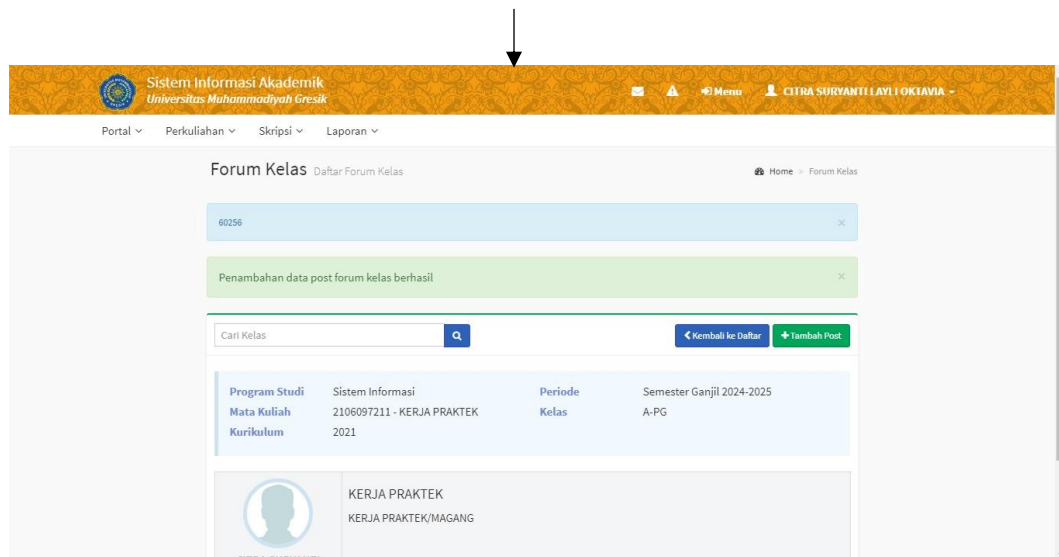
Cari Kelas

Kembali ke Daftar Tambah Post

Program Studi	Sistem Informasi	Periode	Semester Ganjil 2024-2025
Mata Kuliah	2106097211 - KERJA PRAKTEK	Kelas	A-PG
Kurikulum	2021		

Forum kelas ini belum memiliki post.





### **Prinsip yang Dievaluasi: Prinsip 3 (User Control and Freedom)**

Prinsip **User Control and Freedom** menekankan bahwa sistem harus memberikan pengguna kendali penuh atas tindakan yang mereka lakukan, termasuk kebebasan untuk memperbaiki kesalahan tanpa harus mengulang proses dari awal. Pengguna harus dapat:

- **Membatalkan Tindakan:** Sistem menyediakan tombol atau opsi untuk membatalkan suatu tindakan jika pengguna merasa salah langkah.
- **Memperbaiki Kesalahan:** Pengguna dapat dengan mudah memperbaiki input atau tindakan yang salah tanpa keluar dari proses atau form.
- **Menghindari Pengulangan:** Sistem harus mencegah pengguna dari keharusan mengulang seluruh proses hanya karena kesalahan kecil.

Prinsip ini bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan pengguna, mengurangi frustrasi, dan memberikan rasa kontrol terhadap interaksi mereka dengan sistem.

### **Penjelasan Alur Permasalahan**

Pada SIM Akademik, fitur Forum di menu Portal memungkinkan pengguna menambahkan post untuk mata kuliah tertentu. Salah satu fungsinya adalah unggah lampiran file. Prosesnya dimulai dengan klik Choose File, lalu klik Tambah Lampiran untuk menambahkan file ke post. Namun, tidak tersedia opsi untuk membatalkan lampiran yang telah ditambahkan.

Jika pengguna ingin menghapus lampiran yang salah, mereka harus kembali ke halaman daftar forum, yang mengakibatkan semua data di form hilang. Meskipun tersedia tombol Batal di sebelah tombol Simpan, tombol tersebut tidak menghapus lampiran, sehingga jumlah lampiran tetap sama seperti sebelumnya.

### **Permasalahan Berdasarkan Prinsip 3 (User Control and Freedom):**

### **1. Keterbatasan Kontrol Pengguna:**

- Pengguna tidak dapat membatalkan unggahan file atau menghapus lampiran yang salah.
- Jika terjadi kesalahan unggah, pengguna terpaksa mengulang seluruh proses dari awal.

### **2. Kekurangan Kebebasan dalam Mengoreksi Kesalahan:**

- Tidak adanya opsi pembatalan membuat pengalaman pengguna menjadi kurang fleksibel.
- Hal ini menimbulkan frustrasi dan memakan waktu lebih lama untuk menyelesaikan tugas.

### **Harapan Berdasarkan Prinsip 3 (User Control and Freedom):**

- Sistem harus memberikan pengguna opsi untuk membatalkan unggahan atau menghapus lampiran sebelum post disimpan.
- Tombol Batal seharusnya berfungsi untuk menghapus semua tindakan yang telah dilakukan pada form, termasuk lampiran yang sudah ditambahkan.
- Pengguna seharusnya dapat dengan mudah memperbaiki kesalahan tanpa harus memulai proses dari awal.

### **Implementasi Prinsip 3 (User Control and Freedom):**

Jika prinsip ini diterapkan, perubahan berikut dapat dilakukan pada fitur unggah file:

#### **1. Tambahkan Tombol Hapus Lampiran:**

- Setiap file yang telah ditambahkan melalui Tambah Lampiran harus memiliki ikon atau tombol Hapus.
- Tombol ini memungkinkan pengguna membatalkan unggahan file tertentu tanpa memengaruhi lampiran lainnya.

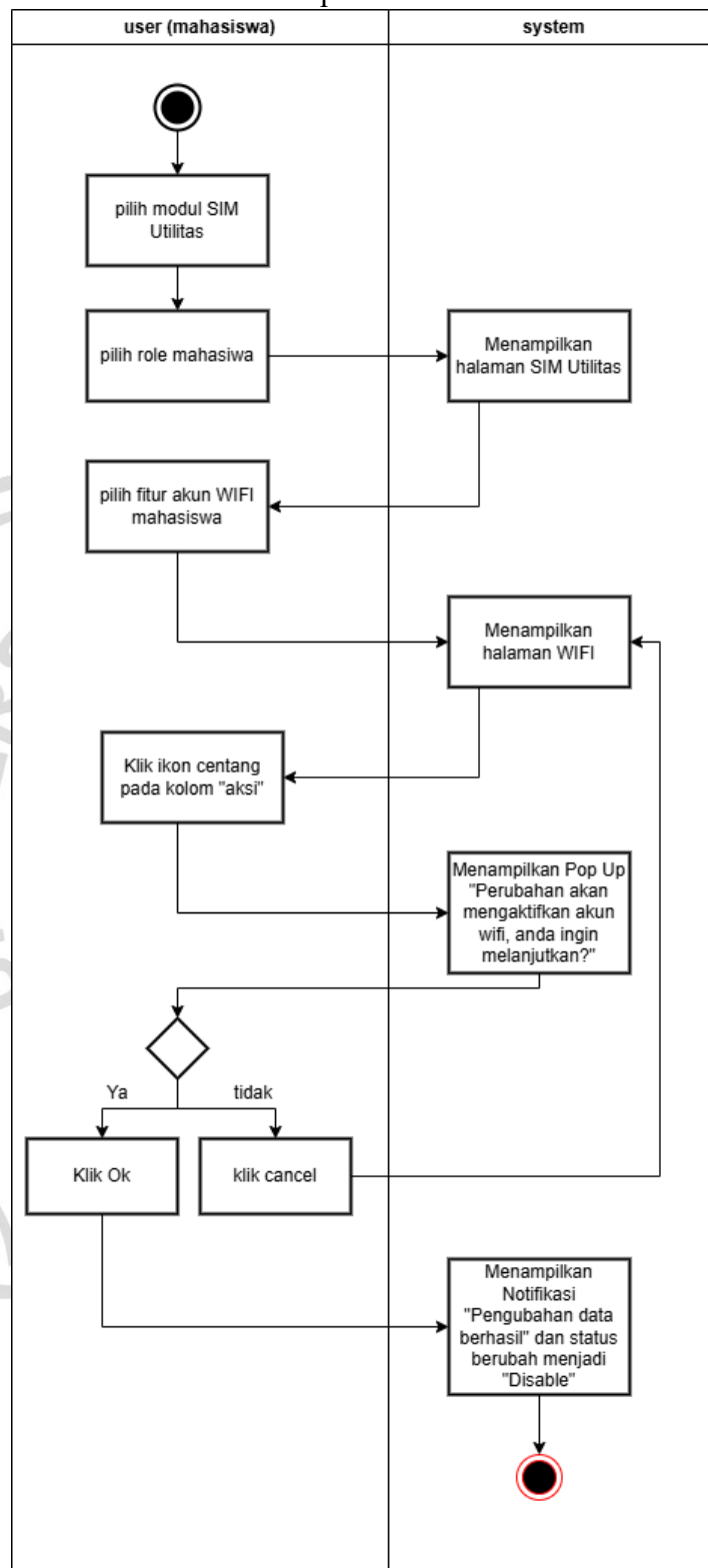
#### **2. Fungsi Pembatalan yang Sesuai:**

- Tombol Batal di form post harus mengembalikan form ke kondisi awal, termasuk menghapus semua lampiran yang telah ditambahkan.

#### **3. Notifikasi Konfirmasi:**

- Saat pengguna memilih Hapus Lampiran atau Batal, sistem dapat menampilkan pop-up konfirmasi untuk memastikan tindakan tersebut.

## 2. Ketidacocokan Pesan Notifikasi pada Fitur Enable/Disable Akun WiFi



## 2.1 Alur Proses “Mengelola Akun WIFI Mahasiswa”

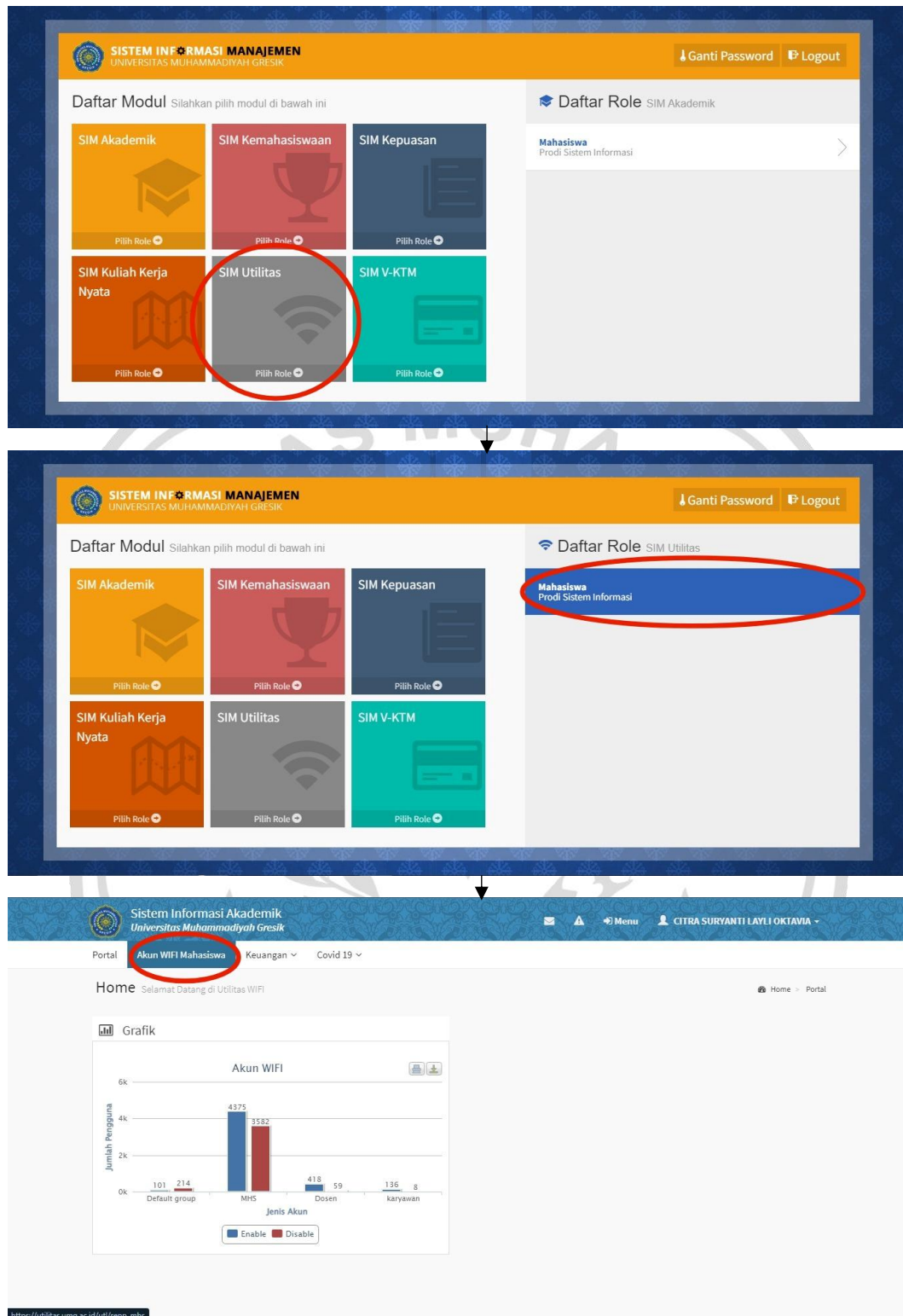


Diagram illustrating the steps to enable a student's WiFi account in the Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Gresik.

**Step 1: Initial State**

The user is logged in as CITRA SURYANTI LAYLI OKTAVIA. The page shows the "WIFI Data Akun Mahasiswa" section. The student's account is currently disabled.

Username	User Group	Limit	Enable / Disable	Aksi
210609012	MHS	limit_mhs	<span>enable</span>	<a href="#">✓</a> <a href="#">✗</a>

**Step 2: Clicking the Enable Button**

The user clicks the "enable" button in the "Enable / Disable" column.

**Step 3: Confirmation Dialog**

A confirmation dialog box appears, asking for confirmation to enable the account.

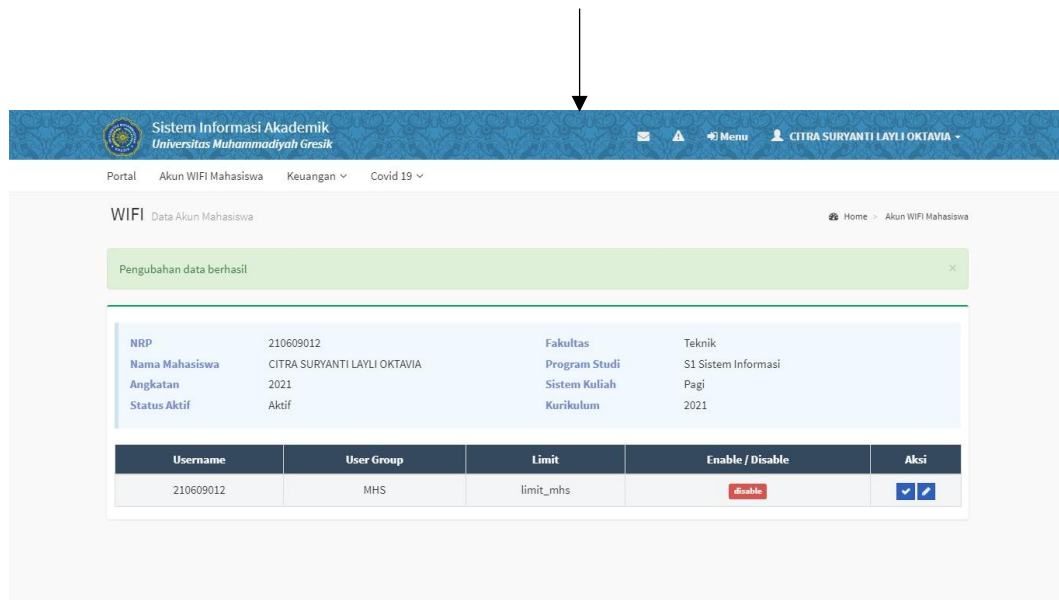
utilitas.umg.ac.id says  
Perubahan akan mengaktifkan akun wifi, anda ingin melanjutkan?

**Step 4: Final State**

The account is now enabled, and the "enable" button has changed to "disable".

Username	User Group	Limit	Enable / Disable	Aksi
210609012	MHS	limit_mhs	<span>disable</span>	<a href="#">✓</a> <a href="#">✗</a>





### **Prinsip yang Dievaluasi: Prinsip 7 (Flexibility and Efficiency of Use)**

Prinsip **Flexibility and Efficiency of Use** bertujuan untuk memastikan bahwa sistem dapat digunakan dengan efisien oleh berbagai tipe pengguna, baik pengguna pemula maupun yang sudah berpengalaman. Sistem harus:

- **Fleksibel:** Memberikan opsi atau fitur yang memudahkan pengguna menyesuaikan tindakan sesuai kebutuhan.
- **Efisien:** Meminimalkan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas, termasuk dengan memberikan respons yang relevan dan jelas.

Prinsip ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dengan menyediakan navigasi yang sederhana dan pesan yang sesuai konteks.

### **Penjelasan Alur Permasalahan**

Pada menu Akun WiFi Mahasiswa di SIM Utilitas, fitur ini memungkinkan pengguna untuk mengaktifkan (enable) atau menonaktifkan (disable) akun WiFi mereka. Prosesnya:

1. Pengguna memilih tombol Enable atau Disable di tabel akun.
2. Sistem menampilkan notifikasi konfirmasi dengan pesan, "Perubahan akan mengaktifkan akun WiFi, Anda ingin melanjutkan?"

Permasalahannya, pesan tersebut tidak sesuai konteks saat pengguna menonaktifkan akun. Pesan tetap menyatakan "mengaktifkan" meskipun tindakan yang dipilih adalah menonaktifkan akun WiFi. Hal ini dapat menyebabkan kebingungan bagi pengguna, terutama yang baru pertama kali menggunakan fitur ini.

### **Harapan Berdasarkan Prinsip 7 (Flexibility and Efficiency of Use):**

#### **1. Pesan Notifikasi yang Kontekstual:**



- Pesan konfirmasi harus menyesuaikan dengan tindakan pengguna.
- Jika pengguna memilih Enable, notifikasi berbunyi: "Perubahan akan mengaktifkan akun WiFi, Anda ingin melanjutkan?"
- Jika pengguna memilih Disable, notifikasi berbunyi: "Perubahan akan menonaktifkan akun WiFi, Anda ingin melanjutkan?"

## **2. Efisiensi Penggunaan:**

- Pesan yang relevan mengurangi keraguan dan waktu yang dihabiskan pengguna untuk memahami tindakan yang mereka lakukan.

### **Implementasi Prinsip 7(Flexibility and Efficiency of Use):**

Untuk memperbaiki permasalahan ini, berikut langkah-langkah yang diimplementasikan:

#### **1. Kontekstualisasi Pesan:**

- Sistem harus mendeteksi tindakan yang dipilih oleh pengguna (enable atau disable).
- Berdasarkan tindakan tersebut, sistem menampilkan pesan yang relevan:
  - Untuk Enable: *"Perubahan akan mengaktifkan akun WiFi, Anda ingin melanjutkan?"*
  - Untuk Disable: *"Perubahan akan menonaktifkan akun WiFi, Anda ingin melanjutkan?"*

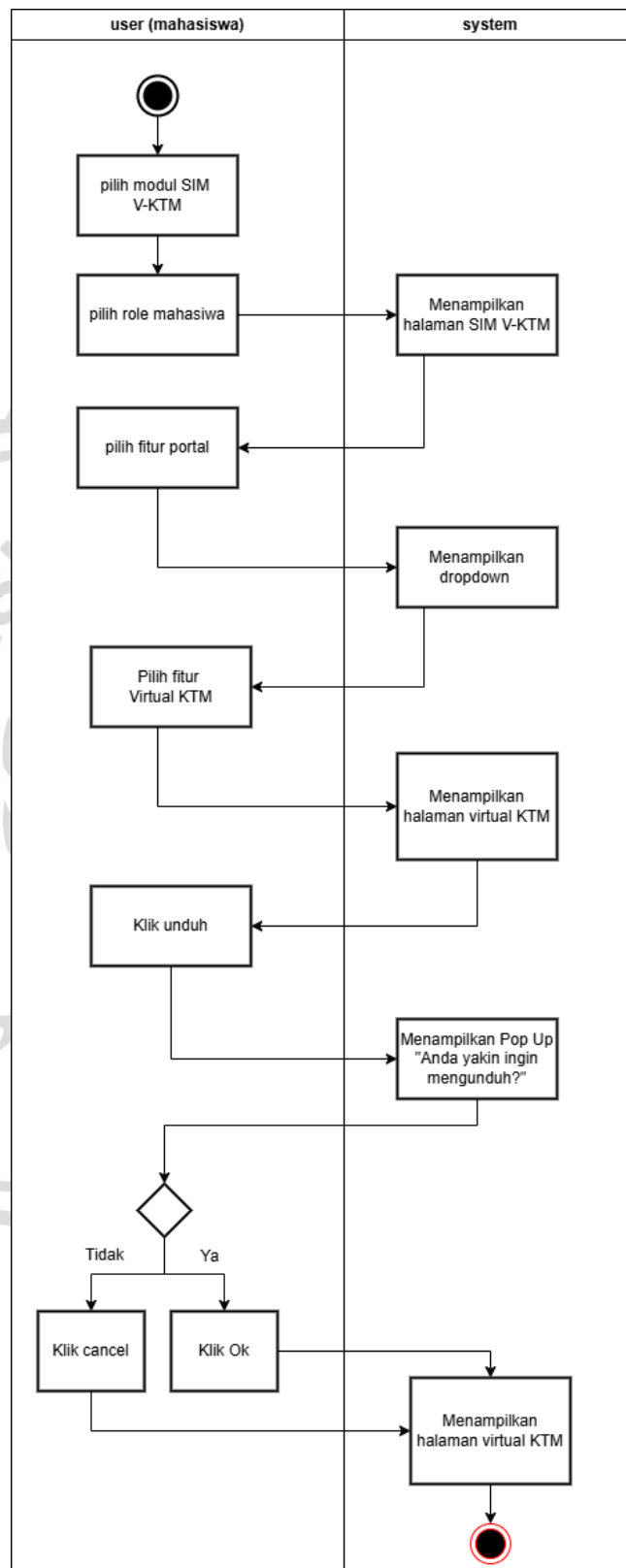
#### **2. Pengujian Logika Sistem:**

- Memastikan logika sistem bekerja dengan benar sehingga pesan konfirmasi sesuai dengan tombol yang diklik.

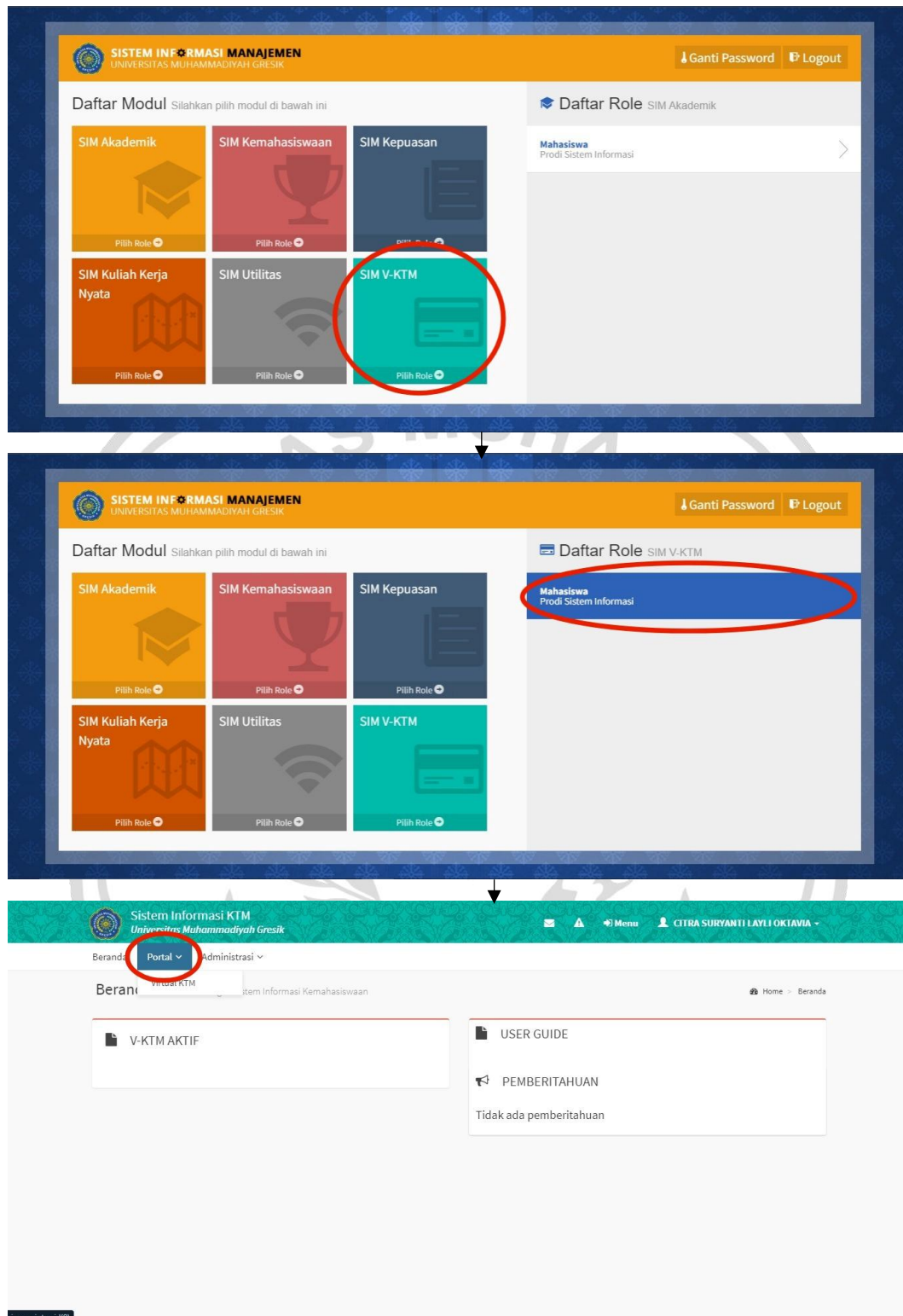
#### **3. Meningkatkan Efisiensi Penggunaan:**

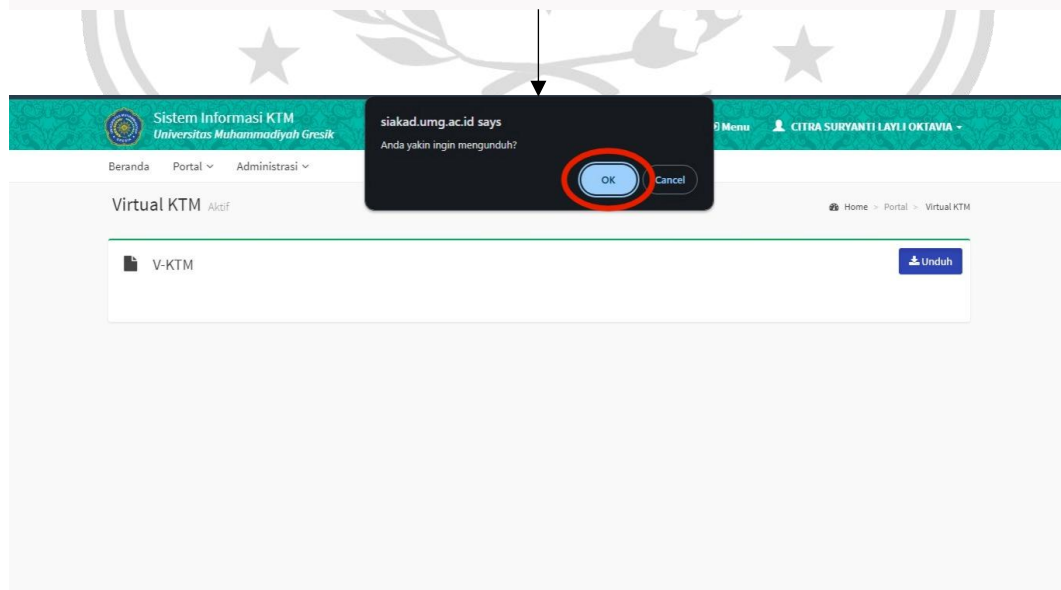
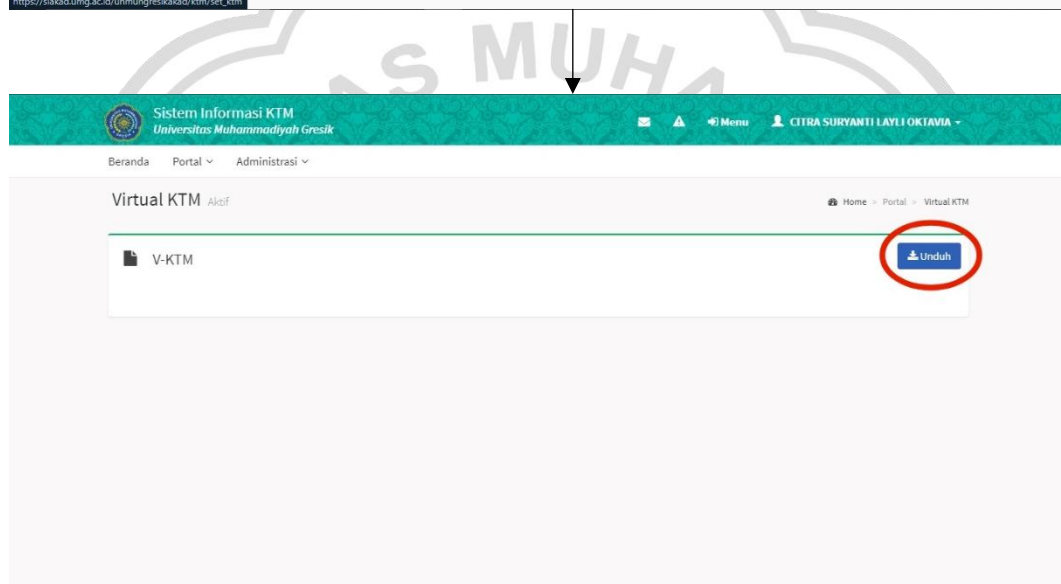
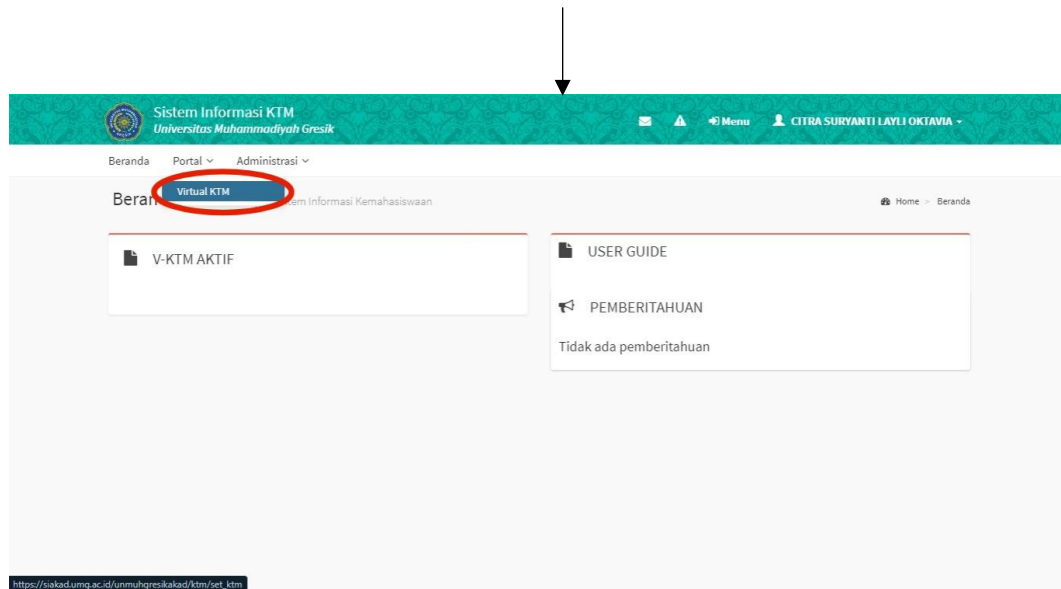
- Memberikan indikator visual, seperti perubahan warna tombol atau status akun, untuk membantu pengguna mengenali tindakan yang mereka pilih.

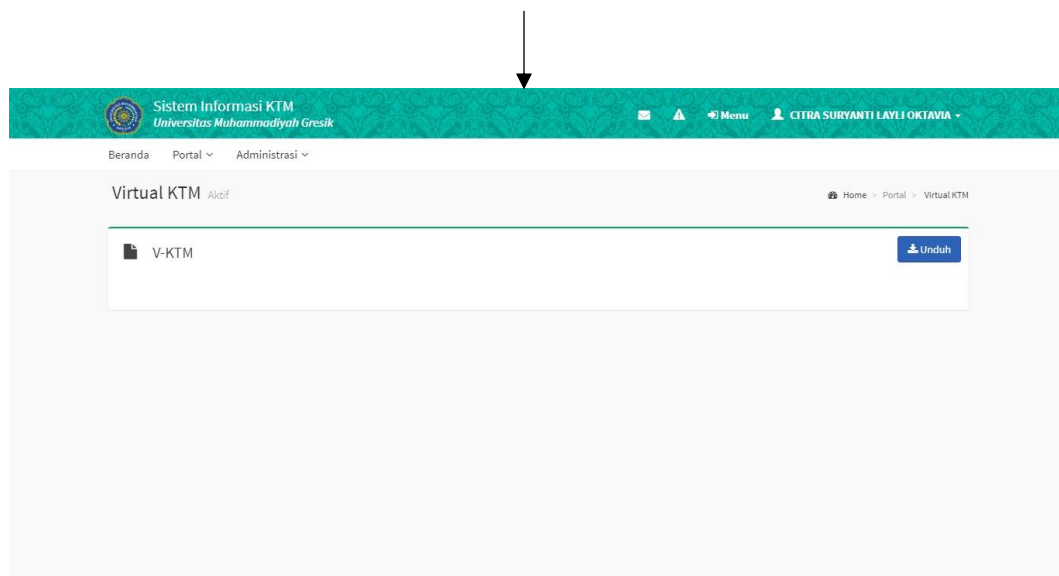
3. Kurangnya Pesan dan Dokumentasi Bantuan pada Fitur Unduh Virtual KTM



### 3.1 Alur Proses “Mengunduh Virtual KTM”







### **Prinsip yang Dievaluasi: Prinsip 10 (Help and Documentation)**

Prinsip **Help and Documentation** menekankan pentingnya sistem memberikan bantuan yang jelas dan mudah ditemukan untuk mendukung pengguna menyelesaikan tugas mereka. Sistem harus:

1. **Memberikan Informasi Kontekstual**, sistem harus memberikan pesan yang relevan dan sesuai situasi, terutama saat pengguna menghadapi masalah atau kesalahan.
2. **Menyediakan Dokumentasi atau Panduan**, Panduan harus tersedia untuk membantu pengguna memahami langkah-langkah yang perlu diambil atau alasan di balik masalah yang terjadi.
3. **Memudahkan Pemecahan Masalah**, Pengguna harus dapat menemukan solusi dengan cepat melalui pesan, tooltip, atau dokumentasi sistem yang mudah diakses.

### **Penjelasan Alur Permasalahan**

- Jika unduhan berhasil, sistem tidak memberikan pesan konfirmasi (misalnya, "Unduhan berhasil").
- Jika unduhan gagal (misalnya, karena pengguna belum mengajukan KTM), sistem tidak memberikan informasi tentang alasan kegagalan atau langkah yang harus dilakukan selanjutnya.
- Tidak ada dokumentasi atau petunjuk yang membantu pengguna memahami bagaimana menyelesaikan masalah.

### **Harapan Berdasarkan Prinsip 10 (Help and Documentation):**

#### **1. Pesan yang Jelas dan Kontekstual:**

- Sistem harus memberikan pesan sukses seperti: "Unduhan berhasil. File tersimpan di folder unduhan Anda."

- Jika gagal, sistem harus menjelaskan alasannya: "Unduhan gagal karena Anda belum mengajukan KTM. Silakan ajukan KTM melalui menu Administrasi."

## **2. Panduan atau Dokumentasi Bantuan:**

- Menambahkan tautan atau tooltip yang memberikan panduan langkah-langkah untuk mengajukan KTM jika unduhan gagal.
- Menyediakan ikon bantuan (misalnya, tanda tanya) yang dapat diklik pengguna untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang fitur unduh.

## **3. Peningkatan Pengalaman Pengguna:**

- Dengan informasi dan panduan yang tepat, pengguna tidak perlu bertanya kepada pihak lain atau mencari informasi secara manual.

### **Implementasi Prinsip 10: Help and Documentation:**

Untuk mengatasi masalah ini, berikut adalah langkah-langkah perbaikannya:

#### **1. Pesan Sukses dan Gagal yang Kontekstual:**

- Menambahkan pesan "*Unduhan berhasil*" yang muncul setelah unduhan selesai.
- Jika unduhan gagal, tampilkan pesan yang menjelaskan penyebabnya, seperti: "*Anda belum mengajukan KTM. Silakan ajukan KTM terlebih dahulu melalui menu Administrasi.*"

#### **2. Tambahkan Fitur Dokumentasi Bantuan:**

- Sediakan tombol bantuan di sebelah tombol Unduh, yang memberikan informasi tentang fungsi fitur ini dan bagaimana penggunaannya.
- Dokumentasi ini dapat berupa tooltip, pop-up, atau tautan ke panduan lengkap.

#### **3. Pengujian Sistem:**

- Memastikan semua pesan dan dokumentasi dapat diakses dan dipahami dengan mudah oleh pengguna dari berbagai latar belakang.

## LAMPIRAN C

### A. Hasil Pilot Testing Kuesioner

NO	Prinsip HE	Pertanyaan Kuesioner	Review A1	Review A2	Perbaikan pertanyaan Kuesioner	Review A3
1	Prinsip 1. <i>Visibility of System Status</i>	Apakah menu untuk melihat laporan KRS mahasiswa menyediakan petunjuk atau deskripsi yang memudahkan Anda memahami cara menggunakannya?	jelas	bingung ini bertanya apa	Ketika Anda melihat menu laporan KRS mahasiswa, apakah halaman tersebut menyediakan petunjuk yang jelas untuk memudahkan penggunaannya?	jelas
2	Prinsip 1. <i>Visibility of System Status</i>	Apakah tidak adanya progres pada sistem membuat Anda kesulitan memahami perkembangan pengajuan atau penyelesaian suatu proses? (Contoh: Tidak adanya indikator progres dalam	Kata-kata nya menurut saya terlalu membingungkan, terlalu panjang pertanyaannya	jelas	Saat mengajukan proposal skripsi, apakah ketiadaan indikator status membuat Anda kesulitan memahami tahapannya?	jelas

		pengajuan proposal skripsi)				
3	Prinsip 1. <i>Visibility of System Status</i>	Apakah tidak adanya pemberitahuan saat mengunduh Virtual KTM (V-KTM) membuat Anda kesulitan mengetahui apakah unduhan berhasil atau gagal?	jelas	jelas	Saat mengunduh Virtual KTM (V-KTM), apakah Anda kesulitan mengetahui apakah unduhan berhasil atau gagal karena tidak ada pemberitahuan?	jelas
4	Prinsip 2. <i>Match Between System and the Real World</i>	Apakah penamaan menu atau kolom pada sistem cukup jelas sehingga tidak menimbulkan kebingungan? (Contoh: Submenu 'Konsultasi Pembimbing' yang dapat diasosiasikan dengan pembimbing skripsi).	jelas	jelas	Saat membuka menu 'Konsultasi Pembimbing', apakah Anda bingung menganggapnya sebagai pembimbing skripsi atau wali?	jelas



5	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Apakah ketiadaan fitur untuk membatalkan atau menghapus lampiran yang salah membuat proses unggahan menjadi lebih sulit bagi Anda?	jelas	jelas	Saat mengunggah lampiran, apakah Anda kesulitan jika tidak ada fitur untuk membatalkan atau menghapus lampiran yang salah?	jelas
6	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Apakah keberadaan tombol 'Simpan' yang tetap muncul meskipun tidak ada perubahan data membuat Anda bingung saat menggunakan halaman Data Mahasiswa?	sedikit bingung dengan pertanyaannya terlalu berbelit belit	jelas	Saat mengisi data mahasiswa, apakah Anda merasa bingung dengan keberadaan tombol 'Simpan', padahal tidak ada perubahan yang bisa disimpan?	jelas
7	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Apakah anda merasa ragu konsultasi akan ditanggapi karena tidak ada riwayat (history) konsultasi yang ditampilkan langsung di	Beri koma, maksud pertanyaannya tidak jelas	beri tanda koma	Apakah anda merasa ragu konsultasi akan ditanggapi, karena tidak ada riwayat (history) konsultasi yang ditampilkan langsung di	jelas

		halaman setelah disimpan?			halaman setelah disimpan?	
8	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Apakah pilihan yang tidak relevan di dropdown filter periode dan jenis tagihan membuat Anda kesulitan menemukan informasi tagihan yang aktif atau belum lunas?	pertanyaan sudah jelas ketika saya membaca keseluruhan, tetapi kebanyakan orang membaca dari awal jika diawal tidak jelas, maka keseluruhannya menjadi tidak jelas.	jelas	Saat Anda masuk ke menu tagihan mahasiswa, apakah filter yang tidak relevan membingungkan Anda, terutama karena tidak ada filter untuk tagihan yang aktif atau belum lunas?	jelas
9	Prinsip 4. <i>Consistency and Standards</i>	Apakah tombol yang tetap muncul meskipun proses telah selesai (contoh: Ikon 'pensil' di kuesioner akademik yang sudah ditutup) membuat anda bingung atau merasa bahwa proses masih belum selesai?	jelas	jelas	Apakah tombol yang tetap muncul meskipun proses telah selesai (contoh: Ikon 'pensil' di kuesioner akademik yang sudah ditutup) membuat anda bingung atau merasa bahwa proses masih belum selesai?	jelas

10	Prinsip 4. <i>Consistency and Standards</i>	Apakah tombol 'Cetak' pada halaman Kartu Hasil Studi sesuai dengan kebutuhan Anda, atau Anda lebih memerlukan tombol 'Unduh' untuk menyimpan file?	jelas, mungkin menurut saya sedikit jelaskan perbedaan tombol cetak dan unduh, untuk melihat diferensiasi.	jelas	Apakah tombol 'Cetak' pada halaman Kartu Hasil Studi sesuai kebutuhan Anda, atau Anda lebih memilih tombol 'Unduh' untuk menyimpan file daripada mencetaknya?	jelas
11	Prinsip 4. <i>Consistency and Standards</i>	Apakah keberadaan 2 submenu 'Tagihan Mahasiswa' dengan fungsi yang sama di menu Keuangan dan Portal membingungkan Anda saat mengakses informasi tagihan?	jelas	jelas	Apakah keberadaan 2 submenu 'Tagihan Mahasiswa' dengan fungsi yang sama di menu Keuangan dan Portal membingungkan Anda saat mengakses informasi tagihan?	jelas
12	Prinsip 5. <i>Error Prevention</i>	Apakah notifikasi 'Pengubahan data berhasil' tetap muncul meskipun kolom seperti	jelas	jelas	Apakah notifikasi 'Pengubahan data berhasil' tetap muncul meskipun kolom	jelas

		'Password' dan 'Re-password' kosong membuat Anda bingung atau merasa sistem tidak bekerja dengan benar?			seperti 'Password' dan 'Re-password' kosong membuat Anda bingung atau merasa sistem tidak bekerja dengan benar?	
13	Prinsip 6. <i>Recognition Rather Than Recall</i>	Apakah ketiadaan ikon untuk melihat atau menyembunyikan password saat login membuat Anda kesulitan dalam memastikan password yang dimasukkan sudah benar?	jelas	jelas	Apakah ketiadaan ikon untuk melihat atau menyembunyikan password saat login membuat Anda kesulitan dalam memastikan password yang dimasukkan sudah benar?	jelas
14	Prinsip 6. <i>Recognition Rather Than Recall</i>	Apakah laporan KRS menampilkan data semua angkatan sesuai kebutuhan Anda?	jelas	jelas	Apakah laporan KRS menampilkan data semua angkatan sesuai kebutuhan Anda?	jelas
15	Prinsip 6. <i>Recognition</i>	Apakah dropdown dengan satu	jelaskan dulu efisien dalam hal apa	jelas	Apakah dropdown dengan satu	jelas

	<i>Rather Than Recall</i>	pilihan di Jenis KTM dan Layanan KTM terasa tidak efisien?			pilihan di Jenis KTM dan Layanan KTM terasa tidak efisien, misalnya dalam hal waktu atau kemudahan penggunaan?	
16	Prinsip 7. <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Apakah langkah tambahan untuk memilih modul atau role saat mengakses sistem membuat Anda merasa navigasi menjadi kurang efisien	jelaskan dulu efisien dalam hal apa	jelas	Apakah langkah tambahan untuk memilih modul atau role saat mengakses sistem membuat navigasi terasa kurang efisien, terutama dalam hal waktu?	jelas
17	Prinsip 7. <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Apakah ketiadaan fitur pencarian pada tabel (contoh: pencarian mata kuliah tertentu di halaman Transkrip) membuat Anda kesulitan menemukan	jelas	jelas	Apakah tidak adanya fitur pencarian pada tabel (contoh: pencarian mata kuliah tertentu di halaman Transkrip) membuat Anda kesulitan menemukan	jelas

		informasi yang dibutuhkan?			informasi yang dibutuhkan?	
18	Prinsip 7. <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Apakah ketiadaan fitur untuk memperbesar atau memperkecil gambar (contoh: gambar pengumuman di Dashboard) menyulitkan Anda dalam membaca informasi dengan jelas?	jelas	jelas	Apakah tidak adanya fitur untuk memperbesar atau memperkecil gambar (contoh: gambar pengumuman di Dashboard) menyulitkan Anda dalam membaca informasi dengan jelas?	jelas
19	Prinsip 7. <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Apakah tidak adanya tombol untuk mengunduh gambar pengumuman menyulitkan Anda dalam mengakses informasi tersebut?	jelas	jelas	Apakah tidak adanya tombol untuk mengunduh gambar pengumuman menyulitkan Anda dalam mengakses informasi tersebut?	jelas
20	Prinsip 8. <i>Aesthetic and</i>	Apakah tampilan jadwal yang	jelas	jelas	Apakah tampilan jadwal yang tidak rapi, seperti	jelas

	<i>Minimalist Design</i>	tidak rapi, seperti tabel jadwal tanpa pemisahan per hari atau minggu, membuat Anda kesulitan menemukan informasi?			tabel jadwal tanpa pemisahan per hari atau minggu, membuat Anda kesulitan menemukan informasi?	
21	Prinsip 8. <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	Apakah tampilan tabel statis pada prosentase absensi mahasiswa mudah dipahami?	mungkin jelaskan statis itu apa takutnya ada yang tidak paham	jelas	Apakah tampilan tabel yang tidak dapat diubah (statis) pada persentase absensi mahasiswa mudah dipahami?	jelas
22	Prinsip 9. <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i>	Apakah pesan atau notifikasi yang tidak sesuai dengan aksi yang dilakukan (contoh: notifikasi 'Penghapusan file gagal' muncul meskipun data berhasil dihapus) membuat Anda bingung saat menggunakan sistem?	membbingungan	jelas	Saat menghapus file, apakah notifikasi yang salah, seperti 'Penghapusan file gagal' meskipun data berhasil dihapus, membingungkan Anda?	jelas

23	Prinsip 10. <i>Help and Documentation</i>	Apakah Anda merasa kesulitan menggunakan halaman atau menu yang tidak menyediakan informasi atau petunjuk yang jelas? (Misalnya, halaman 'Data Skripsi' yang kosong tanpa deskripsi fungsi menu.)	menggunakan dan halaman adalah kalimat tidak nyambung	jelas	Apakah Anda merasa kesulitan dengan menu atau halaman yang tidak menyediakan informasi atau petunjuk yang jelas? (Misalnya, halaman 'Data Skripsi' yang kosong tanpa deskripsi fungsi menu.)	jelas
----	--	---	---	-------	--	-------

#### B. Hasil Pilot Testing Wawancara

NO	Prinsip HE	Pertanyaan Wawancara	Review A4	Review A5	Perbaikan pertanyaan wawancara	Review A6
1	Prinsip 1. <i>Visibility of System Status</i>	Saat melihat laporan KRS mahasiswa, apakah petunjuknya sudah jelas? Jika belum, apa yang perlu diperbaiki?	diberikan keterangan laporan krs itu ada dimenu apa	jelas	Saat melihat laporan KRS mahasiswa di menu SIM Akademik, apakah petunjuknya sudah jelas? Jika belum, apa yang perlu diperbaiki?	jelas



2	Prinsip 1. <i>Visibility of System Status</i>	Apakah Anda kesulitan mengajukan proposal skripsi karena tidak ada indikator tahapan progress? Jika iya, apa yang membuat hal tersebut sulit bagi Anda?	sudah jelas	kan wes onok alasan tidak ada indikator progress tapi isek ditakoni apa yang membuat hal tersebut sulit	Apakah Anda kesulitan mengajukan proposal skripsi karena tidak ada indikator tahapan progres? Mengapa?	jelas
3	Prinsip 1. <i>Visibility of System Status</i>	Saat mengunduh V-KTM, apakah status unduhannya sudah jelas? Jika belum, apa saran Anda agar statusnya lebih mudah dipahami?	sudah jelas	jelas	Saat mengunduh V-KTM, apakah status unduhannya sudah jelas? Jika belum, apa saran Anda agar statusnya lebih mudah dipahami?	jelas
4	Prinsip 2. <i>Match Between System and the Real World</i>	Menurut Anda, apakah nama menu 'Konsultasi Pembimbing' membingungkan? Apakah Anda mengira menu ini untuk pembimbing	sudah jelas	jelas	Menurut Anda, apakah nama menu 'Konsultasi Pembimbing' membingungkan? Apakah Anda mengira menu ini untuk pembimbing	jelas

		skripsi atau wali? Kenapa?			skripsi atau wali? Kenapa?	
5	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Jika Anda salah mengunggah lampiran, apakah sulit karena tidak ada opsi untuk membatalkan atau menghapusnya? Bagaimana cara Anda mengatasinya	keterangan pada forum lebih deiperjelas semisal untuk forum skripsi/lainnya	Gimana Inin Pertanyaan-nya bingung	Saat mengunggah lampiran pada forum kelas, apakah anda kesulitan karena tidak ada fitur untuk membatalkan atau menghapus lampiran yang salah?	jelas
6	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Saat mengisi data mahasiswa, apakah keberadaan tombol 'Simpan' meskipun tidak ada perubahan membingungkan Anda? Apa pendapat Anda soal cara kerja tombol tersebut?	jangan lupa tanda koma ya	jelas	saat mengisi data mahasiswa, apakah keberadaan tombol " simpan " , membuat anda bingung meskipun tidak ada perubahan pengisian data ? Apa pendapat anda soal cara kerja tombol tersebut ?	jelas
7	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Setelah menyimpan konsultasi,	sudah jelas	jelas	Setelah menyimpan konsultasi,	jelas

		apakah Anda yakin dosen wali akan merespons? Jika tidak, apa yang bisa membuat Anda lebih yakin?			apakah Anda yakin dosen wali akan merespons? Jika tidak, apa yang bisa membuat Anda lebih yakin?	
8	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Di menu tagihan mahasiswa, apakah filternya sudah sesuai? Apakah menurut Anda perlu ditambahkan filter untuk tagihan aktif atau belum lunas?	lebih baik gunakan kata (pada) daripada ( Di ) , lebih ke apakah filternya memudahkan apa tidaknya seh	jelas	Pada menu tagihan mahasiswa, apakah filternya sudah sesuai? Apakah menurut Anda perlu ditambahkan filter untuk tagihan aktif atau belum lunas?	jelas
9	Prinsip 4. <i>Consistency and Standards</i>	Apakah Anda merasa bingung ketika tombol 'Edit' masih muncul setelah kuesioner akademik ditutup? Apakah hal ini membingungkan atau mempengaruhi	sudah jelas	jelas	Apakah Anda merasa bingung ketika tombol 'Edit' masih muncul setelah kuesioner akademik ditutup? Apakah hal ini membingungkan atau mempengaruhi	jelas

		kenyamanan Anda?			kenyamanan Anda?	
10	Prinsip 4. <i>Consistency and Standards</i>	Saat melihat tombol 'Cetak' di halaman Kartu Hasil Studi, apakah Anda lebih memilih tombol 'Unduh' untuk menyimpan file tersebut?	sudah jelas	jelas	Saat melihat tombol 'Cetak' di halaman Kartu Hasil Studi, apakah Anda lebih memilih tombol 'Unduh' untuk menyimpan file tersebut?	jelas
11	Prinsip 4. <i>Consistency and Standards</i>	Apakah Anda bingung dengan dua submenu 'Tagihan Mahasiswa' yang memiliki fungsi sama di menu Keuangan dan Portal? Apakah hal ini membingungkan Anda saat mengakses informasi tagihan?	sudah jelas	jelas	Apakah Anda bingung dengan dua submenu 'Tagihan Mahasiswa' yang memiliki fungsi sama di menu Keuangan dan Portal? Apakah hal ini membingungkan Anda saat mengakses informasi tagihan?	jelas
12	Prinsip 5. <i>Error Prevention</i>	Saat mengganti password akun Wi-Fi di SIM	sudah jelas	jelas	Saat mengganti password akun Wi-Fi di SIM	jelas

		Utilitas, apakah Anda merasa bingung ketika muncul notifikasi 'Pengubahan data berhasil', meskipun kolom Password kosong?			Utilitas, apakah Anda merasa bingung ketika muncul notifikasi 'Pengubahan data berhasil', meskipun kolom Password kosong?	
13	Prinsip 6. <i>Recognition Rather Than Recall</i>	Saat login, apakah anda merasa kesulitan karena tidak ada ikon untuk melihat atau menyembunyikan password? Apakah hal ini memengaruhi kenyamanan Anda saat memverifikasi password?	sudah jelas	jelas	Saat login, apakah anda merasa kesulitan karena tidak ada ikon untuk melihat atau menyembunyikan password? Apakah hal ini memengaruhi kenyamanan Anda saat memverifikasi password?	jelas
14	Prinsip 6. <i>Recognition Rather Than Recall</i>	Saat mengakses laporan KRS, bagaimana menurut anda jika data yang ditampilkan mencakup semua	Sudah jelas	jelas	Saat mengakses laporan KRS, bagaimana menurut anda jika data yang ditampilkan mencakup semua	

		angkatan tanpa filter?			angkatan tanpa filter?	
15	Prinsip 6. <i>Recognition Rather Than Recall</i>	Saat mengajukan V-KTM, apakah Anda merasa dropdown dengan hanya 1 pilihan di jenis dan layanan KTM tidak efisien? Bagaimana hal ini mempengaruhi kelancaran proses pengajuan?	sudah jelas	jelas	Saat mengajukan V-KTM, apakah Anda merasa dropdown dengan hanya 1 pilihan di jenis dan layanan KTM tidak efisien? Bagaimana hal ini mempengaruhi kelancaran proses pengajuan?	jelas
16	Prinsip 7. <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Apakah Anda merasa kesulitan saat mengakses menu karena setelah memilih modul, Anda harus memilih role lagi? Apakah ini membuat proses terasa tidak efisien?	sudah jelas	jelas	Apakah Anda merasa kesulitan saat mengakses menu karena setelah memilih modul, Anda harus memilih role lagi? Apakah ini membuat proses terasa tidak efisien?	jelas
17	Prinsip 7. <i>Flexibility and</i>	Apakah Anda merasa kesulitan mencari mata	sudah jelas	jelas	Apakah Anda merasa kesulitan mencari mata	jelas

	<i>Efficiency of Use</i>	kuliah di halaman Transkrip tanpa fitur pencarian? Bagaimana cara Anda mencari informasi tersebut?			kuliah di halaman Transkrip tanpa fitur pencarian? Bagaimana cara Anda mencari informasi tersebut?	
18	Prinsip 7. <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Ketika melihat gambar pengumuman di Dashboard, apakah Anda merasa kesulitan tanpa opsi memperbesar atau memperkecil? Apakah itu menyulitkan Anda membaca informasi?	sudah jelas	jelas	Ketika melihat gambar pengumuman di Dashboard, apakah Anda merasa kesulitan tanpa opsi memperbesar atau memperkecil? Apakah itu menyulitkan Anda membaca informasi?	jelas
19	Prinsip 7. <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Apakah anda merasa kesulitan karena tidak ada tombol untuk mengunduh gambar pengumuman? Apakah hal ini membuat	Sudah jelas	jelas	Apakah anda merasa kesulitan karena tidak ada tombol untuk mengunduh gambar pengumuman? Apakah hal ini membuat	jelas

		informasi jadi sulit diakses?			informasi jadi sulit diakses?	
20	Prinsip 8. <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	Saat melihat tampilan jadwal semester ini, apakah Anda merasa kesulitan karena tabelnya tidak rapi, seperti tidak ada pemisahan per hari atau minggu?	sudah jelas	jelas	Pada saat melihat tampilan jadwal semester anda saat ini, apakah anda merasa kesulitan karena tabel jadwal tidak tersusun rapi, seperti tidak ada pemisahan per hari atau minggu?	jelas
21	Prinsip 8. <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	Apakah Anda merasa kesulitan memahami tabel statis (tabel yang tidak bisa diubah) pada persentase absensi mahasiswa? Apa yang bisa diperbaiki?	sudah jelas	jelas	Apakah Anda merasa kesulitan memahami tabel statis (tabel yang tidak bisa diubah) pada persentase absensi mahasiswa? Apa yang bisa diperbaiki?	jelas
22	Prinsip 9. <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i>	Jika Anda menghapus file dan muncul notifikasi 'Penghapusan file gagal' meskipun	ditambahi kata "mengalami", apakah anda mengalami kesulitan	jelas	Jika Anda menghapus file dan muncul notifikasi 'Penghapusan file gagal' meskipun	jelas



		file sudah terhapus, apakah itu membingungkan?			file sudah terhapus, apakah itu membingungkan?	
23	Prinsip 10. <i>Help and Documentation</i>	Apakah Anda kesulitan dengan menu yang tidak memiliki petunjuk atau informasi jelas, seperti pada halaman 'Data Skripsi' yang kosong? Apa yang Anda rasakan saat menghadapi hal seperti ini?	sudah jelas	jelas	Apakah anda mengalami kesulitan dengan menu yang tidak memiliki petunjuk atau informasi jelas, seperti pada halaman 'Data Skripsi' yang kosong? Apa yang Anda rasakan saat menghadapi hal seperti ini?	jelas

### C. Hasil Pilot Testing Observasi

NO	Prinsip HE	Intruksi Observasi	Review A7	Review A8
1	Prinsip 1. <i>Visibility of System Status</i>	Coba akses laporan KRS Anda di modul SIM Akademik. Lihat laporan tersebut dan jelaskan bagaimana Anda memahami informasi yang ditampilkan.	jelas	jelas

2	Prinsip 1. <i>Visibility of System Status</i>	Coba ajukan proposal skripsi Anda di menu SIM Akademik. Lakukan pengisian dan pengunggahan data sesuai prosedur.	jelas	jelas
3	Prinsip 1. <i>Visibility of System Status</i>	Coba unduh Virtual KTM Anda melalui menu SIM V-KTM.	jelas	jelas
4	Prinsip 2. <i>Match Between System and the Real World</i>	Coba akses menu konsultasi di SIM Akademik dan temukan informasi yang Anda butuhkan.	jelas	jelas
5	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Pada modul SIM Akademik, Coba tambahkan post di forum mahasiswa dan unggah lampiran terkait.	jelas	jelas
6	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Pada modul SIM Akademik, Coba akses dan perbarui data mahasiswa Anda melalui menu Portal.	jelas	jelas
7	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Coba gunakan fitur konsultasi pembimbing di modul SIM Akademik untuk menambahkan data konsultasi dengan dosen wali	jelas	jelas
8	Prinsip 3. <i>User Control and Freedom</i>	Coba akses informasi tagihan mahasiswa anda di modul SIM Utilitas melalui menu Keuangan dan gunakan	jelas	jelas

		filter yang tersedia untuk menampilkan informasi tagihan.		
9	Prinsip 4. <i>Consistency and Standards</i>	Coba akses kuesioner akademik di modul SIM Akademik dan periksa apakah fitur yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan Anda.	jelas	jelas
10	Prinsip 4. <i>Consistency and Standards</i>	Di SIM Akademik, coba akses dan simpan Kartu Hasil Studi (KHS) anda.	jelas	jelas
11	Prinsip 4. <i>Consistency and Standards</i>	Coba akses informasi tagihan mahasiswa anda melalui modul SIM Utilitas.	jelas	jelas
12	Prinsip 5. <i>Error Prevention</i>	Pada modul SIM Utilitas, Coba lakukan pengubahan data akun WiFi mahasiswa Anda, termasuk mengedit password.	jelas	jelas
13	Prinsip 6. <i>Recognition Rather Than Recall</i>	Coba login ke SIAKAD menggunakan username dan password Anda.	jelas	jelas
14	Prinsip 6. <i>Recognition Rather Than Recall</i>	Coba akses laporan KRS di modul SIM Akademik dan lihat apakah laporan yang muncul sudah sesuai dengan kebutuhan Anda.	jelas	jelas
15	Prinsip 6. <i>Recognition Rather Than Recall</i>	Coba lakukan pengajuan administrasi KTM Anda melalui modul SIM V-KTM.	jelas	jelas
16	Prinsip 7. <i>Flexibility and</i>	Coba navigasikan sistem dari halaman utama untuk mengakses modul yang Anda butuhkan.	jelas	jelas

	<i>Efficiency of Use</i>			
17	Prinsip 7. <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Coba cari mata kuliah tertentu di halaman transkrip Nilai Anda , pada modul SIM Akademik.	jelas	jelas
18	Prinsip 7. <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Coba baca pengumuman yang tersedia di Dashboard Portal SIM Akademik.	jelas	jelas
19	Prinsip 7. <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	Coba akses informasi yang tersedia di fitur portal pada modul SIM Kuliah Kerja Nyata.	jelas	jelas
20	Prinsip 8. <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	Coba akses jadwal semester anda di modul SIM Akademik dan temukan informasi jadwal mata kuliah Anda.	jelas	jelas
21	Prinsip 8. <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	Coba lihat tabel prosentase absensi mahasiswa di modul SIM Akademik. Berikan pendapat Anda tentang tampilan tabel tersebut.	jelas	jelas
22	Prinsip 9. <i>Help Users Recognize, Diagnose, and</i>	Coba hapus file pada fitur Status Vaksinasi di SIM Utilitas	jelas	jelas

	<i>Recover from Errors</i>			
23	Prinsip 10. <i>Help and Documentation</i>	Coba akses halaman Data Skripsi anda di modul SIM Akademik dan amati informasi yang tersedia.	jelas	jelas

#### D. Hasil Pengumpulan Data Observasi dan wawancara

##### A. Responden 1

Nama : Anonym A  
 Status : Semester 1 ( Mahasiswa Baru)  
 Prodi : Pendidikan Matematika  
 Fakultas : Pendidikan  
 Tanggal/Lokasi : 2 januari 2025/Kampus (Universitas Muhammadiyah Gresik)

NO	Instruksi Observasi	Prinsip HE	Hasil Observasi	Pertanyaan Wawancara	Ringkasan Jawaban Responden
1	Coba akses laporan KRS Anda di modul SIM Akademik.	1	Responden terlihat memahami menu yang ditampilkan.	Saat melihat laporan KRS mahasiswa di menu SIM Akademik , apakah petunjuknya sudah jelas? Jika belum, apa yang perlu diperbaiki?	"Sudah cukup jelas."
2	Coba ajukan proposal skripsi Anda	1	Responden terlihat bertanya-tanya dan	Apakah Anda kesulitan mengajukan	"Iya perlu indikator progres supaya kita tahu sudah sampai mana tahapannya."

	di menu SIM Akademik. Lakukan pengisian dan pengunggahan data sesuai prosedur.		bingung selama proses pengisian dan pengunggahan proposal.	proposal skripsi karena tidak ada indikator tahapan progres? Mengapa?	
3	Coba unduh Virtual KTM Anda melalui menu SIM V-KTM.	1	Responden merasa tidak jelas apakah proses pengunduhan telah selesai karena tidak ada status yang ditampilkan.	Saat mengunduh V-KTM, apakah status unduhannya sudah jelas? Jika belum, apa saran Anda agar statusnya lebih mudah dipahami?	"Tidak jelas. Harusnya ada status yang menunjukkan apakah unduhan berhasil. Halaman juga kurang penjelasan tentang apa itu V-KTM, dan perlu ada pemberitahuan jika pengunduhan gagal, misalnya karena pengajuan belum dilakukan."
4	Coba akses menu konsultasi di SIM Akademik dan temukan informasi yang anda butuhkan.	2	Responden terlihat bingung dengan maksud dari menu "Konsultasi Pembimbing."	Menurut anda, apakah nama menu 'Konsultasi Pembimbing' membingungkan? Apakah anda mengira menu ini untuk pembimbing	"Nama menu nya kurang jelas, Saya mengira ini untuk konsultasi skripsi karena tidak ada penjelasan tambahan."

				skripsi atau wali? Kenapa?	
5	Pada modul SIM Akademik, Coba tambahkan post di forum mahasiswa dan unggah lampiran terkait.	3	Responden terlihat bingung karena saat menambah lampiran, file terus bertambah tanpa ada tombol untuk membatalkan atau menghapus lampiran yang salah.	Saat mengunggah lampiran pada forum kelas, apakah anda kesulitan karena tidak ada fitur untuk membatalkan atau menghapus lampiran yang salah?	"Membingungkan karena tidak ada tombol untuk menghapus atau membatalkan jika salah unggah. Takut filenya malah menumpuk terus. Saran saya, lampiran tambahan sebaiknya langsung kosong dengan tulisan 'No file chosen,' dan tambahkan tombol batal."
6	Pada modul SIM Akademik, Coba akses dan perbarui data mahasiswa anda melalui menu Portal.	3	Responden awalnya bingung karena data tidak dapat diubah, lalu menyadari bahwa untuk mengubah beberapa data harus melalui BAA.	saat mengisi data mahasiswa, apakah keberadaan tombol " simpan " , membuat anda bingung meskipun tidak ada perubahan pengisian data ? Apa pendapat anda soal cara kerja tombol tersebut ?	"Saya tidak terlalu masalah dengan tombol 'Simpan' karena beberapa data masih bisa diedit sendiri, meskipun tidak semuanya."
7	Coba gunakan fitur	3	Responden terlihat bertanya-	Setelah menyimpan	"lebih ke ragu dosen wali akan membalas karena tidak

	konsultasi pembimbing untuk menambahkan data konsultasi dengan dosen wali		tanya dan mencoba mencerna apa yang terjadi setelah menyimpan konsultasi.	konsultasi, apakah Anda yakin dosen wali akan merespons? Jika tidak, apa yang bisa membuat Anda lebih yakin?	ada notifikasi apakah konsultasi akan ditanggapi, disetujui, atau sudah dibaca. Jadi mahasiswa merasa kebingungan dan tidak ada kepastian."
8	Coba gunakan filter yang tersedia untuk menampilkan informasi tagihan.	3	Responden merasa ada filter yang tidak sesuai dan tidak perlu.	Pada menu tagihan mahasiswa, apakah filternya sudah sesuai? Apakah menurut Anda perlu ditambahkan filter untuk tagihan aktif atau belum lunas?	"Filter seharusnya disesuaikan dengan jurusan mahasiswa, sehingga tidak ada tagihan di luar jangkauan mahasiswa tersebut."
9	Coba akses kuesioner akademik di modul SIM Akademik dan periksa apakah fitur yang tersedia sudah sesuai dengan	4	Responden terlihat bingung saat melihat tombol 'Edit' setelah kuesioner akademik ditutup.	Apakah Anda merasa bingung ketika tombol 'Edit' masih muncul setelah kuesioner akademik ditutup? Apakah hal ini membingungkan?	"Tombol 'Edit' membingungkan karena seakan-akan bisa diedit, padahal sebenarnya tidak."



	kebutuhan Anda.				
10	Di SIM Akademik, coba akses dan simpan Kartu Hasil Studi (KHS) anda.	4	Responden lancar mengunduh KHS tanpa masalah.	Saat melihat tombol 'Cetak' di halaman Kartu Hasil Studi, apakah Anda lebih memilih tombol 'Unduh' untuk menyimpan file tersebut?	"Saya lebih memilih tombol 'Unduh' karena 'Cetak' lebih terbayang untuk mencetak fisik, sementara 'Unduh' lebih cocok untuk menyimpan file."
11	Coba akses informasi tagihan mahasiswa anda melalui modul SIM Utilitas.	4	Responden terlihat bingung dan mempertanyakan keberadaan dua submenu dengan fungsi yang sama.	Apakah Anda bingung dengan dua submenu 'Tagihan Mahasiswa' yang memiliki fungsi sama di menu Keuangan dan Portal? Apakah hal ini membingungkan Anda saat mengakses informasi tagihan?	"Bingung, seharusnya tidak perlu ada submenu yang sama di dua tempat. Cukup satu di SIM Akademik saja, tidak perlu di SIM Utilitas."
12	Pada modul SIM Utilitas,	5	Responden terlihat terkejut	Saat mengganti password akun	"Harusnya ada tanda peringatan bahwa form

	Coba lakukan pengubahan data akun WiFi mahasiswa Anda, termasuk mengedit password.		dan merasa tidak yakin dengan notifikasi yang muncul.	Wi-Fi di SIM Utilitas, apakah Anda merasa bingung ketika muncul notifikasi 'Pengubahan data berhasil', meskipun kolom Password kosong?	belum terisi. Pop-up-nya juga kurang jelas. Sebaiknya, jika data belum berubah, jangan tampilkan notifikasi 'berhasil'."
13.	Coba login ke SIAKAD menggunakan username dan password Anda.	6	Responden salah memasukkan password beberapa kali karena tidak ada fitur melihat/sandi.	Apakah Anda merasa kesulitan karena tidak ada ikon untuk melihat/sandi? Apakah hal ini memengaruhi kenyamanan?	"Saya merasa fitur melihat dan menyembunyikan password sangat perlu karena saya sulit memverifikasi sandi. Saya harus mencobanya berkali-kali untuk memastikan benar."
14	Coba akses laporan KRS di dan lihat apakah laporan yang muncul sudah sesuai dengan kebutuhan Anda.	6	Responden terlihat bingung dan kaget, tampaknya laporan yang muncul tidak sesuai dengan ekspektasinya.	Saat mengakses laporan KRS, bagaimana menurut anda jika data yang ditampilkan mencakup semua angkatan tanpa filter?	"Harusnya yang muncul hanya data saya saja, karena itu privasi. Kalau ada data banyak seperti itu tanpa filter, saya jadi bingung. Seharusnya ada tombol pencarian dan hanya menampilkan data dari angkatan saya saja."
15	Coba lakukan pengajuan administrasi	6	Responden merasa proses pengajuan	Saat mengajukan V-KTM, apakah Anda merasa	"Menurut saya dropdown-nya tidak perlu. Pilihan yang ada hanya satu, sebaiknya

	KTM Anda melalui modul SIM V-KTM.		berlangsung lama karena harus mengklik satu per satu.	dropdown dengan hanya 1 pilihan di jenis dan layanan KTM tidak efisien? Bagaimana hal ini mempengaruhi kelancaran proses pengajuan?	cukup ditampilkan sebagai teks tanpa perlu memilih. Selain itu, pop-up meminta foto padahal sudah ada fotonya, jika memang minta foto terbaru, harusnya foto yang ada sekarang dikosongkan."
16.	Coba navigasikan sistem dari halaman utama untuk mengakses modul yang Anda butuhkan.	7	Responden berhasil masuk ke modul, tetapi membutuhkan waktu lama karena proses pemilihan role.	Apakah anda merasa kesulitan saat mengakses menu karena setelah memilih modul, anda harus memilih role lagi? Apakah ini membuat proses terasa tidak efisien?	"Kadang bingung karena setelah klik modul, harus pilih role lagi. Prosesnya jadi terasa lama. Menurut saya, pemilihan role tidak perlu, cukup langsung masuk ke modul, dan role ditampilkan sebagai tulisan saja, bukan tombol yang harus diklik."
17	Coba cari mata kuliah tertentu di halaman transkrip Nilai Anda , pada modul SIM Akademik.	7	Responden terlihat bolak-balik scroll atas-bawah untuk menemukan mata kuliah yang diinginkan.	Apakah Anda merasa kesulitan mencari mata kuliah di halaman Transkrip tanpa fitur pencarian? Bagaimana cara Anda mencari	"Saya merasa kesulitan karena harus scroll beberapa kali. Mungkin perlu tombol search kalau ada tabel seperti ini."

				informasi tersebut?	
18	coba akses sim kuliah kerja nyata lalu lihat pengumuman yang tersedia di Dashboard Portal.	7	Responden terlihat bingung saat melihat pengumuman.	Ketika melihat gambar pengumuman di Dashboard, apakah Anda merasa kesulitan tanpa opsi memperbesar atau memperkecil? Apakah itu menyulitkan Anda membaca informasi?	"Iya saya merasa kesulitan karena gambarnya ada yang sulit dibaca. Harusnya ada fitur memperbesar atau memperkecil.
19	coba akses sim kuliah kerja nyata lalu lihat pengumuman yang tersedia di Dashboard Portal.	7	Responden terlihat kurang paham saat mencoba mengakses pengumuman.	Apakah anda merasa kesulitan karena tidak ada tombol untuk mengunduh gambar pengumuman? Apakah hal ini membuat informasi jadi sulit diakses?	"Iya, harusnya ada fitur unduh untuk gambarnya. Agar kita bisa menyimpan pamflet atau gambarnya, soalnya kalau ditekan gambar tersebut tidak bisa diunduh."
20	Coba akses jadwal semester anda	8	Responden terlihat bingung saat melihat	Pada saat melihat tampilan jadwal semester anda	"Membingungkan karena tidak ada fitur pencarian. Kalau ada search, mungkin

	di modul SIM Akademik dan temukan informasi jadwal mata kuliah Anda.		menu jadwal karena tampilannya tidak terorganisir.	saat ini, apakah anda merasa kesulitan karena tabel jadwal tidak tersusun rapi, seperti tidak ada pemisahan per hari?	lebih mudah. Jadwal juga perlu pemisahan per mata kuliah agar lebih rapi."
21	Coba lihat tabel prosentase absensi mahasiswa di modul SIM Akademik. Berikan pendapat Anda tentang tampilan tabel tersebut.	8	Responden terlihat bingung saat melihat tampilan tabel prosentase absensi.	Apakah Anda merasa kesulitan memahami tabel statis (tabel yang tidak bisa diubah) pada persentase absensi mahasiswa? Apa yang bisa diperbaiki?	"Bingung karena prosentase yang ditampilkan tidak menggambarkan dengan jelas. Sebaiknya prosentase diikuti dengan tanda persen (%) untuk memperjelas."
22	Coba hapus data vaksin pada fitur Status Vaksinasi di SIM Utilitas	9	Responden merasa bahwa hasilnya tidak sesuai ekspektasi, dengan notifikasi yang membingungkan.	Jika Anda menghapus file dan muncul notifikasi 'Penghapusan file gagal' meskipun file sudah terhapus, apakah itu membingungkan?	Ya, itu membingungkan karena notifikasinya tidak sesuai dengan tindakan yang terjadi. Jika file sudah terhapus, seharusnya tidak muncul pesan gagal, atau setidaknya ada penjelasan mengapa error tersebut muncul.

23	Coba akses halaman Data Skripsi anda di modul SIM Akademik dan amati informasi yang tersedia.	10	Responden terlihat ragu dan tidak yakin dengan fungsi halaman tersebut.	Apakah anda mengalami kesulitan dengan menu yang tidak memiliki petunjuk atau informasi jelas, seperti pada halaman 'Data Skripsi' yang kosong? Apa yang Anda rasakan saat menghadapi hal seperti ini?	"Halaman ini kurang jelas, tidak ada deskripsi atau petunjuk yang menjelaskan apa yang harus saya lakukan. Saya tidak tahu apakah saya yang harus meng-upload atau sudah disediakan."
----	---	----	---	--	---

#### **B. Responden 2**

Nama : Anonym B  
 Status : Semester 1 ( Mahasiswa Baru)  
 Prodi : Teknologi Pangan  
 Fakultas : Pertanian  
 Tanggal/Lokasi : 3 januari 2025/Kampus (Universitas Muhammadiyah Gresik)

NO	Instruksi Observasi	Prinsip HE	Hasil Observasi	Pertanyaan Wawancara	Ringkasan Jawaban Responden
1	Coba akses laporan KRS Anda di modul SIM Akademik.	1	Responden tampak memahami fungsi menu tersebut	Saat melihat laporan KRS mahasiswa di menu SIM Akademik	"Petunjuknya sudah cukup jelas. Saya paham bahwa menu ini digunakan untuk membuat rencana studi."

				, apakah petunjuknya sudah jelas? Jika belum, apa yang perlu diperbaiki?	
2	Coba ajukan proposal skripsi Anda di menu SIM Akademik. Lakukan pengisian dan pengunggahan data sesuai prosedur.	1	Responden terlihat bingung dengan langkah-langkah dalam pengajuan proposal.	Apakah Anda kesulitan mengajukan proposal skripsi karena tidak ada indikator tahapan progres? Mengapa?	" Kesulitan karena tidak ada keterangan progres. Sebaiknya ada indikator tahapan agar mahasiswa tahu sudah sampai tahap mana dan bisa lebih semangat menyelesaikan tahapan berikutnya."
3	Coba unduh Virtual KTM Anda melalui menu SIM V-KTM.	1	Responden merasa tidak jelas apakah proses pengunduhan telah selesai.	Saat mengunduh V-KTM, apakah status unduhannya sudah jelas? Jika belum, apa saran Anda agar statusnya lebih mudah dipahami?	"Gak jelas, harusnya dikasih notifikasi berhasil atau tidak. Perlu juga petunjuk bila gagal harus apa."
4	Coba akses menu konsultasi di	2	Responden tampak ragu memahami	Menurut anda, apakah nama menu 'Konsultasi	"Saya sudah tahu menu ini untuk konsultasi, tapi tulisannya kurang jelas."

	SIM Akademik dan temukan informasi yang anda butuhkan.		tujuan menu ini karena penamaan yang kurang spesifik.	Pembimbing' membingungkan? Apakah anda mengira menu ini untuk pembimbing skripsi atau wali? Kenapa?	Tidak jelas apakah ini untuk bimbingan skripsi atau bimbingan dosen kelas."
5	Pada modul SIM Akademik, Coba tambahkan post di forum mahasiswa dan unggah lampiran terkait.	3	Responden terlihat bingung dengan tujuan forum tersebut dan bertanya-tanya tentang fungsinya.	Saat mengunggah lampiran pada forum kelas, apakah anda kesulitan karena tidak ada fitur untuk membatalkan atau menghapus lampiran yang salah?	"Iya, harusnya ada tombol 'X' untuk membatalkan lampiran yang salah, supaya kita tidak perlu mengulang dari awal."
6	Pada modul SIM Akademik, Coba akses dan perbarui data mahasiswa anda melalui menu Portal.	3	Responden mencoba memperbarui data mahasiswa tetapi menyadari bahwa beberapa data hanya dapat diubah melalui BAA. Responden tetap melanjutkan	saat mengisi data mahasiswa, apakah keberadaan tombol " simpan ", membuat anda bingung meskipun tidak ada perubahan pengisian data? Apa pendapat	"Iya, awalnya agak bingung, tapi menurut saya tombol tersebut tetap penting karena masih ada fungsinya untuk menyimpan perubahan data."



			pengisian data yang dapat diedit.	anda soal cara kerja tombol tersebut ?	
7	Coba gunakan fitur konsultasi pembimbing untuk menambahkan data konsultasi dengan dosen wali	3	Responden tampak tidak memahami tujuan dari fitur tersebut dan terlihat ragu akan kegunaannya.	Setelah menyimpan konsultasi, apakah Anda yakin dosen wali akan merespons? Jika tidak, apa yang bisa membuat Anda lebih yakin?	"Saya bingung apakah dosen wali akan membalas atau tidak karena tidak tahu apakah dosennya sedang aktif atau tidak. History pesan juga perlu agar lebih mudah melihat konsultasi sebelumnya."
8	Coba gunakan filter yang tersedia untuk menampilkan informasi tagihan.	3	Responden terlihat tidak cocok dengan filter yang tersedia dan merasa ada yang tidak perlu.	Pada menu tagihan mahasiswa, apakah filternya sudah sesuai? Apakah menurut Anda perlu ditambahkan filter untuk tagihan aktif atau belum lunas?	"Filter yang ada tidak cocok dengan program studi mahasiswa, seharusnya lebih disesuaikan saja."
9	Coba akses kuesioner akademik di modul SIM Akademik dan periksa	4	Responden tampak mempertanyakan keberadaan tombol 'Edit'	Apakah Anda merasa bingung ketika tombol 'Edit' masih muncul setelah kuesioner	"Kalau tidak bisa diedit, lebih baik tombolnya dihilangkan saja. Tidak perlu ditampilkan."

	apakah fitur yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan Anda.		setelah kuesioner ditutup	akademik ditutup? Apakah hal ini membingungkan?	
10	Di SIM Akademik, coba akses dan simpan Kartu Hasil Studi (KHS) anda.	4	Responden terlihat baik-baik saja saat mengakses KHS.	Saat melihat tombol 'Cetak' di halaman Kartu Hasil Studi, apakah Anda lebih memilih tombol 'Unduh' untuk menyimpan file tersebut?	"Saya lebih memilih tombol 'Unduh' daripada 'Cetak,' atau mungkin sebaiknya ada kedua tombol, yaitu 'Cetak' dan 'Unduh'."
11	Coba akses informasi tagihan mahasiswa anda melalui modul SIM Utilitas.	4	Responden mempertanyakan keberadaan dua submenu dengan fungsi yang sama di menu Keuangan dan Portal.	Apakah Anda bingung dengan dua submenu 'Tagihan Mahasiswa' yang memiliki fungsi sama di menu Keuangan dan Portal? Apakah hal ini membingungkan Anda saat mengakses	"Iya, menurutku cukup satu submenu saja di SIM Akademik, dua submenu yang sama membingungkan."

				informasi tagihan?	
12	Pada modul SIM Utilitas, Coba lakukan pengubahan data akun WiFi mahasiswa Anda, termasuk mengedit password.	5	Responden tampak bertanya-tanya, seolah bingung.	Saat mengganti password akun Wi-Fi di SIM Utilitas, apakah Anda merasa bingung ketika muncul notifikasi 'Pengubahan data berhasil', meskipun kolom Password kosong?	"Bingung, kok bisa berhasil padahal kolom password kosong. Seharusnya kalau belum diisi, ada kayak merah gitu."
13	Coba login ke SIAKAD menggunakan username dan password Anda.	6	Responden salah memasukkan password beberapa kali hingga akhirnya berhasil setelah berulang kali mencobanya	Apakah Anda merasa kesulitan karena tidak ada ikon untuk melihat/sandi? Apakah hal ini memengaruhi kenyamanan?	"Iya, sulit. Harusnya ada fitur untuk melihat password supaya lebih jelas dan tidak bingung saat memverifikasi sandi."
14	Coba akses laporan KRS di dan lihat apakah laporan yang muncul sudah sesuai dengan	6	Responden terlihat terkejut dengan data yang ditampilkan mencakup semua angkatan.	Saat mengakses laporan KRS, bagaimana menurut anda jika data yang ditampilkan mencakup semua	"Harusnya dikhususkan, bila saya semester 7 ya semester 7 saja, tidak perlu semuanya. Atau mungkin cukup KRS saya saja."

	kebutuhan Anda.			angkatan tanpa filter?	
15	Coba lakukan pengajuan administrasi KTM Anda melalui modul SIM V-KTM.	6	Responden terlihat agak bingung saat proses pengajuan berlangsung lama	Saat mengajukan V-KTM, apakah Anda merasa dropdown dengan hanya 1 pilihan di jenis dan layanan KTM tidak efisien? Bagaimana hal ini mempengaruhi kelancaran proses pengajuan?	"Ga efisien sih, kenapa harus ada dropdown dengan 1 pilihan? Harusnya nggak perlu dropdown."
16	Coba navigasikan sistem dari halaman utama untuk mengakses modul yang Anda butuhkan.	7	Responden berulang kali mengklik modul tetapi tetap tidak bisa masuk ke menu. Responden terlihat bingung dan akhirnya perlu dibantu karena tidak tahu cara masuk ke modul.	Apakah anda merasa kesulitan saat mengakses menu karena setelah memilih modul, anda harus memilih role lagi? Apakah ini membuat proses terasa tidak efisien?	"Saya sangat kesulitan. Seharusnya cukup satu kali klik di modul saja, tidak perlu memilih role lagi karena itu kurang efektif."

17	Coba cari mata kuliah tertentu di halaman transkrip Nilai Anda , pada modul SIM Akademik.	7	Responden terlihat bingung saat mencari mata kuliah yang diinginkan tanpa fitur pencarian.	Apakah Anda merasa kesulitan mencari mata kuliah di halaman Transkrip tanpa fitur pencarian? Bagaimana cara Anda mencari informasi tersebut?	"Kurang efektif karena harus scroll terus. Jadi capek kalau mau mencari satu mata kuliah tertentu."
18	coba akses sim kuliah kerja nyata lalu lihat pengumuman yang tersedia di Dashboard Portal.	7	Responden tampak kebingungan dan terlihat mengalami kesulitan membaca informasi pada gambar pengumuman	Ketika melihat gambar pengumuman di Dashboard, apakah Anda merasa kesulitan tanpa opsi memperbesar atau memperkecil? Apakah itu menyulitkan Anda membaca informasi?	"Harusnya ada fitur zoom untuk gambar pengumuman, karena sulit membaca tulisan kecil seperti ini."
19	coba akses sim kuliah kerja nyata lalu lihat pengumuman yang tersedia	7	Responden mencoba mengklik gambar namun tidak bisa.	Apakah anda merasa kesulitan karena tidak ada tombol untuk mengunduh gambar	"Ya, ini memang menyulitkan. Tanpa tombol untuk mengunduh gambar, saya merasa kesulitan. Fitur unduh sangat diperlukan

	di Dashboard Portal.			pengumuman? Apakah hal ini membuat informasi jadi sulit diakses?	agar informasi bisa diakses dengan lebih mudah."
20	Coba akses jadwal semester anda di modul SIM Akademik dan temukan informasi jadwal mata kuliah Anda.	8	Responden terlihat kebingungan melihat menu tersebut karena tampilan jadwal yang kurang terstruktur.	Pada saat melihat tampilan jadwal semester anda saat ini, apakah anda merasa kesulitan karena tabel jadwal tidak tersusun rapi, seperti tidak ada pemisahan per hari?	"Kesulitan karena jadwal kurang terstruktur. Sebaiknya ada tombol pencarian untuk mempermudah mencari informasi, seperti mata kuliah atau nama dosen."
21	Coba lihat tabel prosentase absensi mahasiswa di modul SIM Akademik. Berikan pendapat Anda tentang tampilan tabel tersebut.	8	Responden tampak kesulitan memahami informasi yang ditampilkan dan merasa tampilannya tidak sesuai harapan.	Apakah Anda merasa kesulitan memahami tabel statis (tabel yang tidak bisa diubah) pada persentase absensi mahasiswa? Apa yang bisa diperbaiki?	"Tabelnya membingungkan karena tidak ada tanda persen (%) yang jelas. Kehadiran dan jumlah pertemuan terasa kurang jelas hubungannya dengan hasil persentase. Perlu diperbaiki supaya lebih mudah dipahami."
22	Coba hapus data vaksin	9	Responden merasa hasilnya	Jika Anda menghapus file	Notifikasi seperti itu membuat saya bingung

	pada fitur Status Vaksinasi di SIM Utilitas		tidak sesuai ekspektasi.	dan muncul notifikasi 'Penghapusan file gagal' meskipun file sudah terhapus, apakah itu membingungkan?	apakah file benar-benar terhapus atau tidak. Jika memang berhasil, seharusnya tidak ada pesan error, atau ada detail yang menjelaskan statusnya.
23	Coba akses halaman Data Skripsi anda di modul SIM Akademik dan amati informasi yang tersedia.	10	Responden tampak bingung dan mempertanyakan tujuan halaman tersebut.	Apakah anda mengalami kesulitan dengan menu yang tidak memiliki petunjuk atau informasi jelas, seperti pada halaman 'Data Skripsi' yang kosong? Apa yang Anda rasakan saat menghadapi hal seperti ini?	"Halaman ini membingungkan, tidak ada petunjuk jelas, padahal skripsi adalah bagian paling penting bagi mahasiswa."

### **C. Responden 3**

Nama : Anonym C  
Status : Semester 7 ( Mahasiswa Lama)  
Prodi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal/Lokasi : 2 januari 2025/Kampus (Universitas Muhammadiyah Gresik)

NO	Instruksi Observasi	Prinsip HE	Hasil Observasi	Pertanyaan Wawancara	Ringkasan Jawaban Responden
1	Coba akses laporan KRS Anda di modul SIM Akademik.	1	Responden terlihat kurang memahami tujuan halaman tersebut dan tampak mencoba mencerna informasi yang ditampilkan.	Saat melihat laporan KRS mahasiswa di menu SIM Akademik, apakah petunjuknya sudah jelas? Jika belum, apa yang perlu diperbaiki?	"Saya kurang paham maksud dari KRS ini, seperti tujuannya apa dan gunanya untuk apa. Sebaiknya diberikan penjelasan singkat atau petunjuk untuk membantu memahami fungsi laporan ini."
2	Coba ajukan proposal skripsi Anda di menu SIM Akademik. Lakukan pengisian dan pengunggahan data sesuai prosedur.	1	Responden tampak ragu dan mencari kejelasan terkait langkah-langkah yang harus dilakukan selama proses pengajuan.	Apakah Anda kesulitan mengajukan proposal skripsi karena tidak ada indikator tahapan progres? Mengapa?	"Iya, indikator progres penting karena memudahkan kita untuk mengetahui sejauh mana proses sudah dilakukan."
3	Coba unduh Virtual KTM Anda melalui menu SIM V-KTM.	1	Responden terlihat ragu dan terus mencoba klik tombol unduh, seperti	Saat mengunduh V-KTM, apakah status unduhannya sudah jelas? Jika	"Belum jelas, tidak ada notifikasi berhasil atau gagal unduhannya. Kalau misalnya kita tidak bisa unduh, harusnya ada



			tidak yakin apakah prosesnya sudah selesai atau belum berjalan.	belum, apa saran Anda agar statusnya lebih mudah dipahami?	keterangan alasan kenapa tidak bisa."
4	Coba akses menu konsultasi di SIM Akademik dan temukan informasi yang anda butuhkan.	2	Responden kebingungan memahami fungsi menu "Konsultasi Pembimbing" dan ragu apakah menu ini untuk pembimbing skripsi atau wali.	Menurut anda, apakah nama menu 'Konsultasi Pembimbing' membingungkan? Apakah anda mengira menu ini untuk pembimbing skripsi atau wali? Kenapa?	"Iya, agak ambigu karena tidak ada keterangan pembimbing apa. Sebaiknya ditambahkan informasi lebih spesifik, seperti 'Konsultasi Pembimbing Skripsi' atau 'Konsultasi Wali' agar lebih jelas."
5	Pada modul SIM Akademik, Coba tambahkan post di forum mahasiswa dan unggah lampiran terkait.	3	Responden bingung saat mengunggah lampiran.	Saat mengunggah lampiran pada forum kelas, apakah anda kesulitan karena tidak ada fitur untuk membatalkan atau menghapus lampiran yang salah?	"Iya, kenapa tidak bisa menghapus lampiran yang salah? Jadi harus ulang terus. Harusnya ada tombol 'X' atau batal untuk lampiran."
6	Pada modul SIM Akademik,	3	Responden bingung karena data tidak bisa	saat mengisi data mahasiswa, apakah	"Agak bingung sih karena ada tombol simpan tapi beberapa data tidak bisa

	Coba akses dan perbarui data mahasiswa anda melalui menu Portal.		diubah meskipun ada tombol "Simpan".	keberadaan tombol "simpan", membuat anda bingung meskipun tidak ada perubahan pengisian data ? Apa pendapat anda soal cara kerja tombol tersebut ?	diubah. Tapi menurut saya, tombolnya tidak terlalu masalah selama ada data yang tetap bisa diubah."
7	Coba gunakan fitur konsultasi pembimbing untuk menambahkan data konsultasi dengan dosen wali	3	Responden ragu karena tidak ada informasi lanjutan setelah menyimpan.	Setelah menyimpan konsultasi, apakah Anda yakin dosen wali akan merespons? Jika tidak, apa yang bisa membuat Anda lebih yakin?	"Harusnya ada informasi berupa notifikasi, seperti diterima atau akan ditanggapi, supaya lebih jelas langkah selanjutnya."
8	Coba gunakan filter yang tersedia untuk menampilkan informasi tagihan.	3	Responden tampak kurang nyaman dengan filter yang tersedia karena merasa ada opsi yang tidak relevan dengan kebutuhannya.	Pada menu tagihan mahasiswa, apakah filternya sudah sesuai? Apakah menurut Anda perlu ditambahkan filter untuk	"Ada pilihan jenis yang kurang relevan, seperti akuntansi, sedangkan saya bukan dari jurusan itu. Harusnya filternya disesuaikan dengan program studi masing-masing."

				tagihan aktif atau belum lunas?	
9	Coba akses kuesioner akademik di modul SIM Akademik dan periksa apakah fitur yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan Anda.	4	Responden terlihat kebingungan ketika melihat tombol "Edit" tetap muncul setelah kuesioner ditutup.	Apakah Anda merasa bingung ketika tombol 'Edit' masih muncul setelah kuesioner akademik ditutup? Apakah hal ini membingungkan?	"Tombol 'Edit' tidak perlu ada karena tidak berfungsi. Sebaiknya dihilangkan saja untuk menghindari kebingungan."
10	Di SIM Akademik, coba akses dan simpan Kartu Hasil Studi (KHS) anda.	4	Responden dapat menyimpan file KHS tanpa kendala berarti.	Saat melihat tombol 'Cetak' di halaman Kartu Hasil Studi, apakah Anda lebih memilih tombol 'Unduh' untuk menyimpan file tersebut?	"Lebih memilih tombol 'Unduh' daripada 'Cetak,' karena tombol 'Cetak' terkesan hanya untuk ngeprint."
11	Coba akses informasi tagihan mahasiswa anda melalui	4	Responden mempertanyakan fungsi dua submenu yang sama.	Apakah Anda bingung dengan dua submenu 'Tagihan Mahasiswa' yang	"Iya, betul, harusnya cukup satu saja. Bedanya dengan yang Akademik apa? Menurutku, cukup satu saja yang di akademik."

	modul SIM Utilitas.			memiliki fungsi sama di menu Keuangan dan Portal? Apakah hal ini membingungkan Anda saat mengakses informasi tagihan?	
12	Pada modul SIM Utilitas, Coba lakukan pengubahan data akun WiFi mahasiswa Anda, termasuk mengedit password.	5	Responden tampak ragu dan menunjukkan ekspresi heran ketika melihat notifikasi 'Pengubahan data berhasil', meskipun tidak ada data yang diubah.	Saat mengganti password akun Wi-Fi di SIM Utilitas, apakah Anda merasa bingung ketika muncul notifikasi 'Pengubahan data berhasil', meskipun kolom Password kosong?	"Iya, bingung kok bisa tersimpan padahal tidak ada perubahan. Harusnya ada peringatan kalau kolom belum diisi"
13	Coba login ke SIAKAD menggunakan username dan password Anda.	6	Responden kesulitan login karena sering salah memasukkan password. Tidak ada fitur untuk	Apakah Anda merasa kesulitan karena tidak ada ikon untuk melihat/sandi? Apakah hal ini memengaruhi kenyamanan?	"Iya, kesusahan apalagi pas lupa passwordnya apa sering typo juga, jadi harus coba berulang kali karena tidak ada fitur untuk melihat atau menyembunyikan password."

			melihat/hide password.		
14	Coba akses laporan KRS di dan lihat apakah laporan yang muncul sudah sesuai dengan kebutuhan Anda.	6	Responden tampak heran dan merasa laporan yang ditampilkan tidak sesuai harapan karena mencakup semua angkatan.	Saat mengakses laporan KRS, bagaimana menurut anda jika data yang ditampilkan mencakup semua angkatan tanpa filter?	"Kurang privasi, seharusnya hanya laporan milik saya saja."
15	Coba lakukan pengajuan administrasi KTM Anda melalui modul SIM V-KTM.	6	Responden tampak kurang nyaman dengan proses pemilihan dropdown yang hanya memiliki satu opsi, sehingga terlihat seperti menghabiskan waktu tanpa keperluan tambahan.	Saat mengajukan V-KTM, apakah Anda merasa dropdown dengan hanya 1 pilihan di jenis dan layanan KTM tidak efisien? Bagaimana hal ini mempengaruhi kelancaran proses pengajuan?	"Iya, tidak efisien karena pilihannya cuma satu. Kalau dropdown biasanya banyak pilihan, ini kan cuma satu. Harusnya langsung ditampilkan sebagai teks saja tanpa perlu memilih dropdown."
16	Coba navigasikan sistem dari halaman utama untuk	7	Responden kesulitan mengakses modul/menu, mengira menu	Apakah anda merasa kesulitan saat mengakses menu karena setelah memilih	"Menurut saya, perlu klik dua kali itu terlalu lama dan tidak efektif. Prosesnya membuang waktu."

	mengakses modul yang Anda butuhkan.		tidak bisa diklik karena harus memilih role terlebih dahulu.	modul, anda harus memilih role lagi? Apakah ini membuat proses terasa tidak efisien?	
17	Coba cari mata kuliah tertentu di halaman transkrip Nilai Anda , pada modul SIM Akademik.	7	Responden memerlukan waktu cukup lama karena harus menggulir halaman beberapa kali untuk menemukan mata kuliah yang dicari.	Apakah Anda merasa kesulitan mencari mata kuliah di halaman Transkrip tanpa fitur pencarian? Bagaimana cara Anda mencari informasi tersebut?	"Sulit dan tidak efisien jika harus scroll manual. Fitur pencarian sangat dibutuhkan untuk mempermudah."
18	coba akses sim kuliah kerja nyata lalu lihat pengumuman yang tersedia di Dashboard Portal.	7	Responden tampak terhenti beberapa saat, menunjukkan ketidaknyamanan saat mencoba membaca informasi pada gambar pengumuman.	Ketika melihat gambar pengumuman di Dashboard, apakah Anda merasa kesulitan tanpa opsi memperbesar atau memperkecil? Apakah itu menyulitkan	"Kesulitan, seharusnya saat gambar diklik bisa diperbesar agar lebih mudah terbaca."

				Anda membaca informasi?	
19	coba akses sim kuliah kerja nyata lalu lihat pengumuman yang tersedia di Dashboard Portal.	7	Responden terlihat ragu saat mencoba memahami cara mengakses informasi pengumuman.	Apakah anda merasa kesulitan karena tidak ada tombol untuk mengunduh gambar pengumuman? Apakah hal ini membuat informasi jadi sulit diakses?	"Saya tidak begitu kesulitan kalau ada fitur untuk memperbesar atau memperkecil gambar, tetapi tombol unduh tetap perlu untuk mempermudah akses informasi."
20	Coba akses jadwal semester anda di modul SIM Akademik dan temukan informasi jadwal mata kuliah Anda.	8	Responden kesulitan mencari jadwal dan butuh waktu cukup lama untuk menemukan jadwal yang diinginkan.	Pada saat melihat tampilan jadwal semester anda saat ini, apakah anda merasa kesulitan karena tabel jadwal tidak tersusun rapi, seperti tidak ada pemisahan per hari?	"Membingungkan karena jadwalnya jadi satu. Mungkin lebih baik dikelompokkan per hari dan ditambahkan fitur pencarian untuk mempermudah."
21	Coba lihat tabel prosentase absensi mahasiswa di modul SIM	8	Responden kesulitan memahami tampilan tabel absensi.	Apakah Anda merasa kesulitan memahami tabel statis (tabel yang tidak bisa diubah) pada persentase	"Tabelnya agak sulit dipahami, terutama untuk persentase. Sebaiknya diberi keterangan lebih jelas, seperti menambahkan

	Akademik. Berikan pendapat Anda tentang tampilan tabel tersebut.			absensi mahasiswa? Apa yang bisa diperbaiki?	simbol '%' di dalam tanda kurung."
22	Coba hapus data vaksin pada fitur Status Vaksinasi di SIM Utilitas	9	Responden tampak terkejut dan merasa aneh dengan hasil yang ditampilkan, karena tidak sesuai harapan.	Jika Anda menghapus file dan muncul notifikasi 'Penghapusan file gagal' meskipun file sudah terhapus, apakah itu membingungkan?	Sangat membingungkan karena sistem memberi pesan gagal, padahal file sudah terhapus. Sebaiknya, jika memang ada error, sistem menjelaskan penyebabnya dan langkah yang bisa dilakukan.
23	Coba akses halaman Data Skripsi anda di modul SIM Akademik dan amati informasi yang tersedia.	10	Responden tampak bingung dan mempertanyakan tujuan halaman tersebut.	Apakah anda mengalami kesulitan dengan menu yang tidak memiliki petunjuk atau informasi jelas, seperti pada halaman 'Data Skripsi' yang kosong? Apa yang Anda rasakan saat	"Menu ini membingungkan karena tidak ada keterangan yang menjelaskan fungsinya. Harusnya ditambahkan deskripsi agar mahasiswa memahami kegunaannya."



				menghadapi hal seperti ini?	
--	--	--	--	-----------------------------	--

#### **D. Responden 4**

Nama : Anonym D  
 Status : Semester 5 ( Mahasiswa Lama)  
 Prodi : Teknologi Pangan  
 Fakultas : Pertanian  
 Tanggal/Lokasi : 3 januari 2025/KOS

NO	Instruksi Observasi	Prinsip HE	Hasil Observasi	Pertanyaan Wawancara	Ringkasan Jawaban Responden
1	Coba akses laporan KRS Anda di modul SIM Akademik.	1	Responden terlihat memahami cara kerja menu tersebut	Saat melihat laporan KRS mahasiswa di menu SIM Akademik , apakah petunjuknya sudah jelas? Jika belum, apa yang perlu diperbaiki?	"Menurutku sudah cukup jelas sih."
2	Coba ajukan proposal skripsi Anda di menu SIM Akademik. Lakukan pengisian dan	1	Responden terlihat sedikit bingung dan mencoba halaman tersebut.	Apakah Anda kesulitan mengajukan proposal skripsi karena tidak ada indikator tahapan	"Tidak terlalu sulit, seperti sekarang saja sudah cukup."

	pengunggahan data sesuai prosedur.			progres? Mengapa?	
3	Coba unduh Virtual KTM Anda melalui menu SIM V-KTM.	1	Responden terlihat ragu-ragu karena tidak ada indikasi apakah pengunduhan berhasil atau belum.	Saat mengunduh V-KTM, apakah status unduhannya sudah jelas? Jika belum, apa saran Anda agar statusnya lebih mudah dipahami?	"Belum jelas, harusnya diberi tahu apakah pengunduhan berhasil atau tidak. Juga perlu ada petunjuk atau arahan jika pengunduhan gagal."
4	Coba akses menu konsultasi di SIM Akademik dan temukan informasi yang anda butuhkan.	2	Responden salah memahami tujuan menu ini, mengira menu tersebut hanya untuk konsultasi dengan pembimbing skripsi.	Menurut anda, apakah nama menu 'Konsultasi Pembimbing' membingungkan? Apakah anda mengira menu ini untuk pembimbing skripsi atau wali? Kenapa?	"Iya, saya kira ini untuk pembimbing skripsi, ternyata bukan. Nama nya kurang spesifik."
5	Pada modul SIM Akademik,	3	Responden kesulitan karena lampiran terus	Saat mengunggah lampiran pada forum kelas,	"Iya, agak bingung. Harusnya ada tombol 'X' untuk membatalkan atau

	Coba tambahkan post di forum mahasiswa dan unggah lampiran terkait.		bertambah dan tidak ada opsi untuk membatalkan atau menghapus file yang salah.	apakah anda kesulitan karena tidak ada fitur untuk membatalkan atau menghapus lampiran yang salah?	menghapus lampiran yang salah."
6	Pada modul SIM Akademik, Coba akses dan perbarui data mahasiswa anda melalui menu Portal.	3	Responden tampak ragu dan memeriksa data beberapa kali sebelum mencoba mengubahnya.	saat mengisi data mahasiswa, apakah keberadaan tombol " simpan " , membuat anda bingung meskipun tidak ada perubahan pengisian data ? Apa pendapat anda soal cara kerja tombol tersebut ?	"Iya, bingung. Harusnya tombol itu nggak perlu kalau ada perubahan yang gabisa diubah. Saya pikir datanya nggak bisa diubah. Harusnya tombolnya 'Edit', bukan 'Simpan' atau 'Batal', karena jadi membingungkan."
7	Coba gunakan fitur konsultasi pembimbing untuk menambahkan data konsultasi	3	Responden terlihat bingung tentang tujuan fitur ini dan tidak yakin apa yang terjadi setelah	Setelah menyimpan konsultasi, apakah Anda yakin dosen wali akan merespons? Jika tidak, apa yang bisa	"Saya bingung dan tidak yakin apakah dosen wali akan menanggapi konsultasi ini. Perlu ada informasi lanjutan yang menunjukkan apakah konsultasi akan ditanggapi atau tidak."

	dengan dosen wali		menyimpan konsultasi.	membuat Anda lebih yakin?	
8	Coba gunakan filter yang tersedia untuk menampilkan informasi tagihan.	3	Responden merasa filter yang ada tidak sesuai dan ada opsi yang tidak perlu.	Pada menu tagihan mahasiswa, apakah filternya sudah sesuai? Apakah menurut Anda perlu ditambahkan filter untuk tagihan aktif atau belum lunas?	"Ga sesuai, sebaiknya pilihannya hanya sesuai prodi saja, opsi yang tidak relevan sebaiknya dihapus."
9	Coba akses kuesioner akademik di modul SIM Akademik dan periksa apakah fitur yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan Anda.	4	Responden tampak tidak yakin dengan fungsi tombol 'Edit' yang tetap muncul padahal kuesioner sudah ditutup.	Apakah Anda merasa bingung ketika tombol 'Edit' masih muncul setelah kuesioner akademik ditutup? Apakah hal ini membingungkan?	"Iya, bingung. Menurutku tombol itu tidak perlu ada kalau kuesioner sudah ditutup."
10	Di SIM Akademik, coba akses dan simpan Kartu	4	Responden berhasil menyimpan file KHS dengan mudah tanpa	Saat melihat tombol 'Cetak' di halaman Kartu Hasil Studi, apakah Anda	"Lebih memilih tombol 'Unduh' dibandingkan 'Cetak' karena lebih praktis untuk menyimpan file langsung tanpa harus

	Hasil Studi (KHS) anda.		hambatan berarti, tampak memahami prosesnya.	lebih memilih tombol 'Unduh' untuk menyimpan file tersebut?	membuka opsi cetak terlebih dahulu."
11	Coba akses informasi tagihan mahasiswa anda melalui modul SIM Utilitas.	4	Responden menunjukkan kebingungannya terkait adanya dua submenu dengan fungsi yang serupa.	Apakah Anda bingung dengan dua submenu 'Tagihan Mahasiswa' yang memiliki fungsi sama di menu Keuangan dan Portal? Apakah hal ini membingungkan Anda saat mengakses informasi tagihan?	"Seharusnya hanya ada satu submenu. Saya biasanya hanya perlu mengaksesnya di menu Akademik saja."
12	Pada modul SIM Utilitas, Coba lakukan pengubahan data akun WiFi mahasiswa Anda, termasuk	5	Responden tampak heran saat melihat notifikasi "Pengubahan data berhasil" meskipun kolom password kosong.	Saat mengganti password akun Wi-Fi di SIM Utilitas, apakah Anda merasa bingung ketika muncul notifikasi 'Pengubahan data berhasil',	"Iya, mungkin perlu ada peringatan kalau kolom password belum terisi. Jadi, notifikasi keberhasilan sebaiknya hanya muncul setelah data benar-benar diubah."

	mengedit password.			meskipun kolom Password kosong?	
13	Coba login ke SIAKAD menggunakan username dan password Anda.	6	Responden berulang kali salah memasukkan password, memerlukan beberapa percobaan hingga berhasil login.	Apakah Anda merasa kesulitan karena tidak ada ikon untuk melihat/sandi? Apakah hal ini memengaruhi kenyamanan?	"Iya, saya merasa kesulitan saat memverifikasi password. Kalau ada fitur untuk melihat atau menyembunyikan password, itu sangat membantu."
14	Coba akses laporan KRS di dan lihat apakah laporan yang muncul sudah sesuai dengan kebutuhan Anda.	6	Responden terlihat sudah memahami bahwa data yang muncul mencakup semua angkatan.	Saat mengakses laporan KRS, bagaimana menurut anda jika data yang ditampilkan mencakup semua angkatan tanpa filter?	"Harusnya ga boleh itu kan privasi, tapi ga masalah sih jika semua angkatan ditampilkan."
15	Coba lakukan pengajuan administrasi KTM Anda melalui modul SIM V-KTM.	6	Responden cukup lama untuk memilih satu per satu pada dropdown yang hanya berisi satu pilihan.	Saat mengajukan V-KTM, apakah Anda merasa dropdown dengan hanya 1 pilihan di jenis dan layanan KTM tidak	"Iya, kelamaan. Mending nggak usah dibuat dropdown, nggak perlu diisi. Harusnya langsung ditetapkan saja."

				efisien? Bagaimana hal ini mempengaruhi kelancaran proses pengajuan?	
16	Coba navigasikan sistem dari halaman utama untuk mengakses modul yang Anda butuhkan.	7	Responden membutuhkan waktu untuk memahami proses dan masuk ke modul setelah memilih role.	Apakah anda merasa kesulitan saat mengakses menu karena setelah memilih modul, anda harus memilih role lagi? Apakah ini membuat proses terasa tidak efisien?	"Saya bingung, karena awalnya saya kira cukup satu klik untuk masuk. Rasanya ga efisien kalau harus dua kali klik, lebih baik langsung saja."
17	Coba cari mata kuliah tertentu di halaman transkrip Nilai Anda , pada modul SIM Akademik.	7	Responden kesulitan menemukan mata kuliah karena harus bolak-balik mencari secara manual.	Apakah Anda merasa kesulitan mencari mata kuliah di halaman Transkrip tanpa fitur pencarian? Bagaimana cara Anda mencari informasi tersebut?	"Iya, sebaiknya ada fitur pencarian agar tidak perlu mencari secara manual. Bisa juga ditambahkan filter per semester untuk mempermudah pencarian."
18	coba akses sim kuliah kerja nyata	7	Responden tampak kesulitan	Ketika melihat gambar pengumuman di	"Iya, saya merasa lebih nyaman kalau gambar pengumuman bisa

	lalu lihat pengumuman yang tersedia di Dashboard Portal.		dengan tampilan gambar pengumuman yang tidak dapat diperbesar.	Dashboard, apakah Anda merasa kesulitan tanpa opsi memperbesar atau memperkecil? Apakah itu menyulitkan Anda membaca informasi?	diperbesar setelah diklik, supaya lebih mudah dibaca. Fitur memperbesar dan memperkecil sangat diperlukan."
19	coba akses sim kuliah kerja nyata lalu lihat pengumuman yang tersedia di Dashboard Portal.	7	Responden tampak mencoba mengklik gambar, namun tampaknya kesulitan mengakses informasi lebih lanjut.	Apakah anda merasa kesulitan karena tidak ada tombol untuk mengunduh gambar pengumuman? Apakah hal ini membuat informasi jadi sulit diakses?	"Saya rasa tombol unduh tetap diperlukan, tapi kalau ada fitur untuk memperbesar atau memperkecil gambar, saya rasa itu lebih membantu, jadi tidak terlalu membutuhkan tombol unduh."
20	Coba akses jadwal semester anda di modul SIM Akademik dan temukan informasi	8	Responden kesulitan mencari jadwal dan membutuhkan waktu cukup lama untuk	Pada saat melihat tampilan jadwal semester anda saat ini, apakah anda merasa kesulitan karena tabel jadwal tidak tersusun rapi,	"Iya, jadwalnya sebaiknya tetap satu tabel tapi dikelompokkan per hari. Mungkin juga perlu ditambahkan fitur pencarian untuk memudahkan."



	jadwal mata kuliah Anda.		menemukan jadwalnya.	seperti tidak ada pemisahan per hari?	
21	Coba lihat tabel prosentase absensi mahasiswa di modul SIM Akademik. Berikan pendapat Anda tentang tampilan tabel tersebut.	8	Responden terlihat sedikit kebingungan dalam memahami informasi yang ditampilkan pada tabel absensi mahasiswa.	Apakah Anda merasa kesulitan memahami tabel statis (tabel yang tidak bisa diubah) pada persentase absensi mahasiswa? Apa yang bisa diperbaiki?	"Saya agak bingung dengan kolom prosentase, karena persentasenya tidak jelas. Seharusnya kolom tersebut diberi tanda persen supaya lebih mudah dipahami."
22	Coba hapus data vaksin pada fitur Status Vaksinasi di SIM Utilitas	9	Responden heran dengan notifikasi yang tidak sesuai harapan.	Jika Anda menghapus file dan muncul notifikasi 'Penghapusan file gagal' meskipun file sudah terhapus, apakah itu membingungkan?	Notifikasi seperti ini bisa membuat pengguna berpikir file masih ada, padahal sebenarnya sudah terhapus. Jika memang terjadi error, lebih baik ada opsi untuk melihat detail penyebabnya dan solusi yang bisa diambil.
23	Coba akses halaman Data Skripsi anda di modul SIM Akademik	10	Responden tampak kesulitan, terlihat bingung dan bertanya-	Apakah anda mengalami kesulitan dengan menu yang tidak memiliki	"Iya, bingung ini maksudnya apa. Tidak ada informasi, jadi tidak tahu apakah datanya saya yang unggah atau bagaimana."

	dan amati informasi yang tersedia.		tanya mengenai tujuan dan fungsi halaman tersebut.	petunjuk atau informasi jelas, seperti pada halaman 'Data Skripsi' yang kosong? Apa yang Anda rasakan saat menghadapi hal seperti ini?	
--	------------------------------------	--	--	--	--

#### **D. Responden 5**

Nama : Anonym E  
 Umur : 35 Tahun  
 Bidang : IT Staff  
 Pengalaman UI/UX : 4 Tahun  
 Bekerja : Perusahaan ####  
 Tanggal/Lokasi : 5 januari 2025/Rumah Responden

NO	Instruksi Observasi	Prinsip HE	Hasil Observasi	Pertanyaan Wawancara	Ringkasan Jawaban Responden
1	Coba akses laporan KRS di modul SIM Akademik.	1	Pengguna berhasil mengakses laporan KRS. Petunjuk yang tersedia dianggap sudah memadai dan cukup jelas,	Apakah menurut Anda, petunjuk yang ada pada laporan KRS sudah memadai dan jelas bagi pengguna? Apa saran Anda untuk memperbaiki	Sudah cukup sih, petunjuknya sudah jelas dan tidak membingungkan.

			sehingga pengguna dapat memahami langkah-langkah yang diperlukan.	petunjuk agar lebih mudah dimengerti?	
2	Coba akses proposal skripsi di menu SIM Akademik.	1	Pengguna berhasil mengakses proposal skripsi. Namun, tidak ada indikator tahapan progres yang menunjukkan status pengajuan proposal, membuat pengguna tidak tahu posisi pengajuan mereka.	menurut anda Apakah tidak adanya indikator tahapan progres pada pengajuan proposal skripsi dapat menghambat pengalaman pengguna? Apa yang bisa diterapkan untuk memberikan panduan lebih jelas mengenai progres pengajuan?	Iya, menurut saya itu bisa menghambat. Lebih enak kalau ada indikator progres atau status yang menunjukkan sejauh mana pengajuan proposal skripsi sudah diproses, jadi pengguna bisa lebih paham dan tidak bingung.
3	Coba unduh Virtual KTM melalui menu SIM V-KTM.	1	Saat mencoba mengunduh V-KTM, tidak ada status yang	Saat mengunduh V-KTM, apakah status unduhannya	Tidak ada status apakah berhasil atau gagal. Kalau gagal, perlu diberikan petunjuk, misalnya harus

			muncul untuk memberi tahu apakah unduhan berhasil atau tidak. Tidak ada bantuan atau petunjuk jika proses gagal.	sudah jelas? Jika belum, apa saran Anda agar statusnya lebih mudah dipahami?	pengajuan dulu. Sebaiknya juga ada status di beranda yang menunjukkan sudah mengajukan atau belum. Ditambah contoh tampilan kartunya juga agar lebih jelas.
4	Coba akses menu konsultasi di SIM Akademik dan temukan informasi yang dibutuhkan.	2	Pengguna berhasil mengakses menu konsultasi, tetapi merasa bahwa nama menu "Konsultasi Pembimbing" kurang spesifik dan bisa menimbulkan kebingungan tentang fungsinya.	Menurut anda nama menu 'Konsultasi Pembimbing' bisa membingungkan pengguna dalam memahami fungsinya? Bagaimana seharusnya menu ini dirancang agar lebih jelas?"	Kalau konsultasi pembimbing skripsi atau apa gitu, informasinya lebih baik diperjelas dan didetailkan lagi supaya pengguna langsung paham.
5	Pada modul SIM Akademik, Coba tambahkan post di forum mahasiswa	3	Pengguna berhasil menambahkan post dan unggah lampiran pada forum mahasiswa. Namun,	Menurut Anda, apakah tidak adanya fitur untuk membatalkan atau menghapus lampiran yang salah pada forum	Iya, itu bisa menyulitkan pengguna, apalagi kalau salah unggah lampiran karena ini forum. Saran lainnya sebaiknya, ada fitur untuk menghapus lampiran dan status aktif forum yang

	dan unggah lampiran terkait.		pengguna tidak menemukan fitur untuk membatalkan atau menghapus lampiran yang salah, yang dianggap kurang praktis.	kelas berpotensi menyulitkan pengguna? Apa solusi Anda sarankan?	menunjukkan siapa saja akun aktif.
6	Pada modul SIM Akademik, Coba akses dan perbarui data mahasiswa melalui menu Portal.	3	Responden berhasil mengakses dan mencoba memperbarui data mahasiswa melalui menu Portal. Namun, saat beberapa perubahan tidak dapat dilakukan, tombol "Simpan" tetap muncul, yang berpotensi membingungkan.	Apa pendapat Anda mengenai tombol 'Simpan' yang tetap muncul meskipun tidak dapat melakukan beberapa perubahan pada data? Apakah ini dapat menyebabkan kebingungan? Bagaimana sebaiknya tombol tersebut dirancang agar lebih jelas fungsinya?"	Iya, tombol tersebut memang membuat bingung karena seharusnya jika ada perubahan, data bisa disimpan. Tapi, mungkin ini ada kaitannya dengan sistemnya. Meski begitu, secara keseluruhan sudah cukup baik.
7	Coba gunakan fitur	3	Pengguna berhasil	Menurut Anda, apa dampak	Iya, kayak di forum tadi, harusnya ada status aktif

	konsultasi pembimbing di modul SIM Akademik untuk menambahkan data konsultasi dengan dosen wali.		menambahkan data konsultasi dengan dosen wali. Namun, pengguna merasa tidak ada kejelasan apakah konsultasi sudah diterima atau belum karena tidak ada status aktif atau respons otomatis.	ketidakpastian yang mungkin dirasakan pengguna setelah melakukan konsultasi di halaman ini? Apa rekomendasi Anda untuk meningkatkan kejelasan dan respon terhadap konsultasi tersebut?	atau tidak. Jadi kalau konsultasi belum aktif, pengguna bisa tahu dan ulang chat. Untuk history chat, lebih baik dijadikan satu halaman biar mudah melihat apa saja yang sudah ditanyakan.
8	Coba akses informasi tagihan mahasiswa di modul SIM Utilitas melalui menu Keuangan dan gunakan filter yang tersedia untuk menampilkan informasi tagihan.	3	Filter yang ada menampilkan data yang tidak relevan, seperti tagihan dari jurusan atau fakultas lain, yang dapat membingungkan pengguna.	Menurut Anda, apakah filter yang ada pada menu tagihan mahasiswa sudah sesuai? Apakah ada filter yang tidak perlu? Apa saran Anda untuk menambahkan filter yang lebih relevan?	Filter yang tidak sesuai jurusan atau fakultas pengguna tidak perlu ditampilkan. Sebaiknya, informasi hanya difilter berdasarkan jurusan atau fakultas pengguna.
9	Coba akses kuesioner	4	Pengguna berhasil	Bagaimana Anda melihat tombol	Seharusnya tombol 'Edit' diganti dengan ikon 'View'

	akademik di modul SIM Akademik dan periksa apakah fitur yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan .		mengakses kuesioner akademik dan memeriksa fitur yang ada. Fitur tampaknya sudah lengkap, namun pengguna merasa ada kekurangan pada tombol 'Edit' yang tetap muncul meskipun kuesioner sudah ditutup.	'Edit' yang tetap muncul meskipun kuesioner akademik sudah ditutup? Apakah ini membingungkan? Apa saran Anda untuk meningkatkan kejelasan tampilan dan interaksi pengguna?	karena pengguna sudah tidak bisa mengedit setelah kuesioner ditutup, sehingga lebih jelas fungsinya.
10	Di SIM Akademik, coba akses dan simpan Kartu Hasil Studi (KHS).	4	Pengguna berhasil mengakses dan menyimpan KHS. Namun, pengguna merasa ada kebingungan dengan tombol Cetak.	Apakah tombol 'Cetak' di halaman Kartu Hasil Studi sudah cukup jelas? Mengingat adanya alternatif tombol 'Unduh', apa saran Anda untuk menyelaraskan fungsionalitas kedua tombol tersebut?	Mungkin tombol 'Unduh' ditambahkan lagi pilihannya, seperti tombol 'Unduh' dan 'Cetak' agar pengguna bisa memilih sesuai kebutuhan.

11	Coba akses informasi tagihan mahasiswa anda melalui modul SIM Utilitas.	4	Pengguna berhasil mengakses informasi tagihan mahasiswa. Namun, terdapat dua submenu "Tagihan Mahasiswa" di menu Keuangan dan Portal dengan fungsi yang sama, yang dapat menimbulkan kebingungan.	Apa pendapat Anda tentang adanya dua submenu 'Tagihan Mahasiswa' dengan fungsi yang sama di menu Keuangan dan Portal? Apakah ini dapat membingungkan pengguna?	Cukup satu aja sebenarnya. Jadi lebih baik kalau submenu ini hanya ada di Akademik saja supaya lebih jelas dan tidak membingungkan.
12	Pada modul SIM Utilitas, Coba lakukan pengubahan data akun WiFi mahasiswa, termasuk mengedit password.	5	Pengguna berhasil mengakses fitur pengubahan data akun WiFi. Namun, sistem tetap memberikan notifikasi "Pengubahan data berhasil" meskipun kolom password	Bagaimana Anda menilai pemberian umpan balik 'Pengubahan data berhasil' meskipun kolom Password kosong? Apa saran Anda untuk memperbaiki notifikasi atau memberi umpan	ya, itu harus diperbaiki. Seharusnya kalau ada kolom yang kosong, seperti Password, sistem menampilkan status error atau gagal, bukan langsung berhasil. disesuaikan aja notifikasinya.



			dibiarkan kosong.	balik yang lebih akurat?	
13	Coba login ke SIAKAD menggunakan username dan password.	6	Responden berhasil login, namun mengomentari bahwa absennya tombol untuk melihat/sandi password menyulitkan saat mengetikkan password yang panjang atau lupa.	"Menurut anda, apakah tidak adanya ikon untuk melihat atau menyembunyikan kata sandi pada proses login dapat mengurangi kenyamanan pengguna? Apa rekomendasi Anda agar hal tersebut lebih efisien?"	Tidak adanya ikon show/hide password dapat mengurangi kenyamanan pengguna, terutama saat pengguna lupa kata sandi atau salah mengetik Dan merekomendasikan penambahan tombol show/hide password untuk meningkatkan efisiensi.
14	Coba akses laporan KRS di dan lihat apakah laporan yang muncul sudah sesuai dengan kebutuhan.	6	Pengguna berhasil mengakses laporan KRS. Namun, laporan mencakup semua angkatan tanpa opsi filter, sehingga informasi yang ditampilkan terasa kurang	menurut Anda, tampilan laporan KRS yang mencakup semua angkatan tanpa filter dapat mengganggu pengalaman pengguna?	Iya, harusnya untuk pengguna atau user-nya saja. Kalau memang harus muncul semuanya, sebaiknya ada pilihan filter angkatan dan fitur pencarian.

			terorganisir bagi pengguna.		
15	Coba lakukan pengajuan administrasi KTM melalui modul SIM V-KTM.	6	Dropdown untuk jenis dan layanan KTM hanya memiliki satu pilihan, sehingga pengguna tetap harus memilih meskipun tidak ada opsi lain.	Menurut Anda, apakah dropdown dengan hanya satu pilihan di jenis dan layanan KTM cukup efisien? Bagaimana hal ini memengaruhi kelancaran pengajuan V-KTM dan apa yang bisa diperbaiki?	Dropdown tersebut tidak perlu, lebih baik langsung saja tanpa opsi karena tidak ada pilihan lain yang harus dipilih.
16	Coba navigasikan sistem dari halaman utama untuk mengakses modul yang di butuhkan.	7	Responden berhasil menavigasi dan mengakses modul. Namun, responden merasa prosesnya kurang efisien karena harus memilih peran setelah memilih modul, sehingga	Bagaimana anda menilai pengharusan memilih peran (role) setelah memilih modul pada menu? Apakah ini berpotensi mengganggu alur pengguna? Apa yang dapat diperbaiki?	Menurut saya ini kurang efisien karena tidak bisa langsung masuk ke modul, harus klik dua kali. Sebaiknya, sistem dibuat agar cukup satu kali klik untuk langsung masuk.

			perlu dua kali klik.		
17	Coba cari mata kuliah tertentu di halaman transkrip Nilai, pada modul SIM Akademik.	7	Pengguna mencoba mencari mata kuliah di halaman transkrip nilai namun tidak ada fitur pencarian. Pengguna harus mencari secara manual di dalam tabel yang panjang.	Menurut Anda, apakah tidak ada nya fitur pencarian pada halaman 'Transkrip' dapat memengaruhi efektivitas pencarian data mata kuliah?	Ya, itu mengurangi efektivitas pencarian. Seharusnya fitur pencarian tetap ada saat menampilkan tabel dan data karena akan memudahkan pengguna untuk mencari dan melihat informasi dengan lebih cepat.
18	Coba akses sim kuliah kerja nyata lalu lihat pengumuman yang tersedia di Dashboard Portal.	7	Pengguna berhasil mengakses pengumuman di Dashboard. Namun, gambar pengumuman tidak dapat diperbesar atau diperkecil, sehingga menyulitkan pengguna membaca	Ketika melihat gambar pengumuman di Dashboard, apakah Anda merasa ini tidak efektif tanpa opsi memperbesar atau memperkecil? Apakah itu menyulitkan pengguna ketika membaca informasi?	Iya, butuh opsi untuk memperbesar dan memperkecil. Saran saya, tampilan informasi lebih baik dibuat seperti menu berita, tidak usah terlalu besar.

			informasi dengan jelas.		
19	Coba akses sim kuliah kerja nyata lalu lihat pengumuman yang tersedia di Dashboard Portal.	7	Pengguna berhasil mengakses pengumuman di Dashboard Portal. Namun, tidak tersedia tombol untuk mengunduh gambar pengumuman, sehingga pengguna kesulitan menyimpan informasi tersebut.	Apakah Anda melihat pentingnya menambahkan tombol unduh pada gambar pengumuman untuk meningkatkan aksesibilitas?	Iya, harus ada tombol unduh untuk gambar pengumuman. Dengan adanya tombol ini, pengguna bisa lebih mudah menyimpan informasi penting.
20	Coba akses jadwal semester di modul SIM Akademik dan temukan informasi jadwal mata kuliah.	8	Pengguna berhasil mengakses jadwal semester, tetapi merasa tampilan tabel jadwal tidak terorganisir, membuat informasi terlihat	Bagaimana Anda menilai tampilan tabel jadwal semester yang tidak terorganisir, seperti tidak adanya pemisahan berdasarkan hari? Apa yang perlu diperbaiki agar	Mungkin yang bisa diperbaiki dari tampilannya karena terlihat ribet dan semrawut. Sebaiknya ditambahkan fitur filter dan pencarian agar lebih mudah menemukan jadwal yang dibutuhkan.

			kurang rapi dan sulit dipahami.	informasi lebih mudah dipahami?	
21	Coba lihat tabel prosentase absensi mahasiswa di modul SIM Akademik. Berikan pendapat Anda tentang tampilan tabel tersebut.	8	Pengguna berhasil mengakses prosentase absensi mahasiswa, namun pengguna merasa kurang jelas karena tidak ada keterangan tentang makna prosentase yang ditampilkan.	Apakah Anda merasa bahwa penyampaian informasi absensi mahasiswa dalam bentuk tabel sudah memadai? Jika tidak, apa yang bisa diperbaiki agar informasi lebih mudah dipahami dan diakses?	Menurut saya, informasi tersebut bisa lebih jelas jika diberikan keterangan tambahan tentang maksud prosentase yang ditampilkan. Misalnya, tambahkan deskripsi di samping prosentase, seperti 100%.
22	Coba hapus data vaksin pada fitur Status Vaksinasi di SIM Utilitas	9	Pengguna berhasil menghapus data vaksin, tetapi notifikasi yang muncul adalah "Penghapusan file gagal," yang tidak sesuai dengan hasil aksi yang sebenarnya berhasil.	Menurut Anda perlu diperbaiki dari notifikasi 'Penghapusan file gagal' meskipun file sudah terhapus?	Pesan seperti ini bisa membuat saya ragu apakah file benar-benar terhapus atau tidak. Sebaiknya sistem memberikan notifikasi yang sesuai atau menambahkan opsi untuk melihat detail kesalahan agar lebih jelas.
23	Coba akses halaman Data	10	Pengguna berhasil	Apa pendapat Anda tentang	Ya, data skripsinya itu kurang jelas fungsinya buat

	Skripsi di modul SIM Akademik dan amati informasi yang tersedia.		mengakses halaman Data Skripsi. Namun, halaman tersebut kosong tanpa petunjuk atau deskripsi yang menjelaskan fungsinya, sehingga membingungkan bagi pengguna.	halaman 'Data Skripsi' yang kosong tanpa petunjuk atau informasi yang jelas? Menurut Anda, bagaimana seharusnya halaman ini dirancang agar lebih informatif bagi pengguna?	apa. Harusnya ada petunjuk atau deskripsi yang menjelaskan kegunaannya, biar pengguna lebih paham.
--	--	--	--	--	--

