

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan data dan hasil analisis yang telah dilakukan dalam tugas akhir ini tentang kinerja operasional dan pelayanan berdasarkan standar dari SK Dirjen Perhubungan Darat No. SK.687/AJ.206/DRJD/2002 pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dari analisis data yang telah dilakukan didapatkan waktu tempuh sebesar 114 menit, kecepatan perjalanan bus sebesar 34,98 km/jam, waktu tunggu sebesar 11,8 menit, dan frekuensi sebesar 4 kendaraan/jam, *Load Factor* sebesar 25,54%, waktu antara (*Headway*) sebesar 14,7 menit, dan jumlah penumpang sebanyak 50 penumpang. Hasil analisis pelayanan nilai tingkat capaian responden dari 13 pertanyaan dan 43 responden diketahui nilai tingkat capaian responden pada pertanyaan kepuasan keamanan di dalam bus diperoleh sebesar 73,50% atau baik, pertanyaan kepuasan kenyamanan di dalam bus diperoleh sebesar 73,00% atau baik, pertanyaan kepuasan fasilitas dan peralatan keselamatan di dalam bus diperoleh sebesar 73,50% atau baik, pertanyaan kepuasan kenyamanan di halte bus diperoleh sebesar 69,50% atau baik, pertanyaan kepuasan keamanan di halte bus diperoleh sebesar 69,50% atau baik, pertanyaan kemudahan dalam membeli tiket diperoleh sebesar 75,00% atau baik, pertanyaan tersedianya media informasi pelayanan diperoleh sebesar 74,00% atau baik, pertanyaan tersedianya fasilitas untuk penyandang disabilitas, lanjut usia, dan wanita hamil di dalam bus diperoleh sebesar 75,00% atau baik, pertanyaan kelayakan ruang untuk penumpang berdiri di dalam bus diperoleh sebesar 69,50% atau baik, pertanyaan kelayakan jam operasional bus diperoleh sebesar 71,00% atau baik, pertanyaan pelayanan bus trans jatim sudah sesuai dengan harapan penumpang/pengguna jasa diperoleh sebesar 73,00% atau baik, pertanyaan mempunyai niatan untuk memakai bus trans jatim lagi diperoleh sebesar 75,00% atau baik dan pertanyaan bersedia untuk merekomendasikan jasa bus trans jatim kepada teman atau keluarga diperoleh sebesar 77,00% atau sangat baik. Adapun rata-rata dari semua pertanyaan yang diperoleh 73,00% atau baik.
2. Berdasarkan SK Dirjen Perhubungan Darat No. SK.687/AJ.206/DRJD/2002 hasil analisa data yang didapatkan untuk *Load Factor* pada seluruh putaran masih dibawah standar yaitu sebesar 25,54% dari standar *Load Factor* yang ditentukan sebesar 70%. Hasil analisa data yang didapatkan untuk waktu tempuh telah memenuhi standar yaitu sebesar 1 jam 54 dari standar waktu tempuh yang ditentukan maksimal 120 menit. Hasil analisa data yang didapatkan untuk kecepatan perjalanan telah memenuhi standar yaitu sebesar 34,98 km/jam dari standar kecepatan perjalanan minimal sebesar  $\geq 25$  km/jam. Hasil analisa data yang didapatkan untuk waktu tunggu telah memenuhi standar yaitu sebesar 7,3 menit dari standar waktu tunggu yang ditentukan maksimal 15 menit. Hasil analisa data yang didapatkan untuk *Headway* belum memenuhi standar yaitu sebesar 14,7 menit dari standar *Headway* yang ditentukan sebesar 5-10 menit. Hasil analisa data yang didapatkan untuk frekuensi telah memenuhi standar yaitu 4 kendaraan/jam dari standar frekuensi yang ditentukan yaitu 4-6 kendaraan/jam. Hasil analisa data yang didapatkan untuk jumlah penumpang belum memenuhi standar yaitu sebesar 50 penumpang dari standar jumlah penumpang yang ditentukan sebesar 500 penumpang/hari. Dari hasil analisa kinerja dan pelayanan Bus Trans Jatim rute Gresik – Mojokerto dapat disimpulkan bahwa kinerja operasional bus masih belum sepenuhnya memenuhi standar SK Dirjen Perhubungan Darat No. SK.687/AJ.206/DRJD/2002 dan pelayanannya sudah sangat baik.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan kepada penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak operator, hasil penelitian ini dapat dipertimbangkan dalam evaluasi dan upaya mempertahankan kinerja operasional dan pelayanan.
2. Melakukan analisis lebih lanjut tentang cara peningkatan *Load Factor*, waktu antara (*Headway*), dan jumlah penumpang.
3. Mengembangkan penelitian dengan menggunakan variable yang lebih lengkap yaitu tingkat konsumsi bahan bakar, dan membahas analisis biaya operasional.
4. Peneliti lebih memfokuskan identifikasi masalah *Load Factor* yang belum memenuhi standar untuk mengetahui penyebab dan memberikan solusi.
5. Peneliti lebih memfokuskan identifikasi masalah waktu antara (*Headway*) yang belum memenuhi standar untuk mengetahui penyebab dan memberikan solusi.
6. Peneliti lebih memfokuskan identifikasi masalah jumlah penumpang yang belum memenuhi standar untuk mengetahui penyebab dan memberikan solusi.

