

DAFTAR PUSTAKA

- Adella Fajrin Nafiah, & Putu Rudy Setiawan. (2023). *Evaluasi Kinerja Keterpaduan Layanan Bus*.
- Agung Santoso. (2023). *Rumus Slovin*.
- Arya Muhammad H. (2021). *EFEKTIVITAS TRANSPORTASI UMUM (BRT MAMMINASATA) di KOTA MAKASSAR*.
- Cesariana, C., Juliansyah, F., & Fitriyani, R. (2022). *MODEL KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN PADA MARKETPLACE: KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN (LITERATURE REVIEW MANAJEMEN PEMASARAN)*.
<https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1>
- Hamdatul Musyarrofah. (2021). *BAB II*.
- Juliati, K., & Ayunaning, K. (2024). Evaluasi Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Rute Bunder-Porong Evaluation Of Operational Performance Bus Trans Jatim Rute Bunder-Porong. In *Jurnal Teknik Sipil dan Lingkungan* (Vol. 01, Issue 1).
<http://ejournal.ft.umg.ac.id/index.php/jtk>
- Malik Ibrahim, S. M. T. (2019). *PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN*.
- Nur Indahsari, L., & Roni, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Di Kedai Kopi BE Kalirejo. *Margin: Jurnal Bisnis Islam Dan Perbankan Syariah*, 51–60. <https://doi.org/10.58561/margin.v1i1.18>
- Raudya Afiffah, F., & Elkhassnet, E. (2023). EVALUASI KINERJA OPERASIONAL BUS TRANS METRO PASUNDAN KORIDOR 2 ALUN-ALUN – KOTA BARU PARAHYANGAN. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 2(9), 888–897.
<https://doi.org/10.58344/locus.v2i9.1598>
- Said Amir, M., Said, L. B., & Syafei, I. (n.d.). *Kajian Pengaruh Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan dan Minat Pengguna Teman Bus berdasarkan Persepsi Masyarakat (Kasus Trayek Mamminasata Provinsi Sulawesi Selatan)*.
- Saka Dimas Saputra. (2020). *TUGAS AKHIR EVALUASI KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN UMUM (Studi Kasus Bus Trans Jogja Trayek 5A) (OPERATIONAL PERFORMANCE EVALUATION OF PUBLIC TRANSPORT) (Case Study : Trans Jogja Bus Route 5A)*.
- Siburian, T., & Rahmat, H. (2023). *Evaluasi Kinerja Dan Tingkat Kepuasan Pengguna Moda Transportasi Trans Metro Pekanbaru Rute Ramayana-Pandau Permai*. 3(Oktober), 41–56.
- Simanjuntak, J. O., Simanjuntak, N. I. M., & Panjaitan, Y. J. L. (2023). ANALISIS KINERJA BUS TRANS METRO DELI RUTE K5M TEMBUNG-LAPANGAN MERDEKA. In *Jurnal Teknik Sipil* (Vol. 2, Issue 2).
- Siti Kasiani, A. W. (2023). PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN BUS TRANS JATIM KORIDOR I (SIDOARJO-SURABAYA-GRESIK) SEBAGAI TRANSPORTASI PUBLIK DI JAWA TIMUR Agus Widiyarta. In *Jurnal Dinamika Pemerintahan* (Vol. 06, Issue 02).
- Wiji Lestarini, & Ratih Retnoningrum. (2019). *ANALISA KINERJA OPERASIONAL ANGKUTAN KOTA RUTE*.