

**PENERAPAN METODE *VALUE STREAM MAPPING* DALAM PROSES PENGADAAN
UNTUK MENGURANGI *LEAD TIME PROCESS*
PADA PT ABC**

SKRIPSI



Oleh :
HERDIANTO MAPPASENG
NIM : 210301145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“PENERAPAN METODE VALUE STREAM MAPPING DALAM PROSES PENGADAAN UNTUK MENGURANGI LEAD TIME PROCESS PADA PT ABC”*. Proposal ini disusun sebagai langkah awal dalam mendukung upaya perbaikan berkelanjutan di bidang pengadaan, khususnya dalam hal efisiensi waktu proses.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan untuk mengidentifikasi dan mengurangi pemborosan waktu dalam proses pengadaan barang dan jasa, yang seringkali menjadi hambatan dalam kelancaran operasional. Dengan menerapkan metode *Value Stream Mapping*, diharapkan dapat diperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai alur proses pengadaan, serta peluang-peluang perbaikan yang dapat mengurangi *lead time* secara signifikan.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan proposal ini, yakni:

1. Bapak Prof. Dr. Khoirul anwar, S. Pd., M. Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Dr. Sukaris, S.E., M.SM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Ibu Elok Vilantika, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Abi Hanif Dzulquarnain, S.KM., M.SM selaku dosen pembimbing dalam penyusunan penelitian ini.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Staf PT ABC dalam memberikan kesempatan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan permohonan maaf. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Abstrak

Mappaseng, Herdianto. Penerapan Metode *Value Stream Mapping* dalam Proses Pengadaan Untuk Mengurangi *Lead Time Process* pada PT ABC. *Skripsi*, 2025. Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Pembimbing : Abi Hanif Dzulquarnain, S.KM., M.SM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan metode *Value Stream Mapping* (VSM) dalam proses pengadaan di PT ABC guna mengidentifikasi pemborosan (*waste*) dan mengurangi *lead time process*. Permasalahan utama yang dihadapi perusahaan adalah lamanya waktu pengadaan akibat banyaknya aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah (*non-value added*) seperti proses verifikasi dokumen berulang, negosiasi dengan vendor tetap, serta approval yang berlapis. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari total waktu proses sebesar 6.750 menit, hanya 1.680 menit (24,9%) yang merupakan aktivitas bernilai tambah (*value added*), sementara sisanya sebesar 5.070 menit (75,1%) tergolong aktivitas *non-value added* dan *necessary non-value added*. Setelah dilakukan analisis menggunakan VSM dan penyusunan Future State Mapping, total waktu proses berhasil dikurangi menjadi 3.030 menit. Proporsi aktivitas bernilai tambah meningkat menjadi 55,4%, sedangkan aktivitas tidak bernilai tambah menurun secara signifikan. Dengan demikian, penerapan VSM terbukti mampu menurunkan lead time sebesar 55,1% dan meningkatkan efisiensi proses pengadaan. Penelitian ini merekomendasikan optimalisasi sistem ERP, penetapan standar waktu proses, dan penghapusan aktivitas yang tidak esensial. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas cakupan penelitian serta memasukkan aspek efisiensi biaya untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif.

Kata kunci: *Value Stream Mapping*, *Lead Time*, Pengadaan, Pemborosan, Efisiensi Proses.

Abstract

Mappaseng, Herdianto. The Implementation of the Value Stream Mapping Method in the Procurement Process to Reduce Lead Time at PT ABC. Skripsi, 2025. Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Gresik, Lecturer : Abi Hanif Dzulquarnain, S.KM., M.SM.

This study aims to analyze the application of the Value Stream Mapping (VSM) method in the procurement process at PT ABC to identify waste and reduce lead time. The main problem faced by the company is the lengthy procurement process due to numerous non-value-added (NVA) activities, such as repetitive document verification, negotiations with fixed vendors, and multi-layered approval procedures. This research adopts a qualitative descriptive approach using a case study method. Data were collected through interviews, observations, and document analysis.

The findings reveal that out of a total process time of 6,750 minutes, only 1,680 minutes (24.9%) were categorized as value-added (VA) activities, while the remaining 5,070 minutes (75.1%) consisted of non-value-added and necessary non-value-added activities. After conducting analysis using VSM and developing a Future State Mapping, the total process time was reduced to 3,030 minutes. The proportion of value-added activities increased to 55.4%, while non-value-added activities were significantly minimized. Therefore, the implementation of VSM proved effective in reducing lead time by 55.1% and enhancing the efficiency of the procurement process. This study recommends optimizing the use of ERP systems, establishing process time standards, and eliminating non-essential activities. Future researchers are encouraged to expand the scope of the study and include cost-efficiency analysis for more comprehensive results.

Keywords: Value Stream Mapping, Lead Time, Procurement, Waste, Process Efficiency

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kesenjangan Fenomena	7
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Literatur.....	10
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.2 Landasan Teori	19
2.2 Metodologi	26
2.3 Kerangka Penelitian	28
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29

3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Unit Analisis.....	30
3.4 Jenis Data	31
3.5 Sumber Data.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Metode <i>Value Stream Mapping</i>	34
3.7.2 <i>Fishbone Diagram</i>	35
3.8 Uji Keabsahan Data.....	36
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Objek Penelitian	39
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.1.2 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Hasil Wawancara.....	41
4.2.2 Hasil Obersevasi.....	44
4.2.3 Identifikasi <i>Waste</i>	47
4.2.4 <i>Fishbone Diagram</i>	51
4.2.5 Desain <i>Future State Mapping</i>	56
4.3.1 Penerapan Metode <i>Value Stream Mapping</i> Untuk Mengurangi <i>Lead Time Process</i>	63
4.3.2 Efektivitas Metode <i>Value Stream Mapping</i> Dalam Meningkatkan Efisiensi Waktu	66
BAB V	70
PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Rekomendasi.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Identifikasi <i>Value Added</i> dan <i>Non-Value Added Activity</i>	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2.2 Simbol VSM	31
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Analisis <i>Fishbone Diagram</i> untuk Pemboros Waiting.....	51
Tabel 4.2 Analisis <i>Fishbone Diagram</i> untuk Pemborosan <i>Overprocessing</i>	52
Tabel 4.3 Perbandingan Total <i>lead Time</i> Sebelum dan Sesudah Perbaikan	64
Tabel 4.4 Perbandingan Total Waktu Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Current State Map</i>	19
Gambar 2.1 Gambaram Kerangka Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT ABC.....	41
Gambar 4.2 <i>Fishbone Diagram Waiting Waste</i>	49
Gambar 4.3 <i>Fishbone Diagram Overprocessing Waste</i>	51
Gambar 4.4 <i>Future State Map</i>	56
Gambar 4.5 Persentase Nilai Kategori VA dan NVA Pada <i>Future State Map</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian Skripsi.....	67
Lampiran 2 Draft Pertanyaan Wawancara dengan Informan.....	68
Lampiran 3 Lokasi Penelitian	76
Lampiran 4 Lain-lain.....	77

