

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Fokus Jasa Mitra didirikan pada tanggal 5 Mei 2014 oleh Yayasan Petrokimia Gresik dan PT Aneka Jasa Grhadika melalui Akta Notaris Nomor 3. Perusahaan ini merupakan hasil spin-off dari unit usaha penyediaan tenaga kerja PT Aneka Jasa Grhadika, yang kemudian menjadi anak usaha dari Yayasan Petrokimia Gresik. Inti bisnis perusahaan ini adalah mengelola penyediaan jasa ketenagakerjaan dan pemborongan pekerjaan, serta berfokus pada area Jawa Timur dan sekitarnya.

Berikut poin-poin penting mengenai sejarah PT Fokus Jasa Mitra:

- Didirikan: 5 Mei 2014
- Pendiri: Yayasan Petrokimia Gresik dan PT Aneka Jasa Grhadika.
- Dasar Hukum: Akta Notaris Ratnasari Harwanti, S.H. No. 3.

- jenis Perusahaan: Perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa ketenagakerjaan (outsourcing) dan pemborongan pekerjaan.
- Hubungan Bisnis: PT Fokus Jasa Mitra merupakan hasil spin-off dari PT Aneka Jasa Grhadika, sehingga secara struktural masih menjadi "cucu" dari PT Petrokimia Gresik.
- Fokus Bisnis: Mengelola tenaga kerja dan pemborongan pekerjaan, khususnya di wilayah Jawa Timur dan sekitarnya.
- Keterlibatan: Perusahaan ini juga merupakan penyedia tenaga kerja utama untuk PT Petrokimia Gresik, seperti operator, cleaning service, hingga safety officer.

#### **Visi**

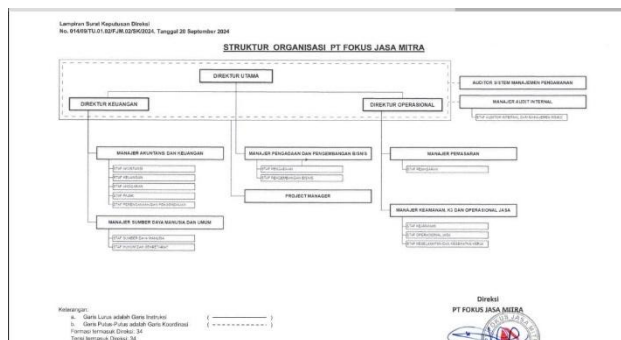
Menjadi Perusahaan Penyedia Tenaga Kerja Alih Daya Profesional.

## Misi

1. Mengelola perusahaan sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku dengan memberikan hak dan kewajiban.
2. Mewujudkan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi tinggi integritas dan loyalitas.
3. Mewujudkan kepuasan pelanggan.
4. Meningkatkan hasil usaha untuk kelancaran kegiatan operasional dan pengembangan usaha.

## 2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi ialah susunan yang menggambarkan posisi dan fungsi setiap individu dalam perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi, tanggung jawab setiap bagian menjadi jelas, sehingga dapat



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT Fokus Jasa Mitra

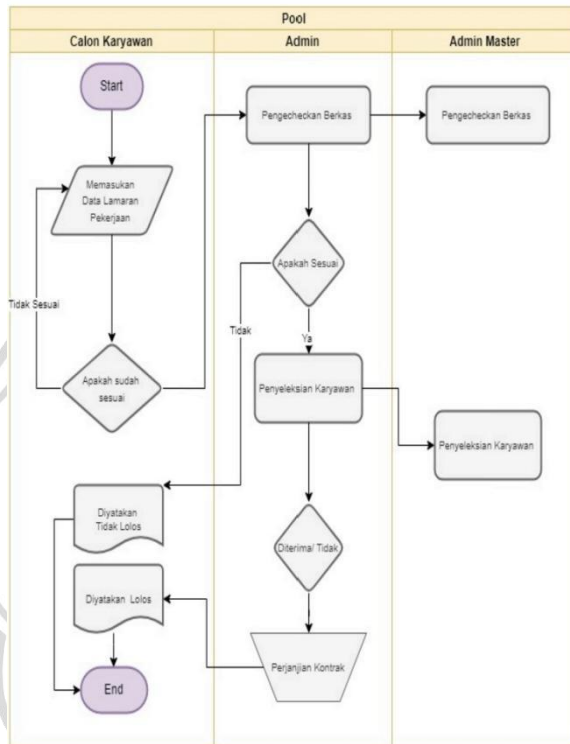
mencegah kesalahpahaman dalam operasional perusahaan. PT FJM juga memiliki struktur organisasi yang mendukung setiap kegiatannya. Berikut adalah struktur organisasi PT FJM :

### **2.3 Sistem Pelayanan Perusahaan**

PT. Fokus Jaya Mitra adalah perusahaan yang berspesialisasi dalam menyediakan jasa kerja profesional dan juga menawarkan jasa pemborongan pekerja. Dalam penyediaan jasa terkait pekerjaan, mereka biasanya menggunakan sistem komputerisasi untuk mengumpulkan data karyawan atau bahkan untuk melaksanakan keputusan.

Proses outsourcing karyawan dimulai dengan pimpinan sumber daya manusia berdasarkan permintaan perusahaan yang berbasis keahlian. Setelah itu, pimpinan mengirimkan kebutuhan karyawan outsourcing kepada badan administratif untuk membuat laporan atau informasi tentang pekerjaan yang telah diselesaikan beserta kebutuhan yang telah ditentukan. Setelah itu bidang kepegawaian mengumpulkan data yang telah melamar serta melakukan seleksi administrasi bagi yang

lolos akan dilanjut dengan test tulis dan wawancara. Lalu hasil test tersebut diolah dan olahan tersebut diumumkan



**Gambar 2. 2** Flowchart sistem penerimaan pekerja berbasis web

melalui email atau surat terbuka kepada pelamar.