

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Dokumentasi Foto





Lampiran 2: Wawancara PT Segar Murni Utama

Lampiran – Wawancara di PT Segar Murni Utama

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bisa dijelaskan secara singkat bagaimana sejarah berdirinya PT Segar Murni Utama?	PT Segar Murni Utama berdiri pada tahun 2004 dengan nama awal CV Segar Murni di Mojokerto. Awalnya memproduksi air minum galon secara manual. Setelah pembaruan manajemen dan mesin pada 2008, perusahaan berkembang pesat dan kini memproduksi berbagai kemasan seperti galon, botol, dan cup dengan merek Mojo TRAS.
2	Bisa dijelaskan secara umum bagaimana proses produksi air minum galon 19 liter di PT Segar Murni Utama?	Produksi dimulai dari penerimaan galon kosong, pemeriksaan fisik, pencucian, sterilisasi dengan ozon/UV, pengisian air, peregetelan, pemeriksaan kualitas, hingga penyimpanan sebelum distribusi.
3	Apa saja bentuk pengendalian kualitas (quality control) yang dilakukan selama proses produksi galon?	Quality control dilakukan di setiap tahap produksi, mulai dari bahan baku, proses pencucian, sterilisasi, pengisian, hingga pengecekan akhir. QC memeriksa kebersihan, volume, kebocoran, dan ketepatan tutup galon.
4	Jenis kerusakan atau cacat produk apa yang paling sering ditemukan di lapangan?	Cacat yang sering terjadi meliputi galon bocor, jamur, pecah, air beramun, dan volume kurang dari standar. Kadang juga ditemukan segel longgar atau label tidak rapi.
5	Menurut Bapak/Ibu, apa faktor utama penyebab terjadinya cacat produk galon?	Faktor utama berasal dari manusia (human error), metode kerja, dan kondisi lingkungan. Operator kurang teliti, galon bekas tidak layak, serta area penyimpanan yang lembap memengaruhi kualitas.
6	Apakah perusahaan telah melakukan langkah-langkah tertentu untuk mengurangi jumlah produk cacat?	Perusahaan melakukan pelatihan operator, memperbaiki SOP, meningkatkan inspeksi bahan baku dan produk jadi, serta menerapkan sistem reward and punishment.
7	Bagaimana pandangan perusahaan terhadap tingkat produk reject yang ada selama ini?	Tingkat produk reject rata-rata masih di bawah 2% per bulan. Perusahaan tetap melakukan evaluasi dan perbaikan untuk menekan angka reject agar kualitas semakin baik.

Mengetahui,

Narasumber: Kristianto

Jabatan : Manager produksi

Tanggal : 28 Agustus 2025


(.....
Kristianto.....)

Lampiran 3: Data Produksi Galon

Data Produksi Galon – Bulan Agustus 2025

No	Periode Tanggal	Total Produksi (Galon)	Barang Reject (Galon)
1	01 - 07 Agustus 2025	7000	60
2	08 - 14 Agustus 2025	7000	78
3	15 - 21 Agustus 2025	7000	115
4	22 - 31 Agustus 2025	10000	165

Mengetahui,

Manager: Produksi
PT. Segar Murni Utama



Lampiran 4 : Data Kuesioner

1. Affinity Diagram (Faktor Penyebab Kecacatan)

Jabatan	Lama Bekerja	Manusia			Metode			Material		Lingkungan	
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Operator Warehouse	1-3 tahun	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3
Operator Warehouse	1-3 tahun	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4
Petugas QC	3-5 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
Kepala Gudang	1-3 tahun	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3
Supervisor	3-5 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
Operator Warehouse	<1 tahun	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4
Petugas QC	>5 tahun	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4
Operator Warehouse	1-3 tahun	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
Jumlah		33	34	34	35	36	36	30	31	29	29
Rata-Rata		4.2			4.5			3.8		3.6	

Keterangan :

X1 = Ketidaktepatan operator saat mengoperasikan mesin

X2 = Kurang hati-hati saat memindahkan produk ke truk

X3 = Kurangnya pengawasan terhadap operator

X4 = Proses pemindahan produk ke truk tidak sesuai prosedur

X5 = Proses pemuatan material tidak dilakukan dengan hati-hati

X6 = SOP pengoperasian mesin pemanas tidak dijalankan dengan baik

X7 = Bahan baku tidak diinspeksi sebelum produksi

X8 = Galon berisi air disimpan di tempat yang tidak sesuai

X9 = Tempat penyimpanan bahan tidak bersih

X10 = Suhu lokasi penyimpanan produk terlalu panas

2. Diagram Matrix (Penentuan Hubungan Keeratan)

Skor 1 = Tidak Penting Skor 2 = Kurang Penting Skor

3 = Cukup Penting Skor 4 = Penting Skor 5 = Sangat

Penting

Melakukan Pelatihan Kepada Operator Dan Karyawan
Menegenai Prosedur Operasional Standar (SOP)

Jabatan	Lama Bekerja	A	B	C
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	5	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	4	5	5
Petugas QC	3-5 tahun	4	5	4
Kepala Gudang	1-3 tahun	5	4	4
Supervisor	3-5 tahun	4	5	4
Operator Warehouse	<1 tahun	4	5	4
Petugas QC	>5 tahun	5	4	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	3	4
Total		36	36	35
Rata-Rata		5	5	4

Menyediakan Sistem Untuk Memberikan Hadiah Dan
Hukuman Kepada Karyawan

Jabatan	Lama Bekerja	A	B	C
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	4	3
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	3	2
Petugas QC	3-5 tahun	5	4	2
Kepala Gudang	1-3 tahun	5	4	2
Supervisor	3-5 tahun	5	4	2
Operator Warehouse	<1 tahun	5	3	3
Petugas QC	>5 tahun	5	4	2
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	4	3
Total		40	30	19
Rata-Rata		5	4	2

Menggunakan *Checklist* Untuk Mengidentifikasi Jenis Cacat Yang Terjadi

Jabatan	Lama Bekerja	A	B	C
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	3	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	4	2	4
Petugas QC	3-5 tahun	5	2	5
Kepala Gudang	1-3 tahun	5	3	5
Supervisor	3-5 tahun	5	2	5
Operator Warehouse	<1 tahun	5	3	5
Petugas QC	>5 tahun	5	2	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	2	4
Total		39	19	38
Rata-Rata		5	2	5

Sebelum Digunakan, Material Harus Diperiksa

Jabatan	Lama Bekerja	A	B	C
Operator Warehouse	1-3 tahun	3	4	4
Operator Warehouse	1-3 tahun	2	5	5
Petugas QC	3-5 tahun	4	4	5
Kepala Gudang	1-3 tahun	4	5	5
Supervisor	3-5 tahun	4	5	5
Operator Warehouse	<1 tahun	4	4	4
Petugas QC	>5 tahun	4	5	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	4	5	5
Total		29	37	38
Rata-Rata		4	5	5

Mengambil Sampel Untuk Mengevaluasi Produk
Yang Dibuat

Jabatan	Lama Bekerja	A	B	C
Operator Warehouse	1-3 tahun	2	3	4
Operator Warehouse	1-3 tahun	3	5	5
Petugas QC	3-5 tahun	2	4	5
Kepala Gudang	1-3 tahun	3	4	5
Supervisor	3-5 tahun	2	4	5
Operator Warehouse	<1 tahun	2	4	5
Petugas QC	>5 tahun	2	4	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	3	5	4
Total		19	33	38
Rata-Rata		2	4	5

Saat Loading Material Dilakukan Dengan Benar

Jabatan	Lama Bekerja	A	B	C
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	4	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	4	4
Petugas QC	3-5 tahun	4	5	4
Kepala Gudang	1-3 tahun	5	5	5
Supervisor	3-5 tahun	4	4	5
Operator Warehouse	<1 tahun	5	5	5
Petugas QC	>5 tahun	5	4	4
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	3	5
Total		38	34	37
Rata-Rata		5	4	5

Pemindahan Ke Truk Dilakukan Dengan Hati-Hati

Jabatan	Lama Bekerja	A	B	C
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	4	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	4	5	5
Petugas QC	3-5 tahun	4	5	5
Kepala Gudang	1-3 tahun	5	3	3
Supervisor	3-5 tahun	4	5	4
Operator Warehouse	<1 tahun	5	4	5
Petugas QC	>5 tahun	4	5	4
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	4	5
Total		36	35	36
Rata-Rata		5	4	5

Melakukan Pengawasan Pada Saat Loading Atau pun Pemindahan

Jabatan	Lama Bekerja	A	B	C
Operator Warehouse	1-3 tahun	4	4	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	5	5
Petugas QC	3-5 tahun	5	5	5
Kepala Gudang	1-3 tahun	4	5	4
Supervisor	3-5 tahun	5	5	5
Operator Warehouse	<1 tahun	5	4	4
Petugas QC	>5 tahun	4	4	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	5	5
Total		37	37	38
Rata-Rata		5	5	5

Keterangan :

A = Meningkatkan Kinerja

B = Mengoptimalkan SOP

C = Memperketat Proses Inspeksi Material

3. Menentukan Nilai *Importance*

Jabatan	Lama Bekerja	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	3	5	5	5	5	5	4
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	4	5	4	4	5	4	5
Petugas QC	3-5 tahun	5	3	4	5	5	4	4	5
Kepala Gudang	1-3 tahun	5	3	5	4	4	5	5	4
Supervisor	3-5 tahun	5	4	4	4	5	5	4	5
Operator Warehouse	<1 tahun	5	3	5	4	4	4	5	4
Petugas QC	>5 tahun	5	3	5	4	5	5	5	5
Operator Warehouse	1-3 tahun	5	3	4	4	4	3	5	5
Total		40	26	37	34	36	36	37	37
Rata-Rata		5	3	5	4	5	5	5	5

Keterangan :

X1 = Melakukan pelatihan kepada operator dan karyawan mengenai prosedur operasional standar (SOP)

X2 = Memberi informasi tentang karyawan yang menerima hadiah dan hukuman untuk mendorong karyawan lainnya

X3 = Menggunakan *checklist* untuk mengidentifikasi jenis cacat yang terjadi

X4 = Sebelum digunakan, material harus diperiksa.

X5 = Mengambil sampel untuk mengevaluasi produk yang dibuat

X6 = Saat Loading material dengan benar

X7 = Pemandahan ke truk dilakukan dengan cara yang baik dan berhati-hati

X8 = Melakukan pengawasan pada saat loading

4. Posisi PT. Segar Murni Utama

Jabatan	Lama Bekerja	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
Operator Warehouse	1-3 tahun	3	2	3	3	3	3	2	3
Operator Warehouse	1-3 tahun	3	3	2	2	3	2	2	3
Petugas QC	3-5 tahun	2	2	2	3	2	2	3	2
Kepala Gudang	1-3 tahun	3	2	3	2	2	3	2	2
Supervisor	3-5 tahun	3	3	2	2	2	2	2	2
Operator Warehouse	<1 tahun	2	2	3	3	3	3	3	2
Petugas QC	>5 tahun	3	3	2	3	2	2	3	2
Operator Warehouse	1-3 tahun	4	2	2	3	2	3	2	3
Total		23	19	19	21	19	20	19	19
Rata-Rata		3	2	2	3	2	3	2	2

Keterangan :

X1 = Melakukan pelatihan kepada operator dan karyawan mengenai prosedur operasional standar (SOP)

X2 = Memberi informasi tentang karyawan yang menerima hadiah dan hukuman untuk mendorong karyawan lainnya

X3 = Menggunakan *checklist* untuk mengidentifikasi jenis cacat yang terjadi

X4 = Sebelum digunakan, material harus diperiksa.

X5 = Mengambil sampel untuk mengevaluasi produk yang dibuat

X6 = Saat Loading material dengan benar

X7 = Pemandahan ke truk dilakukan dengan cara yang baik dan berhati-hati

X8 = Melakukan pengawasan pada saat loading