

LAPORAN KERJA PRAKTEK
ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS GALON
MENGGUNAKAN METODE *NEW SEVEN TOOLS*
PADA PT SEGAR MURNI UTAMA



Disusun Oleh :

Nama : Rizki Ahmad Prayogi

NIM : 220601158

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2025

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek (KP) dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas Galon Menggunakan Metode *New Seven Tools* Pada PT Segar Murni utama”

Laporan ini merupakan bukti pelaksanaan magang penulis. Tujuan keseluruhannya adalah guna memenuhi mata kuliah magang (KP) sebagai syarat penyelesaian tugas akhir di perguruan tinggi.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada dukungan semua pihak dan motivasinya kepada penulis, sehingga laporan tentang pengalaman kerja ini dapat tersusun.

1. Bapak, M.Jufriyanto, S.T., M.T selaku Pembimbing yang telah sabar dalam memberi pengarahan dan masukan selama bimbingan.
2. Bapak Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T. selaku Ketua Prodi Teknik Industri.
3. Ibu Rizky Septy T. Selaku Pembimbing Lapangan

4. Ibu Nina Aini Mahbubah, S.T.,M.T.,Ph.D. Selaku Dosen Wali Angkatan 2022 Sore
5. Ungkapan terima kasih saya sampaikan kepada orang tua, keluarga, dan sahabat berkat doa dan dukungan kepada saya. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik sangat dibutuhkan untuk evaluasi ke depannya agar dapat menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat berguna bagi penulis untuk dijadikan bahan evaluasi di masa yang akan datang, dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi banyak orang. Aamiin.

Gresik, 30 Agustus 2025

Penulis,

Rizki Ahmad Prayogi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KERJA PRAKTEK	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktik	2
1.3 Manfaat kerja praktik.....	2
1.4 Sistematika Penyusunan Laporan	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Profil Perusahaan	5
2.2 Sejarah Perusahaan	6
2.3 Struktur Organisasi	8
2.4 Proses Produksi	8

2.5	Visi Dan Misi Perusahaan	11
2.6	Sistem Kebijakan Mutu Perusahaan	11
BAB III TOPIK PEMBAHASAN.....		13
3.1	Latar Belakang.....	13
3.2	Perumusan Masalah.....	18
3.3	Tujuan Penelitian.....	18
3.4	Manfaat Penelitian.....	19
3.5	Batasan Masalah.....	19
3.6	Asumsi - Asumsi	20
3.7	Skenario Penyelesaian	22
3.8	Penjelasan <i>Flowchart Scenario</i> Penyelesaian	23
BAB IV TINJAUAN PUSTAKA.....		27
4.1	Pengendalian Kualitas	27
4.2	Kualitas Produk	29
4.3	Metode <i>New Seven Tools</i>	29
4.3.1	Fungsi <i>New Seven Tools</i>	31
4.3.2	Manfaat <i>New Seven Tools</i>	32
4.3.3	Hubungan Antar Metode dalam Metode <i>New Seven Tools</i>	34

4.4	Pengukuran Kualitas Industri Dalam AMDK	37
4.4.1	Faktor Cacat Produk dalam Produksi AMDK.....	37
4.4.2	Pengendalian Cacat Produk.....	39
4.5	Penelitian Terdahulu.....	41
BAB V PEMBAHASAN		45
5.1	Pengumpulan Data.....	45
5.2	Pengolahan Data.....	46
5.2.1	<i>Affinity Diagram</i>	47
5.2.2	<i>Interrelationship Diagram</i>	48
5.2.3	<i>Tree Diagram</i>	50
5.2.4	<i>Matrix Diagram</i>	53
5.2.5	<i>Matrix Data Analysis</i>	57
5.2.6	<i>Arrow Diagram</i>	66
5.2.7	<i>Process Decision Program Chart (PDPC)</i>	71
5.3	Analisa Dan Intrepretasi Data.....	75
5.3.1	<i>Affinity Diagram Analysis</i>	75
5.3.2	<i>Interrelationship Diagram Analysis</i>	76
5.3.3	<i>Tree Diagram Analysis</i>	77

5.3.4	<i>Matrix Diagram Analysis</i>	78
5.3.5	<i>Matrix Data Analysis</i>	79
5.3.6	<i>Arrow Diagram Analysis</i>	82
5.3.7	<i>Process Decision Program Chart (PDPC) Analysis</i>	83
BAB VI PENUTUP.....		85
6.1	Kesimpulan.....	85
6.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN		92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Logo Perusahaan PT Segar Murni Utama	5
Gambar 2. 2	Lokasi PT Segar Murni Utama	5
Gambar 2. 3	Struktur Organisasi.....	8
Gambar 2. 4	Alur Proses Produksi.....	9
Gambar 3. 1	Skenario Penyelesaian.....	22
Gambar 5. 1	Pengolahan Data <i>Affinity Diagram</i>	48
Gambar 5. 2	Pengolahan Data <i>Interrelationship Diagram</i>	50
Gambar 5. 3	Pengolahan Data <i>Tree Diagram</i>	51
Gambar 5. 4	Pengolahan Data PDPC	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Galon Produksi dan <i>Reject</i>	15
Tabel 5. 1 Data Presentase Produk Galon 19l Yang reject (Bulan Agustus Tahun 2025).....	45
Tabel 5. 2 Pengolahan Data Matrix Diagram	55
Tabel 5. 3 Pengolahan Data Matrix Data Analysis.....	58
Tabel 5. 4 Pengolahan Data Arrow Diagram.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Dokumentasi Foto	92
Lampiran 2: Wawancara PT Segar Murni Utama ..	94
Lampiran 3: Data Produksi Galon	95
Lampiran 4 : Data Kuesioner.....	96

