

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan umum dibidang kesehatan membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Selain itu, persaingan layanan kesehatan di tempat pelayanan kesehatan semakin menjadi hal yang harus diperhatikan oleh *managerial* Klinik. Dengan pertimbangan inilah selain peningkatan kualitas layanan, kualitas sistem informasi yang digunakan sebagai media pendukung pelayanan kesehatan harus diperhatikan karena secara tidak langsung akan mempengaruhi performa, kualitas serta tingkat kepercayaan masyarakat terhadap layanan kesehatan oleh Klinik.

Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin Budi Mulya memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat kecamatan Dukun dan sekitarnya meliputi layanan rawat jalan dan rawat inap. Untuk layanan kesehatan rawat jalan meliputi pemeriksaan oleh dokter umum di Poli Umum, Unit Gawat Darurat (UGD), Poli Gigi dan Farmasi (Apotek). Sedangkan untuk layanan kesehatan rawat inap meliputi layanan rawat inap oleh dokter umum. Selain pelayanan kesehatan yang telah disebutkan diatas, Balai Pengobatan Budi Mulya juga memiliki rumah bersalin yang dalam pelaksanaan bisnisnya berbeda *management* dengan balai pengobatannya. Jadi jika seorang pasien akan memakai jasa layanan yang berkaitan dengan kesehatan ibu dan anak (KIA) serta persalinan, maka pasien harus mendaftarkan ke *lobby* RB Budi Mulya, begitu juga sebaliknya jika seorang pasien akan memakai jasa layanan untuk rawat jalan dan rawat inap umum maka pasien harus mendaftarkan diri ke *lobby* BP Budi Mulya.

Dalam melakukan proses bisnisnya, baik Balai Pengobatan maupun Rumah Bersalin Budi Mulya masih menggunakan cara manual dan belum terkomputerisasi. Semua transaksi yang terjadi dicatat dalam buku khusus yang disiapkan untuk masing-masing proses mulai dari pendaftaran pasien, penjualan obat dan alat kesehatan, pengadaan barang serta rekapitulasi biaya tindakan medis. Hal ini tentunya akan menyulitkan karyawan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan baik untuk pasien maupun pihak *managerial*, kurangnya tingkat keakuratan data serta resiko akan kehilangan data lebih besar. Selain itu penggunaan cara manual ini akan memakan waktu yang lebih lama sehingga secara tidak langsung akan mempengaruhi kualitas layanan kesehatan kepada pasien serta memperngaruhi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan pada klinik.

Sistem informasi manajemen pada klinik yang baik dan terperinci perlu dibuat menggantikan cara manual untuk membantu karyawan BPRB Budi Mulya dalam proses input data, proses pelayanan (tindakan medis yang dilakukan), proses pengadaan barang, proses penjualan obat dan alat kesehatan, proses pemakaian barang, perhitungan biaya layanan serta dapat mengolah dan memberikan data yang cepat dan akurat kepada pasien maupun *managerial* klinik. Semua itu dapat dilakukan menggunakan sistem manajemen basis data terstruktur sesuai keadaan dan kondisi yang diinginkan. Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini mengambil judul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA KLINIK (Studi Kasus Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin Budi Mulya)“**.

I.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi yang sesuai untuk proses bisnis pada klinik.

I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi yang sesuai untuk proses bisnis klinik.

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah karyawan klinik dalam melakukan semua proses transaksi yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan untuk pasien seperti transaksi pendaftaran, transaksi penjualan dan pembelian obat serta transaksi yang berkaitan dengan biaya pelayanan kesehatan pada pasien.
2. Mempermudah pihak *managerial* untuk memperoleh laporan-laporan yang dibutuhkan untuk proses perencanaan dan pengendalian.

I.4 Batasan Masalah

Pada penulisan skripsi ini penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini dirancang hanya pada alur pengadaan barang, pendaftaran pasien, rekam pelayanan kesehatan kesehatan rawat inap dan rawat jalan, penjualan obat dan alat kesehatan di apotek, pemakaian barang, pembayaran pelayanan kesehatan serta laporan terkait proses tersebut.
2. Sistem informasi klinik yang akan dibuat tidak *handle* sistem honor dokter dan sistem informasi akuntansi.
3. Sistem informasi yang akan dibuat hanya untuk balai pengobatan budi mulya saja.
4. Pada proses pengadaan barang, proses pembayaran tagihan oleh distributor hanya sebatas pada proses pembuatan *Purchase Order* yang merupakan dasar pembayaran order.

I.5 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

a. Proses Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data merupakan tahap awal untuk proses penelitian ini. Pengumpulan data dapat dilakukan dengan dua cara yaitu :

1. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan dilakukan untuk memahami proses perancangan sistem informasi seperti mengumpulkan teori-teori yang berhubungan dengan perancangan sistem dan manajemen rawat inap dan rawat jalan dan studi lapangan dilakukan mencari bahan penelitian dengan menuju langsung ke lokasi penelitian untuk melakukan : sampel dan investigasi yaitu dengan meminta dan melihat dokumen yang digunakan dalam sistem rawat-inap dan rawat-jalan klinik.

2. Studi Lapangan

Studi lapangan dapat dilakukan melalui proses wawancara. wawancara yaitu mengajukan beberapa pertanyaan kepada pihak yang bersangkutan seputar objek penelitian dan observasi yaitu dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan sistem rawat-inap dan rawat-jalan pada klinik. Seperti proses pencatatan, perhitungan slip dan proses penyusunan laporan.

b. Proses Analisis Masalah

Proses menganalisis permasalahan sehingga dapat dibuat sistem yang efektif dan efisien.

c. Proses Perancangan Sistem

Selanjutnya dilakukan proses perancangan sistem dengan pembuatan model lingkungan dengan menggunakan diagram konteks yang menunjukkan interaksi sistem dengan lingkungannya, selanjutnya

dibuat model perilaku dari sistem dengan mendetailkan diagram konteks dengan menggunakan DFD sehingga dapat terlihat proses dan penyimpanan data yang digunakan pada sistem. Penyimpanan data didetailkan dengan menggunakan kamus data, yang selanjutnya divalidasi dengan pembuatan ERD, selanjutnya ERD akan didetailkan menjadi model fisik menurut database yang digunakan. Pada masing-masing proses akan dibuat antarmuka dengan pemakai baik berupa form maupun laporan.

d. Tahap Implementasi Sistem

Tahap implementasi terdiri dari dua bagian, yaitu pembuatan program dan pengujian program.

- Pembuatan Program

Tahap ini meliputi penulisan listing program dan desain *interface* (antar muka) *software* berdasarkan desain yang dibuat.

- Pengujian Program

Sebelum diimplentasikan, sistem yang sudah dibuat diuji terlebih dahulu apakah sesuai dengan yang diharapkan.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang masalah dan rumusan masalah sebagai dasar penelitian. Kemudian diuraikan lebih lanjut tentang tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori dasar yang mendukung dan berhubungan dengan sistem informasi dalam perancangan sistem basis data serta teori-teori mengenai klinik.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang analisis kebutuhan perangkat lunak, perangkat keras, flowchart, diagram berjenjang, ERD, diagram konteks, CDM, DFD, Struktur tabel, sistem menu, desain *input* dan *output (interface)*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menerangkan implementasi sistem berdasarkan rancangan sistem yang telah dibuat kedalam bentuk *interface* dan hasil tampilan program setelah program tersebut dijalankan.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran yang dapat memperbaiki sistem informasi manajemen pada Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin Budi Mulya.