

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Skripsi ini menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengimplementasian hasil perancangan dan pembangunan sistem informasi pada klinik ini adalah berupa proses-proses antara lain pendaftaran pasien, pengadaan barang, rekam pelayanan kesehatan, penjualan obat dan alat kesehatan, pemakaian barang, pembayaran serta pembuatan laporan terkait proses tersebut.
2. Pengimplemntasian sistem informasi manajemen pada klinik ini secara tidak langsung akan meningkatkan kepuasan pasien akan pelayanan klinik karena proses pelayanan bisa dilakukan lebih cepat dan dengan data yang lebih akurat dibandingkan dengan cara manual.
3. Pengimplementasian setiap proses yang dirancang dalam sistem informasi manajemen pada klinik ini, akan memudahkan bagi karyawan dalam perekapan data yang berkaitan dengan biaya pelayanan.
4. Diperoleh informasi atau laporan yang dibutuhkan oleh karyawan maupun pihak *managerial* yang digunakan untuk proses pengawasan dan pengendalian antar lain :
 - Laporan master data yang berfungsi untuk menampilkan informasi seluruh master data mulai dari data barang, distributor, pasien, dokter, tindakan medis, kamar rawat inap, diagnosa, dan unit layanan.
 - Laporan pembelian per periode yang berfungsi untuk mengetahui detail serta total nominal pembelian dalam periode waktu tertentu.

- Laporan penjualan per periode yang berfungsi untuk mengetahui detail serta total nominal penjualan dalam periode waktu tertentu.
 - Laporan rekap transfer barang yang berfungsi untuk mengetahui perputaran jumlah barang serta total nominal dari unit satu ke unit yang lain dalam klinik.
 - Laporan persediaan barang yang berfungsi untuk mengetahui jumlah serta nominal persediaan barang di unit layanan tertentu.
 - Laporan pemakaian barang per periode yang berfungsi untuk mengetahui jumlah serta total nominal pemakaian barang habis pakai yang menjadi beban klinik yang digunakan selama proses pelayanan kesehatan pada pasien rawat jalan maupun rawat inap.
 - Laporan pekapitulasi biaya pelayanan kesehatan yang berfungsi untuk mengetahui jumlah nominal secara keseluruhan yang menjadi beban dan harus dibayarkan oleh pasien selama proses pelayanan kesehatan.
 - Laporan rekam medis pasien yang berfungsi untuk menampilkan informasi tentang riwayat rekam medis pasien meliputi tindakan medis yang dilakukan, dokter yang merawat serta obat dan alat kesehatan apa saja yang digunakan selama proses pelayanan kesehatan.
 - Laporan kunjungan pasien yang berfungsi untuk mengetahui total kunjungan pasien pada klinik pada periode waktu tertentu pada poli tertentu pula.
5. Dari hasil implementasi sistem yang dibuat pada BPRB Budi Mulya didapat hasil kuesioner dengan kesimpulan sebagai berikut :
- 80% dari responden menyatakan bahwa tampilan interface program cukup, 20% menyatakan sudah baik.

- 100% responden menyatakan bahwa proses yang dihandle oleh sistem baik.
- 80% dari responden menyatakan bahwa fitur atau fungsi sitem sudah baik, 20% menyatakan cukup.
- 60% dari responden menyatakan bahwa laporan yang dihandle sistem baik, 40% menyatakan cukup.
- 100% responden menyatakan bahwa data laporan yang ditampilkan akurat.
- 100% responden menyatakan bahwa kecepatan pemrosesan data baik.
- 100% responden menyatakan sistem informasi yang dibuat secara keseluruhan baik.

5.2 Saran

Untuk peningkatan dan pengembangan dari sistem informasi manajemen pada klinik, diperlukan saran-saran yang membangun antara lain :

1. Perlu dibuat sistem informasi antrian untuk pasien sehingga pasien akan mendapatkan nomer antrian pada saat proses pembuatan nomer register.
2. Perlu dibuat sistem informasi akuntansi untuk keperluan pihak manajemen untuk mengetahui jumlah piutang kepada distributor dan lain-lain.
3. Perlu dibuat sistem penjualan obat dan alat kesehatan yang lebih rinci mengenai penjualan dengan resep dengan obat racikan, sehingga karyawan tidak perlu lagi menghitung secara manual untuk mengetahui jumlah obat yang diberikan dengan dosis tertentu yang dituliskan oleh dokter.
4. Perlu dibuat sistem informasi yang menghandle sistem honor dokter serta sistem yang berkaitan dengan masalah Sumber Daya

Manusia (SDM) yang terintegrasi langsung kedalam sistem yang dibuat.

5. Perlu dibuat interface yang lebih menarik dan *user freandly* agar user dapat lebih mudah dalam mengakses sistem.