

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Karunia Alam Segar (KAS) adalah perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan makanan dan minuman instan, yang memiliki jumlah karyawan tetap maupun kontrak kurang lebih 10.000 karyawan dan berdomisili didaerah wilayah Manyar Gresik. Karena membutuhkan karyawan dalam jumlah besar maka PT. KAS mendapatkan inputan karyawan dari beberapa perusahaan yang menyalurkan tenaga kerja kontrak, dimana perusahaan tidak langsung melakukan penseleksian pada karyawan kontrak tersebut. Untuk mendapatkan hasil kinerja yang maksimal bagi perusahaan, maka perusahaan memberlakukan pengangkatan karyawan kontrak untuk dijadikan karyawan tetap bagi mereka yang sudah melalui masa training dan memiliki kinerja yang baik bagi perusahaan, sehingga para karyawan kontrak akan melakukan kinerja terbaik bagi perusahaan.

Hasil observasi lapangan didapatkan data dari PT. Karunia Alam Segar untuk pengangkatan karyawan tetap yang awalnya merupakan karyawan kontrak dibawah komando perusahaan yang menyediakan tenaga kerja. Dari data untuk hasil perhitungan yang lebih optimal maka dilakukan pengumpulan data baru dari perusahaan, kemudian didapatkan beberapa kriteria sebagai berikut : Hasil Psikotes, Hasil wawancara, Masa kerja, Absensi, Kinerja karyawan, Kedisiplinan, Personality, dimana kriteria tersebut digunakan karena masih berhubungan dengan penilaian dari karyawan. Karena pada proses pengangkatan karyawan tetap yang dilakukan oleh perusahaan dengan cara lama awalnya berupa catatan penilaian hanya dari lama masa kerja dan absensi karyawan, sehingga hasil yang diperoleh kurang tepat, dari permasalahan tersebut untuk hasil penyeleksian karyawan kurang tepat yang hanya menggunakan 2 kriteria dalam pertimbangan pengambilan keputusan serta pengolahan data yang masih terbatas. Oleh Karena itu, untuk penggunaan aplikasi *Decision Support System(DSS)* sangat berguna bagi proses pengolahan data yang menggunakan lebih banyak kriteria dan

mempercepat penyeleksian karyawan sehingga hasil yang didapatkan lebih efektif.

Aplikasi *Decision Support System(DSS)* dengan dua metode dilakukan guna pengembangan dari sistem untuk mendapatkan data hasil yang efektif. Dan Metode pertama yang digunakan adalah Fuzzy Clustering Means untuk menentukan nilai pusat data dari pengambilan data sampling, sehingga untuk akurasi data keanggotaan lebih terarah, sedangkan Fuzzy Query dengan Model Tahani digunakan sebagai penelompokan data yang dibutuhkan user, jika dibandingkan dengan metode Fuzzy Umano, karena menurut Fuzzy Model Tahani untuk proses penentuan nilai menggunakan data real yang langsung yang sudah ditabulasikan yaitu dari data evaluasi perusahaan, dimana data yang digunakan lebih relevan, dan dalam proses penentuan dengan menggunakan query database, sedangkan menurut Fuzzy Model Umano untuk proses perhitungan dilakukan dengan menggunakan data yang ambigu, dan menghasilkan data yang masih dipertanyakan sehingga untuk proses penyeleksian data perusahaan yang valid. Oleh Karena Itu metode tahani lebih sesuai dalam penentuan karyawan tetap di PT. Karunia Alam Segar.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang dan mendesain sistem pendukung keputusan pengangkatan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap dengan menggunakan metode Fuzzy Query Model Tahani ?

1.3 Tujuan Penelitian

Dengan memperhatikan latar belakang permasalahan diatas, tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Membuat suatu sistem pendukung keputusan untuk menentukan pengangkatan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap dengan menggunakan metode Fuzzy Query Model Tahani berdasarkan kriteria Hasil Psikotes, Hasil wawancara, Masa kerja, Absensi, Kinerja karyawan, Kedisiplinan, Personality untuk mempermudah proses penentuan pengangkatan karyawan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data penilaian karyawan yang diambil dari PT. Karunia ALam Segar dari hasil observasi pada tanggal 18 Maret – 21April 2013
2. Data diambil dari pihak HRD yang meliputi beberapa kriteria Sebagai berikut : Hasil Wawancara, Masa kerja, Absensi, Kinerja, Kedisiplinan dan Personality

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah :

a) Pengumpulan data

Pada proses pengumpulan data ini meliputi :

Melakukan Observasi lapangan pada perusahaan PT. Karunia Alam Segar yang berupa data penilaian penerimaan karyawan. data yang didapatkan berupa arsip-arsip file penilaian karyawan.

b) Perancangan sistem

Proses yang dilakukan adalah proses perancangan aplikasi dari *Decision Support system (DSS)* dengan metode *fuzzy Query Model Tahani*, sebagai pengambil keputusan dalam pengangkatan karyawan tetap yang sesuai dengan kriteria. Pada proses ini juga dilakukan penginputan data dari Hasil Psikotes, Hasil wawancara, Masa kerja, Absensi, Kinerja karyawan, Kedisiplinan, Personality yang kemudian akan diimplementasikan kedalam sebuah aplikasi yang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySql.

c) Analisa dan pengujian sistem

Yaitu proses pengujian sistem yang sudah dibuat apakah sesuai dengan perancangan yang sudah ada atau masih ada kesalahan dari perangkat lunaknya. Dalam pengujian sistem ini kevalitan tentang data yang sudah dibuat juga diuji.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Selain itu membahas tentang latar belakang pengambilan keputusan terhadap perkembangan teknologi informasi saat ini dan latar belakang perusahaan dan bidang usaha yang dilakukan. Serta penentuan pendukung keputusan dengan menggunakan fuzzy query diharapkan dapat menentukan pengangkatan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap yang sesuai

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan pada tugas akhir ini khususnya pada perancangan sistem dan implementasi sistemnya. yang berisikan tentang definisi *Decision Support system (DSS)* / pengambilan keputusan, definisi Fuzzy dan fuzzy query serta dasar-dasar pengambilan keputusan dengan *Fuzzy query model tahani*, untuk memecahkan masalah yang ada, serta teori ilmu yang terkait serta melihat penelitian sebelumnya apakah sudah pernah dilakukan atau belum dilakukan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang Analisis Sistem, Hasil Analisa, Perancangan yang dilakukan sesuai dengan model yang digunakan Flowchart, CDM, PDM, Desain database serta skenario pengujian dari hipotesis yang diungkapkan pada penelitian ini dan juga design interface.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi coding untuk programnya dan interfacenya, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan perancangan yang sudah ada dan kevalitan datanya juga diuji.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.