

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa metode *Multinomial Naïve Bayes* berhasil diterapkan untuk melakukan analisis sentimen terhadap ulasan Google Maps Universitas Muhammadiyah Gresik. Sistem yang dibangun mampu mengolah data ulasan melalui tahapan preprocessing, melakukan ekstraksi fitur menggunakan TF-IDF, serta mengklasifikasikan sentimen ulasan ke dalam kategori positif, negatif, dan netral. Hasil pengujian menunjukkan bahwa model klasifikasi memiliki tingkat akurasi dan performa yang cukup baik dalam mengidentifikasi sentimen ulasan pengguna. Dengan adanya sistem ini, pihak terkait dapat memperoleh gambaran umum mengenai persepsi dan kepuasan pengguna terhadap layanan dan fasilitas Universitas Muhammadiyah Gresik secara lebih sistematis dan terstruktur.

5.2 Saran

Penelitian ini masih memiliki peluang untuk dikembangkan lebih lanjut. Pada penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencoba metode klasifikasi lain atau mengombinasikan beberapa algoritma guna meningkatkan tingkat akurasi dan kinerja model analisis sentimen. Selain itu, sistem dapat dikembangkan dengan penambahan fitur visualisasi yang lebih interaktif serta kemampuan pengolahan data dalam jumlah yang lebih besar secara *real-time*. Penggunaan data ulasan dari berbagai platform selain Google Maps juga dapat dipertimbangkan agar hasil analisis sentimen menjadi lebih komprehensif dan representatif.