

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Ada pengaruh kualitas layanan terhadap Keputusan Konsumen dalam Pengajuan Psembiayaan ulang di PT Best Finance Cabang Gresik.
2. Ada pengaruh kompetensi tenaga penjual terhadap Keputusan Konsumen dalam Pengajuan Psembiayaan ulang di PT Best Finance Cabang Gresik.
3. Ada pengaruh secara bersama-sama kualitas layanan dan kompetensi tenaga penjual terhadap Keputusan Konsumen dalam Pengajuan Psembiayaan ulang di PT Best Finance Cabang Gresik.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya ilmu pengetahuan tentang kualitas layanan, kompetensi tenaga penjual dan keputusan konsumen menggunakan pembiayaan.

5.2.2 Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat dipertimbangkan dalam kualitas layanan, kompetensi tenaga penjual dan keputusan konsumen menggunakan pembiayaan, sehingga PT Best Finance Cabang Gresik dapat menerapkan strategi yang tepat untuk mempengaruhi keputusan nasabah sekaligus dapat meningkatkan jumlah nasabah pembiayaan.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi atau pendukung bagi peneliti selanjutnya dengan memperbanyak menggunakan teknik analisis yang berbeda dan dapat menambah variabel yang belum peneliti lakukan dalam penelitian ini, seperti : promosi, citra perusahaan dan lain-lain, guna mengetahui variabel apa saja yang berpengaruh saat konsumen melakukan keputusan pengajuan pembiayaan ulang dan variabel mana yang paling dominan.