

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Sdr.

Dengan Hormat,

Dalam rangka penelitian penyusunan tugas akhir skripsi yang merupakan salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik. Maka bersama ini saya mohon kesediaan waktu Bapak/Ibu/Sdr untuk menjadi responden dalam penelitian yang saya lakukan. Adapun identitas saya adalah sebagai berikut :

Nama : Mochammad Ainul Yakin

NIM 210301164

Judul Skripsi : Pengaruh *Digital Marketing*, Citra Merek dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian di PT Bumi Lingga Pertiwi.

Kuesioner ini menunjukkan untuk diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr dengan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan. Saya mengharapkan jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr berikan merupakan pendapat anda masing – masing. Perlu diketahui bahwa seluruh informasi dan jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penyusunan skripsi ini, serta bukan merupakan penilaian pekerjaan, sehingga tidak mempengaruhi status dan jabatan Bapak/Ibu/Sdr.

Demikian surat pengantar ini saya sampaikan, atas partisipasi dan ketulusan hati Bapak/Ibu/Sdr, saya ucapkan terimakasih.

Gresik, 11 Desember 2024

Hormat Saya

Mochammad Ainul Yakin

Identitas Responden

Untuk kelengkapan data penelitian, kami mohon Bapak/Ibu/Saudara/Saudari mengisi data dibawah ini

1. Jeni Kelamin :
2. Umur:
3. Pendidikan Terakhir :
4. Masa Kerja :

Petunjuk Kuesioner

Berikan penilaian terhadap pernyataan dibawah ini yang menyangkut pengalaman yang anda rasakan selama berkunjung di *Coffeeshop* Sekaruang, berilah tanda (ceklis) pada kolom yang sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Ragu – Ragu (RG)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. N : Netral
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

KUESIONER PENELITIAN

A. Digital Marketing

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan real estate PT. Bumi Lingga Pertiwi aktif di media sosial seperti Instagram, TikTok, dan Facebook.					
2	Website perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi mudah digunakan dan menyediakan informasi lengkap.					
3	Digital marketing Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi memudahkan saya mengenali produk properti mereka.					
4	Konten digital yang dibagikan Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi menarik perhatian saya					
5	Saya sering melihat iklan property dari Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi secara online					

B. Citra Merek

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi memiliki reputasi yang baik di mata masyarakat.					

2	Saya percaya bahwa perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi dapat memberikan produk properti berkualitas.					
3	Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi memiliki identitas merek yang kuat dan mudah dikenali					
4	Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi dikenal sebagai penyedia property yang berkualitas					
5	Logo dan identitas visual Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi mudah dikenali					

C. Kualitas Layanan

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Karyawan perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi melayani saya dengan ramah dan profesional.					
2	Proses konsultasi dan pembelian pada Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi dilakukan dengan jelas dan mudah.					
3	Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi cepat merespons pertanyaan atau keluhan pelanggan.					
4	Layanan yang diberikan PT. Bumi Lingga Pertiwi sesuai dengan janji/promosi perusahaan.					
5	Saya mendapatkan informasi yang jelas saat bertanya tentang produk di PT. Bumi Lingga Pertiwi					

6	Layanan konsultasi property sangat memuaskan pada PT. Bumi Lingga Pertiwi					
---	---	--	--	--	--	--

D. Keputusan Pembelian


NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya tertarik membeli properti dari perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi karena strategi digital marketing-nya.					
2	Citra merek Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi memengaruhi keputusan saya untuk membeli.					
3	Kualitas layanan menjadi pertimbangan utama saya dalam membeli properti.					
4	Informasi digital membantu saya dalam mengambil Keputusan pembelian					
5	Saya merekomendasikan Perusahaan PT. Bumi Lingga Pertiwi kepada orang lain					

Lampiran 2 Data-data

4. Data Digital Marketing 5 tahun terakhir

DATA DIGITAL MARKETING DALAM 5 TAHUN TERAKHIR				
Tahun	Platform Utama Digunakan	Jumlah Iklan Digital / Bulan	Followers Media Sosial	Strategi Utama Digital Marketing
2020	Facebook, Instagram	8	8.250	Promosi unit ready stock, konten visual rumah & lokasi
2021	Instagram, Google Ads	12	13.532	Iklan berbayar (FB/IG Ads), testimoni video, virtual tour rumah
2022	TikTok, Instagram	18	19.230	Influencer lokal, konten viral, konten edukasi soal KPR
2023	TikTok, YouTube, Instagram	20	27.745	Soft-selling video, Q&A tentang properti, edukasi legalitas
2024	TikTok, Instagram, WhatsApp	22	36.510	Kampanye interaktif, fitur live, respons cepat via DM & WA

Mengetahui,
Marketing PT. Bumi Lingga Pertiwi




Bu Titin

GRESIK

5. Data Citra Merek 5 tahun terakhir

Tahun	Aspek yang Dinilai	Skor Kepuasan (0–100)	Jumlah Responden	Keterangan Utama
2020	Reputasi dan Kepercayaan Publik	72	180	Dikenal cukup baik di tingkat lokal, tapi promosi masih terbatas
2021	Pengakuan Nama dan Logo	76	200	Logo mulai dikenal setelah branding ulang, namun masih rendah di luar kota
2022	Asosiasi Kualitas Produk	80	210	Konsumen mulai mengasosiasikan merek dengan bangunan berkualitas dan rapi
2023	Persepsi Konsumen terhadap Merek	84	240	Banyak rekomendasi dari mulut ke mulut, citra mulai melekat di pasar middle-up
2024	Keseluruhan Citra Merek	88	260	Dipersepsikan sebagai pengembang tepercaya dan profesional secara luas

Mengetahui,
Marketing PT. Bumi Lingga Pertiwi


Bu Titin


GRESIK

6. Data Kualitas Layanan 5 tahun terakhir

**DATA KUALITAS LAYANAN YANG DIDAPAT DARI SARAN/KRITIK KONSUMEN
DALAM 5 TAHUN TERAKHIR**

<u>Tahun</u>	<u>Jumlah Kritik</u>	<u>Jumlah Saran</u>	<u>Kategori Masalah yang Sering Muncul</u>	<u>Tindakan Perbaikan yang Dilakukan</u>
<u>2020</u>	<u>28</u>	<u>15</u>	<u>Respons lambat terhadap pertanyaan, keterlambatan pembangunan</u>	<u>Penambahan staf customer service, SOP baru pelaporan</u>
<u>2021</u>	<u>34</u>	<u>20</u>	<u>Kurangnya transparansi biaya tambahan, ketidaksesuaian spesifikasi</u>	<u>Pelatihan CS, update brosur & info digital lebih rinci</u>
<u>2022</u>	<u>26</u>	<u>18</u>	<u>Penanganan keluhan purna jual lambat, sulitnya komunikasi</u>	<u>Hotline pengaduan 24 jam, survei purna jual bulanan</u>
<u>2023</u>	<u>31</u>	<u>22</u>	<u>Kurangnya tindak lanjut perbaikan unit, ketidakhadiran petugas</u>	<u>Kontrak vendor baru untuk perawatan, digitalisasi pelacakan</u>
<u>2024</u>	<u>19</u>	<u>25</u>	<u>Pelayanan CS baik tapi kurang proaktif dalam menjawab kebutuhan</u>	<u>Sistem CRM terintegrasi, evaluasi CS per kuartal</u>

Mengetahui,
Marketing PT. Bumi Lingga Pertiwi


Bu Ftin

GRESIK

7. Data Keputusan pembelian/penjualan 5 tahun terakhir

**DATA KEPUTUSAN PEMBELIAN YANG DIDAPAT DARI PENJUALAN
DALAM 5 TAHUN TERAKHIR**

TAHUN	PERUMAHAN	UNIT TERJUAL
2024	Discovery (DCR)	329
	Permata lokavazza (PLV)	41
	GKB Centro (GCT)	12
	GKB	3
	Ruko Safir tahap 2 (SBC)	35
jumlah		420
2023	Ruko safir (KRS)	13
	Metro park (MPG)	6
	Permata Natura (PNT)	192
	PBV	1
jumlah		212
2022	GKB Centro (GCT)	12
	PBC	16
	Pesona Raya GKR (PNR)	351
	Permata Optima (POT)	6
	Permata Orchard (PPO)	38
jumlah		423
2021	Permata Symphony (PSY)	1
	Permata Terrace (PTE)	14
	Permata Visio (PVO)	36
	RPB	2
jumlah		53
2020	Ruko safir (KRS)	13
	Permata Spotivo (SPO)	116
	Permata Serenity (SRN)	25
jumlah		154
Grand Total		1237

Mengetahui,
Marketing PT. Bumi Lingga Pertiwi



Lampiran 3 Data Kuisisioner

Nama	Jenis Kelamin	Umur	Masa Kerja	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total X3	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total Y
Khorida	P	29	> 5 Tahun	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	4	18
Yuliana Sari	P	34	> 5 Tahun	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	4	23
Yudi saputra	L	36	> 5 Tahun	4	5	4	5	4	22	4	4	4	5	5	22	5	4	5	4	5	4	27	4	5	5	4	4	22
Yuda Permana	L	33	> 5 Tahun	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	4	23	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	5	24
Yoga Pranata	L	35	> 5 Tahun	4	5	5	5	4	23	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	24
Yani	P	25	2-5 Tahun	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
Winda sari	P	36	2-5 Tahun	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	4	5	27	4	4	5	4	5	22
Warno Ehsan	L	60	> 5 Tahun	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
Wahyu Nugraha	L	31	> 5 Tahun	5	5	5	5	4	24	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	4	5	29	5	4	5	5	5	24
Vina safitri	P	32	> 5 Tahun	5	4	5	4	4	22	5	4	4	5	4	22	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	5	24
Vania Lestari	P	29	> 5 Tahun	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	5	5	24
Tommy saputra	L	33	> 5 Tahun	4	5	4	5	4	22	5	4	4	5	4	22	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	4	24
Syahroti Thoharoh	P	41	> 5 Tahun	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20

Sutisna Ahmad	P	60	> 5 Tahun	4	5	4	4	5	22	4	4	4	5	5	22	4	5	4	4	4	5	26	4	4	5	4	4	21
Siti Nurliza	P	32	2-5 Tahun	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	5	4	27	4	5	5	4	4	22
Siti Khoirotn	P	40	> 5 Tahun	4	4	5	4	4	21	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	4	4	26	5	4	4	5	4	22
Siska Damayanti	P	31	> 5 Tahun	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	5	24
Shinta Marlina	P	30	> 5 Tahun	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	5	5	24
Selvi Yuliani	P	35	> 5 Tahun	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	4	5	5	4	5	5	28	5	5	5	4	5	24
Sari safitri	P	35	> 5 Tahun	5	5	5	5	4	24	4	5	4	5	5	23	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	25
Sanah Helwa	P	29	2-5 Tahun	4	4	5	4	5	22	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	4	4	21
Salsabila Putri	P	28	2-5 Tahun	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	24
Salsabila Nur Arifah	P	28	2-5 Tahun	4	5	4	4	5	22	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	4	21
Ryan Hermawan	L	35	> 5 Tahun	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	25
Rudi hartono	P	37	> 5 Tahun	4	4	5	4	5	22	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	5	23
Rossamelati	P	29	2-5 Tahun	5	4	4	5	4	22	5	5	4	5	5	24	4	5	4	5	5	4	27	5	4	5	5	5	24
Rizky maulana	L	30	2-5 Tahun	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	4	22	5	5	5	4	5	4	28	5	5	4	5	4	23

Rio Firmansyah	L	33	> 5 Tahun	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	4	28	5	5	5	5	5	25
Rina Marlina	P	34	> 5 Tahun	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	5	23	4	4	5	4	5	4	26	5	5	4	4	4	22
Rina Anggraini	P	30	> 5 Tahun	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	24
Rika Handayani	P	32	> 5 Tahun	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	25
Rian Kurnia	L	37	> 5 Tahun	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	25
Reza Pahlevi	L	29	> 5 Tahun	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	4	23	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25
Rere Wulandari	P	28	> 5 Tahun	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	5	5	29	5	4	5	5	4	23
Rehan Fauzi	L	31	> 5 Tahun	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	5	24
Rani Puspita	P	31	> 5 Tahun	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	23
Rangga Pratama	L	32	> 5 Tahun	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	5	5	24
Rafi Ardiansyah	L	34	> 5 Tahun	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	5	25
Rachmat Hidayat	L	32	2-5 Tahun	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25
Novita Sari	P	34	2-5 Tahun	4	4	5	5	5	23	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	5	29	4	5	5	5	5	24
Ni'matul Hikmah	P	33	< 2 Tahun	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20

Niken Safira	P	30	> 5 Tahun	4	5	5	4	5	23	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	24
Nia kartika	P	31	2-5 Tahun	4	5	4	5	5	23	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	4	5	28	5	5	5	5	5	25
Nanda ayu lestari	P	27	> 5 Tahun	5	5	5	4	5	24	4	4	5	4	4	21	5	4	5	4	4	5	27	4	5	4	4	4	21
Nadya Ayuningtyas	P	28	2-5 Tahun	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	4	29	5	5	4	5	5	24
Nabila Zahra	P	28	> 5 Tahun	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	5	28	4	5	5	5	5	24
Muhammad asrori	L	32	< 2 Tahun	4	5	4	5	4	22	5	2	4	4	3	18	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	4	4	21
Moh. Sulton	L	37	2-5 Tahun	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	5	23	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	4	4	21
Melina Sari	P	29	> 5 Tahun	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	25
Mega kurnia dewi	P	36	2-5 Tahun	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	5	23	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	4	22
Maya kusuma	P	37	> 5 Tahun	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	4	28	5	5	5	5	5	25
Marlina	P	25	< 2 Tahun	5	4	5	5	4	23	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	5	5	27	4	5	4	5	4	22
M.Rikzul Wadud	L	30	> 5 Tahun	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	25
M. Zaim Sholihul	L	55	> 5 Tahun	5	4	4	4	5	22	5	4	4	5	4	22	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	5	21
M. Qosim Nuroini	L	36	> 5 Tahun	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	5	22	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	5	22

M. Firmansyah	L	42	> 5 Tahun	4	4	3	4	4	19	3	4	3	4	3	17	4	5	4	4	4	3	24	3	4	4	3	4	18
Lisa Oktaviani	P	33	2-5 Tahun	5	4	5	4	5	23	4	4	5	4	5	22	4	5	5	5	4	4	27	5	4	5	5	4	23
Lala Fitriana	P	32	> 5 Tahun	4	5	4	5	5	23	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	4	5	24
Kholilah	P	55	> 5 Tahun	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	5	4	26	4	4	4	4	4	20
Kevin Vernando	L	33	> 5 Tahun	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	5	4	28	5	5	5	4	5	24
Karisma Wati	P	30	< 2 Tahun	4	4	5	4	4	21	4	4	5	5	4	22	5	5	4	4	4	5	27	4	4	4	4	4	20
Kaffa Fathullah	L	23	< 2 Tahun	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	5	5	26	5	4	5	5	4	23
Irwan sasongko	L	30	< 2 Tahun	4	5	4	5	4	22	5	4	4	4	4	21	5	4	4	5	5	5	28	5	4	5	4	4	22
Irma Nur Erviana	P	46	> 5 Tahun	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	4	20
iqbal setiawan	L	34	2-5 Tahun	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	3	5	5	4	5	5	27	5	4	5	5	5	24
Intan permata	P	32	> 5 Tahun	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	5	23	4	4	4	5	4	5	26	5	4	5	4	4	22
Ilham saputra	L	33	> 5 Tahun	4	5	5	5	5	24	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	25
Icha Septiansyah	P	36	> 5 Tahun	4	4	5	4	5	22	4	5	4	3	2	18	4	3	4	5	3	5	24	5	3	4	4	4	20
Icha Oktavian a	P	29	> 5 Tahun	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	4	5	23

Heri Kurniawan	P	35	> 5 Tahun	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	25
Hendra Gunawan	L	29	> 5 Tahun	4	5	5	5	5	24	5	3	5	5	4	22	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	4	5	24
Hani Larasati	P	29	> 5 Tahun	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	25
Guntur Maulana	L	34	> 5 Tahun	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	4	5	28	5	5	5	5	5	25
Gilang Armada	L	36	2-5 Tahun	4	5	4	4	5	22	4	5	4	4	5	22	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	3	4	20
Galih Septian	L	34	> 5 Tahun	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	4	5	24
Fitriani Ayu	P	28	> 5 Tahun	5	4	5	4	5	23	4	5	3	5	4	21	5	4	5	4	5	3	26	5	4	5	4	5	23
Fitri Handayani	P	31	> 5 Tahun	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	5	24
Fikri fauzan	L	32	2-5 Tahun	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	5	4	23
Febi febrianti	P	27	> 5 Tahun	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	4	23	5	4	4	4	5	4	26	4	4	4	4	5	21
Fatima Az Zahra	P	57	> 5 Tahun	4	4	5	4	4	21	5	4	5	4	4	22	4	4	4	5	4	4	25	5	4	5	4	4	22
Farhan syahputra	L	30	2-5 Tahun	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	4	22	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25
Fajar nugroho	L	35	> 5 Tahun	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	24
Fahri Ramadhan	L	36	> 5 Tahun	5	4	5	5	4	23	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	25
Eko yulianto	L	36	> 5 Tahun	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25

Dwi Ajeng Adhayanti	P	45	> 5 Tahun	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	5	4	21
Dimas Saputro	L	34	> 5 Tahun	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25
Dendri irawan	L	37	> 5 Tahun	4	5	4	5	5	23	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	25
Dela Aulia	P	28	> 5 Tahun	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	5	5	29	5	4	5	5	5	24
Dani setiawan	L	34	> 5 Tahun	5	4	5	4	5	23	4	4	5	4	5	22	5	4	5	4	5	4	27	4	5	4	5	4	22
Chyntia Zahra	P	32	> 5 Tahun	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21	5	5	4	4	4	5	27	4	4	4	5	4	21
Candra Nur Libiana	P	32	> 5 Tahun	5	4	4	4	4	21	5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	21
Budi santoso	L	30	> 5 Tahun	4	4	5	5	4	22	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	4	5	27	5	4	5	4	4	22
Bintang Fajar	L	30	> 5 Tahun	5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	4	5	24
Bima prasetya	L	33	> 5 Tahun	4	5	4	4	5	22	4	5	4	5	5	23	5	4	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	21
Bella Kartika	P	28	2-5 Tahun	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	24
Bowo	L	22	2-5 Tahun	4	3	2	5	3	17	1	5	4	3	5	18	3	4	2	1	4	5	19	3	4	4	5	3	19
Bagus Widayat	L	40	> 5 Tahun	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	3	4	19
Ayu Susilowati	P	30	> 5 Tahun	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	4	28	5	5	5	5	4	24
Ayu lestari	P	31	> 5 Tahun	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	4	28	5	5	4	5	5	24

Atalia Syah	L	48	> 5 Tahun	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	4	4	25	5	4	5	4	4	22
Asep Sudrajat	L	36	> 5 Tahun	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	4	29	4	5	5	5	5	24
Arman Setiawan	L	33	> 5 Tahun	4	4	5	5	5	23	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	5	5	28	5	4	5	5	5	24
Arif Kurniawan	L	32	2-5 Tahun	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	4	23	4	5	5	5	5	5	29	4	5	5	5	5	24
Anton susanto	L	39	> 5 Tahun	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	4	28	5	5	4	5	5	24
Anisa Putri	P	29	> 5 Tahun	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	4	5	29	4	5	5	4	5	23
Andre Firmanto	L	36	> 5 Tahun	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	5	25
Andi setiawan	L	46	> 5 Tahun	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	5	23	5	4	4	5	5	4	27	4	5	4	5	4	22
Ana Fithrotun Nada	P	26	< 2 Tahun	4	5	4	5	4	22	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	4	5	28	5	5	4	4	5	23
Amel Santika	P	29	> 5 Tahun	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	24
Alya Putri	P	27	2-5 Tahun	5	4	5	5	4	23	4	4	5	5	5	23	4	5	5	5	4	4	27	5	4	4	4	5	22
Aldo akbar	L	29	2-5 Tahun	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	5	5	25
Aldi ramadhan	L	29	> 5 Tahun	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	24
Aldi Prasetyo	L	32	> 5 Tahun	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	24
Alan Suryawan	L	39	> 5 Tahun	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	5	4	25	5	4	4	4	5	22

AL BAIHAQ I	L	37	> 5 Tahun	4	4	4	5	3	20	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	3	18
Ahmad Zaki maulana	L	32	2-5 Tahun	5	5	4	4	5	23	4	5	4	5	4	22	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	4	5	22
Agus subarjo	L	42	2-5 Tahun	5	5	4	5	4	23	5	4	4	4	5	22	4	5	4	5	4	5	27	5	4	5	4	5	23
Agus salimp	L	40	> 5 Tahun	4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	4	5	27	5	5	4	4	4	22
Agnes Ardiana	P	26	2-5 Tahun	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25
AF Hadi	L	34	> 5 Tahun	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
Aditya Pratama	L	27	2-5 Tahun	4	4	5	5	5	23	4	5	4	4	5	22	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	4	21
Aditya Nugroho	L	30	> 5 Tahun	4	5	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	4	5	5	4	5	5	28	5	5	5	4	5	24
Adit Wijaya	L	30	> 5 Tahun	4	4	5	5	5	23	4	5	5	4	5	23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25