

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Qori Nur Rizka
2. NIM : 220301128
3. Program studi : Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : Analysis of customer Service Quality In Overseas
Shipping in Increasing customer satisfaction of
PT. pos Indonesia persero kcu 60000 Surabaya
5. Alamat Rumah : Perum GKB Jl. Balik papan 1 No.98, Manyar Gresik
6. E-mail : rriszkaa@gmail.com
7. Nomor HP : 081249190950
8. Publikasi Pada :
a. Nama Jurnal/Prosiding : Al-kharaj: Journal of Islamic Economics and Business
b. Volume : Vol. 8
c. Nomor : No. 1
d. Bulan : Januari
e. Tahun : 2026
f. Link Jurnal/Prosiding : <https://ejournal.iainpalopo.ac.id/index.php/al-kharaj/article>

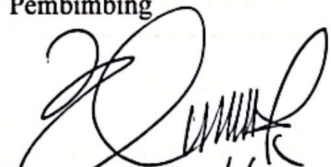
Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.


Mengetahui,

Gresik, 22 Januari 2026

Pembimbing

Yang Menyatakan


Etok Vilantika, S.E., M.M.


Qori Nur Rizka