

**ANALISIS PENERAPAN PELATIHAN KARYAWAN PADA BANK
PENGKREDITAN RAKYAT MITRA DHANA CESWARA**

SKRIPSI



Oleh:

BELLA MIA RAHMADANI

200301151

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2025**

**ANALISIS PENERAPAN PELATIHAN KARYAWAN PADA BANK
PENGKREDITAN RAKYAT MITRA DHANA CESWARA**

SKRIPSI

Untuk menyusun skripsi pada Program Strata Satu (S1)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

BELLA MIA RAHMADANI

200301151

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2025**

**ANALISIS PENERAPAN PELATIHAN KARYAWAN PADA BANK
PENGKREDITAN RAKYAT MITRA DHANA CESWARA**

SKRIPSI

Oleh :

BELLA MIA RAHMADANI

200301151

Diterima dan disetujui pada tanggal September 2025

Pembimbing

Roziana Ainul Hidayati, SE., M.Si.
NIP.03110006050

**ANALISIS PENERAPAN PELATIHAN KARYAWAN PADA BANK
PENGKREDITAN RAKYAT MITRA DHANA CESWARA**

SKRIPSI

Oleh :

BELLA MIA RAHMADANI

200301151

Telah dipertahankan di depan tim penguji skripsi pada tanggal 9 juli 2025

Pembimbing

Roziana Ainul Hidayati, SE., M.Si.

NIP.03110006050

Penguji 1

Penguji 2

Maulidiyah Amalina Rizqi, SE., M.M.

NIP.03110508121

Abi Hanif Dzulquarnain, S.KM., M.SM.

NIP.03111901227

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Sukaris, SE., M.S.M

NIP.03110506119

Elok Vilantika, SE., M.M.

NIP.03112103413

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi pada Bank Pengkreditan Rakyat Mitra Dhana Ceswara.

Laporan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh kelulusan Mata Kuliah Proposal Penelitian pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Bank Pengkreditan Rakyat Mitra Dhana Ceswara”. Penulis berharap kepada Bapak atau Ibu pengampu atau pembimbing berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dalam pembuatan laporan penelitian dengan benar.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan laporan proposal penelitian ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Khoirul Anwar, S.Pd., M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Dr. Sukaris, S.E., M.S.M selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika, SE., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Roziana Ainul Hidayati, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.

5. Abi Hanif Dzulquarnain, S.KM., M.SM selaku Ketua Lab. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. M. Ali Fauji selaku Direktur Bank Pengkreditan Rakyat Mitra Dhana Ceswara
7. Wenny Indah Lestari selaku pembimbing lapangan selama proses penelitian pada Bank Pengkreditan Rakyat Mitra Dhana Ceswara.
8. Seluruh pegawai Bank Pengkreditan Rakyat Mitra Dhana Ceswara, yang telah menerima kedatangan dengan baik dan ramah selama melakukan kegiatan penelitian pada Bank Pengkreditan Rakyat Mitra Dhana Ceswara.
9. Kedua Orang Tua tercinta dan Teman-Teman yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara materil maupun non materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
10. Dengan segala kerendahan hati, saya mempersembahkan Skripsi ini, terimakasih tak terhingga untuk diri saya sendiri, telah belajar banyak kesabaran, ketekunan dan penerimaan diri. Walaupun mungkin tertinggal dengan teman-teman, setiap langkah adalah pelajaran berharga. Semoga pengalaman ini menjadikan saya pribadi yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan demi kesempurnaan penulisan proposal penelitian ini. Penulis berharap supaya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Gresik, 8 Juli 2025

Bella Mia Rahmadani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kesenjangan Fenomena.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Pelatihan Kerja	12
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	20
2.2 Metodologi	24
2.3 Kerangka Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Unit Analisis dan Informan	31
3.3.1 Unit Analisis	31
3.3.2 Informan.....	31
3.4 Jenis Data.....	31
3.5 Sumber Data	32
3.6 Teknik Pengambilan Data	32
3.7 Teknik Analisis data	32
3.8 Tehnik Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	35
4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.2.1 Identitas Subyek Penelitian.....	37
4.2.2 Reduksi Data.....	39
4.2.3 Hasil Wawancara	40
4.2.4 Hasil Verifikasi	47
4.3 Pembahasan	48
4.3.1 Analisis Kebutuhan Untuk Pelatihan.....	50
4.3.2 Metode Pelatihan	51
4.3.3 Faktor Pendukung Pelatihan.....	52

4.3.4 Faktor Penghambat Pelatihan	55
4.3.5 Proses Evaluasi dan Manfaat Pelatihan	56
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Rekomendasi	61
DAFTAR PUSTAKA	63
DAFTAR LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1 Informan	37
Tabel 4.2 Hasil Wawancara.....	40
Tabel 4.7 Kegiatan Pelatihan.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	29
---	----

