

Lampiran 1. DAFTAR PERTANYAAN PENELITIAN

A. Pertanyaan untuk Penyelia Departemen

1. Bagaimana implementasi fungsi perencanaan dalam manajemen pascaproduksi pupuk NPK Phonska?
2. Apa saja tantangan utama dalam mengorganisasikan aktivitas pascaproduksi?
3. Bagaimana strategi pengarahan yang diterapkan untuk memotivasi karyawan?
4. Sistem pengawasan apa yang digunakan untuk memantau kinerja operasional?
5. Kendala teknis apa yang paling sering dihadapi dalam operasional harian?
6. Bagaimana koordinasi antarshift dalam operasional 24/7?
7. Apa program pengembangan SDM yang telah diimplementasikan?
8. Bagaimana penanganan keluhan pelanggan terkait kualitas produk?

B. Pertanyaan untuk Operator Mesin

1. Bagaimana prosedur operasi mesin pengemasan otomatis yang standar?
2. Apa saja gangguan teknis yang sering terjadi pada mesin pengemasan?
3. Bagaimana prosedur pengendalian kualitas yang dilakukan operator?
4. Apa kendala yang dihadapi dalam mencapai target produksi?
5. Bagaimana sistem pemeliharaan pencegahan yang diterapkan?
6. Apa pelatihan yang pernah diterima terkait operasi mesin?
7. Bagaimana komunikasi dengan penyelia ketika terjadi masalah?
8. Apa saran untuk meningkatkan efisiensi operasional?

C. Pertanyaan untuk Pemeriksa Pengendalian Kualitas

1. Apa parameter kualitas utama yang dipantau dalam proses pascaproduksi?
2. Bagaimana prosedur pengambilan sampel dan pengujian yang diterapkan?
3. Apa sistem dokumentasi pengendalian kualitas yang digunakan?
4. Bagaimana penanganan produk yang tidak memenuhi standar?

5. Apa tantangan dalam mempertahankan konsistensi kualitas?
6. Bagaimana koordinasi dengan departemen produksi terkait masalah kualitas?
7. Apa pelatihan pengendalian kualitas yang pernah diikuti?
8. Bagaimana tren kinerja kualitas dalam 6 bulan terakhir?

D. Pertanyaan untuk Staf Gudang

1. Bagaimana sistem manajemen persediaan yang diterapkan?
2. Apa prosedur MPKP yang dijalankan dalam operasi gudang?
3. Bagaimana penanganan material untuk mencegah kerusakan?
4. Apa kendala dalam mempertahankan akurasi persediaan?
5. Bagaimana sistem pelacakan produk dalam gudang?
6. Apa prosedur pemuatan dan pengiriman yang standar?
7. Bagaimana koordinasi dengan penyedia transportasi?
8. Apa peluang perbaikan dalam operasi gudang?

E. Pertanyaan untuk Koordinator Distribusi

1. Bagaimana struktur jaringan distribusi pupuk NPK Phonska?
2. Apa tantangan dalam koordinasi dengan transportasi eksternal?
3. Bagaimana sistem pemantauan kinerja pengiriman?
4. Apa strategi untuk meningkatkan tingkat pengiriman tepat waktu?
5. Bagaimana penanganan pesanan darurat atau pengiriman dipercepat?
6. Apa sistem komunikasi dengan pelanggan terkait status pengiriman?
7. Bagaimana evaluasi kinerja penyedia transportasi?
8. Apa rencana masa depan untuk optimalisasi jaringan distribusi?

