

**ANALISIS MANAJEMEN PASCA PRODUKSI PUPUK NPK PHONSKA  
DALAM MENDUKUNG EFEKTIVITAS DISTRIBUSI DI  
PT. PETROKIMIA GRESIK**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**JAISY FARIS PUTRA HENDRAWAN**

**200104011**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2025**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu dipanjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kesempatan dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Pascaproduksi Pupuk NPK Phonska Dalam Mendukung Efektivitas Distribusi Di PT. Petrokimia Gresik” dengan lancar dan dapat menyelesaikan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

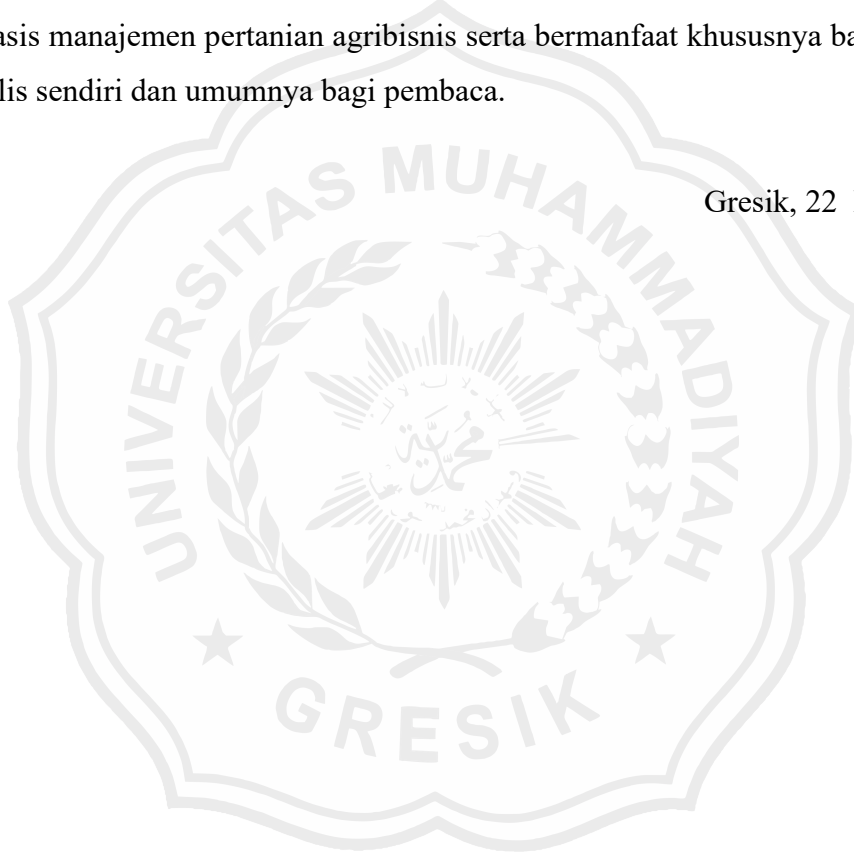
1. Bapak Prof. Dr. Khoirul Anwar, S.Pd., M.Pd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Ir. Rahmad Jumadi, M. Kes selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak R. Achmad Djazuli, S.P., MMA Selaku Ketua Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Gresik dan selaku dosen pembimbing I yang sabar memberikan bimbingan dan banyak memberikan pengarahan terkait penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Resya Nurdyawati, S.P., M.P. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta memberi banyak pengarahan dan membagi pengalaman lapang yang luar biasa.
5. Ibu Arini Roro Anggun Tsalasa, S.P., M,Si Selaku dosen penguji yang sudah memberikan banyak masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi yang baik dan benar.
6. Seluruh dosen Program Studi Agribisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah membekali ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat luarbiasa selama perkuliahan.
7. Teruntuk orang tua kami tercinta, ayahanda Aris Hendro Djatmiko dan ibunda Sugianti yang selalu melimpahkan doa dan dukungan baik moral dan materi demi kelancaran kegiatan perkuliahan terutama penyelesaian tugas akhir ini.
8. Adik tercinta Daiva Sakti Putra Hendrawan dan Mutiara Gresia Dinar Hendra Putri yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.

9. Teman-teman Program Studi Agribisnis angkatan 2020, terimakasih atas kebersamaan, bantuan serta dukungan hingga terselesainya tugas akhir ini.

Penyusun sadar bahwa dalam penyusunan Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga dengan rendah hati penulis menyampaikan terimakasih atas kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak untuk digunakan dan membantu dalam memperbaiki ketidaksempurnaan penulisan Skripsi. Penulis berharap bahwa Skripsi ini nantinya bisa berguna untuk perkembangan ilmu berbasis manajemen pertanian agribisnis serta bermanfaat khususnya bagi pribadi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Gresik, 22 Mei 2025

Penulis



**Jaisy Faris Putra Hendrawan. 200104011. Analisis Manajemen Pascaproduksi Pupuk NPK Phonska Dalam Mendukung Efektivitas Distribusi Di PT. Petrokimia Gresik. Pembimbing : R. Achmad Djazuli, S.P., MMA dan Resya Nurdyawati, S.P., M.P.**

---

## RINGKASAN

Penelitian ini menganalisis manajemen pascaproduksi pupuk NPK Phonska di PT. Petrokimia Gresik menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus. Fokus penelitian diarahkan pada Departemen Gudang dan Pengantongan PH IV untuk mengkaji implementasi fungsi manajemen, identifikasi kendala operasional, dan evaluasi efektivitas sistem.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Petrokimia Gresik telah menerapkan keempat fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan) secara komprehensif dalam sistem terintegrasi yang mencakup proses pengemasan, pengendalian kualitas, penyimpanan, dan distribusi. Implementasi teknologi pengemasan otomatis berhasil mencapai target throughput 300 karung per jam dengan akurasi penimbangan  $\pm 0,5\%$ .

Kendala utama yang diidentifikasi meliputi: (1) kendala teknis dengan waktu henti mesin 8-12%, (2) kesenjangan keterampilan SDM 20-40% pada kompetensi kunci, (3) integrasi sistem informasi terbatas 60-80%, dan (4) kendala eksternal berupa variabilitas permintaan dan keterbatasan infrastruktur.

Sistem pengendalian kualitas terintegrasi berhasil meningkatkan kesesuaian produk dari 97,8% menjadi 99,2% dan mengurangi keluhan pelanggan dari 0,8% menjadi 0,4%. Operasional penyimpanan menggunakan sistem MPKP dengan 304 gudang penyangga mencapai akurasi persediaan 98,8% dan tingkat retensi pelanggan 96,8%.

Rekomendasi utama meliputi implementasi pemeliharaan prediktif, penguatan program pengembangan SDM, integrasi sistem informasi menyeluruh, ekspansi otomatisasi bertahap, dan penguatan kemitraan strategis untuk mencapai keunggulan kompetitif berkelanjutan.

***Kata Kunci:*** Manajemen pascaproduksi, pupuk NPK Phonska, efektivitas distribusi, pengendalian kualitas, optimalisasi operasional

**Jaisy Faris Putra Hendrawan. 200104011. Analysis of NPK Phonska Fertilizer Post-Production Management in Supporting Distribution Effectiveness at PT. Petrokimia Gresik. Supervisors: R. Achmad Djazuli, S.P., MMA and Resya Nurdyawati, S.P., M.P.**

---

## SUMMARY

This research analyzes post-production management of NPK Phonska fertilizer at PT. Petrokimia Gresik using qualitative case study approach. The study focused on the Warehouse and Bagging Department PH IV, examining management function implementation, operational constraints identification, and system effectiveness evaluation.

Findings reveal comprehensive implementation of four management functions (planning, organizing, directing, controlling) within an integrated system covering packaging, quality control, storage, and distribution processes. Automated packaging technology achieved target throughput of 300 bags per hour with  $\pm 0.5\%$  weighing accuracy.

Key constraints identified include: (1) technical issues with 8-12% machine downtime, (2) 20-40% skill gaps in core competencies, (3) 60-80% limited information system integration, and (4) external challenges from demand variability and infrastructure limitations.

The integrated quality control system successfully improved product conformity from 97.8% to 99.2% and reduced customer complaints from 0.8% to 0.4%. Storage operations using FIFO system with 304 buffer warehouses achieved 98.8% inventory accuracy and 96.8% customer retention rate.

Main recommendations include implementing predictive maintenance, strengthening HR development programs, comprehensive information system integration, gradual automation expansion, and strengthening strategic partnerships to achieve sustainable competitive advantage.

**Keywords:** Post-production management, NPK Phonska fertilizer, distribution effectiveness, quality control, operational optimization

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>SUMMARY</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Kajian Teori .....	15
2.2.1 Teori Manajemen .....	15
2.2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	16
2.2.3 Teori Manajemen Operasional .....	17
2.2.4 Teori Manajemen Kualitas .....	19
2.2.5 Konsep Manajemen Pascaproduksi .....	22
2.2.6 Standar Kualitas Pupuk NPK .....	27
2.2.7 Teori Distribusi dan Rantai Pasok .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	47
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	47
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	48
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5 Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	53
4.1 Gambaran Umum PT. Petrokimia Gresik .....	53
4.1.1 Profil Perusahaan dan Sejarah Perkembangan .....	53
4.1.2 Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan .....	56
4.2 Implementasi Manajemen Pascaproduksi Pupuk NPK Phonska .....	60
4.2.1 Perencanaan dalam Manajemen Pascaproduksi .....	60

4.2.2	Pengorganisasian dalam Manajemen Pascaproduksi .	64
4.2.3	Pengarahan dalam Manajemen Pascaproduksi .....	66
4.2.4	Pengawasan dalam Manajemen Pascaproduksi .....	70
4.3	Proses Pascaproduksi Pupuk NPK Phonska .....	74
4.3.1	Proses Pengemasan .....	74
4.3.2	Sistem Pengendalian Kualitas Terintegrasi .....	77
4.4	Kendala dalam Manajemen Pascaproduksi .....	81
4.4.1	Kendala Teknis Operasional .....	81
4.4.2	Kendala Sumber Daya Manusia .....	84
4.4.3	Kendala Sistem dan Proses .....	87
4.5	Strategi Optimalisasi Manajemen Pascaproduksi .....	89
4.5.1	Optimalisasi Teknologi dan Sistem .....	89
4.5.2	Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	92
4.5.3	Peningkatan Sistem Manajemen .....	95
4.6	Evaluasi Efektivitas Implementasi .....	100
4.6.1	Kinerja Operasional Pascaproduksi .....	100
4.6.2	Dampak terhadap Kepuasan Pelanggan .....	103
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>106</b>
5.1	Kesimpulan .....	106
5.2	Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Spesifikasi Pengemasan Pupuk NPK Phonska .....	74
Tabel 2	Parameter Pengendalian Kualitas Waktu Nyata .....	78
Tabel 3	Analisis Waktu Henti Mesin Pengemasan Otomatis .....	81
Tabel 4	Penilaian Kompetensi Karyawan Pascaproduksi .....	84
Tabel 5	Kesenjangan Sistem Informasi Operasional .....	87
Tabel 6	Prioritas Investasi Teknologi .....	89
Tabel 7	Program Pengembangan Kompetensi .....	92
Tabel 8	Sasaran Program Perbaikan .....	96
Tabel 9	Daftar Risiko Manajemen Pascaproduksi .....	98
Tabel 10	Tren Kinerja Operasional Pascaproduksi .....	100
Tabel 11	Metrik Kualitas Pascaproduksi .....	101
Tabel 12	Hasil Survei Kepuasan Pelanggan .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampian 1. Daftar Pertanyaan.....	110
-----------------------------------	-----

