

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, L. Q., & Sukanta, S. (2024). Pengendalian Kualitas Produk Arummanis dengan Peta Kendali P dan Diagram *Fishbone* di UMKM Arummanis AT. *Industrika : Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 8(3), 527–535. <https://doi.org/10.37090/indstrk.v8i3.1414>
- Alfiansyah, E., Ilham, M., Priscilla, P., Restina, R., & Yeni, Y. (2024). Analisis Total *Quality Control* dalam Peningkatan Produktivitas dan Daya Saing Pada UMKM Say Cup. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 3(6), 462–467. <https://doi.org/10.58344/locus.v3i6.2690>
- Alfiyanti, N. R., & Reviandani, W. (2025). *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan Perumda Giri Tirta Cabang Cerme Kabupaten Gresik Perumda Giri Tirta Kabupaten Gresik didirikan sesuai Perda Kabupaten Gresik Nomor 12 Tahun 2020 terkait Perusahaan air Giri Tirta . Perumda Giri Tirta i.*
- Aslamiyah, S. (2021). Formulasi Strategi Ukm Jilbab Azky Collection Untuk Meningkatkan Daya Saing Di Masa Pandemi Covid-19. *Manajerial*, 8(01), 102. <https://doi.org/10.30587/manajerial.v8i01.2121>
- Aslamiyah, S. (2022). Implementasi Strategi Desa Wisata Lontar Sewu, Desa Hendrosari, Kabupaten Gresik. *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology Magelang*, 292–300. <https://journal.unimma.ac.id>
- Aslamiyah, S., & Santoso, R. A. (2023). Implementasi Strategi Pemasaran Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) MCM. *UMMagelang Conference Series*, 61–78. <https://journal.unimma.ac.id/index.php/conference/article/view/9948%0Ahttps://journal.unimma.ac.id/index.php/conference/article/download/9948/4421/>
- Aulia, A., & Fadillah, I. (2024). pengaruh kualitas produk, harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pt. mulia grand manufacture – gresik. *Ekonomi , Manajemen Dan Akuntansi*, 1192, 21–31.
- BPS Kabupaten Gresik. (2024). *Badan Pusat Statistik Kabupaten Gresik*. 13.
- Dartawan, D., & Setiafindari, W. (2023). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode *Seven tools* Dan Kaizen Pada PT Sinar Semesta. *Jurnal ARTI (Aplikasi Rancangan Teknik Industri)*, 18(1), 29–38. <https://doi.org/10.52072/arti.v18i1.517>
- Farchiyah, F. (2021). Analisis Pengendalian Kualitas Spanduk Dengan Metode *Seven Quality Control Tools (7 Qc)* Pada Pt. Fim Printing. *Tekmapro : Journal of Industrial Engineering and Management*, 16(1), 36–47. <https://doi.org/10.33005/tekmapro.v16i1.187>

- Firmansyah, Z. M., Studi, P., Industri, T., & Sains, F. (2023). *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi Carica Menggunakan Metode Seven tools Studi Kasus Pada CV Gemilang Kencana*. 2(3).
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2016). *Quality management for organizational excellence: Introduction to total quality* (8th ed.). Pearson Education Limited.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (13th ed.). Pearson.
- Hamdani, D. (2022). Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Seven tools Pada PT X. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, 6(3), 139. <https://doi.org/10.35384/jemp.v6i3.237>
- Haryanto. (2025). *Analisis pengendalian kualitas produk bos rotor pada proses mesin CNC Lathe dengan metode Seven Tools*. *Jurnal Teknik* <https://jurnal.umt.ac.id/index.php/jt/article/view/1595>
- International Organization for Standardization. (2015). *ISO 9001:2015 quality management systems Requirements*. Geneva, Switzerland: ISO.
- International Organization for Standardization. (2015). *ISO 14001:2015 environmental management systems Requirements with guidance for use*. Geneva, Switzerland: ISO.
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 45001:2018 occupational health and safety management systems Requirements with guidance for use*. Geneva, Switzerland: ISO.
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 31000:2018 risk management Guidelines*. Geneva, Switzerland: ISO.
- Jannaah, P. D. R., & Winursito, Y. C. (2025). *Analisis Total Quality Control Hasil Pengelasan Bengkel Welding MO & EO PT XYZ Menggunakan Metode Basic Seven Tools dan New Seven Tools*. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 8(1). <https://doi.org/10.31004/jutin.v8i1.39919>
- Juran, M. J., & Godfrey, A. B. (2014). *Juran's quality handbook* (M. Grawhill (ed.); pertama).
- Kamarujaman, R., Priambadi, I. G. N., Setiawati, N. L. P. L., et al. (2025). *Pengendalian Kualitas Produk Beras Menggunakan Metode Seven Tools di Perumda Dharma Shantika Tabanan*. *Jurnal Riset dan Aplikasi Teknik Industri*, 3(1), p06. <https://doi.org/10.24843/JRATI.2025.v03.i01.p06> – studi kasus di industri pangan.
- Luthfiyani, P. W., & Murhayati, S. (2024). *Strategi Memastikan Keabsahan Data*

Dalam Penelitian Kualitatif. 8, 45315–45328.

- Maula, V. I. (2025). *Perencanaan pengendalian operasional jasa untuk meningkatkan kualitas layanan di perusahaan*. February.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *jurnal ilmiah kesehatan masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Moektiwibowo, H., Siagian, A. L. M., Yulianto, D., & Sanusi, S. (n.d.). *analisis pengendalian mutu ikat pinggang produksi umkm “ bg ” menggunakan metode seven tools dan qcc*. 142–154.
- Montgomery, D. C. (2013). *Introduction to statistical Quality Control* (7th ed.). John Wiley & Sons
- Nugrowibowo, S., & Rosyidi, M. R. (2023). *Pengendalian Kualitas Produk Aluminium Alloy Wheel Dengan Metode Seven tools dan PDCA*. 06(9).
- Nursyamsi, I., & Momon, A. (2022). Analisa Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode *Seven tools* untuk Meminimalkan Return Konsumen di PT. XYZ. *Jurnal Serambi Engineering*, 7(1), 2701–2708. <https://doi.org/10.32672/jse.v7i1.3878>
- Ratnadi, R., & Suprianto, E. (2025). *Pengendalian kualitas produksi menggunakan alat bantu statistik (Seven Tools) dalam upaya menekan tingkat kerusakan produk*. *Jurnal Industri, Elektro dan Penerbangan*. <https://jurnal.unnur.ac.id/index.php/indept/article/view/178>
- Rofieq, M., & Septiari, R. (2025). *Penerapan Seven Tools dalam Pengendalian Kualitas Botol Plastik Kemasan 60 ml*. *Journal of Industrial View*, 3(1). <https://doi.org/10.26905/jiv.v3i1.5720>
- Sihombing, R. T. B. (2023). *Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Jumlah Produk Cacat Dengan Metode Seven tools Pada Pabrik Tahu Dk 16*. 1–71.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif dan RND*.
- Sutjipto, W., Widjaja, S. B., & Setyawan, A. B. (2019). Penerapan Siklus Pdca Pada Cv. Delima Dengan Alat Bantu *Seven tools*. *Calypra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 7(2), 2782–2797.
- Wahyu Hadi Sutiyono, A. F., Hilman Adiatma, & Widya Setiafindari. (2025). *Pengendalian kualitas dengan menggunakan metode Seven Tools untuk meningkatkan produktivitas di PT Jogjatex*. <https://doi.org/10.58169/saintek.v2i2.222>