

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI STRATEGI
KEBERLANJUTAN USAHA DENGAN METODE *SEVEN TOOLS* PADA
PT. SIDOKUMPUL RAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Mariza Ayu Putri Lestari
220301051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2025**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI STRATEGI
KEBERLANJUTAN USAHA DENGAN METODE *SEVEN TOOLS* PADA
PT. SIDOKUMPUL RAYA**

SKRIPSI

Untuk Menyusun Skripsi pada Program Strata Satu(S1)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

MARIZA AYU PUTRI LESTARI

NIM: 220301051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2025**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI STRATEGI
KEBERLANJUTAN USAHA DENGAN METODE *SEVEN TOOLS* PADA
PT. SIDOKUMPUL RAYA**

SKRIPSI

Oleh:

MARIZA AYU PUTRI LESTARI

NIM: 220301051

Diterima dan disetujui pada tanggal :

Pembimbing 1

Suaibatul Aslamiyah, S.AP., M.M

NIP : 03111906241

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS SEBAGAI STRATEGI
KEBERLANJUTAN USAHA DENGAN METODE *SEVEN TOOLS* PADA
PT. SIDOKUMPUL RAYA**

SKRIPSI

Telah dipertahankan didepan tim penguji skripsi pada tanggal 06 Februari 2026
Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Mariza Ayu Putri Lestari

220301051

Pembimbing

Suaibatul Aslamiyah, S.AP., M.M

NIP. 03111906241

Penguji 1

Penguji 2

Dr. Indro Kirono, Drs.Ec., M.M

NIP.03131503409

Wasti Reviandani, S.E., M.M.

NIP.031101507178

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Dr. Sukaris, S.E., M.S.M.

NIP. 03110506119

Elok Vilantika, S.E., M.M

NIP. 03112103413

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mariza Ayu Putri Lestari
NIM : 220301051
Skema Kelulusan : Reguler Skripsi
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Muhammadiyah Gresik

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas akhir dengan judul “**Analisis Pengendalian Kualitas Sebagai Strategi Keberlanjutan Usaha Dengan Metode *Seven tools* Pada PT. Sidokumpul Raya**” adalah hasil karya saya dan dalam naskah saya tidak terdapat karya ilmiah yang ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN** dan **GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, serta diproses ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir dari penelitian yang saya lakukan dapat dijadikan sebagai sumber pustaka

Gresik, 06 Februari 2026

Yang menyatakan,

Mariza Ayu Putri Lestari

NIM. 220301051

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan sebuah Skripsi yang berjudul **“Analisis Pengendalian Kualitas Sebagai Strategi Keberlanjutan Usaha Dengan Metode *Seven tools* Pada PT. Sidokumpul Raya”**. Laporan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mengenai tugas akhir masa kuliah strata 1 (satu) di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Penyusunan penelitian ini, penulis memiliki harapan kepada Bapak/Ibu pembimbing dalam kesibukannya, menyempatkan waktu untuk menuntun dalam penyusunan skripsi yang diberi tugaskan kepada mahasiswa dengan benar, Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Khoirul Anwar, S.Pd., M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Sukaris, SE., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika selaku Ka Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Suaibatul Aslamiyah, S.AP., M.M selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan kepada penulis.
5. Abdul Kadir Alamudi, S.E., M.M selaku Ketua Lab Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. Bapak Irwan Santoso selaku Direktur Utama PT. Sidokumpul Raya.
7. Seluruh Karyawan PT. Sidokumpul Raya, yang telah menerima kedatangan dengan baik dan ramah selama melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya baik secara materil maupun secara non-materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan ini.
9. Abdillah Marifatul Hakim selaku *support* sistem dalam penyelesaian tugas akhir ini.

10. Rekan-rekan seangkatan tahun akademik 2022 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya laporan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa laporan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demikian untuk menjadikan periksa dan penulis berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan laporan ini, amin.



Gresik, 06 Februari 2026

Mariza Ayu Putri Lestari

DAFTAR ISI

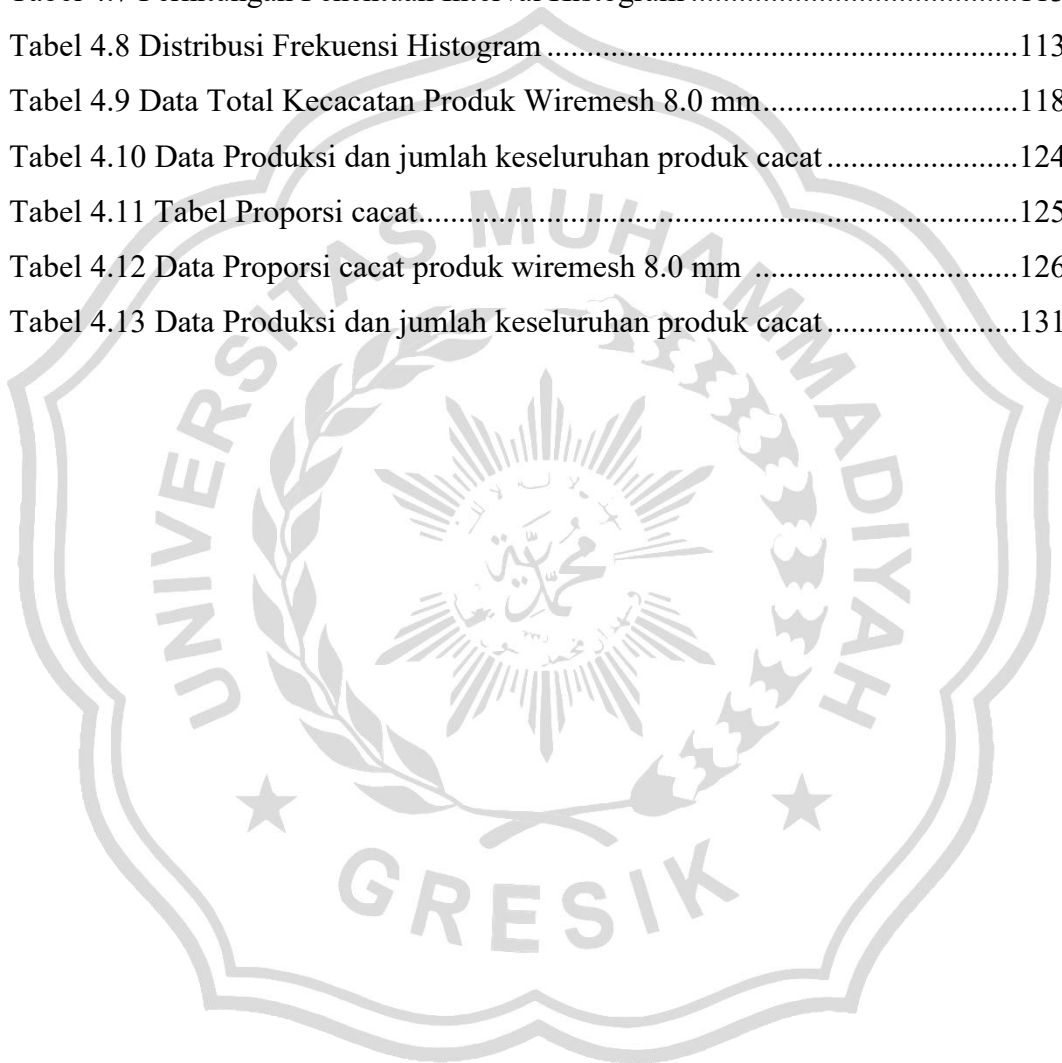
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penulisan	19
1.4 Manfaat Penulisan	19
1.5 Kesenjangan Fenomena.....	20
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	22
2.1 Literatur	22
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Landasan Teori	26
2.2.1 <i>Quality Control</i> (Pengendalian Kualitas).....	26
2.2.1.1 Definisi dan Konsep Dasar Pengendalian Kualitas	27
2.2.1.2 Pengendalian Kualitas dalam Konteks Perusahaan atau usaha mikro.....	28
2.2.1.3 Alat <i>Quality Control</i> yang Relevan untuk Perusahaan cari buku	29
2.2.1.4 Manfaat dan Tantangan <i>Quality Control</i>	39
2.2.2 Keberlanjutan Usaha (Business Sustainability).....	41
2.3 Metodologi.....	44
2.4 Kerangka Konseptual	46

BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Pendekatan Penelitian.....	47
3.2 Lokasi Penelitian	49
3.3 Unit Analysis	51
3.3.1 Unit Analysis	51
3.4 Jenis Data.....	53
3.5 Sumber Data	56
3.6 Teknik Pengumpulan Data	57
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.8 Uji Keabsahan Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	65
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	66
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
4.2 Profil Responden	70
4.3 Pelaksanaan Penelitian	73
4.4 Hasil Penelitian.....	74
4.4.1 Reduksi Data	75
4.4.1.1 Penerapan pengendalian kualitas produk <i>wiremesh</i> 8,0 mm	75
4.4.1.2 Analisis faktor-faktor penyebab kecacatan produk <i>wiremesh</i> 8,0 mm	80
4.4.1.3 Peran pengendalian kualitas dalam mendukung keberlanjutan usaha perusahaan	84
4.4.2 Display Data	88
4.4.2.1. Penerapan pengendalian kualitas produk <i>wiremesh</i> 8,0 mm	89
4.4.2.2. Analisis faktor-faktor penyebab kecacatan produk <i>wiremesh</i> 8,0 mm.....	94
4.4.2.3. Peran pengendalian kualitas dalam mendukung keberlanjutan usaha perusahaan	99
4.4.2.4. Penyajian Data Proses Produksi <i>Wiremesh</i>	103

4.4.2.5. Penyajian Data Kecacatan Produk <i>Wiremesh</i> 8,0 mm	106
4.4.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	108
4.4.4 Pembahasan	111
4.4.4.1 Analisis Kecacatan Produk dalam pengendalian kualitas Menggunakan <i>Seven tools</i>	111
4.4.4.2 Histogram	112
4.4.4.3 Diagram Pareto	118
4.4.4.4 Diagram <i>Fishbone</i>	120
4.4.4.5 <i>Control chart (P-chart)</i>	123
4.4.4.6 Scatter Diagram	130
4.4.4.7 Proses Pengendalian Kualitas Produk <i>Wiremesh</i> 8,0 mm sebelum dan sesudah menggunakan Metode <i>Seven Tools</i>	133
4.4.4.8 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Efektivitas <i>Quality Control</i> Berdasarkan <i>Seven Tools</i>	136
4.4.4.9 Peran Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode <i>Seven Tools</i> untuk Keberlanjutan Usaha Perusahaan	142
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	146
5.1. Kesimpulan.....	146
5.2. Rekomendasi	147
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Pemilihan Informan	53
Tabel 4. 1 Jadwal Kegiatan Wawancara Informan	73
Tabel 4.5 Data Kecacatan Produksi <i>Wiremesh</i> 8.0 mm Periode Jan-Nov 2025 ..	106
Tabel 4.6 Tabel Cacat Produksi <i>Wiremesh</i> 8.0 mm Jan-Nov 2025	112
Tabel 4.7 Perhitungan Penentuan Interval Histogram	113
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Histogram	113
Tabel 4.9 Data Total Kecacatan Produk <i>Wiremesh</i> 8.0 mm.....	118
Tabel 4.10 Data Produksi dan jumlah keseluruhan produk cacat	124
Tabel 4.11 Tabel Proporsi cacat.....	125
Tabel 4.12 Data Proporsi cacat produk <i>wiremesh</i> 8.0 mm	126
Tabel 4.13 Data Produksi dan jumlah keseluruhan produk cacat	131



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data kualitas hasil produksi wire mesh 8.0 mm PT. Sidokumpul Raya	7
Gambar 1.2 Grafik Kesalahan Ukuran Tidak Sesuai SNI pada <i>Wiremesh</i> 8.0 mm ..	9
Gambar 1.3 Grafik Kesalahan Ukuran Tidak Sesuai SNI pada <i>Wiremesh</i> 8.0 mm	10
Gambar 1.4 Grafik Setelan Las Kurang Pas pada <i>Wiremesh</i> 8.0 mm	12
Gambar 2. 1 Contoh Check Sheet	30
Gambar 2. 2 Contoh Histogram.....	31
Gambar 2. 3 Contoh Diagram Pareto	32
Gambar 2. 4 Contoh Diagram <i>Fishbone</i>	33
Gambar 2. 5 Contoh <i>Control chart</i>	34
Gambar 2. 6 Contoh Scatter Diagram	35
Gambar 2. 7 Contoh Diagram Flowchart	36
Gambar 2. 8 Contoh Diagram DMAIC	37
Gambar 2. 9 Contoh Diagram PDCA.....	39
Gambar 2. 10 Kerangka Konseptual	46
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi.....	67
Gambar 4.2 Alur produksi <i>Wiremesh</i>	104
Gambar 4.3 Grafik Histogram kecacatan produk <i>Wiremesh</i> 8.0 mm.....	115
Gambar 4.4 Diagram Pareto Kecacatan Produk <i>Wiremesh</i> 8.0 mm.....	119
Gambar 4.5 <i>Diagram Fishbone</i> factor kecacatan Produksi <i>Wiremesh</i> 8.0 mm	121
Gambar 4.6 Grafik P-Chart kecacatan produk <i>wiremesh</i> 8.0 mm.....	128
Gambar 4.7 Grafik Scatter Diagram Produksi <i>Wiremesh</i> 8.0 mm jan-nov 2025..	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan wawancara dengan informan	152
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	154
Lampiran 3. Triangulasi Sumber.....	165
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	186
Lampiran 5. Surat Pemberitahuan Diterima Penelitian Skripsi	187
Lampiran 6. Member Check	188
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara	192
Lampiran 8. Form <i>Reject</i> Produk Cacat, <i>Quality Assurance</i> , Form <i>Maintenance</i>	193
Lampiran 9. Dokumentasi Produk Cacat <i>wiremesh</i> 8.0 mm.....	195
Lampiran 10. Tabel Observasi Partisipatif.....	197
Lampiran 11. Sertifikat Produk Penggunaan tanda SNI	200
Lampiran 12. Standar Ukuran Keseluruhan Produk <i>Wiremesh</i>	201
Lampiran 13. Dokumentasi Proses Produksi <i>Wiremesh</i>	203
Lampiran 14. Berita Acara Bimbingan	205

Mariza Ayu Putri Lestari, 220301051, Analisis Pengendalian Kualitas Sebagai Strategi Keberlanjutan Usaha Dengan Metode *Seven Tools* Pada PT.Sidokumpul Raya, Prodi Manajemen,Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Februari 2026

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan pengendalian kualitas menggunakan *Seven Tools of Quality* sebagai strategi dalam mendukung keberlanjutan usaha pada produk *wiremesh* diameter 8,0 mm di PT Sidokumpul Raya, dengan fokus pada identifikasi jenis kecacatan dominan, faktor penyebab kecacatan, serta upaya perbaikan proses produksi yang dapat dilakukan perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan lokasi penelitian di PT Sidokumpul Raya, Kabupaten Gresik. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung terhadap proses produksi, wawancara mendalam dengan empat informan yang memahami tentang pengendalian kualitas di perusahaan tersebut yang sesuai dengan kriteria, serta dokumentasi data produksi dan data kecacatan produk. Analisis data dilakukan dengan menerapkan *Seven Tools of Quality* yang meliputi histogram, diagram Pareto, diagram sebab-akibat (*fishbone*), peta kendali (*p-chart*), dan scatter diagram. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecacatan dominan pada produk *wiremesh* diameter 8,0 mm meliputi ketidaksesuaian ukuran terhadap standar SNI, ketidakpresisian produk, serta sambungan las yang kurang optimal. Faktor penyebab utama kecacatan berasal dari aspek mesin, proses produksi, keterampilan operator sekaligus lingkungannya. Terkait pengendalian kualitas menggunakan *seven tools* berperan untuk keberlanjutan usaha termasuk penghematan sumber daya, bahan baku, bahkan kepuasan pelanggan. Penelitian ini dibatasi pada satu jenis produk, yaitu *wiremesh* diameter 8,0 mm, serta berfokus pada pengendalian kualitas internal perusahaan tanpa membahas aspek pemasaran dan distribusi. Implikasi penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan pengendalian kualitas secara sistematis melalui *Seven Tools of Quality* dapat menjadi dasar evaluasi dan perbaikan proses produksi untuk menekan tingkat kecacatan, meningkatkan efisiensi operasional, serta mendukung keberlanjutan usaha perusahaan.

Kata kunci: pengendalian kualitas, *Seven Tools of Quality*, *wiremesh* 8,0 mm, kecacatan produk, keberlanjutan usaha

Mariza Ayu Putri Lestari, 220301051, Quality Control Analysis as a Business Sustainability Strategy Using the Seven Tools Method at PT.Sidokumpul Raya, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, February 2026

Abstract

This study aims to analyze the application of quality control using the Seven Tools of Quality as a strategy to support business sustainability in 8.0 mm diameter wire mesh products at PT Sidokumpul Raya, with a focus on identifying the dominant types of defects, the factors causing defects, and production process improvement efforts that can be undertaken by the company. This study uses a descriptive qualitative approach with the research location at PT Sidokumpul Raya, Gresik Regency. Data collection was carried out through direct observation of the production process, in-depth interviews with four informants who understood quality control in the company in accordance with the criteria, as well as documentation of production data and product defect data. Data analysis was performed by applying the Seven Tools of Quality, which include histograms, Pareto diagrams, cause-and-effect diagrams (fishbone diagrams), control charts (p-charts), and scatter diagrams. The results of the study show that the dominant defects in 8.0 mm diameter wire mesh products include size non-compliance with SNI standards, product inaccuracy, and suboptimal welded joints. The main causes of defects originate from aspects of machinery, production processes, operator skills, and the environment. The use of the seven tools for quality control plays a role in business sustainability, including resource and raw material savings, and even customer satisfaction. This study is limited to one type of product, namely 8.0 mm diameter wire mesh, and focuses on internal quality control within the company without discussing marketing and distribution aspects. The implications of this study indicate that the systematic application of quality control through the Seven Tools of Quality can serve as a basis for evaluating and improving production processes to reduce defect rates, increase operational efficiency, and support the sustainability of the company's business.

Keywords: *Quality Control, Seven Tools of Quality, 8.0 mm wire mesh, product defects, business sustainability*