

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN KERJA
KARYAWAN PT. ABC**

SKRIPSI



Oleh:
KRISNA PRIMASTYA
NIM. 200301142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Proposal penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh kelulusan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya proposal penelitian ini yang berjudul **“Efektivitas Program Pelatihan Kerja Karyawan PT. ABC”**. Penulis berharap kepada Bapak atau Ibu pengampu atau pembimbing berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dalam pembuatan proposal penelitian yang ditugaskan kepada mahasiswa dengan benar. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada yang terhormat :

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph. D, Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Elok Vilantika, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan izin saya untuk melakukan penelitian.
4. Heru Baskoro S.Sos., MM yang telah membimbing dalam pelaksanaan penelitian.
5. Kedua Orang Tua tercinta dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan laporan ini,
6. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Anggilia Dwi Rizkillah atas segala doa, dukungan, semangat, dan kesabaran yang selalu diberikan. Kehadiranmu menjadi salah satu sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menemani dan memberi kekuatan dalam setiap proses yang dilalui.
7. Rekan – rekan seangkatan Tahun Akademik 2020 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya laporan magang

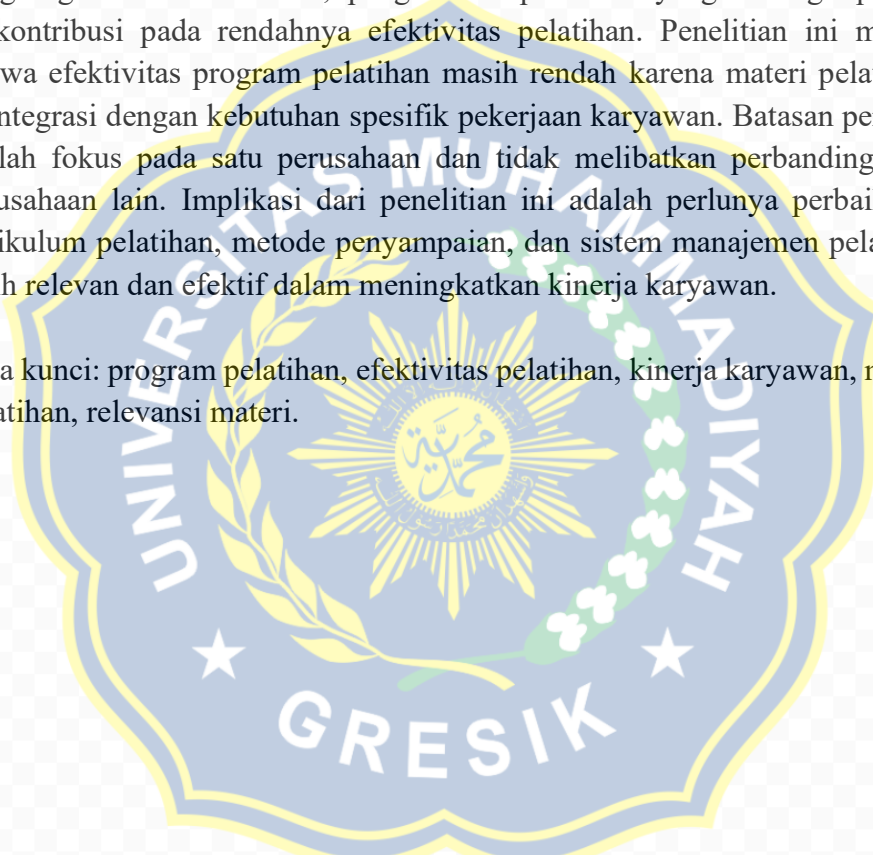
Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya.

Penulis

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan ketidakberhasilan program pelatihan kerja di PT. ABC dalam mencapai target tahunan serta mengevaluasi efektivitas program pelatihan terhadap peningkatan keterampilan karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan wawancara dan analisis dokumen sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakberhasilan program pelatihan disebabkan oleh kurangnya relevansi materi pelatihan dengan kebutuhan operasional perusahaan dan keterbatasan dalam metode penyampaian yang digunakan. Selain itu, pengelolaan pelatihan yang kurang optimal juga berkontribusi pada rendahnya efektivitas pelatihan. Penelitian ini menemukan bahwa efektivitas program pelatihan masih rendah karena materi pelatihan tidak terintegrasi dengan kebutuhan spesifik pekerjaan karyawan. Batasan penelitian ini adalah fokus pada satu perusahaan dan tidak melibatkan perbandingan dengan perusahaan lain. Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya perbaikan dalam kurikulum pelatihan, metode penyampaian, dan sistem manajemen pelatihan agar lebih relevan dan efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: program pelatihan, efektivitas pelatihan, kinerja karyawan, manajemen pelatihan, relevansi materi.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kesenjangan Fenomena.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Literatur	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengertian Pelatihan	12
2.2.2 Indikator Pelatihan.....	12
2.2.3 Metode-Metode Pelatihan SDM.....	13
2.2.4 Pentingnya Memilih Metode Pelatihan.....	15
2.2.5 Teknik-Teknik Pelatihan.....	16
2.2.6 Macam- Macam Pelatihan	18
2.3 Metodologi	19
2.4 Kerangka Konseptual	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Unit Analisis.....	24
3.4 Jenis Data	26
3.5 Sumber Data	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Teknik Analisis Data	27
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	30
4.1.1 Profil Perusahaan	30

4.1.2 Visi Dan Misi.....	31
4.1.3 Struktur Organisasi	31
4.2 Hasil Penelitian.....	32
4.2.1 Reduksi Data.....	37
4.2.2 Display Data	42
4.2.3 Verifikasi	50
4.3 Pembahasan	53
4.3.1 Penyebab Ketidakberhasilan Program Pelatihan Kerja	53
4.3.2 Efektivitas Program Pelatihan Kerja Karyawan	55
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Rekomendasi	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Pelatihan.....	3
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Program Pelatihan.....	4
Gambar 1.2 Jumlah Produk Cacat.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	63
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	64
Lampiran 3 Trigulasi Sumber	72
Lampiran 4 Mamber Check	75
Lampiran 5 Hasil Atlas.Ti.....	78

